




EOQ MNB


Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET Alapítva: 1972 <http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b. ♦  1535 Budapest, Pf. 740

 2128803, 2251250 ♦ Fax: 2127638 ♦ E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Szakember-tanúsítási Bizottságának üléséről

Időpont: 2005. szeptember 1. 14.00 - 15.0

Helyszín: EOQ MNB Székhely (Budapest, II. ker. Nagyajtai u. 2/B)

Sorszám: 2005/2

Jelen voltak: Dr. Molnár Pál, Dr. Varga Lajos, Dr. Boross Ferenc, Földesi Tamás, Gyaraky Zoltán, Lakat Károly, Szegedi Erzsébet, Mikó György

Kimentés: Dr. Balogh Albert, Várkonyi Gábor

1. Az EOQ MNB aktuális feladatai a szakember-tanúsítás területén

1.1 Tájékoztató az EOQ PRU (az EOQ Szakembertanúsítási Bizottsága) 2005. ápr. 25-én Antalyában tartott megbeszéléseiről:

A Minőség és Megbízhatóság szakfolyóiratban is részletes beszámoló jelenik meg, a főbb megállapítások az alábbiak:

- Az olyan magas nemzetközi mércék szerinti tanúsítvány megszerzése, mint az EOQ harmonizált rendszer, immár 34 európai országban garantálja a szakemberek azonos színvonalon való képzését. Az európai szabványokat jól elfogadják a kontinensen kívül, akár Latin-Amerikában és Ázsiában is.
- 45.000-nél több EOQ oklevél került eddig kiadásra (Európában csökkenő trend; Európán kívül emelkedő trend).
- Magyarország a 2005-ben kiadott EOQ oklevelek alapján a 2. helyen áll (Németország után).

Legfontosabb határozatok:

- A minimális követelményrendszer kielégítően harmonizált, az oktatásban és a vizsgáztatásban további harmonizációra van szükség. A következő periódusban valósítandó meg az „EOQ approved training material”
- A tudás és a tapasztalat bizonyításával a tapasztalt szakemberek elfogadása sikeres vizsga alapján középtávon fenntartható.

- Egységes logóra és egységes európai minőségügyi adatbázisra van szükség még ebben az évben!
- Rásegítő („gyámkodó”) országok felkérése (kísérleti jelleggel) a következő bontásban:
 - Németország – Oroszországnak
 - Ausztria – Franciaországnak
 - Spanyolország – Portugáliának
 - Norvégia – Svédországnak
 - Cseh Köztársaság - Szlovákiának
- Az EOQ aktívabban versenyezzen az IRCA és IATKA konkurenciával az auditorképzés területén
- Az „EOQ minőségügyi auditor az egészségügyben” oklevélre vonatkozóan halasztó határozat az új ISO 19011 szabvány elemzésének lezárásáig
- Új harmonizált sémák (osztrák javaslatra)
 - Projektmenedzser (kb. 200 oklevél Ausztriában)
 - Szenior minőségmenedzser
 - Minőségmenedzser a tömegközlekedésben
 - Biztonságmenedzser
 - Egészségügyi szervező
- Új harmonizált séma (spanyol javaslatra)
 - QE Integrált rendszermenedzser (200 óra)
 - QSM + 50 óra környezetvédelem
 - ESM + 50 óra minőségirányítás

Javaslatok, de nem lezárt felvetések:

- További elképzelések EOQ oklevélre
 - Higiéniai menedzser (kórház, egészségügy, gyógyszergyártás)
 - Hat Sigma fekete öves (ASQ-val együttműködve)
 - Hat Sigma zöld öves (ASQ-val együttműködve)
 - ISMS technikus (Information Security Management System)
 - ISMS menedzser
 - ISMS auditor
- Egységes értelmezés kialakítása a következő szabványokra:
 - ISO 17024
 - ISO 19011
- Védekezés az EOQ oklevelek inflálódásával szemben: 3 év alatt legalább 3 (vagy 5) országban legalább 100 EOQ oklevél kiadása szükséges, ezért a TQM menedzser és TQM felülvizsgáló összevonása várható!

