

BUDAPEST FŐVÁROS XIII. KERÜLETI ÖNKORMÁNYZAT

Fogadd, válaszolj, intézd, mert az idő drága kincs
és állampolgári bizalmat erősít!





MIRŐL LESZ SZÓ?!

Előzmény

Hivatali Feladat és panasz
kezelőrendszer

Előnye

ELŐZMÉNY

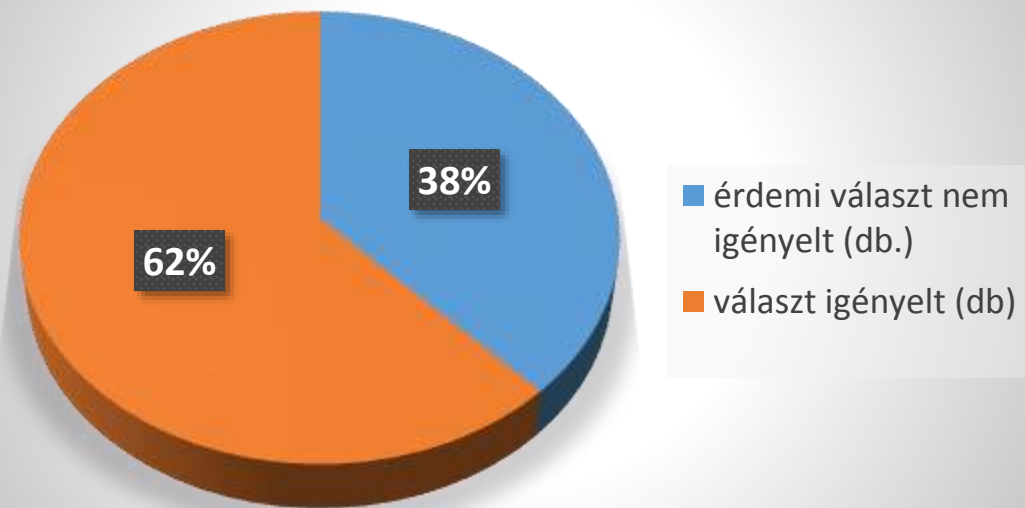
iktatott iratok száma: 227.026 db

döntések száma: 64.757 db

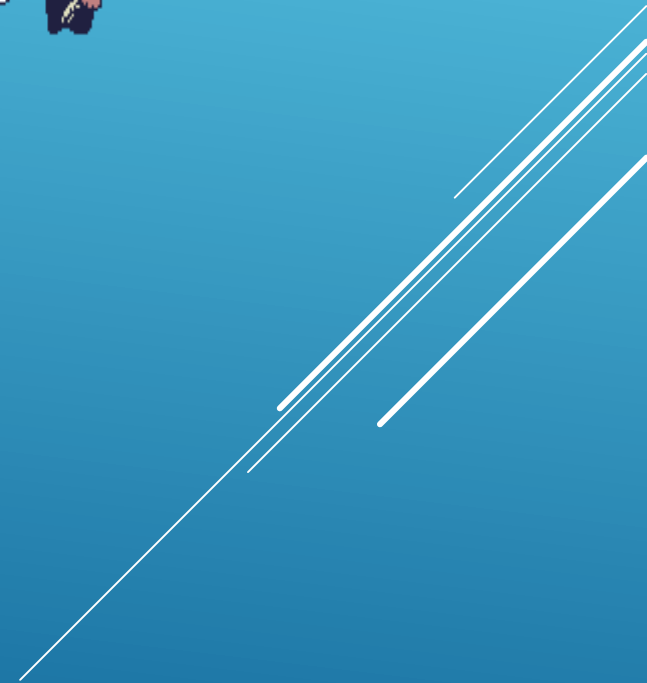
elektronikus levelek száma: 788.479 db, havi átlag: 65.706 db

Polgármesteri Hivatal létszáma: 124 fő

elektronikusan érkező levelek



ELŐZMÉNY



Hivatali Feladat és panasz kezelőrendszer

egyedi programfejlesztés

GovCenter - Alkalmazás Szolgálat

Hivatali feladatkövető rendszer
[Szélesebb felületre váltás](#)

Vezérlőpult
Feladatkövető
Testületi nyilvántartó

Felhasználói menü
Karácsonyi Magdolna
Saját adataim
BP13
Önkormányzat adatai
Üzenetek
Önnek 0 új üzenete van
Hibajelentés kgidése
Kijelentkezés

Feladatok szűrése

Azonosító:
Határidő:
Státusz:
Típus: [Mind]
Archív:
Felelős osztály:
Felelős személy:
Ügyfél neve:
Szabad szöveges kereső:
Beérkezés időpontja:

