



# EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

Fax: 2127638

E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

## JEGYZŐKÖNYV

### az EOQ MNB Választmányának kibővített üléséről

- Időpont:** 2010. december 15., 16:00–17:30  
**Hely:** Lugas étterem különterme  
1026 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 77.  
**Résztvevők:** Jelenléti ív szerint (1. melléklet)

Az ülés megkezdése előtt *Dr. Molnár Pál* elnök röviden üdvözölte a megjelent választmányi tagokat, kiemelve azokat, akik először vesznek részt a Választmány ülésén. Külön köszöntötte *Dr. Veress Gábort*, a MTESZ újonnan megválasztott elnökét és *Dr. Popp Józsefet*, az Agrárgazdasági Kutató Intézet főigazgató-helyettesét abból az alkalomból, hogy a tagság 2010. november 23-án megválasztotta az EOQ MNB Mezőgazdasági Szakbizottság elnökévé.

Az előzetesen kiadott napirenddel kapcsolatban semmilyen megjegyzés vagy észrevétel nem merült fel.

#### 1. Beszámoló az EOQ vezető testületeinek üléséről

A jelenlegi 30 EOQ nemzeti tagszervezet közül a Közgyűlésen csak 19 volt jelen, de ők igen aktívak voltak. Moldávia új tagjelölt, Marokkó és Szaúd Arábia pedig új társult tagok. Nagy veszteség, hogy Finnország kilépett az EOQ-ból, de ők inkább az EFQM irányában akarnak tevékenykedni. A távlati terv egy EOQ Minőség Akadémia létrehozása, amelyhez a németek felajánlották a segítségüket.

Az 54. EOQ Kongresszuson Izmirben összesen 576 résztvevő volt, közülük hivatalosan 264 hazai (török). A programban szereplő 96 előadással szemben csak mintegy 60 hangzott el, 30 külföldi és 30 török. A fizető résztvevők száma 325 volt, a többi 251 fő „potyautas” (ez a tendencia meglehetősen veszélyes lehet).

Az 56. EOQ Kongresszus Münchenben kerül megrendezésre 2012. június 7-8. között, az 57. EOQ Kongresszus (2013) megrendezésére eddig jelentkezett országok: Belgium, Málta, Norvégia és Szerbia.

Vitára bocsátják az EOQ 4 stratégiai főirányát az alábbiak szerint:

- Képesítés és kompetencia, értve ezalatt az EOQ szakember tanúsítást és regisztrációt.
- Tudásmenedzsment (új témakör lehet a kutatás).
- Hálózatépítés a regionális és a nemzeti minőségügyi szervezetek között.
- Elismerések bővítése (kiemelt feladatként a megfelelő szabványra építve a fenntarthatósági díj kritériumrendszerét tervezik kialakítani).

A European Quality Leader pályázatra Magyarországról *Hofbauer Éva*, a Rába Futómű Kft. minőségügyi és folyamatos fejlesztési menedzsere nevezett be, aki megnyerte a Magyar Minőség Társaság és az EOQ MNB által kiírt "Az év irányítási menedzsere" pályázatot.

Megválasztották az EOQ Végrehajtó Bizottságát 2011-13-ra. Sajnálatos, hogy a cseh nemzeti képviselő támogatására irányuló előzetes egyeztetések ellenére az EOQ Végrehajtó Bizottságában Közép-Kelet-Európa nincs képviselve.

Megtörtént a Közép- és Kelet-Európai Minőség Díjak átadása az Ukrán Minőségügyi Társaság szervezésében az alábbiak szerint:

2 orosz cég, 2 belorusz cég, 1 ukrán cég és **1 magyar cég (B. Braun Hungary)** kiemelkedő eredményorientáltságára és a Balanced Scorecard sikeres alkalmazására való tekintettel kapta meg a díjat.

