

**„Minőség-Innováció 2017”
konferencia és
díjátadó rendezvény**



**2017. november 7.
Budapest,
Földművelésügyi Minisztérium**

Szügyi György

A „Minőség-Innováció 2017” nyertes pályázatainak bemutatása

Minőségfejlesztés a klaszterműködés önismeretei és identitás-tudatos módján

Innovatív szakértői módszertan a klaszterek
működésének minőségfejlesztésében

Klaszterdefiníció:

„Kölcsönösen együttműködő cégek, szakosodott beszállítók, szolgáltatók, kapcsolódó iparágak cégeinek és velük kapcsolatban álló intézmények (egyetemek, állami szervezetek, ügynökségek, szakmai egyesületek, kereskedelmi szövetségek) földrajzi koncentrációja, melyeket egy adott témában/területen hasonlóságaik és egymást kiegészítő jellemzőik kapcsolnak össze” (Michael Porter)

Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

Innovatív minőségkultúra-fejlesztési modell elemeinek bemutatása

Önállóan is bizonyított „Management by” technikák!



A szervezet önismeretének és értékelőállításának fejlesztését biztosító minőségfejlesztés kétdimenziós menedzsment modellje



Tartalmi és formai leírás Klaszteridentitási-kézikönyv



Számszerűsített minőségfejlesztési állapotleírás, és prioritizált intézkedési terv



Minőség-kultúrafelmérő online kérdőívek és interjúk



Klaszteridentitási-kézikönyv: a szervezeti munkakultúra minőségfejlesztési módszertana



Gyakorlati, módszertan alkalmazás támogatása

- 1. A kulcsfontosságú, legtettekésebb klasztertagok cégekultúráinak felmérése**
- 2. A cégekultúrák állapot leírását figyelembe vevő egyedi szakértői program kialakítása**
- 3. A klaszterkultúra menedzselése az indikátorok általi végrehajtás során**

A felmért „Management by” és „Learning by” technikák



Integráció



**A kulcsfontosságú klasztertagok egyedi
cégkultúrájának felmérése**

Management by...

Learning by...

módszertanokra fókuszálva

**A leghatékonyabb, legeredményesebb és
leggazdaságosabb szakértői támogatás
módszertanait szinergizáló egyedi szakértői
program kialakítása
Egyedi „Consulting by...”**

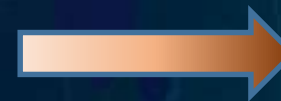
Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

A szervezet önismeretének és érték előállításának fejlesztését biztosító modellje

Integráció



Adaptáció



Klaszterre specifikált szolgáltatási modell kialakítása

Kialakításra került a klaszter minden tagja számára definiált és általa alkalmazandó Klaszterindentitás-kézikönyv, benne a klaszter-specifikus szolgáltatási modell

Alkalmazási eszköz: Klaszteridentitás-kézikönyv

Adaptáció



Gyakorlati,
módszertani
alkalmazás
támogatása

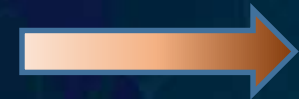


Klaszteridentitás-kézikönyv: a klaszter szervezeti munkakultúrájának minőségfejlesztési módszertana

Gyakorlati,
módszertani
alkalmazás
támogatása



Valóságfeltáró
információk,
önértékelések
és szakértői
auditok



Megalkottuk a szervezet minőség-, és vezetési kultúrájának a kétdimenziós modellen alapuló számszerű mérésére alkalmas online kérdőívet, és az annak eredményeit feldolgozó (számítógéppel támogatott) szakmai összesítési eljárást.

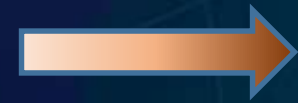
Minőség-kultúrafelmérő

online kérdőívek és személyes interjúk

Valóságfeltáró
információk,
önértékelések
és szakértői
auditok



Helyzetkép-
alkotás,
fejlesztés



Megalkottuk a kérdőív-összesítések alapján történő elemzésre, a helyzet objektív leírására és az ebből következő priorizált intézkedési terv kialakítására vonatkozó eljárást és dokumentumainak tartalmi, formai elemeit.

Számszerűsített minőségfejlesztési állapotleírás, és priorizált intézkedési terv

Helyzetkép-
alkotás,
fejlesztés



Euromenedzser Tanácsadó és Képzési Központ

Innovatív minőségkultúra-fejlesztési modell elemei

Önállóan is bizonyított „Management by” technikák!



A szervezet önismeretének és értékelőállításának fejlesztését biztosító minőségfejlesztés kétdimenziós menedzsment modellje



Tartalmi és formai leírás Klaszteridentitási-kézikönyv



Szamszerűsített minőségfejlesztési állapotleírás, és prioritizált intézkedési terv



Minőség-kultúrafelmérő online kérdőívek és interjúk



Klaszteridentitási-kézikönyv: a szervezeti munkakultúra minőségfejlesztési módszertana



Gyakorlati módszertan alkalmazás támogatása

Minőségfejlesztési modell, mely a klasztertagok cégidentitás menedzsmentjét úgy harmonizálja, hogy a tudatos klaszteridentitás egy magasabb érték-előállítási képességet alkot



Eredmények

- **A cégidentitás fogalmának bevezetését követően, annak alkalmazási tapasztalatait hasznosítva kialakítottuk a Klaszteridentitás-kézikönyv fogalmát és tartalmi kereteit.**
- **A klaszter kultúrájában a klasztertagok „íratlan szabályok” homályos elvárásai helyett pontosan megfogalmazott együttműködési elveket tudnak közvetíteni a Klaszteridentitás-kézikönyv tartalmi útmutatásai alapján.**
- **A klaszterkultúrában a kulcsfontosságú tagok cégszemélyiségeinek szerepét és harmonikus illeszkedését valósítjuk meg.**

1. - Amit jobban tud

- Tisztább képet ad a kérdőíves és interjúk felmérés alapján a pillanatnyi állapotról,
- Pontosabban és számokkal alátámasztható módon jelölhetők ki a fejlesztés céljai,
- A célok megvalósulása egzaktabbul mérhető,
- A minőségfejlesztés hatékonysága, gazdaságossága és eredményessége nő

2. - Szakértőink munkájának

- **Eredményesség mérésére, önfejlődésére és így minőség-képességre jelentős pozitív hatással van.**
- **Ügyfeleink sokkal költséghatékonyabban és célirányosabban tudják tervezni és megvalósítani minőségfejlesztési projektjeiket.**

3. – Klaszterfejlesztési projekteken

- **Nemzetközi, külső tanúsító szervezet (ESCA) legmagasabban elismert GOLD fokozatának eredményes megszerzése**
- **Silver Label fokozat átugrására is lehetőséget ad**
- **Jóval rövidebb idő alatt sikerült**



**Köszönet az EOQ
Vezetésének a munkánk
iránti megtisztelő
figyelméért!**

Szügyi György

**Euromenedzser Tanácsadó és
Képzési Központ Kft.
Szeged**