



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

◆ Fax: 2127638

◆ E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Vezetőségének üléséről

Időpont: 2010. december 3., 15.30 – 17.00

Helyszín: EOQ MNB Központi Titkárság
1026 Budapest, Nagyajtai u. 2/b

Jelen voltak: Dr. Balogh Albert, Dr. Boross Ferenc, Lakat Károly, Dr. Molnár Pál,
Pallóné Dr. Kísérdi Imola, Szegedi Erzsébet, Várkonyi Gábor

Dr. Molnár Pál elnök köszöntötte a résztvevőket, majd napirend előtt tett néhány fontos észrevételt.

Az elmúlt 5 évben valamennyi EOQ Kongresszus veszteséges volt; a 2011. évi budapesti 55. Kongresszust viszont az EOQ Vezetősége részéről is igen nagy várakozás előzi meg. Pozitív fejlemény, hogy *Dr. Vajda László* és *Pallóné Dr. Kísérdi Imola* segítségével sikerült felvetetni az 55. EOQ Kongresszust a magyar kormány kiemelt EU elnökségi rendezvények listájára. Ugyanakkor kormányzati pénzügyi támogatásra nem számíthatunk. Lehetséges, hogy a költségvetésben bekövetkezett fedezethiány a színvonal rovására megy. Ennek megakadályozására meg kell találnunk a kiadások csökkentésének, illetve szponzorok megkeresésének módját. Mindezzel együtt a rendezvénysorozat pénzügyi eredménye, illetve eredménytelensége vonatkozásában túl nagy a bizonytalanság. Biztató dolog viszont, hogy a csehek, oroszok, svédek, szlovénok és ukránok viszonylag nagy számban jelezték részvételüket.

1. Beszámoló az EOQ Közgyűléséről és a Bizottságok üléseiről

Az EOQ jelenleg 30 tagszervezetből áll: Szerbia tagsága tagdíjhátralék miatt felfüggesztve, Finnország pedig kilépett, mivel a szakember-tanúsításban nem érdekeltek, az EFQM Kiválósági Díjban viszont igen. Moldávia az új tagjelölt, Marokkó és Szaúd Arábia új társult tagok. Az EFQM, mint piacorientált kereskedelmi szervezet arányosítva jóval több tagot veszített, mint az EOQ.

A jelenlegi 30 tagszervezetből a Közgyűlésen 19 volt jelen, hiányzott: Bulgária, Görögország, Hollandia, Írország, Lettország, Luxemburg, Málta, Portugália, Svájc, Szerbia és Szlovákia.

Távlati terv egy EOQ Minőség Akadémia létesítése, amely valószínűleg kapcsolódik majd a Németországban kormányzati és EU segítséggel kialakítandó Minőségügyi Kutató Központoz. Ezzel összefüggésben sokat várnak a magyar EU elnökségtől a minőségügyi kutatás területén is.

Az 56. EOQ Kongresszus Münchenben kerül megrendezésre 2012. június 7-8. között, összekapcsolva a DGQ fennállásának 60. évfordulójával. A tervek szerint ekkor avatják fel a Minőségügyi Kutató Központot is.

Az 57. EOQ Kongresszus megrendezésére eddig jelentkezett országok: Belgium, Málta, Norvégia és Szerbia.

Az 54. EOQ Kongresszuson összesen 576 résztvevő jelent meg, közülük 264 hazai (török). A programban szereplő 96 előadással szemben csak mintegy 60 hangzott el, 30 külföldi és 30 török. A fizető résztvevők száma 325, a többi 251 fő „potyautas” volt.

Az 55. EOQ Kongresszus vonatkozásában a nem-fizető résztvevők számát szeretnénk 100 körül tartani. Több előadásra számíthatunk jobb nemzetközi összetétellel: eddig összesen 10 magyar és 80 külföldi előadó jelentkezett, de a hazai előadók számát még növelni szeretnénk.

Vitára bocsátották az EOQ 4 stratégiai főirányát:

1. Képesítés és kompetencia
2. Tudásmenedzsment
3. Hálózatépítés
4. Elismerések bővítése (pl. CSR [Corporate Social Responsibility] Award a még kidolgozandó EOQ CSR előírás/szabvány alapján, European Quality Leader).

A fenti 4 főirány kapcsolódik az EOQ stratégiai alkotóelemeihez : Minőség + Innováció + Fenntartható fejlődés + Társadalmi felelősségvállalás + Transzformáció.

A European Quality Leader pályázatra Magyarországról *Hofbauer Éva*, a Rába Futómű Kft. minőségügyi és folyamatos fejlesztési menedzsere nevez be, aki 2010-ben megnyerte a Magyar Minőség Társaság és az EOQ MNB által kiírt "Az év irányítási menedzsere" pályázatot.

Megválasztották az EOQ Végrehajtó Bizottságát 2011-13-ra:

Niyazi Akdas, Törökország – elnök
George Georgiades, Ciprus – 1. alelnök
Viktor Seitschek, Ausztria – leköszönő elnök
Enrique Marco, Spanyolország – PRU elnök
Yuri Gousakov, Oroszország – alelnök
Michaela Schröder, Németország – alelnök
Torolf Paulshus, Norvégia – alelnök
Annette Geirnaert, Belgium – alelnök

Sajnálatos, hogy az előzetes egyeztetések ellenére az EOQ Végrehajtó Bizottságában – a cseh képviselő jelölésének mellőzése miatt – Közép-Kelet-Európa nincs képviselve.

