

EOQ MNB

EOQ Magyar Nemzeti Bizottság
Közhasznú Egyesület

EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY



Az EOQ nemzeti képviselője

Az **EOQ MNB** 50 éves
jubileumi kiadványa

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület
50 éve
1972 – 2022

Budapest 2022

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület 50 éve

1972 – 2022

Jelen kiadvány megkísérli összefoglalni és tényszerűen bemutatni az EOQ MNB Közhasznú Egyesület elmúlt 50 évben végzett tevékenységének kiemelt eseményeit, ami nem könnyű feladat. Az első időszak vonatkozásában elsősorban a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban megjelent cikkekre, publikációkra lehetett hagyatkozni. A rendszerváltozást követően – az 1992 óta megjelent és 1998 óta honlapunkon is elérhető – EOQ MNB Évkönyvek jelentették a forrást, amelyekből értelemszerűen kizárólag a legfontosabb tények és adatok, illetve a nagyobb létszámban látogatott rendezvények, események, kerülhettek be éves időrendben e lexikális jellegű kiadványba. A kiadvány utolsó fejezete megkísérli összefoglaló adatokkal röviden értékelni az EOQ MNB Közhasznú Egyesületnek a minőségügy területén végzett szakmai tevékenységét az elmúlt 50 évben.

Prof. Dr. Molnár Pál
EOQ MNB elnök

EOQ MEMBERSHIP CERTIFICATE

*The European Organization for Quality (EOQ)
herewith confirms that*

**HUNGARIAN NATIONAL COMMITTEE FOR EOQ (HNC EOQ)
EOQ MAGYAR NEMZETI BIZOTTSÁG (EOQ MNB)**

*from
HUNGARY*

*has been the
EOQ National Representative Organization since 1972
validity: 2022*

Torolf Paulshus
EOQ President



Ulf Gustavsson
Secretary General of EOQ



www.eoq.org

The European Organization for Quality,
EOQ, is an autonomous, non-profit
making association under Belgian law.

Összeállította: Dr. Molnár Pál

Műszaki szerkesztő: Dr. Boross Ferenc

Nyomdai előkészítés: Korpa Zoltán

Nyomdai kivitelezés: Innovariant Nyomdaipari Kft.

Megtalálható az EOQ MNB Egyesület honlapján:

<https://eoq.hu/emlek/eoq50.pdf> és készült 400 példányban

HU ISSN 1417 572X

Tartalomjegyzék

Az EOQ MNB Egyesület 50 éves jubileumi rendezvényének programja és támogatói	4
Előszó	6
1. Az EOQ megalapítása és működésének rövid ismertetése	7
1.1. EOQC 1956 – 1989	7
1.2. EOQ 1990 – napjainkig	8
2. Az EOQ MNB megalapítása és működése 1972 – 1989.....	12
3. Az EOQ MNB Egyesület és működése	14
3.1. 1990 – 1993	14
3.2. 1994 – 1997	16
4. EOQ MNB Közhasznú Egyesület és működése	23
4.1. 1998 – 2001	23
4.2. 2002 – 2005	31
4.3. 2006 – 2009	42
4.4. 2010 – 2013	52
4.5. 2014 – 2017	65
4.6. 2018 – 2022	79
5. Az EOQ MNB 50 éves tevékenységének összefoglaló értékelése és adatai	88
Irodalomjegyzék	92

Mellékletek

1. EOQC és EOQ Kongresszusok jegyzéke	97
2. EOQ Szekciók és Szakbizottságok 1998. évi jegyzéke	101
3. EOQ tagországok 2002. évi jegyzéke	102
4. EOQ tagországok 2022. évi jegyzéke	103
5. Nagyobb hazai minőségügy rendezvényeink jegyzéke időrendben	104
6. Nemzetközi minőségügyi rendezvényeink jegyzéke időrendben	112
7. Továbbképző tanfolyamok jegyzéke tematikusan	113
8. A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban 2006 óta megjelent cikkek elektronikusán elérhető témacsoportjai	114
9. A 2021. október 6-án megválasztott EOQ MNB tisztségviselők jegyzéke	115

Az EOQ MNB Egyesület 50 éves jubileumi rendezvényének programja és támogatói

Helyszín: Mercure Budapest Castle Hill
1013 Budapest, Krisztina krt. 41-43. (Déli pályaudvar közelében)