1.2 Hazai tapasztalatok, hozzászólások:

- Földesi Tamás felvetette, hogy sok szakma a saját specifikus elvárásait szeretné előtérbe helyezni. Nagyon sikeres a tömegközlekedésben önértékelési kérdéslista (EN 13816), a atkarítóvállalatok rendszere stb.
- Lakat Károly javasolta, hogy az ASQ tanúsítás mintájára az EOQ MNB is foglalkozzon a Hat szigma alkalmazásával kapcsolatos EOQ oklevél kiadásával.
- Mikó György javasolta, hogy az EOQ MNB a kamarákkal ismertesse meg, fogadtassa el az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser, EOQ Minőségügyi auditor okleveleket. Dr. Molnár Pál kifejtette, hogy korábban is volt róla szó, de az EOQ-ban nem javasolták ezt a lépést, hiszen például Németországban nagy értéke van az EOQ Minőségügyi auditor oklevélnek, erre az ismeretanyagra épülnek a nagy szervezetek további belső képzései.
- Földesi Tamás javasolta, hogy mivel már korábban is lehetett EOQ oklevelet szerezni „életmű” alapján, 1 napos tanfolyamhoz való kötése esetén a senior rendszermenedzser oklevél legyen kiadható. Dr. Molnár Pál ezzel kapcsolatban kifejtette, hogy az EOQ-ban lekerült a napirendről a tapasztalt szakemberek oklevél-szerzési lehetőségének a megszüntetése.
- Földesi Tamás arra is felhívta a figyelmet, hogy nem véletlen a „minőségügyi auditor az egészségügyben” oklevél iránti kezdeményezés, hiszen pl. az EMAS esetében is szükséges az illetékes minisztérium által elfogadott szakemberek nyilvántartása. Javasolta, hogy szoros együttműködést alakítsunk ki az Egészségügyi Minisztrélummal, képviselőjük legyen jelen a vizsgán.
- Dr. Molnár Pál beszámolt arról, hogy Pongorné Dr. Csákvári Marianna részéről pozitív írásos választ kapott az EOQ MNB arra a javaslatára, hogy pályázatok esetében vegyék igyelembe az EOQ oklevéllel rendelkező szakemberek hatékonyabb segítségét.
- A marketing tevékenység fokozása Magyarországon szükségesnek látszik. Noha EU szinten nem fogalmaztak meg közös marketing irányvonalat, a „Miért jó EOQ oklevelet szerezni?” kérdésre megkezdődött az ötletek gyűjtése.

9/2005 (IX. 1.) SZTB sz. határozat:

Az EOQ harmonizált rendszeréről a Minőség és Megbízhatóság szakfolyóiratban részletes tájékoztatást kell adni. Erre várhatóan a 2006. 1. vagy 2. számában kerül sor.

2. Az EOQ tanácsadó tanfolyam helyzete

- 2.1 A tananyag – a környezetvédelmi rész kivételével – teljesen elkészült, az (előfinanszírozó) MBVTI számára szeptember végén (a privatizációs kérdések rendeződése után) átadható. A környezetvédelmi részt Dr. Lányi Gábor számos felszólítás és ígérete ellenére még mindig nem készítette el. Felmerült a szerződés-bontás kérdése, és a KÖVET-INEM intenzívebb bevonása. Az MBVTI-vel a héten kerül sor egyeztetésekre a fenti témákban.

10/2005 (IX. 1.) SZTB sz. határozat:

Az „EOQ Minőségirányítási rendszertanácsadó/vezető tanácsadó” és az „EOQ Környezetirányítási rendszertanácsadó/vezető tanácsadó” oklevél megszerzéséhez szükséges 5 napos tanfolyamot meg kell hirdetni az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser” és az „EOQ Környezeti rendszermenedzser” oklevéllel rendelkező szakemberek között.

- 2.2 Az MBVTI, mint leendő Képzési Központ, a saját dokumentációját átadja Dr. Balogh Albert alelnök részére felülvizsgálat céljából.

11/2005 (IX. 1.) SZTB sz. határozat:

Az „EOQ Minőségirányítási rendszertanácsadó/vezető tanácsadó” és az „EOQ Környezetirányítási rendszertanácsadó/vezető tanácsadó” oklevél megszerzéséhez szükséges tanfolyamot a továbbiakban rendező és megtartó MBVTI felülvizsgálatát 2005. november közepéig el kell végezni, hogy Képzési Központként történő elfogadására is mielőbb sor kerülhessen.

3. Egyebek

3.1 Lehetséges képzési központok

A korábban érdeklődő egyetemek, főiskolák (Veszprém, Keszthely, Miskolc, Zrínyi) a bologna-i folyamat miatti átalakításokkal vannak elfoglalva. Annak véglegesítése után Mikó György ismét felveszi velük a kapcsolatot.

3.2 EOQ okleveles szakemberek

Várkonyi Gábor egyéb elfoglaltságai miatt kevesebb időt tud fordítani az EOQ okleveles szakemberekkel való különféle tevékenységekre.

12/2005 (IX. 1.) SZTB sz. határozat:

Az EOQ okleveles szakemberek szintentartó tanfolyamára való toborzást alapvetően Szegedi Erzsébet végzi, Várkonyi Gábor esetenkénti bevonása mellett.

13/2005 (IX. 1.) SZTB sz. határozat:

Az MSZT-nél zajló, az „EOQ Környezeti rendszermenedzser/auditor” oklevél megszerzését célzó tanfolyamok után Várkonyi Gábor helyett Dr. Varga Lajos fogja az EOQ MNB nevében felügyelni a vizsgát a Vizsgabizottság tagjaként.

14/2005 (IX. 1.) SZTB sz. határozat:

Az SZTB titkári feladatát Szegedi Erzsébet vegye át, melynek jóváhagyását a Választmány következő ülésén szavazásra kell bocsátani.

15/2005 (IX. 1.) SZTB sz. határozat:

A jóváhagyott személyi változást az EOQ MNB hivatalos dokumentációin (pl. Minőségügyi Kézikönyv magyar és angol nyelvű változata) át kell vezetni.

Budapest, 2005. szeptember 1.

Dr. Molnár Pál
EOQ MNB SZTB elnök