## **2. Az EOQ szakember-regisztráció és tanúsítás helyzete és az aktuális hazai feladatok**

*Dr. Molnár Pál* megerősítette, hogy továbbra is a jól kézben tartott, szakmai tartalommal jól megtöltött szakember regisztráció és tanúsítás képezi a legsikeresebb EOQ projektet. Összesen közel 70 ezer oklevél került kiadásra, 2010-ben kb. 4500 – ez annyit hoz, mint a teljes tagsági díj. Az EOQ oklevelek nemzetközi statisztikáját tekintve az EOQ MNB 2010-ben elérte az ötödik helyet, de további fejlődési lehetőségünk gyakorlatilag nincs, tekintve, hogy az előttünk álló országok sokkal több oklevelet adtak ki.

Az EOQ elfogadta az ún. Junior programot, melynek keretében a legfontosabb oklevelek az egyetemi oklevéllel együtt lesznek kiadhatók. *Dr. Molnár Pál* már előzetes konzultációt folytatott e témában a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetemmel, az Óbudai Egyetemmel és a Szegedi Tudományegyetemmel, minden partnernél nagyon pozitív hozzáállást tapasztalva. A Környezeti rendszermenedzser és auditor oklevél kategóriához elfogadták a képesítési és a tanúsítási sémát.

Az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság eddig összesen 2269 oklevelet adott ki, ezek közül 2010-ben 160-at. Bizonyos mértékig sikerült javítanunk az arányt a hazai EOQ Minőségügyi rendszermenedzserek és EOQ Minőségügyi auditorok között. Nemzetközi szinten a verseny tovább élesedett az EOQ és az IRCA auditorok között.

*Dr. Molnár Pál* köszönetet mondott *Gáll Zsuzsának* a szakember regisztrációval kapcsolatos ügyek hatékony és pontos intézéséért.

## **3. Tájékoztató az 55. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus) előkészületeiről**

Tehtetttel arra, hogy 2011 első félévében Magyarország tölti be az EU Tanácsának soros elnökségét, a jövő évi budapesti 55. Kongresszust igen nagy várakozás előzi meg. Pozitív fejlemény, hogy *Dr. Vajda László* és *Pallóné Dr. Kísérdi Imola* segítségével sikerült felvetetni az 55. EOQ Kongresszust **a magyar kormány kiemelt EU elnökségi rendezvények listájára**. Ugyanakkor a kormányzat részéről pénzügyi támogatásra nem nagyon számíthatunk, sőt a különadó miatt számos hazai nagyvállalat is visszalépett a szponzorálástól. Lehetséges, hogy a Kongresszus költségvetésében bekövetkezett fedezethiány majd a színvonal rovására megy. Ennek megakadályozására meg kell találni a kiadások csökkentésének, illetve új szponzorok felkutatásának módját. Mindezek következtében a rendezvénysorozat pénzügyi eredménye, illetve eredménytelensége vonatkozásában túl nagy a bizonytalanság. Biztató dolog viszont, hogy a csehek, oroszok, svédok, szlovénok és ukránok viszonylag nagy számban jelezték részvételüket.

## Szponzorálás

Nemzeti Főszponzor:	B. Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt.
Ezüst Szponzor:	Óbudai Egyetem
Bronz Szponzorok:	PICK Szeged Zrt. Somogy Megyei Önkormányzati Hivatal MEDICOR Kézműszer Zrt. TEVA Gyógyszergyár Zrt.

<b>Részvételi díjak:</b> Előkongresszusi rendezvények:	200 EUR ( 50 eFt)
Világkongresszus	600 EUR (150 eFt)
Teljes rendezvénysorozat	800 EUR (200 eFt)

Várható részvétel: Előkongresszus: 300 fő, Világkongresszus: 600fő.

A magyar résztvevők eddig 13-14 előadást nyújtottak be; őket követi Japán 9, USA 8, illetve Németország 7 előadással. Összesen 32 országból 100-nál több előadás- és 1 poszter javaslatot nyújtottak be. A tervezett 2 napos Kongresszus lebonyolításához legalább 60 előadásra van szükség, de maximum 90 előadást lehet megtartani.