Időpont: 2022. november 23. (szerda)

Program:

10:00 **Megnyitó**

Mikó György, az EOQ MNB Egyesület alelnöke

10:15 **Az EOQ MNB 50 éve**

Prof. Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke

11:00 **A társszervezetek köszöntője**

Dr. Ködmön István, az ISOFórum Egyesület alelnöke

Sugár Karolina, a Szövetség a Kiválóságért Egyesület elnöke

Szabó Mirtill, a Magyar Minőség Társaság elnöke

Dr. Matolcsy Mátvás, a GTE társelnöke

11:15 Szünet

11:30 **Minőség és versenyképesség**

Prof. Dr. Csath Magdolna, a Pázmány Péter Katolikus Egyetem kutatóprof.

12:00 **Vállalkozásfejlesztési esettanulmányok**

Bojár Gábor, a Graphisoft Park SE elnöke

12:30 Ebéd

13:30 **Kerekasztal I.**

„Minőségpolitika és az Ipar 4.0 a digitalizáció tükrében”

Moderátorok: **Takács János**, az EOQ MNB alelnöke

Dr. Haidegger Géza, a SZTAKI főmunkatársa

Résztevők: **Prof. Dr. Bod Péter Ákos**, a Corvinus Egyetem egyetemi tanára

Kocsis Ernő, a ROTO-Elzett Certa Kft. ügyvezetője

Dr. Nagy Ádám, a Technol. és Ipari Minisztérium h. államtitkára

Dr. Németh Balázs, a Kvalikon Kft. ügyvezető igazgatója

Prof. Dr. Szabó Gábor, az Innovációs Szövetség elnöke

14:40 Szünet

14:50 **Kerekasztal II.**

„Az élelmiszergazdaság aktuális minőségpolitikai kérdései”

Moderátorok: **Dr. Vajda László**, EOQ MNB szakbizottsági elnöke

Pallóné Dr. Kisérdi Imola, az EOQ MNB szakbizottsági társelnöke

Résztevők: **Balázs Ildikó**, az Auchan Magyarország Kft. vállalatközi kapcs. ig.

Éder Tamás, a Hússzövetség elnöke

Dr. Felkai Beáta Olga, az Agrárminisztérium felelős h. államtitkára

Gazsi Zoltán, az Eisberg Hungary Kft. ügyvezetője

Raskó György, agrárközgazdász

16:00 Szünet

16:10 **Kerekasztal III.**

„Nemzeti Kiválóság Díj az EFQM Modell 2020 alapján”

Moderátorok: **Mikó György**, az EOQ MNB alelnöke

Fábián Zoltán, az EOQ MNB szakbizottsági társelnöke

Résztevők: **Bíró Attila**, a Knorr-Bremse Fékrendszerek Kft. ügyvezető igazgatója

Macher Endréné, a Macher Gépészeti. és Elektronikai Zrt. elnöke

Szabó Kálmán, a Szövetség a Kiválóságért Egyesület ügyvezető igazgatója

Dr. Szabó Péter, a Kodolányi János Egyetem rektora

Szamosfalviné T. Ibolya, Szolnok Városi Óvodák ált. igazgatóhelyettese

Vincze Róbert, Team Leader, Knorr-Bremse Rail Group

17:20 **Kitüntetések és a Jubileumi Oklevelek átadása**

17:45 **Zárszó**

Prof. Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke

18:00 **Budapesti Vonások zenei programja**

19:00 **Fogadás**

Jogi adományozók/támogatók (per 2022. 11.11.):

Bánffy@Bánffy Kft.

CertUnion Hungary Kft.

EGIS Gyógyszergyár Zrt.

DAS GEOD Kft.

Macher Zrt.

Solman Hungary Kft.

Egyéni adományozók (per 2022. 11.11.):

Budaházi Zsuzsanna

Csath Magdolna Dr.

Edvy Zoltán

Földes István

Hervainé Szabó Gyöngyvér Dr.

Kovács Erzsébet Dr.

Kurucz Mihály

Lukács Béla

Mezey Tamás

Molnár Pál Dr.

Nagy Péter József

Suller Tamás

Szabó Erzsébeth Dr.