A Közép- és Kelet-Európai Minőség Díjak kiosztása az Ukrán Minőségügyi Társaság szervezésében:

2 orosz cég, 2 belorusz cég, 1 ukrán cég és 1 magyar cég (B. Braun Hungary). A magyar cég kiemelkedő eredményorientáltságára való tekintettel kapta meg a díjat, amelyet *Pallóné Dr. Kisérdi Imola* vett át.

2. Tájékoztatás a 2011. évi Minőségügyi Világkongresszus előkészületeiről

A tervezett program áttekintése:

Június 18. szombat: EOQ Végrehajtó Bizottság ülése

Június 19. vasárnap: EOQ bizottsági ülések, este üdvözlő fogadás

Június 20. hétfő: EOQ Közgyűlés, este ünnepi vacsora

Június 21. kedd: **Előkongresszusi rendezvények** (kb. 100-100 fő részvételével)

- Új nemzetközi szabályozások és fejlemények az élelmiszerminőség és – biztonság területén (Helyszín: Vidékfejlesztési Minisztérium)
- Minőség az egészségügy területén (Helyszín: volt Egészségügyi Minisztérium vagy MTA)
- A minőség oktatása – az oktatás minősége
Óbudai Egyetem (Bécsi út)

Döntés előtt:

- Minőség a közigazgatásban
- Minőség a szolgáltatások területén
- A turizmus minőségfejlesztési aspektusai

Este: Üdvözlő fogadás (Lázár lovaspark, Gödöllő)

Június 22., szerda: Európa Kongresszusi Központ

Ünnepi megnyitó

- Kulturprogram
- Kormány szintű nyitó előadás
- Nemzetközi Minőségügyi Szervezetek vezetőinek üdvözlő és bemutatkozó előadásai: EOQ, ASQ, APQO (Asia Pacific Quality Organization), ANQ (Asian Network for Quality), IAQ

Nyitó plenáris szekcióülés: *G. Watson és Ch. Aubrey*)

Ebéd

Párhuzamos szekcióülések (5)

- A minőség újrapozicionálása a késztermék-gyártásban
- Önértékelés és az új ISO 9004-es szabvány
- Minőség és fogyasztóvédelem
- Hat Sigma és Lean Menedzsment
- Minőség a gyógyszeriparban

Este: Gálavacsora (minden résztvevő számára vagy csak külön részvételi díjért)

Június 23., csütörtök: Párhuzamos szekcióülések (5)

- A minőség menedzsmentje, avagy a menedzsment minősége
- Innováció és minőség a vállalatok versenyképességének növelésében
- Tanúsítás és akkreditáció
- Szervezetek társadalmi felelősségvállalása és a fenntartható fejlődés
- Közigazgatás
- Szolgáltatás
- Turizmus

Ebéd

Záró plenáris szekcióülés

Előkongresszusi rendezvények elnökeinek beszámolója

Val Feigenbaum

Shoji Shiba

Záró kulturprogram (pl. gyermektáncsoport, „Csillagszemű)

Este: opcionálisan szervezett opera- vagy koncertlátogatás

vacsoraajánlat külön jelentkezés és saját finanszírozás alapján

Június 24., péntek:

- A Minőségügyi Világszövetség (WAQ) tagszervezetei delegációinak csúcstalálkozója
- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tisztújító Közgyűlése
- Üzemlátogatások

Este: opcionális opera- vagy koncertlátogatás és szervezett vacsoraajánlat külön jelentkezés és saját finanszírozás alapján

Június 25., szombat: A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tisztújító Közgyűlése
Délután: Kirándulás Herendre és ott IAQ Dinner

Szponzorálás

Nemzeti Főszponzor: B. Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt.

Ezüst Szponzor: Óbudai Egyetem

Bronz Szponzorok: PICK Szeged Zrt.

Somogy Megyei Önkormányzati Hivatal

MEDICOR Kéziműszer Zrt.

TEVA Gyógyszergyár Zrt.

Várható, érdeklődő szponzorjelöltek: SGS

Minitab

Danubius Hotel Zrt.

Hungerit Zrt.

Részvételi díjak:	Előkongresszusi rendezvények	200 EUR (50 eFt)
	Világkongresszus	600 EUR (150 eFt)
	Teljes rendezvénysorozat	800 EUR (200 eFt)

Várható részvétel:

Előkongresszusi rendezvények	300 résztvevő (akikből kb. 200 tovább marad)
Világkongresszus	600 résztvevő
Összesen	800 résztvevő

A programban és a meghívott előadók személyében még több változtatás várható, leginkább költségtakarékossági szempontból.

8/2010 (XII. 3) VEH sz. határozat: A Vezetőség a Kongresszus előkészítéséről előterjesztett beszámolót egyhangúlag tudomásul vette.

3. Szakbizottságok

A Szakbizottságok besorolásában jelentős változás nem tapasztalható, de több a sikeres, jól látogatott rendezvény.

Mezőgazdasági Szakbizottság: *Dr. Popp József* átveszi az elnöki tisztséget.

Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság: *Hervainé Dr. Szabó Gyöngyvér* felajánlotta lemondását.

Metrológiai Szakbizottság: *Drégelyi-Kiss Ágota* vállalja a társelnöki, *Szatmári Csaba* pedig a titkári funkciót.

Budapest, 2010. december 6.

Készítette: Várkonyi Gábor
ügyvezető titkár

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
elnök