



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

Fax: 2127638

E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Választmányának kibővített üléséről

- Időpont:** 2009. május 6., 15.00–16.30
Hely: Hotel Budapest, I. emelet, Berlin-terem
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.
Résztevők: Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Az ülés megkezdése előtt *Dr. Molnár Pál* elnök bejelentette a Közgyűlés időpontját: 2009. május 27. szerda, 13:00 óra, helyszín: a Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium Színházterme (Budapest, V. Kossuth Lajos tér 11.).

Ezt követően a levezető elnök kisebb sorrendi változásokat jelentett be az előzetesen kiküldött napirenddel kapcsolatban, amit a Választmányi ülés résztvevői elfogadtak.

1. Tájékoztató az EOQ szakember-regisztrációjának hazai helyzetéről

A szakember-tanúsítás és -regisztráció továbbra is kiemelt EOQ projekt, mivel ebből az EOQ bevételének több mint 50%-a származik (az EOQ MNB-nél csak 30%). Az EOQ 2008. december 31-ig összesen 61 498 oklevelet adott ki. Évről évre kedvező növekedés mutatkozik, bár 2009-ben némi visszaesés tapasztalható az oklevelek érvényességi idejének csökkentése miatt. A verseny éleződése mellett az EOQ nagyon komolyan veszi a szakember tanúsítást; most teljes erejével arra törekszik, hogy az Európai Akkreditálás (European Co-operation for Accreditation, EA) elismerje az egész EOQ szakember tanúsítási rendszert. Ellenkező esetben könnyen előfordulhat, hogy az Európai Bizottság jóváhagyását visszavonja az oklevelekről (lásd: „Approved by the European Commission”). Egyes országok (pl. Ausztria, Norvégia) több más országot is „bekebeleztek”, ami azt jelenti, hogy határaikon kívül is folytatnak oktatási és szakember-tanúsítási tevékenységet. Az EOQ MNB szakember-tanúsító tevékenységét Ausztria szívesen átvinné.

Az EOQ MNB-nek még intenzívebben adaptálnia kell az európai rendszert. Eddig 15-féle EOQ oklevél honosítására került sor. Csak a kiadott auditori oklevelek viszonylag alacsony aránya adhat okot a kritikára. EOQ jóváhagyással nemzeti oklevelet is kiadhatunk. 2009. szeptemberében egy nagyon kemény EOQ ellenőrzéssel egybekötött megújító audit lesz, amire alaposan fel kell készülni.

Az EOQ MNB eddig összesen 1871 oklevelet adott ki, ebből 1137 EOQ Minőségügyi rendszer-menedzser és 350 EOQ Minőségügyi auditor. A kiadott oklevelek számát tekintve Magyarország Németország, Ausztria, Svájc, Spanyolország, Olaszország, Lengyelország és a Cseh Köztársaság után a nyolcadik helyen áll; azután Románia következik elég nagy különbséggel (1207 oklevél). A népességszámra vetítve a kiadott okleveleket, Magyarország 2007-ben a 4. helyen állt, majd 2008-ban visszaesett a 7. helyre. Az oklevelek számát az ISO 9001 szerinti tanúsításokhoz viszonyítva még rosszabb a helyzet: itt csak a 10. helyen van Magyarország, mivel sok vállalat és szervezet tanúsított.

A Választmány rövid tájékoztatást kapott – a Vezetőségi felülvizsgálat alapján – a belső auditok fontosabb eredményeiről, a minőségcélok teljesítéséről és az EOQ MNB 2008. évi Évkönyvében összefoglalt önértékelésről, valamint az ezekből levont következtetésekről.

1/2009. (V.6.) VAH számú határozat:

A Választmány az EOQ szakember-regisztrációról szóló beszámolót jóváhagyólag tudomásul vette.

2. Aktuális helyzetértékelés egyes Szakbizottságok tevékenységéről

A Szakbizottságok tevékenységével kapcsolatban *Dr. Molnár Pál* hangsúlyozta, hogy rendkívül fontos tevékenységet fejtenek ki: saját szakterületükön a minőségügy élenjárói és a speciális problémákat csak ők tudják feldolgozni. Az aktuális témákról közös szakbizottsági üléseket rendeznek, ahol egymástól is sokat tanulnak. Külön dicséret illeti az Élelmiszeripari Szakbizottságot, amely az elmúlt évben 9 rendezvényt tartott és az összes bevétel közel 50%-át sikerült kigazdálkodni.

