

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Felnőttképzési Szakmai Tanácsadó Testületének (FSZTT) üléséről

Időpont: 2011. május 2. 15.30 - 16.30

Helyszín: EOQ MNB Székhely (Budapest, II. Nagyajtai u. 2/B)

Jelen vannak: Dr. Balogh Albert, Dr. Boross Ferenc, Földesi Tamás, Gáll Zsuzsanna, Lakat Károly, Mikó György, Dr. Molnár Pál, Pallóné dr. Kisérdi Imola, Szegedi Erzsébet, Varga Sándorné, Várkonyi Gábor

Kimentve: Dr. Andó Péter, Gyaraky Zoltán, Dr. Horváth Zsolt

1. Beszámoló a FAT felnőttképzési audit megállapításairól

A Felnőttképzési Akkreditáló Testület helyszíni ellenőrzésére 2011. április 7-én került sor, melyről előzetesen levélben végzést kaptunk a Testülettől. Dr. Molnár Pál és Varga Sándorné beszámolt a szemle lefolytatásáról és megállapításairól, melyek közül a következők emelendők ki:

- Az elmúlt 4 év felnőttképzési tevékenységének dokumentumainak technikai jellegű ellenőrzése történt -jogsabályi megfelelések alapján-, melyről a helyszínen 11 oldalas jegyzőkönyv született.
- A két auditor, Schindler Rózsa és Tamásné Lehoczki Aranka rendkívül felkészülten érkezett, honlapunkról előzetesen tájékozódtak.
- Az ellenőrzési eljárás az alábbi két nem-megfelelőséget állapította meg:
 - A minőségpolitika az intézmény képzési céljaival való összefüggésre nem utal.
 - A minőségpolitika, SZTT dokumentumok, alapszabály, a felnőttképzési tevékenységről készült beszámolót is tartalmazó Évkönyvek a felnőttképzési nyilvántartási számot és az akkreditációs lajstromszámot nem tartalmazzák.

A nem-megfelelőségek javítása érdekében az EOQ MNB új fejléce elkészült, amely tartalmazza a felnőttképzési nyilvántartási számot és az akkreditációs lajstromszámot. Dr. Molnár Pál ismertette az új, átdolgozott minőségpolitikát. A Bizottság tagjainak hozzászólásai alapján a végleges minőségpolitikát az 1. melléklet tartalmazza. A FAT értesítő levelének megérkezése után a javító

intézkedések bemutatásra kerülnek és így az ellenőrzés várhatóan eredményesen zárul. Dr. Molnár Pál köszönetet mondott Varga Sándornénak és Gáll Zsuzsannának a felkészülés során végzett munkájukért.

2. A 2011. évi továbbképzési terv teljesülésének állása

Gáll Zsuzsanna beszámolt a 2011. évi képzési terv teljesülésének állásáról. A 2011. évre tervezett 15 tanfolyamból eddig 3 valósult meg, összesen 27 fő részvételével. Összesen 25 EOQ tanúsítványt igényeltünk eddig 2011-ben, ebből 13 db megújított, 8 db EOQ Minőségügyi rendszermenedzser és 4 db egyéb korábbi tanfolyamokhoz kapcsolódott. Ezen túlmenően 3 db EOQ MNB Hat Sigma Zöldöves tanúsítványt állítottunk ki.

Dr. Molnár Pál ismét hangsúlyozta, hogy az EOQ-nak továbbra is a szakember tanúsítás a legfontosabb feladata. Megerősítette, hogy a NAT akkreditáció megszerzése az EOQ MNB számára nagyon megterhelő lenne a jelenlegi két akkreditáció mellett. Nem tartja olyan fontosnak az EA; IAF; IPC elismerés elnyerését az EOQ számára, mint ahogy azt az EOQ jelenlegi vezetése képviseli.

Mikó György beszámolt a Magyar Posta Zrt-nél lezajlott Kvalikon Folyamatmenedzser tanfolyamról. A résztvevők kb. 50%-a EOQ Minőségügyi rendszermenedzser tanúsítvánnyal rendelkezik, így számukra az EOQ Folyamatmenedzser tanúsítvány megszerzése lehetséges. Az oktatási igazgatóval történt megbeszélés szerint a vállalaton belül egyeztetés folyik a lehetőség igénybeviteléről.

