



# EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

◆ Fax: 2127638

◆ E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

## JEGYZŐKÖNYV

az EOQ MNB Felnőttképzési Szakmai Tanácsadó Testületének (FSZTT) üléséről

**Időpont:** 2009. május 4.

**Helyszín:** EOQ MNB Székhely (Budapest, II. Nagyajtai u. 2/B)

**Jelen vannak:** Dr. Balogh Albert, Földesi Tamás, Kiss Eszter, Lakat Károly, Kálmán Albert, Dr. Molnár Pál, Szegedi Erzsébet, Dr. Varga Lajos, Varga Sándorné, Várkonyi Gábor

**Kimentve:** Andó Péter, Mikó György, Gyaraki Zoltán

### 1. Beszámoló az EOQ vezetőivel Bécsben folytatott megbeszélésről

Dr. Molnár Pál elnök röviden beszámolt az EOQ elnökével és vezérigazgatójával 2009. április 28-án Bécsben folytatott – szakember-tanúsítást is érintő – megbeszéléséről.

Az EOQ Vezetősége a 2 ill. 3 „sebességes” tagszervezetekben gondolkodik, mely szerint külön csoportba tartoznak a tanácsadó-, tanúsító- és oktató szervezetek, külön csoportba a főleg oktatással foglalkozó szervezetek, valamint külön kategóriát képeznének azok a tagszervezetek, amelyek csak egyesületi tevékenységet folytatnak. Komoly feladatot jelent az EOQ Vezetősége számára, hogy ez utóbbi tagszervezetek számára milyen szolgáltatásokat nyújtson annak érdekében, hogy az EOQ tagság vonzó maradjon számukra is és a tagdíjat ezek a tagszervezetek is folyamatosan befizessék.

2008-ban 4550-el gyarapodott az EOQ oklevelek száma, így az EOQ világszerte összesen már 61 500 oklevelet adott ki. Ennek közel fele auditor oklevél.

Statisztika az EOQ oklevelek kiadásáról:

Ország	Összes kiadott oklevelek száma	Lakosságra vonatkoztatott sorrend 2008-ban
1. Németország	38 332 db	6.
2. Ausztria	4 062 db	2.
3. Svájc	3 464 db	1.
4. Spanyolország	2 751 db	10.
5. Olaszország	1 985 db	11.

6. Lengyelország	1 984 db	12.
7. Csehország	1 911 db	9.
<b>8. Magyarország</b>	<b>1 871 db</b>	<b>7.</b>
9. Románia	1 207 db	8.
10. Ukrajna	1 082 db	13.

Az „EOQ Biztonsági rendszermenedzser” és az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser a tömegközlekedésben” elnevezésű EOQ oklevél-kategóriák megszüntetése várhatóan a Dubrovnikban megtartásra kerülő PRU ülésen, mivel ezeket 3 felhatalmazott tagszervezetnél kevesebb adta ki az elmúlt 3 éven belül. Az „EOQ Minőségügyi rendszermenedzser az egészségügyben” oklevelet az EOQ MNB közreműködésével valószínűleg sikerül megmenteni, mivel az elmúlt időszakban 6 ilyen oklevelet igényeltünk.

## **2. Az EOQ MNB felkészülése az akkreditációs felülvizsgálatra**

Az EOQ akkreditációs felülvizsgálat időpontja valószínűleg 2009. szeptember 21-22-én lesz szlovén auditor közreműködésével.

Az akkreditációra való felkészülésben az SZTB elnöke Szegedi Erzsébet és Varga Sándorné segítségét kérte. A legfontosabb tudnivalókról és feladatokról időben tájékoztatást fognak kapni. Az audit előtt e-mailen el kell küldeni angol nyelven bizonyára az aktualizált Minőségirányítási Kézikönyvet, a vezetőségi átvizsgálás, valamint a belső auditok eredményeit.

Dr. Molnár Pál beszámolt arról, hogy az orosz tagszervezet akkreditációs felülvizsgálata során az auditor 13 nem-megfelelőséget állapított meg. Mivel határidőre ebből csak 3-at tudtak kijavítani, ezért felhatalmazásukat EOQ oklevelek kiadására az EOQ Szakembertanúsítási Bizottsága Dubrovnikban valószínűleg fel fogja függeszteni.

Az osztrák „Quality Austria” „együttműködési szándékát” fejezte ki az EOQ MNB irányába, melyet egy sikeres felülvizsgálati audittal célszerű lenne elkerülni, majd 2010. évet követően esetleg a NAT akkreditációt megszerezni.

