



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

Fax: 2127638

E-mail: info@eoq.hu

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

az EOQ MNB Választmányának kibővített üléséről

- Időpont:** 2008. december 17., 15.00–17.00
Hely: Hotel Budapest, I. emelet, „Berlin” terem
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 47.
Résztevők: Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

1. EOQ oklevelek átadása

Az ülés megkezdése előtt *Dr. Molnár Pál* elnök röviden üdvözölte a megjelenteket, majd a legutóbbi tanfolyamokat sikeresen elvégzett szakemberek számára átadta az új, illetve a meghosszabbított okleveleket. Köszöntő beszédében hangsúlyozta, hogy az EOQ képzési programja kitűnően funkcionál: minden előzetes várakozást messze meghaladva eddig már összesen 60 ezernél is több oklevél kiadására került sor. Az oklevelesek kötelezettséget vállalnak szaktudásuk folyamatos továbbfejlesztésére és az oklevelek érvényességének majdani meghosszabbítására.

2. Beszámoló az EOQ vezető testületeinek üléséről

2008. december 7–9. között Kievdn ülésezett az EOQ Közgyűlés, a Szakembertanúsítási Bizottság, és különféle workshopokat tartottak. A 34 tagállam közül csak 15 ország képviseltette magát. Kizárták az EOQ soraiból a francia, a holland és a belorusz tagszervezetet (a nem-fizetőket általában 2 év után zárják ki). Felsorolták a tagsági díjat 2008-ban nem fizető 12 teljes jogú tagszervezetet, amelyek között Magyarország speciális státuszt kapott ("Special solution for Hungary"), mivel eddig még esetében soha nem fordult elő késedelem a tagdíjfizetésnél. Jelen késedelem oka, hogy vonatkozó mecenatúra pályázatot – az EOQ MNB fennállása során először – a Nemzeti Kutatási és Technológiai Hivatal elutasította. Az Egyesült Királyság nemzeti képviselője, a „Chartered Quality Institute” viszont kilépett az EOQ-ból; aminek háttérében az IRCA oklevelek európai népszerűségének csökkenése áll, mivel az EOQ auditori oklevelek erős versenytársakká váltak. Új EOQ tagként jelentkezett Koszovó és Málta.

EOQ projektek

Tovább folytatódott a gondolkodás az "EOQ Minőségmérnök" egyetemi képzés megindításáról, várhatóan először Franciaországban.

Az EOQ kezdeményezésére sikerült a kapcsolatot felújítani az EU DG Enterprise-al (korábban: Ipari Főigazgatóság). Ennek eredményeképpen megbízás várható a kis- és középvállalatok minőségfejlesztésében való közreműködésre egyes országokban.

Az Európai Bizottság előzetes véleménye szerint a következő években

hozzávetőlegesen 100 kiváló termék kaphatja meg az "EOQ Minőségi jel"-et; melynek kritériumrendszerét belátható időn belül ki kell dolgozni és el kell fogadtatni.

Nem mindenki támogatta azt a felvetést, hogy az EOQ – Alapszabályában foglaltak szerint – hosszabb távon rendszer- és terméktanúsító tevékenységet is folytasson. Ötlet szintjén merült fel a következő 3 új típusú EOQ elismerő oklevél:

1. „Legjobb EOQ tagszervezet”
2. „Legjobb EOQ projekt”
3. „Kiváló kormányzati partner”

Különböző szakmai programokat (EOQ rendezvények, regionális vagy nemzeti konferenciák stb.) és háttér-információkat (pl. tagszervezetek bemutatkozása, oklevelek statisztikája) tartalmazó, rendszeresen megjelenő EOQ News-t eddig összesen csak 1200 címre küldték ki, de 2009. év elejétől kezdve a teljes jogú tagszervezetek tagjai részére már korlátozás nélkül terjeszthető lesz. *Dr. Boross Ferenc*, ügyvezető elnök fogja az elektronikus terjesztést Magyarországon elindítani.

Nagy elismerést jelent, hogy az EOQ a Nemzetközi Szabványügyi Szervezettől (ISO) a legmagasabb, A1 kategóriában kapott társult tagsági besorolást.

EOQ Kongresszusok

52. EOQ Kongresszus, Bécs, 2008: 53 országból mintegy 500 szakember vett részt. A tartalmasnak minősített Kongresszus mégis 48 ezer euró veszteséggel zárult.

53. EOQ Kongresszus, Dubrovnik, 2009. május 12–14: A bécsihez képest alacsony, 7–800 € részvételi díj mellett 800 résztvevőre számítanak. Elismerést jelent, hogy az EOQ MNB elnöke a Kongresszus Szervező Bizottságának tagja. További információ: www.eoq2009.hu

54. EOQ Kongresszus, Kiev, 2010: Az ukrán minőségügyi szervezet – a pénzügyi–gazdasági válság miatt – lemondta a rendezést. Előzetesen skandináv országok jelentkeztek potenciális rendezőként, de problémát fog jelenteni, hogy már nem áll rendelkezésre a mindig szükséges két éves előkészületi idő.