Takács János

Varga Béla György

Előszó

Minden szervezet életében különleges élmény fennállásának 50. évfordulója, azaz „Aranyjubiléuma”. Még inkább így van ez egy ún. társadalmi szervezet, egyesület esetében, amely önkéntes szerveződésként jön létre és a tagok hathatós önkéntes munkájával tartja fenn magát. Nagyon nagy elköteleződésre van szükség egy „ügy” iránt, hogy egy ilyen szervezet tartósan fennmaradjon. Esetünkben ez a „MINŐSÉGÜGY” iránti elkötelezettség, annak tudata, hogy mindaz, amit teszünk az az egész társadalom és azon belül minden egyes ember javát szolgálja. A minőségét nagyon sok minden meghatározza, ezeknek még a felsorolására sem lehetséges, de az bizonyos, hogy egyesületünk tevékenysége hozzájárult a magyar minőségügyi szakemberek széles köre tudásának bővítéséhez, hozzáállásuk formálásához. Az Európai Minőségbiztosítási Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság (EOQC MNB) 1972-ben már ezzel a célkitűzéssel jött létre a minőség iránt különösen elkötelezett magyarországi műszaki szakemberek elhatározásának eredményeképpen.

Az akkori időszakhoz képest a „MINŐSÉG” fogalma, módszerei és eszköztára természetesen rendkívüli módon kibővült, kiszélesedett. Közismert az is, hogy mindez mennyire hatással lett, illetve mindezek, mennyire termékenyítőleg hatnak szinte valamennyi gyorsan fejlődő más – a gyakorlati élettel szorosan összefüggő – tudományágakra mint például a közgazdaságtudományra vagy a szervezés-tudományra, de természetesen a gyökereket adó műszaki tudományokra is. Ugyanakkor a legutóbbi időszakban egyre inkább szembeszökő az is, hogy például a fenntarthatóságot és bolygónk klímavédelmét minőségttechnikák sokaságát alkalmazó projektekkel kívánják előbbre vinni. Azt is érdemes kiemelni, hogy a közjó és az egészségügy minőségének javításával egyre több jelentős kutatási program foglalkozik, amelyekről jelentések és publikációk sora számol be. Ugyanakkor a minőségstudományra is termékenyítőleg hatnak olyan új fejlesztési irányzatok mint a mesterséges intelligencia vagy a digitalizáció.

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület természetesen elsősorban követője és terjesztője a „MINŐSÉGÜGY” hagyományos és új aspektusainak, rendszereinek és módszereinek. Ennek érdekében – már a kezdetekben is meghatározó – nemzetközi és hazai kapcsolatait egyre inkább igénybe veszi, hasznosítja elsősorban tagjai felé, de – közhasznú szervezetként – minden befogadó és érdeklődést mutató szervezetnek és egyénnek továbbítja azokat.

Jelen kiadvány megkísérli összefoglalni és tényszerűen bemutatni az EOQ MNB Közhasznú Egyesület elmúlt 50 évben végzett tevékenységének kiemelt eseményeit, ami nem könnyű feladat. Az első időszak vonatkozásában elsősorban a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban megjelent cikkekre, publikációkra lehetett hagyatkozni. A rendszerváltozást követően – az 1992 óta megjelent és 1998 óta honlapunkon is elérhető – EOQ MNB Évkönyvek jelentették a forrást, amelyekből értelemszerűen kizárólag a legfontosabb tények és adatok, illetve a nagyobb létszámban látogatott rendezvények, események, kerülhettek be éves időrendben e lexikális jellegű kiadványba. A kiadvány utolsó fejezete megkísérli összefoglaló adatokkal röviden értékelni az EOQ MNB Közhasznú Egyesületnek a minőségügy területén végzett szakmai tevékenységét az elmúlt 50 évben.

Budapest, 2022. november 23.

Prof. Dr. Molnár Pál
EOQ MNB elnök

1. Az EOQ megalapítása és működésének rövid ismertetése

1.1. EOQC 1956 – 1989

1956-ban az Egyesült Királyság, Franciaország, Hollandia, Németország és Olaszország minőségügygel és -ellenőrzéssel foglalkozó nemzeti szervezeteinek vezetői megalapították az Európai Minőségellenőrzési Szervezetet (EOQC). Első elnökének Walter Masing professzort, a Német Minőségügyi Szervezet (DGQ) választották. Hivatalos nyelveként az angolt választották.