## A 2011. évi, 55. EOQ Kongresszus tervezett programja

Június 18., szombat:	EOQ Végrehajtó Bizottság ülése
Június 19., vasárnap:	EOQ bizottsági ülések, este üdvözlő fogadás
Június 20., hétfő:	EOQ Közgyűlés, este ünnepi vacsora
Június 21., kedd:	Előkongresszusi rendezvények (kb. 100-100 fő) Este üdvözlő fogadás (Lázár Lovaspark, Gödöllő)
Június 22., szerda:	Ünnepi megnyitó és kultúrprogram Nyitó plenáris szekcióülés Párhuzamos szekcióülések (5)
Június 23., csütörtök:	Párhuzamos szekcióülések (5) Záró plenáris szekcióülés Záró kultúrprogram (opera- vagy koncertlátogatás)
Június 24., péntek:	A Minőségügyi Világszövetség tagszervezetei delegációinak csúcstalálkozója A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tisztújító Közgyűlése Üzemlátogatások, opcionális opera- vagy koncertlátogatás
Június 25., szombat:	A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) tisztújító Közgyűlése Délután kirándulás Herendre, IAQ Dinner

A magyar Szekcióelnökök felkérése előkészületben van.

Megalakult a Világkongresszus Tanácsadó Testülete (titkár: *Pallóné Dr. Kisérdi Imola*).

A Világkongresszus Szervező Bizottsága az EOQ MNB kibővített Vezetősége (titkár: *Gáll Zsuzsanna*).

*Dr. Szenes Katalin* hozzászólásában gratulált ehhez az óriási rendezvényhez, javaslatai: 1.) A résztvevők és az előadók szempontjából egyaránt jó az Impact Faktoros folyóiratokban történő publikálás. 2.) Nagy tapasztalattal rendelkező minőségügyi szakemberek legyenek az előadók, de a fényes nevek mellett a nagyvállalatok is fontosak. 3.) A kultúrprogram részeként felajánlja, hogy az általa jól ismert kamarazenekarok (*Dr. Szenes Katalin* maga is aktív zenész) néhány

tízezer forintért hangversenyt adnak a Mátyás templomban vagy más exkluzív helyen.

*Dr. Molnár Pál* válasza: az előadásokat CD-n adjuk ki. A minőségügy területén nincsenek önálló impact faktoros folyóiratok, de a Minőség és Megbízhatóság közölni fogja a legalkalmasabb előadások kéziratát. Mi is úgy gondoljuk, hogy egy-két magyar nagyvállalatot megkeresünk előadás céljából (ehhez kérte *Dr. Szenes Katalin* segítségét). A zenekari fellépés ügyében technikai szervezőnk, a CONGRESSLINE illetékes.

#### **4. Az EOQ MNB 2011. évre tervezett tanfolyamai és más rendezvényei**

Összesen 14 nagyobb rendezvény megtartását tervezzük 2011-re, legtöbbjük kreditpontos. Problémát jelenthet a résztvevők túl alacsony nem rentábilis létszáma. Több intenzív és szintentartó tanfolyamra kerül sor, amellet kiemelést érdemelnek a Lean Menedzsment és a Hat Sigma tanfolyamok, melyeket a Kvalikkal együttműködve tervezzük megtartani.

#### **5. Az EOQ MNB 2011. évi költségvetése**

A költségvetés összhangban van a kongresszusi és a tanfolyami célkitűzésekkel. A tagdíjbevételek némileg csökkennek, mert a tagság számbeli növekedésére nem lehet számítani, amellet az oklevelesek tagdíj-kötelezettség nélkül válnak tagokká. Kicsit nagyobb lehet ugyanakkor a kamat és az árfolyamnyereség. A kiadási oldalon – a Kongresszus miatt – emelkednek a működési és a bérköltségek, de a kongresszusi és tanfolyami bevételek várhatóan kompenzációt nyújthatnak. A 2011. évre 1,3 millió forint pozitív egyenleget tervezünk nagy ingadozás kilátásba helyezésével.