A Közép- és Kelet-európai Országok EOQ Közgyűlés után Kievben megrendezett VIII. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciáján, 4 magyar előadás hangzott el, és az egyik VIII. Kelet-Közép-Európai Minőségdíj átadására az EOQ MNB elnökét, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia alelnökeként kérték fel. Ezen a pályázaton 6 országból 12 cég vett részt: Magyarországról a Nyírségi Vízmű Zrt. fődíjat kapott, amire hazánkban még nem volt példa. A Nyírségi Vízmű Zrt. itthon 2006-ban kapta meg a Magyar Nemzeti Minőségi Díjat, majd ezt követően tovább fejlődött, ami e nagy nemzetközi sikerhez vezetett.

3. Tájékoztató az EOQ szakember-regisztrációjának hazai helyzetéről

Az EOQ MNB által kiadott EOQ oklevelek számát tekintve (közel 1850, de ebből csak mintegy 300 minőségügyi auditor) Magyarország továbbra is a 8. helyen áll, majd Románia következik. Szintentartó tanfolyamaink – az adott tájékoztatás alapján – elismerésben részesültek. Ezek a tanfolyamok továbbra is nemzeti hatáskörben maradnak, de a tematika összeállításánál jobban figyelembe kell venni a nemzetközi minőségügyi trendeket.

A legsikeresebb országokhoz hasonlóan ugyanakkor növelni fogjuk a nemzeti (EOQ MNB) oklevelek számát és elismertségét is.

Az EOQ kiemelt feladatként kezeli az európai és a nemzetközi akkreditáció megszerzését. A EOQ MNB számára azonban a három akkreditáció (EOQ, FAT, NAT) elfogadhatatlanul nagy terhet jelentene. 2009-ben EOQ akkreditálásra kerül sor, ami várhatóan jelentős kapacitást fog lekötni és nagy anyagi terhet is jelent.

4. Az EOQ MNB 2009. évre tervezett tanfolyamai

Szintentartó tanfolyamok: 2009. március 16–17., szeptember 7–8. és december 7–8.

Intenzív "Minőségügyi rendszermenedzser" tanfolyamok: 2009. március 2-6. és október 5–9.

További EOQ okleveles tanfolyamok megtartására a honlapon történő elegendő számú bejelentkezés esetén, illetve egyre nagyobb számban kihelyezve kerül sor.

5. Az EOQ MNB 2009. évi központi rendezvényei

Az előterjesztett központi és részvételi díjas rendezvények (2. melléklet) felkerülnek az EOQ MNB honlapjára.

6. Tájékoztató az Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum előkészületeiről

A Földművelésügyi és Vidékfejlesztési Minisztérium felkérésére és támogatásával az EOQ MNB kapta meg az Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum helyi szervezés feladatait. Az IAMA elnöki tisztét – lassan két éve – *Dr. Vajda László*, az FVM főosztályvezetője, az EOQ MNB Mezőgazdasági Szakbizottságának társelnöke látja el.

A továbbiakban *Pallóné Dr. Kísérdi Imola*, a Szervező Bizottság titkára, az EOQ MNB Élelmiszeripari Szakbizottság Hagyományos Élelmiszer Munkacsoport vezetője részletes tájékoztatást adott az IAMA Világforum előkészületeiről.

A szakmai előkészítés már 2006 őszén megkezdődött. Magyar javaslatra a konferencia vezérmotívuma: "Globális kihívások – lokális válaszok". Különös időszerűséget kölcsönöz e jelmondatnak az élelmiszerek árrobbanása és a pénzügyi világválság. Cél a globális rendszerszemléletben és az élelmiszerláncokban való gondolkodás erősítése elsősorban Közép- és Kelet-Európában, de a balkáni térség és a poszt-szovjet országok bevonása is feladat. Összesen 350–400 résztvevőre számíthatunk. A konferencia helyszíne az Európa Kongresszusi Központ lesz.

Létrejött a Visegrádi Négyek Szervező Bizottsága, amely azonban nem tölti be a hozzá fűzött reményeket. A nagy élelmiszeripari cégek és kereskedelmi láncok vezetőit is magában foglaló 30 tagú hazai Tanácsadó Testület az FVM szervezésében viszont sikeresen működik.

A rendezvénysorozat egy tudományos szimpóziummal kezdődik, amelyre több mint 220 előadási javaslat érkezett be, amit 7 plenáris Fórum Szekció követ neves meghívott előadókkal. A 10-20 perces előadások után minden szekcióban panelvitára kerül majd sor.

Az Esetkonferencián (Case Conference) egy-egy cég vagy termékcsoport pozitív eredményeit fogják ismertetni. Az egyetemi csapatok számára az IAMA esettanulmány vetélkedőt hirdetett, amelyre 10 hallgatói team és 8 egyéni egyetemi vagy PhD hallgató jelentkezett be a világ minden részéről. Magyarországról 3 egyetemi csapat indul (Corvinus Egyetem, Kaposvári Egyetem, Szegedi Tudományegyetem).