Dr. Molnár Pál felhívta a figyelmet arra, hogy a kb. 600 érvényes EOQ Minőségügyi rendszermenedzser tanúsítvánnyal rendelkező szakembernek, akikkel az EOQ MNB kapcsolatban áll, érdemes lenne más lehetőséget is felajánlani a meghosszabbításra a két napos Szintentartó tanfolyamon kívül. Ilyen lenne más képzés elvégzésének elismerése szinten tartásként, pl. Folyamatmenedzser, Projektmenedzser, esetleg az Információbiztonsági rendszermenedzser tanfolyamok.

3. Felkészülés az EOQ akkreditációs felülvizsgálatára és a FAT felnőttképzési megújító auditra, valamint a FAT által akkreditált képzési program akkreditálásának megújítására

Varga Sándorné ismertette a FAT Intézmény- és Program akkreditáció megújításának tervezett beadási időpontjait, melyek 2011. június, ill. szeptember lesznek. Kérdésére válaszolva elmondta, hogy a Program akkreditáció megújítása 70 eFt, az Intézmény akkreditáció megújítása 400 eFt lesz.

Az EOQ felülvizsgálata 2011. novemberében várható, amelyre legkésőbb 2011. szeptemberében kell bejelentkezni.

4. Tájékoztató az EOQ Junior tanúsítvány hazai bevezetésének helyzetéről

Dr. Molnár Pál beszámolt az EOQ Junior tanúsítvány hazai bevezetésének helyzetéről. 2011. áprilisban tájékoztató levelet küldtünk ki az EOQ MNB-vel megállapodásban lévő egyetemeknek (BME, ÓE, SZTE). Az előzetes megbeszélések alkalmával mindenhol nagy érdeklődés volt tapasztalható.

- Új EOQ tanúsítvány kategóriák a Junior programban:

Minőségirányítási megbízott (junior)

Minőségügyi rendszermenedzser (junior)

Minőségügyi auditor (junior)

Környezeti rendszermenedzser (junior)

Környezeti auditor (junior)

Munkaegészségügyi és munkabiztonsági rendszermenedzser (junior)

Munkaegészségügyi és munkabiztonsági auditor (junior)

Dr. Anwar Mustafa hozzászólásában szorgalmazta, hogy csak azok a hallgatók kapják meg a tanúsítványt, akik 3,55 feletti átlagot értek el, ezáltal a tanúsítvány értéke is növekszik. Hasznosnak tartja a Junior tanúsítványt, mert a hallgatót erősíti a munkáltató felé, egyúttal elősegíti az EOQ-hoz való tartozás kialakítását is. Dr. Anwar Mustafa vállalja a BGF felé való közvetítést.

Dr. Molnár Pál válaszában azt képviselte, hogy a jelenlegi bevezető fázisban az egyetemnek önállóan dönthessék el, hogy milyen átlagtól adják meg a tanúsítvány megszerzésének lehetőségét a hallgatóknak.

Dr. Kókai Zoltán véleménye szerint ez nem szerencsés, egységes követelmény rendszert kell felállítani.

Mikó György nem támogatja a Junior kategória bevezetését, különösen az auditoroknál. Sem a Veszprémi, sem a Miskolci Egyetemen nem lát esélyt ennek bevezetésére.

A hozzászólások figyelembevételével a Szakember-tanúsítási Tanácsadó Bizottság egyöntetű szavazással a következő határozatot hozta:

1/2011 (V. 02.) SZTB sz. határozat:

Az EOQ MNB az első körben, azaz 2011. áprilisában a partner egyetemeknek kiküldött tájékoztató szerint nem szabja meg a Junior tanúsítvány kiadásához szükséges átlagot. A következő év tapasztalatai alapján az SZTB újra tárgyalja ennek szükségességét.

Budapest, 2011. május 9.

Készítette:

Gáll Zsuzsanna
EOQ MNB minőségügyi és oktatási vezető

Jóváhagyta:

Dr. Balogh Albert
az FSZTT elnöke