[Mind]
Pályázat
Vezetői értekezlet
Stratégia végrehajtáshoz
Egyéb
Testületi feladat
SZEM Bizottság feladatai
Tulajdonosi Bizottság feladatai
Jogi és Közbizt. Bizottság feladatai
Pénzügyi Bizottság feladatai
Intézkedési terv
Közérdekű bejelentés, panasz
Testületi feladat

Nem
Válasszon
Válasszon

-tól -ig

Excel lista Feltételek törlése Szűrés

18:03
2017.11.01

Hivatali Feladat és panasz kezelőrendszer

The screenshot shows a web browser window with the URL https://www.govcenter.hu/HivFel/Content/Feladat.aspx#Hivfel_Feladat_Vegrehajtas. The browser tabs include 'OnlineMapFinder', 'MyWay', and 'Feladat'. The page title is 'Feladatok'. The main content is a table with the following columns: 'Felelősök', 'Feladat', 'Határidő', 'Státusz', and 'Típus'. The table contains eight rows of data, each representing a task or complaint. The status of the tasks varies, including 'Megválaszolva', 'Készre jelentve', and 'Kiadva (határidőn belül), szignálva'. The table is displayed in a light blue and white color scheme.

	Felelősök	Feladat	Határidő	Státusz	Típus
Kiválasztás	Karácsonyi Magdolna Rózsay Miklós	Települési Támogatás Pályázati adatlap kitűnően érettségizettek elismerésér...	2017. november 30	Megválaszolva	Közérdekű bejelentés, panasz
Kiválasztás	Gábor Péter Dr. Palátka Livia Sebeszta Attila	Írjon nekünk Építés 000268	2017. november 03	Kiadva (határidőn belül), szignálva	Közérdekű bejelentés, panasz
Kiválasztás	Karácsonyi Magdolna	Tájékoztatás kérése és eljárási panasz VISSZAVONÁSA	2017. november 03	Készre jelentve	Közérdekű bejelentés, panasz
Kiválasztás	Karácsonyi Magdolna	Tájékoztatás kérése és eljárási panasz	2017. november 03	Készre jelentve	Közérdekű bejelentés, panasz
Kiválasztás	Karácsonyi Magdolna Rózsay Miklós	Gyógyszer támogatási kérelem	2017. november 30	Megválaszolva	Közérdekű bejelentés, panasz
Kiválasztás	Gábor Péter Dr. Palátka Livia Sebeszta Attila	Írjon nekünk Építés 000267	2017. november 03	Megválaszolva	Közérdekű bejelentés, panasz
Kiválasztás	Szabó László Dr. Bujdosó Sándor	Írjon nekünk Adó 000266	2017. november 03	Kiadva (határidőn belül), szignálva	Közérdekű bejelentés, panasz
Kiválasztás	Karácsonyi	segítség kérés	2017. november 02	Kiadva (határidőn belül)	Közérdekű

The Windows taskbar at the bottom shows the system clock as 18:10 on 2017.11.01. The taskbar includes icons for various applications like Internet Explorer, Google Chrome, and Microsoft Word.

Hivatali Feladat és panasz kezelőrendszer

The screenshot displays a web browser window with the URL https://www.govcenter.hu/HivFel/Content/Feladat.aspx#Hivfel_Feladat_Vegrehajtas. The browser's address bar shows the page title "Feladat" and a search bar with the text "Keresés". The browser's toolbar includes navigation icons (back, forward, home, refresh) and a search icon.

The main content area is divided into two columns. The left column contains the following fields:

- Felelős személy(ek):
- Illetékes tisztségviselő:
- Részfeladatok száma:
- Válasz véleményezése:
- Válaszról másolat az illetékes tisztségviselőnek:
- Státusz:

The right column contains an "Email üzenet szerkesztő" (Email message editor) window. The editor shows the following text:

Tisztelt Munkatársam!

Az elektronikus ügyfélfogadási rendszerben <<hf_rogzites>> napján bejelentés, észrevétel, megkeresés érkezett, amelyet kérem <<hf_hatido>> a rendszeren keresztül megválaszolni.

Below the text is a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, and text color. Below the toolbar are three tabs: "Design", "HTML", and "Preview".

Below the email editor is a section titled "Illetékes tisztségviselő hozzáadás" (Add responsible official). It contains several dropdown menus:

- Válasszon
- 0
- Válasszon
- Válasszon
- Kiadva (határidőn belül), szignálva

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 18:15, 2017.11.01. The taskbar also displays several application icons, including Internet Explorer, Google Chrome, and Microsoft Word.