7. Az EOQ MNB 2009. évi költségvetésének előkészítése

Dr. Molnár Pál jelezte, hogy a 2008. évihez képest alig változik a költségvetés: kevesebb rendezvény és tanfolyam van tervezve, de az IAMA Világfórum nagy költségmozgással jár. A kiadási oldalon mintegy kétmillió forinttal kisebb összeg szerepel a tagsági jogon járó kiadványok és a "Minőség és Megbízhatóság" kiadási költségei között, mivel az Évkönyv csak elektronikusan, az EOQ MNB honlapján lesz hozzáférhető (a megtakarítást főként a nyomda- és a postázási költségek elmaradása teszi lehetővé).

3/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta az EOQ MNB Évkönyv nyomdai elkészítése helyett a honlapon való szerepeltetését.

4/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta az EOQ MNB 2009. évi költségvetését (3. melléklet).

8. Szakbizottságok tevékenységének értékelése

A szakbizottsági munka vezetőségi értékeléséből adódó javaslatok vonatkozásában a következő határozatok hozatalára került sor:

5/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – elfogadta a GXP Állandó Munkacsoport létrehozását a Gyógyszeripari Szakbizottság keretében.

6/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta *Fábián Zoltánt* az Önértékelési és TQM Szakbizottság társelnökének.

7/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta *Hercz Endrét* a Szolgáltatási Szakbizottság társelnökének.

8/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – jóváhagyta a Környezetvédelmi Szakbizottság nevének megváltoztatását "Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottságra".

9/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta *Bodroghelyi Csabát* a Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottság társelnökének.

10/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta *Dr. Hazafi Zoltánt* a Közigazgatási Szakbizottság társelnökének.

11/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – jóváhagyta a Hat Sigma Szakbizottság nevének megváltoztatását "Hat Sigma és Lean Szakbizottságra".

12/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta *Dr. Gyuricza Csabát* és *Szedlárné Gáll Ibolyát* a Mezőgazdasági

Szabbizottság társelnökének, illetve titkárának.

13/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – jóváhagyta a Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szabbizottság átalakítását (az elnök személyének jelölése folyamatban van).

14/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta *Kátay Ákost* a Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szabbizottság társelnökének.

15/2008 (XII.17.) VAH számú határozat:

A Választmány egyhangúlag – tartózkodás és ellenszavazat nélkül – megválasztotta *Balázs Ildikót* a Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szabbizottság titkárának.

Dr. Balogh Albert a szabbizottsági rendezvények résztvevői számának növelése érdekében javasolta ezen rendezvények számának szűkítését. Amennyiben lehetséges, a szabbizottságok hangolják össze tevékenységüket ezen a területen. Az első félévi program legyen mielőbb elérhető az EOQ MNB honlapján és kinyomtatva a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat 2009/1 füzetében.

9. Egyebek

Dr. Molnár Pál röviden ismertette a Minőség és Megbízhatóság olvasói felmérésének eredményeit. A visszajelzések aránya ugyan nem érte el a 2%-ot, de kedvező értékelések és érdekes válaszok születtek. A válaszadók 80%-a igényli az angol nyelven megjelenő külföldi szócikkek közlését, illetve azok magyar fordítását. Azzal ugyan nem sokan értettek egyet, hogy a jövőben a lap csak elektronikus formában jelenjen meg, ám a hosszabb távú fejlődés mégis ebbe az irányba mutat. Az általános elégedettség mellett az olvasók új témákat (pl. információs rendszerek, élelmiszerbiztonság), rövid hírek közlését és vitafórumokat is igényelnek.

Dr. Boross Ferenc szerint a nyomdai és az elektronikus kiadás "egymás hú tükre" lesz, tehát semmiben sem térnek el egymástól. A válaszadók közül javasolta 3 személy megjutalmazását a véletlenül bementett számok alapján 1–32 között: 24; 13; 26.

Dr. Molnár Pál befejezésül elmondta, hogy a gazdasági–pénzügyi válság piacvesztéssel és a munkanélküliség növekedésével jár, de ilyenkor a jobb időkre való felkészülés jegyében megnövekszik az igény minden színvonalas oktatás és ezen belül a minőségügyi képzés iránt is. Az EOQ MNB felkészültsége és elismertsége ezen a területen alkalmat ad az ünneplésre. Ennek jegyében *Dr. Molnár Pál* kellemes karácsonyi ünnepeket és boldog Újévet kívánt az EOQ MNB valamennyi tagjának, valamint meghívta a résztvevőket egy koccintásra és szerény fogadásra.

Budapest, 2009. január 19.

Készítette: Várkonyi Gábor
ügyvezető titkár

Jóváhagyta: Dr. Molnár Pál
elnök