##### **22/2010. (XII.15.) VAH számú határozat:**

**A Választmány a költségvetési javaslatot egyhangúlag - ellenszavazat és tartózkodás nélkül - elfogadta.**

#### **6. A Szakbizottságok tevékenységének értékelése**

A Szakbizottságok besorolásában jelentős változás nem tapasztalható, de több a sikeres, jól látogatott rendezvény, vagyis folytatódott a pozitív irány.

Mezőgazdasági Szakbizottság: *Dr. Popp József* új elnökként eredményes lehet.

Kereskedelmi, Vendéglátási és Turisztikai Szakbizottság: *Hervainé Dr. Szabó Gyöngyvér* sokat dolgozott, de felajánlotta lemondását. Az utódlás kérdésére a Kongresszus után térünk vissza.

Metrológiai Szakbizottság: *Galla Jánosné* vállalja az elnöki, *Drégelyi-Kiss Ágota* a társelnöki, *Szatmári Csaba* pedig a titkári funkciót.

##### **23/2010. (XII.15.) VAH számú határozat:**

**A Választmány a Metrológiai Szakbizottság új vezetésére tett javaslatot egyhangúlag - ellenszavazat és tartózkodás nélkül - elfogadta.**

Gesztus értékű *Erődi Erzsébet* jövőbeli társelnöksége.

##### **24/2010. (XII.15.) VAH számú határozat:**

**A Választmány egyhangúlag - ellenszavazat és tartózkodás nélkül – egyetértett Erődi Erzsébet társelnöki közreműködésével.**

## 7. Egyebek

Az EOQ MNB Vezetőségének megbízás alapján történő kiegészítése céljából *Dr. Molnár Pál* elnök írásban megbízza *Mikó Györgyöt* az alelnöki funkció és *Dr. Horváth Zsoltot* a vezetőségi tagsággal. (Mivel Dr. Horváth Zsolt mégsem fogadta el a megbízást, helyette Vass Sándor, választmányi tag, az MM főszerkesztője kap megbízást).

### **25/2010. (XII.15.) VAH számú határozat:**

**A Választmány egyhangúlag - ellenszavazat és tartózkodás nélkül – felhatalmazta az EOQ MNB elnökét a 2 funkció megbízottként való betöltésére.**

Elismerést kapott *Dr. Balogh Albert* a Magyar Minőség Hét EOQ MNB Szekciója programjának kitűnő megszervezéséért.

A Minőség Díjak (MKMD, MAMD) szakértői háttérének biztosítására pénzhiány miatt nem kaptunk megbízást. A kiesés ellensúlyozására elvállaltuk a BUNGE Zrt. minőségfejlesztési projektjének szakértői koordinálását, így egy nagy érzékszervi minőségfejlesztési projektben veszünk részt.

Az Óbudai Egyetem EOQ szakembertanúsítási tevékenysége feltételeinek megvalósulását felülvizsgáltuk. Az audit kiemelkedő eredménnyel zárult.

*Dr. Balogh Albert* figyelemfelhívó hozzászólására reagálva *Dr. Molnár Pál* megköszönte *Dr. Balogh Albertnek* és *Földesi Tamásnak* a Minőségügyi Szótár finomított elektronikus kiadásának előkészítését, amely várhatóan 2011 első negyedévében jelenik meg.

Végezetül ünnepi köszöntőjében *Dr. Molnár Pál* hangsúlyozta, hogy ismételten egy küzdelmekkel teli, de sikeres évet zárunk: nem volt könnyű a Kongresszus megrendezési jogának elnyerése sem. Minden teljesítmény mögött a tisztségviselők és a tagság elkötelezett munkája húzódik meg. A mindenkori politikai helyzettől függetlenül mi Magyarországot dolgozunk: a siker mindnyájunk javát szolgálja. Legyünk büszkék arra, hogy az EOQ MNB tagjai vagyunk.

Budapest, 2010. december 21.

**Készítette:**

Várkonyi Gábor  
ügyvezető titkár

**Jóváhagyta:**

Dr. Molnár Pál  
elnök