



1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Választmányának kibővített üléséről

- Időpont:** 2012. december 13., 16.00–18.30
Hely: Hotel Budapest, I. emelet, Berlin terem
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.
Résztevők: Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

1. EOQ MNB tanúsítványok átadása

Dr. Molnár Pál elnök nagy tisztelettel köszöntötte a résztvevőket, köztük a megjelent új és megújított oklevelesek. Kiemelte, hogy valamennyien büszkék vagyunk az EOQ MNB tanúsítványra, amely korszerű tudást takar és nagy elvárásokat támaszt a tanúsítvánnyal rendelkezőkkel szemben is.

2. Tájékoztató az EOQ Kisinyovban megtartott rendezvényeiről

Első alkalommal tartottak Nemzetközi Minőségügyi Konferenciát Moldáviában, amellyel részben átfedésben kerültek megrendezésre az EOQ bizottsági ülései és Közgyűlése. Az EOQ rendezvényekre az EOQ MNB részben más nemzetközi rendezvényen való részvétel miatt, részben pénzügyi okokból nem küldött képviselőt.

A megküldött, illetve az EOQ honlapra feltett dokumentumok alapján Dr. Molnár Pál a következő fontosabb témákról adott rövid tájékoztatást:

- A Bulgária „Club 9000” lett Bulgária új nemzeti képviselője, amelynek 80 jogi és mintegy 350 egyéni tagja van. Stabil anyagi alapokkal rendelkezik, amelyek azonban 2011 óta csökkenő tendenciát mutatnak. A bevétel 50%-a oktatásból, továbbképzésből származik. Az EOQ MNB előzetesen megküldte támogató szavazatát.
- A Frankfurtban megrendezett 56. EOQ Kongresszuson összesen 280 résztvevő volt, közülük mintegy 200 fizető. A mérleg – átszámítva – 44,8 millió forint veszteséget mutat (míg a 2011. évi budapesti Kongresszus nyereséggel zárt). A magas szakmai-technikai színvonal következtében és a pazar gálavacsora miatt a résztvevők 62%-a teljes megelégedettségének adott hangot. Ugyanakkor megemlítendő, hogy csak 15 nemzeti képviselő jelent meg (míg Budapesten 32 aktív EOQ tagszervezet képviseltette magát).
- Az 57. EOQ Kongresszus helyszíne Tallinn (Helsinki kirándulással) 2013. június 18-20. között. Az 58. EOQ Kongresszust a svédek rendezik valószínűleg 2014 júniusában, Stockholmban.
- Napirendre került az EOQ harmonizált szakember-tanúsítási rendszerek továbbfejlesztése; továbbra is erőteljes törekvés mutatkozik az európai (EA) és a nemzetközi (IAF, IPC) akkreditálás elnyerésére.
- Török-osztrák projekt javaslatról tárgyaltak a vevői elégedettség szintjének tanúsítása témakörében, amely azonban még kezdeti stádiumban van.

- Az EOQ eddig 7 cseh továbbképző tanfolyamot regisztrált; az EOQ MNB tanfolyamaival még nem jelentkezett be a regisztrálásra, de a Vezetőség úgy határozott, hogy kísérjük figyelemmel a projektet.
- Norvég előterjesztésben megvitatásra került az EOQ harmonizált vizsgáztatási eljárása, amely igen bonyolult és szigorú követelményeket tartalmazó projekt.
- Elfogadás előtt, illetve kidolgozás alatt áll néhány továbbfejlesztett és új szakember-képzési kategória harmonizált követelményrendszere: CoS és CS 22000 „Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser és Auditor” (magyar szerzőséggel); CoS és CS 26000 „CSR Menedzser és Auditor” (román szerzőséggel); CoS és CS 31000 „Kockázatmenedzser” vagy „Kockázatkezelő Menedzser” (norvég szerzőséggel); CoS és CS 50000 „Energiairányítási Megbízott” (török szerzőséggel), valamint a „6 Sigma és Lean” tanúsítási sémája, továbbá a „Minőségügyi Változásmenedzser” tanfolyam.
- Néhány oklevél-kategóriát viszont valószínűleg véglegesen törölnek: „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser a tömegközlekedésben, a szolgáltatási szektorban és a közigazgatásban”.
- Az EOQ harmonizált szakember-tanúsítási rendszerébe 6 új jelentkező közül Kazahsztán már megfelelt a követelményeknek.
- Jelszó-javaslatok bekérésével megkezdődtek az előkészületek a 2013. évi Európai Minőség Hét megtartására az EOQ nemzeti tagszervezetei által.