A vezetőségi értékelés a következő Szakbizottságok helyzetével kapcsolatban tett fontosabb megállapításokat:

Gépjármű Szakbizottság: A T&T Quality Engineering Kft. alapvetően megfelelő háttérrel rendelkezik, de az EOQ MNB-vel fenntartott kapcsolata meglehetősen laza. Szakember-tanúsítási téren több lehetőség van, például a kihelyezett vagy alvállalkozói tanfolyamok közös megszervezése terén.

Gyógyszeripari Szakbizottság: A hagyományosan jól működő Szakbizottság az ISO 9001 szabvány gyógyszeripari elfogadását támogatja. 360 oldalas kitűnő GXP oktatási anyagot dolgoztak ki, ami alapját képezheti egy EOQ okleveles tanfolyam elindításának. Az anyagról indokolt lenne egy rövid összefoglalást elkészíteni és hirdetésként leközzölni a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban.

Építésügyi Szakbizottság: Az építőipar nehéz helyzete ellenére sikeres rendezvényeket tartottak 2008-ban. A közeljövőben egy részvételi díjas rendezvény is napirendre került.

Egészségügyi és Szociális Szakbizottság: Az utóbbi időben több kórház lemondott a jogi tagságról, de az egyéni tagok száma szinten maradt. Évente sikerrel rendezik meg a DEMIN Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napokat, legutóbb 2009. május 21–22-én.

Metrológiai Szakbizottság: *Dr. Bölöni Péter* társelnök halálát megelőzően igen jó tanfolyamokat rendeztek. Rendszerspecifikus auditorokat képeztek ki, akik EOQ MNB oklevelet kaptak.

Közigazgatási Szakbizottság: A Magyar Közigazgatási Minőség Díj (MKMD) létrehozása rendkívül jó kezdeményezés volt, a 2009. év kiesése ellenére remélhetőleg lesz folytatás.

A Mezőgazdasági Szakbizottság titkári posztjára a Vezetőség jelöltje: *Dr. Gász József László*, a Mezőgazdasági Szakigazgatási Hivatal vezető munkatársa, aki röviden be is mutatkozott a jelenlevőknek.

2/2009. (V.6.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – megválasztotta *Dr. Gász József Lászlót* a Mezőgazdasági Szakbizottság titkárává.

A Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság elnöki posztjára a Vezetőség jelöltje: *Hervainé Dr. Szabó Gyöngyvér*, a Kodolányi János Főiskola tudományos rektorhelyettese; társelnöki posztjára pedig *Dr. Molnár Jeannette*, az OÉTI munkatársa.

3/2009. (V.6.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – ellenszavazat és tartózkodás nélkül – megválasztotta *Dr. Szabó Gyöngyvért* a Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság elnökévé, *Dr. Molnár Jeannettet* ugyanezen Szakbizottság társelnökévé.

Dr. Szenes Katalin javasolta: vizsgáljuk meg, hogy érdemes és hasznos lenne-e a CISSP (Certified Information Systems Security Professional) angol biztonsági szakértői minősítés megszerzését biztosító tanfolyamot indítani. Ezzel a minősítéssel még csak nagyon kevés magyar szakember rendelkezik, ezért hazánkban igen értékes. Egy ilyen tanfolyam jól kiegészíthetné a Lead Assessor képzést is.

A javaslatához a Központi Titkárság további információkat kér, majd azok alapján dönt a közreműködésről.

3. Az EOQ MNB 2008. évi gazdálkodásának eredményei és 2009. évi költségvetése

Dr. Molnár Pál emlékeztetett rá, hogy 2008. decemberében a Vezetőség egy meglehetősen visszafogott költségvetést hagyott jóvá a 2009. évre (lásd: 22/2008. (XII.15.) VEH sz. határozat), amelyhez képest lényeges változás nem is történt.

2008-ban hosszú évek óta először fordult elő, hogy nem kaptuk meg a mecenatúra pályázati pénzt (kétmillió forint) az EOQ tagsági díjunk támogatására azzal a valóságtól elrugaszkodott indoklással, hogy a minőség és az innováció távol áll egymástól. Nagyon reméljük azonban, hogy az NKTH-val (Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal) történt kapcsolatfelvétel, illetve a *Dr. Molnár Károly* volt kutatás–fejlesztésért felelős tárca nélküli miniszterrel folytatott interjú (lásd: A minőség és az innováció feltételezik egymást; „Minőség és Megbízhatóság”, 2009/2. szám, 64–66. oldal) után alapvető szemléletváltozás következik be ezen a téren.

Összességében a bevételeink elmaradtak a tervezettől (74 300 eFt helyett 66 435 eFt), most az IAMA Világforum előkészítése leköti a kapacitást. Lényeges elmaradás van a „Minőség és Megbízhatóság” bevételei (támogatás, előfizetés, hirdetések) tekintetében. A személyi jövedelemadó 1 százalékából befolyt 261 109 Ft összeggel a „Minőség és Megbízhatóság” kiadása támogatható.