Hivatali Feladat és panasz kezelőrendszer

The screenshot shows a web browser window with the following elements:

- Browser Tabs:** OnlineMapFinder, MyWay, Feladat.
- Address Bar:** https://www.govcenter.hu/HivFel/Content/Feladat.aspx#Hivfel_Feladat_Vegrehajtas
- Navigation Bar:** Legtöbbször látogatott, Bevezetés, Zimbra webes ügyfél..., Budapest13.hu - A XIII..., TAMOP 111, TÉR Értékelő, Új Jogtár bejelentkezés
- Main Content Area:**
 - Megjegyzés:** [Új feladat](#) | [Szerkesztés](#) | [Törés](#) | [Archival](#) | [Határidő módosítás](#)
 - Kiválasztott feladat projektesorolja:** Nincs kiválasztva feladat, vagy a kiválasztott feladathoz nem tartozik projektesoport.
 - Kiválasztott projekt személy részletei:** [Új személy hozzáadása](#)
 - Téves szignálás indoklások:** Nincs kiválasztva feladat, vagy a kiválasztott feladathoz nem tartozik téves szignálás.
 - Kijelölt téves szignálás indoklás részletei:** [Új téves szignálás indoklás](#)
 - Válaszok:** Nincs kiválasztva feladat, vagy a kiválasztott feladathoz nem tartozik válasz.
 - Kijelölt válasz részletei:** [Új válasz](#)
 - Kijelölt feladathoz tartozó határidő módosítások:**
 - Kijelölt feladathoz tartozó végrehajtás:**

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date and time: 18:17, 2017.11.01.

Hivatali Feladat és panasz kezelőrendszer

Válaszok				
	Dátum	Válasz	Típus	Rögzítő
Kiválasztás	2017. szept. 11. 00:00	...	részfeladatra adott válasz	Komunáldata
Kiválasztás	2017. szept. 13. 00:00	...		Kovács Szilvia

Tisztelt Kámánné Gyenes Szilvia!

Köszönöm, hogy bejelentésével, észrevételeivel, kérdéseivel hozzánk fordult.

A 2017. szeptember 11. napján megküldött levelében foglaltakra az alábbi tájékoztatást adom:

A parlagfű mentesítés sikeresen megtörtént a bejelentett területen.

Remélem válaszzal a segítségére lehettem!

Megtisztelő lenne számunkra, ha máskor is megosztaná velünk a kerületünket érintő tapasztalatait, véleményét vagy azokat az Önt foglalkoztató kérdéseket, amelyekre választ keres.

Tisztelettel:

Feladatok szűrése	
Azonosító:	<input type="text"/>
Határidő:	2017/09/01 -tól 2017/09/07 -ig
Státusz:	[Mind] ▾
Típus:	Közérdekű bejelentés, panasz ▾
Jelleg:	kérelem ▾
Archiv:	Nem ▾
Felelős osztály:	Szociális és Köznevelési Osztály (Feladatkövető) ▾
Felelős személy:	Válasszon ▾
Ügyfél neve:	<input type="text"/>
Szabad szöveges kereső:	<input type="text"/>
<input type="button" value="Excel lista"/> <input type="button" value="Feltételek törlése"/> <input type="button" value="Szűrés"/>	

Előnye

<p>Mit jelent az állampolgárok, partnerek szempontjából</p>	<p>a kapcsolattartás széles lehetőségeivel biztosítja a szolgáltatások hozzáférhetőségét és magas színvonalát, az elektronikus szolgáltatásokat a személyes ügyfélszolgálatok nyitva tartási idejétől jelentősen nagyobb időablakban lehet igénybe venni. az esélyegyenlőségre és életminőségre gyakorolt hatása egyaránt pozitív.</p>
<p>Mit jelent az önkormányzat szempontjából</p>	<p>képes feladatait a rendelkezésre álló erőforrások költséghatékony felhasználása mellett biztosítani. szolgáltatások minőségének és kiszámíthatóságának növelése javítja az ügyfelek, partnerek elégedettségét, erősíti az állampolgári bizalmat, összeségében hozzájárul az önkormányzati imázshoz.</p>
<p>Mit jelent munkatársaink szempontjából</p>	<p>munkamódszerek korszerűsítésével adminisztrációs teher csökken határidők betartása könnyebbé válik</p>

Előnye

HATÁRIDŐBEN MEGVÁLASZOLT ÜGYEK SZÁMA

MEGTETT INTÉZKEDÉSEK SZÁMA, MINŐSÉGE

HATÁRIDŐBEN ELINTÉZETT ÜGYEK SZÁMA

VEZETŐI ELLENŐRZÉS TERÜLETE BŐVÜL

ÉVES ÉRTÉKELÉS

Előnye

A STATISZTIKA: 2017. OKTÓBER 1. - 2017. OKTÓBER 31.

jelenleg az összes folyamatban lévő feladat: 388 db
ebből határidőn túli, még el nem végzett feladatok száma: 136 db



előző hónapban felvett új feladatok száma: 273 db
előző hónapban határidőben elvégzett feladatok száma: 277 db
előző hónapban határidőn kívül elvégzett feladatok száma: 191 db

KÖSZÖNÖM A FIGYELMET!