3. Beszámoló az EOQ MNB szakember-képzési és –tanúsítási helyzetéről

Eddig a világon közel 75 000 EOQ oklevelet adtak ki, az EOQ MNB által kiadottak száma 2012-ben megközelítette a 2500 darabot. Ezáltal az összes kiadott oklevél számát tekintve – Németország, Ausztria, Svájc és Spanyolország után – az 5. helyre kerültünk. A 2012. októberéig kiadott 123 oklevelünkkel ebben az évben Német- és Spanyolország után – a 3. helyet foglaljuk el. Ismét javult és Svájccal együtt az élre kerültünk az tanúsítvány-megújítások részaránya tekintetében.

Az EOQ MNB – minden EOQ harmonizált követelményt, eljárási rendet és általános szabályt megtartva – nemzeti hatáskörbe veszi a tanúsítványok kiadását és megújítását. Ezáltal szakmai vonatkozásban semmilyen változás vagy visszalépés nem történik, csupán nem fizetjük be a megemelésre előirányzott licenrdíjakat, amely a tanfolyamrendezők (pl. egyetemek) és az oklevélkérők számára elviselhetetlen anyagi terheket róna. Ezáltal azonban az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők nem lesznek feltüntetve az EOQ nemzetközi honlapján, illetve csak abban az esetben, ha egy másik ország felhatalmazott tagszervezeténél ezt a regisztrációt kezdeményezik, valamint a vizsga- és regisztrációs díjat részükre külön befizetik, továbbá angol nyelven sikeres vizsgát tesznek.

Az EOQ MNB 2016. január 10-ig a Felnőttképzési Akkreditáló Testület (FAT) érvényes felnőttképzési intézményakkreditációjával rendelkezik. Az „Információbiztonsági Rendszermenedzser” tanfolyamon kívül a 2012-ben szerzett programakkreditációval rendelkező képzéseink a következők:

- Minőségügyi Rendszermenedzser
- Minőségügyi Auditor
- Hat Sigma Zöldöves Szakértő

4. Tájékoztató az EOQ MNB 2012. 2. félévi tanfolyamairól és más rendezvényeiről, valamint a 2013. évi tervekről

Az EOQ MNB 2012. 2. félévi rendezvényeinek mintegy fele közös rendezvény volt, ami együttműködési készségünket igazolja. Kiemelkedő jelentőségű volt az EOQ MNB 40 éves jubileumi rendezvénye és tisztújító Közgyűlése még 2012. május végén. A második félévben igen sok tanfolyamot tartottunk. Figyelmeztető jel viszont, hogy profitorientált

versenyhátrányainknál ugyanebben az időszakban számos tanfolyam elmaradt. Az EOQ MNB néhány – elsősorban a tagjaink által kezdeményezett – egynapos tanfolyamot a kisszámú jelentkezés miatt szintén kénytelenek volt lemondani. Néhány tanfolyamunkon a kritikus létszámnál kevesebb résztvevő ugyanakkor veszteséget okozott. Szintentartó tanfolyamainkon viszont sok résztvevő volt, ami összességében biztosította továbbképzésünk pozitív mérlegét.

2013 első félévére 15 tanfolyamot terveztünk. Már most igen nagy érdeklődés mutatkozik a márciusi szintentartó tanfolyam iránt.

5. Tájékoztató a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia európai szimpóziumáról

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia rendezvényeit általában valamelyik regionális kongresszus keretén belül rendezi. Mivel a következő EOQ Kongresszus rendezője, az Észk Minőségügyi Szervezet először nem mutatott kellő fogadókészséget, az európai akadémikusok alternatív helyszíneként első helyen Budapestre gondoltak, melynek időpontja 2013. március 18-19. lett volna. Észk kollegáink a programtervezetet látva írtak egy körlevelet, hogy a tervezett témák mintegy felét kongresszusuk programjába beiktatják. Felkérték az előkészítő csapatot, hogy segítsen átvinni a szimpózium egyes paneljeit átvinni a tallinni kongresszus programjába, ami jelenleg előkészület alatt áll.

6. A Szakbizottságok tevékenységének értékelése

- Kiválóan működő Szakbizottságok:
Élelmiszeripari; Informatikai; Hat Sigma és Lean; Környezetvédelmi és Fenntarthatósági; Szolgáltatási
- Jól működő Szakbizottságok:
Egészségügyi és Szociális; Gyógyszeripari; Megbízhatósági; Oktatási és Továbbképzési; Terminológia
- Közepesen működő Szakbizottságok:
Gépjármű (tisztújításra még nem került sor); Közigazgatási; Metrológiai; Minőségügyi Rendszerek; Önértékelési és TQM; Statisztikai Módszerek
- Gyengén működő Szakbizottságok:
Fogyasztóvédelmi; Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai; Mezőgazdasági; Minőségügyi Tanácsadási (új Szakbizottság)
- Nem működő Szakbizottság:
Építésügyi (felfüggesztve)

A Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottság először került a jól működőből a kiválók közé.