A kiadások oldalán viszont megtakarítás jelentkezett (75 300 eFt helyett 69 118 eFt), bár a „Minőség és Megbízhatóság” kiadásai növekedtek. A tagsági jogon járó kiadványok közül az Évkönyv az EOQ MNB honlapján elérhető, így jelentős nagyságú (kb. 1–1,5 millió forint) nyomda- és postaköltség takarítható meg. Néhány száz nyomtatott példány házilag készül el.

Pénzügyi mérlegünk 2007-ben és 2008-ban negatív volt, ami főként az állami támogatások elmaradásának tulajdonítható. 2009-re egymillió forint eredmény várható.

A 2008. évi Közhasznúsági jelentésben a fontosabb EOQ MNB rendezvények között most első ízben szakbizottsági rendezvények is szerepelnek. A vezető tisztségviselők csak igen alacsony összegű jutalmat kaptak: 380 eFt-ot (közterhek nélkül).

A felkért okleveles könyvvizsgáló szerint az EOQ MNB gazdálkodása és költségvetése az elmúlt évben is megfelelt a vonatkozó jogszabályoknak. A könyvvizsgálói jelentést az Ellenőrző Bizottság tanulmányozza.

Az IAMA 19. Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világfóruma és Tudományos Szimpóziuma 2009. június 20–23. között Budapesten, az Európa Congress Centerben (II. ker., Budakeszi út) kerül megrendezésre, most első alkalommal a kelet-közép-európai térségben. A rendezvény bevételei és kiadásai külön elszámolás alá esnek. Az előkészületek szakmai pénzügyi szempontból biztatóak.

4. Az EOQ MNB 2009. évi kitüntetési javaslatai

A Vezetőség javaslatait *Dr. Molnár Pál*, elnök terjesztette elő a következők szerint:

Az EOQ MNB Örökös Tagja:	<i>Galla Jánosné</i>
Az EOQ MNB Tiszteletbeli Tagja:	<i>Pallóné Dr. Kísérdi Imola</i>
"Minőségért", 2009:	Dr. Kókai Zoltán Mikó György Nagy János Tóth Csaba László

A jelenlevők részéről észrevétel vagy módosító javaslat nem hangzott el.

4/2009 (V.6.) VAH számú határozat:

A név szerinti szavazáson a Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – valamennyi előterjesztett kitüntetési javaslatot elfogadta.

5. Az EOQ MNB 2009. évi Közgyűlésének előkészítése

Időpont: 2009. május 27. szerda, 13:00 óra

Helyszín: FVM Színházterem

A bevezető előadást – 13:00 órai kezdettel – *Dr. Csopaki Gyula*, az NKTH elnöke tartja.

A 2008. évi Évkönyv házilag nyomtatott példányait a Közgyűlés résztvevői kapják meg. Aki a meghívón visszajelez, hogy bár nem tud részt venni, de igényt tart az Évkönyv nyomtatott példányára, postai úton kapja meg azt.

A Közgyűlés tisztségviselőire az elmúlt évben elfogadottak kerülnek előterjesztésre a következők szerint:

Jegyzőkönyv-vezetők: *Várkonyi Gábor és Vass Sándor*

Jegyzőkönyv-hitelesítők: *Dr. Balogh Albert és Gyaraky Zoltán*

Mandátumvizsgáló és Szavazatszedő Bizottság:

Dr. Boross Ferenc elnök, *Kiss Eszter*, *Lakat Károly* és
Dr. Nándorfi Gyuláné tagok

Jelölő Bizottság: *Dr. Réczei Géza* elnök, *Edvy Zoltán*, *Kálmán Albert* és
Szegedi Erzsébet tagok.

6. Egyebek

- A „Minőség és Megbízhatóság” nagyon színvonalas szakmai folyóirat, de veszteséges. Megfontolandó az elektronikus úton való terjesztés bővítése, de a nyomtatott kiadványról sem szabad lemondani. Pályázati lehetőségekkel kell áthidalni a pénzügyi nehézségeket.
- Az 53. EOQ Kongresszus 2009. május 12–14. között Dubrovnikban kerül megrendezésre. Az EOQ Közgyűlés és a bizottsági ülések kiemelten foglalkoznak az EOQ szakember-tanúsítással és az európai akkreditálás megszerzésével.
- *Földesi Tamás* pontosította, hogy az EOQ regionális szervezet, ezért nem nemzetközi akkreditációról van szó.

Budapest, 2009. május 12.

Készítette:

Várkonyi Gábor
ügyvezető titkár

Jóváhagyta:

Dr. Molnár Pál
elnök