## **3. Az EOQ MNB 2009. évi felnőttképzési tevékenysége**

A 2009. évre 12 féle tanfolyamot hirdettünk meg az EOQ MNB honlapján, illetve a Minőség és Megbízhatóság című szakfolyóiratban. A szintentartó tanfolyam és az EOQ Minőségügyi rendszermenedzser tanfolyamok esetében konkrét időpontokat is kitűztünk, míg a többi képzés esetén megfelelő számú érdeklődő esetén tűzzük ki a tanfolyam pontos dátumát. A Hat Sigma Zöldöves képzés után számos érdeklődő van, így 2009. őszére tervezzük a következő tanfolyam megtartását.

Varga Sándorné beszámolt arról, hogy egy esetleges FAT ellenőrzésre 2009. őszén szintén sor kerülhet, melyre nem árt időben készülni, mert csak 3 héttel előtte jelzik a

helyszíni ellenőrzés időpontját. Az EOQ MNB elnöke megbízta Varga Sándornét az ellenőrzésre való felkészülés vezetésével.

Dr. Molnár Pál kiemelt feladatként ismét hangsúlyozta a kihelyezett képzések fontosságát, valamint az EOQ MNB oklevelek presztizsének és számának növelését, ugyanakkor utalt arra, hogy az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) által tartott képzések száma a válsággal ellenére ugrásszerűen növekszik.

#### **4. Egyebek**

Kálmán Albert rákérdezett a PRU új követelményrendszerének és az EA (European Cooperation for Accreditation) által előírt dokumentumok kapcsolatára. A válasz szerint az EOQ Vezetősége és illetékes Munkacsoportja ezen dolgozik.

Dr. Molnár Pál egy olyan EOQ elképzelésre is utalt, mely szerint csak azok a tagállamok lehetnek oktató szervezetei az EOQ-nak, amelyek évente legalább 40-50 tanfolyamot tartanak, alvállalkozókkal közösen lebonyolítanak, illetve legalább felügyelnek.

Földesi Tamás véleménye szerint nem feltétlen a meglévő képzéseinket és szolgáltatásainkat kellene különböző módszerekkel mindenkire „ráerőltetnünk”, hanem újabb lehetőségek felkutatásával kellene bővítenünk tevékenységeink körét.

Dr. Molnár Pál szerint a Hat Szigma, a LEAN menedzsment és a Kockázatmenedzsment tanfolyamok tervezett kialakítása abba az irányba mutat, amit Tóth Csaba Lászlóval együttműködve és Dr. Németh Balázs bevonásával mielőbb el kell kezdeni.

**Az FSZTT ülés az SZTT és SZTB ülésével egy időben került megrendezésre, a következő határozatokkal:**

##### **1/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A 2009. évben is minél több EOQ MNB oklevél kiadására törekszünk, partnereinkkel együttműködve, pl. a Debreceni Egyetem Népegészségügyi Karral.

##### **2/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A Budapesti Műszaki Egyetem Mérnöktovábbképző Intézetének éves felülvizsgálati auditja alapján a Képzési Központként való nyilvántartásuk 2009. október 3-ig érvényes. Törekszünk Képzési Központ megtartására hosszabb távon is.

##### **3/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A Budapesti Műszaki Főiskola „EOQ Minőségügyi asszisztens” képzésének éves felülvizsgálatára és 2 további képzés 3 éves felülvizsgálatára 2009. május 12-én kerül sor Varga Sándorné vezető auditor és Kiss Eszter közreműködésével.

##### **4/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

A Közép-magyarországi Regionális Munkaügyi Központnál nyilvántartásba vett tanfolyamaink érvényessége 2009. július 13-án lejár, ezért az érvényesség meghosszabbításának mielőbbi kérelmezése sürgős feladat.

**5/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

Bár az EA nagyon forszírozza az EOQ tagszervezetek NAT akkreditációját, az EOQ MNB-nek a FAT (Felnőttképzési) és az EOQ akkreditáció terhe mellett jelen pillanatban a NAT akkreditáció megszerzése jelenleg nem aktuális.

**6/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

Az EOQ MNB fejlesztési céljai közé tartozik a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karának felvétele a Képzési Központok listájára.

**7/2009 (V.4.) SZTT-SZTB sz. határozat:**

Az EOQ MNB 2009. május 27-i Közgyűlésén, amelyen az új EOQ okleveles szakemberek már tagként vesznek részt, Dr. Csopaki Gyula, az NKTH elnöke tart előadást.

Budapest, 2009. május 4.

**Készítette:**

Kiss Eszter  
EOQ minőségügyi és oktatási felelős

**Jóváhagyta:**

Dr. Balogh Albert  
FSZTT elnök