A Gépjármű Szakbizottságban még nem került sor tisztújításra, amely 2013 január vagy február hónapban várható. A Suzuki vezérigazgató-helyettese elvállalta a jelöltséget az Szakbizottság elnöki tisztségére.

7. Egyebek

Az elmúlt időszakban néhány kedvező előrelépés történt, melyek közül a következők emelendők ki:

- Stratégiai partnerségi megállapodást kötöttünk a Vidékfejlesztési Minisztériummal, ami azonban nem jár közvetlen támogatással.
- Rendkívüli erőfeszítéssel pályázaton kívül elnyertük az EOQ 2012. évi tagsági díját (2,3 millió forint). Mivel az EOQ tagsági díját a kedvező döntés következtében 15 napon be kellett fizetnünk, a visszatérítés elhúzódása miatt most likviditási gondokkal küzdünk. Megtakarításaink ugyanis 2012. december 21-ig le vannak kötve, és annak felszabadítása után terveztük az EOQ tagsági díjat átutalni.

- Előkészületben van líbiai és egyiptomi hallgatók angol nyelvű minőségügyi szakirányú képzése, ami, ha megvalósul, nagy munkaráfordítás mellett jelentős bevételt hozhat.
- Az elmúlt hónapokban egy román vezetésű EU-s Leonardo da Vinci egészségügyi projekt előkészítésében vettünk részt, amelyben még az osztrák társszervezet a partner. Mivel az osztrákok – brüsszeli Állandó Képviselőtükön keresztül – nagyon erős lobbierővel rendelkeznek, közreműködésük volumenéhez képest jelentős bevételhez juthatnak. Ez is bizonyítja, hogy milyen fontos a jó kapcsolat fenntartása az Európai Bizottsággal és a sikeres lobbizás!
- Néhány éve nagy elismerésnek számít a skandináv „Innováció és Minőség Díj” elnyerése. Tavaly lehetővé tették a balti államok részvételét, most meghívták Magyar- és Csehország képviselőjét a rendkívül magas színvonalú díjátadó konferenciára és gála vacsorára. Megfelelő előkészületeket követően legkésőbb 2014-től kezdve felkészült magyarországi cégek is pályázhatnak majd erre a rangos díjra.

Bár a MTESZ az EOQ MNB egyik alapítója volt, a Vezetőség most mégis egyhangúlag úgy döntött, hogy tekintettel a MTESZ kilátástalan helyzetére és jelentős adósság állományára nem maradhatunk a szervezet tagjai. A kilépés bejelentésére azonban nincs konkrét határidő.

Dr. Molnár Pál felhívta minden EOQ MNB tisztségviselő figyelmét a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat terjesztésének fontosságára és a tagtoborzásra. Erre vonatkozóan minden EOQ MNB tisztségviselő a közeli jövőben elektronikus formában felkérést és útmutatást fog kapni. Nagyon kívánatos, hogy szakfolyóiratunkban minél több Szakbizottság jelentessen meg beszámolót rendezvényeiről, céglátogatásáról és más tevékenységéről. Hosszú távon mindenképpen elgondolkodtató az is, hogy – különösen a jól működő Szakbizottságok rendezvényein – a résztvevő szakemberek többsége nem EOQ MNB-tag. Az EOQ MNB ennek ellenére továbbra is feltétlenül tartsa meg nyitottságát, de ezeket a szakembereket valamilyen módon rá kell venni a belépésre. Ennek elősegítésére a 30000,- Ft-os jogi és az 5000,- Ft-os egyéni tagsági díjat jövőre sem emeljük!

Pallóné Dr. Kisérdi Imola hozzászólásában felhívta a figyelmet arra, hogy az innováció és a minőség szorosan összefüggve képezi a jövő útját és ez az EOQ MNB irányvonala is.

Dr. Szenes Katalin a pályázatok kidolgozásának és benyújtásának nehézségeire emlékeztetve megállapította, hogy az embereket inkább az egyszerűbb rendezvények vonzzák. Javasolta a MTESZ-el egy együttműködési megállapodás megkötését várható kilépésünket követően.

Dr. Molnár Pál végezetül megköszönte minden EOQ MNB tisztségviselőnek és tagnak a 2012. évi munkát. Mindenkinek azt kívánta, hogy az elkövetkezendőkben is őrizze meg erejét, egészségét, meggyőződését, elkötelezettségét és jó humorát. Utalva a tagoknak, támogatóknak és partnereknek már kiküldött köszöntő levelére a jelenlévőknek kellemes karácsonyi ünnepeket és sikerekben gazdag boldog Újévet kívánt, majd szendviccsel, aprósüteménnyel és innivalóval kellemessé tett baráti évbúcsúztató beszélgetésre hívta meg őket.

Budapest, 2012. december 14.

Készítette:

Várkonyi Gábor
vezetőségi tag

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
elnök