Az EOQC kezdettől fogva alapvető küldetésének tekintette, hogy elősegítse a minőségügyi ismeretek és a legjobb gyakorlatok tapasztalatainak és információinak kicserélését Európa-szerte az európai versenyképesség növelése érdekében.

Szakmai tevékenységében azonnal prioritást kaptak a minőségügyi rendezvények szervezése, különös tekintettel az EOQC, illetve EOQ Kongresszusokra (1. melléklet). Az EOQC másik általános elismerést kiváltó későbbi teljesítményeként külön kiemelandó az EOQC Glossary, amely 13 nyelven több kiadásban jelent meg és alapját képezte az ISO minőségügyi terminológiai szabványainak.

A szigorúan szakmai és politikamentes nemzetközi szervezet gyorsan fejlődött, 1972-ben már 12 ország minőségügyi szervezete alkotta tagságát. A szükséges előkészületeket követően 1972-ben Magyarország is csatlakozott. Az EOQC Tanácsa 1972. március 24-én tartott ülésén Párizsban az MNB-t EOQC MNB (HNC for EOQC) néven egyhangú támogatással az EOQC teljes jogú tagjaként felvette és az EOQC MNB képviselőjét a Tanács ülésére meghívta.

Kezdetől fogva nagyon sikeresek voltak az említett EOQC/EOQ Kongresszusok, amelyeken a hazai minőségügyi szakemberek előadásokkal és szekcióvezetésekkel vettek részt [pl. 1, 2, 3, 4].

Az EOQC MNB rövid idő alatt aktívan bekapcsolódott a nemzetközi minőségügyi szervezet tevékenységébe, melynek elismeréseképpen néhány év múlva már Budapestet választották az 1979. évi XXIII. EOQC Kongresszus helyszínéül [5, 6].

1979. 23. EOQC Kongresszus, 129 előadás, 900 résztvevő 45 országból

Ezt előzte meg, hogy Dr. Sütő Kálmánt, az EOQC MNB elnökét több periódusra az EOQC publikációs alelnökének, majd a nagy sikerű rendezvény megalapozta azt is, hogy az 1985-1986-os 2 éves periódusra az EOQC Közgyűlésén Dr. Sütő Kálmánt, az EOQC MNB elnökét választották az EOQC elnökének. Ebben az időszakban tartották meg az EOQC XXIX. Kongresszusát Estorilban (Portugália) és XXX. Kongresszusát Stockholmban (Svédország).

Az EOQC kezdettől fogva nagy hangsúlyt fektetett a szakágazati szekciók (Sections) és a különböző általános horizontális témakörökben működő szakmai bizottságok (Committees) megalakítására és tevékenységére. A szekciók és szakbizottságok szakterületükön rövid időn belül nemzetközi szemináriumokat kezdtek rendezni, melyek igen sikeresekké váltak. Példaként megemlíthető az 1969-ben az EOQC XIII. Kongresszusán Prágában megalakított EOQC Oktatási és Nevelési Bizottságának 1972. május 3-4-én megtartott I. Szemináriuma, amelyről egy magyar résztvevő által írt részletes beszámoló jelent meg a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat 1972. októberi számában [7].

Az EOQC keretén belül az egyes időszakokban különböző számú (legnagyobb számban a 2. mellékletben felsoroltak) szekciók és szakbizottságok tevékenykedtek. A magyar szakemberek nem csak bekapcsolódtak a különböző szekciók és szakbizottságok munkájába, hanem jelentős tisztségekbe is beválasztották őket. A teljesség igénye nélkül néhány példa:

- Az Élelmiszer Szekció titkári tisztségét 1983-1985 között Dr. Molnár Pál töltötte be, akit 1985-ben a portugál Estorilban rendezett EOQC Kongresszusán annak elnökévé választottak. Ezt a tisztséget több perióduson keresztül 1986-1996 között töltötte be. Irányításával 1986-ban Budapesten került megrendezésre az I. EOQC Food Seminar, majd azután még 5 nemzetközi szeminárium. Ezen túlmenően ezen időszak valamennyi EOQC Kongresszusa keretében önálló élelmiszeripari rendezvényre is sor került.
- Dr. Aschner Gábor megalapítója, majd két cikluson keresztül elnöke volt az EOQC Termelők és Fogyasztók Szakbizottságának.
- Az EOQC Oktatási és Továbbképzési Szakbizottságának titkári tisztségét két 3 éves cikluson keresztül Dr. Farkas Jánosné töltötte be.
- Az EOQC Megbízhatósági és Terminológiai Szakbizottságában Dr. Balogh Albert titkárként működött közre.
- Az EOQC Statisztikai Módszerek Szakbizottságában többek között Dr. Dukáti Ferenc és Lakat Károly tevékenykedett.
- Az EOQC Szoftver Minőség Szakbizottságában kiváló előadásokat tartott és meghatározó munkát végzett Dr. Szentés János. Ez alapozta meg, hogy a Szoftver Szekciók rendezvényei legsikeresebb előadói egészen 2010-ig „Szentés János” díjban részesültek.

1.2. EOQ 1990 – napjainkig

Az EOQC Elnöksége és Tanácsa 1990-ben névváltoztatásról döntött, így 1990-től kezdve Európai Minőségügyi Szervezet (European Organization for Quality, röviden: EOQ) néven folytatta egyre eredményesebb működését.

Az EOQ 2002-ben rendelkezett a legtöbb tagszervezettel, melyek a 3. mellékletben vannak felsorolva zárójelben feltüntetve a csatlakozás éve. Az EOQ társult tagjainak és partnerszervezeteinek száma – elég nagy mozgásokkal – azonban egészen az utóbbi évekig igen jelentős maradt. A teljes jogú tagszervezetek legnagyobb jogi taglétszáma 70 000 körül mozog, egyéni tagjaik száma megközelíti a félmilliót.

Ezekben az években különösen nagy versengés folyt az EOQ tagországok teljes jogú tagszervezetei között az EOQ Kongresszusok szervezési jogának megszerzéséért. Így rendkívül nagy a jelentősége annak, hogy Magyarország teljes jogú képviselője, az EOQ MNB ebben az időszakban kapott jogosultságot a következő EOQ Kongresszusok megszervezésére:

2000. 44. EOQ Kongresszus, 178 előadás, 1100 résztvevő 53 országból

Már a 44. EOQ Kongresszust is sokan Minőségügyi Világkongresszusnak tartották, amelyen a nyitó előadást Dr. Orbán Viktor miniszterelnök tartotta. Ugyanis a nyitó ünnepség elnöki asztalánál a világ több földrészének meghatározó minőségügyi személyiségei is helyet foglaltak: Sean Conlan (Írország), az EOQ soros

elnöke, Prof. Dr. Walter Masing (Németország) Európa képviselőjében, Prof. Dr. A. Blanton Godfrey (USA) Észak-Amerika képviselőjében, Dr. Marcos Bertin (Argentína) Dél-Amerika képviselőjében, Prof. Dr. Yoshio Kondo (Japán) Ázsia képviselőjében. Az elnökségben foglalt még helyet az Európai Unió soros elnökségét betöltő portugál kormány képviselője, Dr. António Ramos Pires, Kovács József, a Herendi Porcelánmanufaktúra vezérigazgatója és Prof. Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke, aki 1998-2002 közötti 2 választási periódusban az EOQ alelnöke is volt.



1. kép: A 44. EOQ Kongresszus megnyitója

2011. 55. EOQ Kongresszus, 149 előadás, 920 résztvevő 61 országból

Az 55. EOQ Kongresszus elnökségében, amely egyben a 3 évenként megrendezésre kerülő Minőségügyi Világkongresszus szerepét is betöltötte, a következő személyiségek foglaltak helyet: Viktor Seitschek (Ausztria), az EOQ soros elnöke, Dr. Gregory Watson (Finnország) Európa képviselőjében, David Spong (USA) Észak-Amerika képviselőjében, Prof. emeritus Shoji Shiba (Japan) Ázsia képviselőjében, Dr. Eric Janssens (Belgium), az EOQ főtitkára és Prof. Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke.



2. kép: Az 55. EOQ Kongresszus elnöksége

Ezen időszak EOQ Kongresszusain szép számú magyar résztvevő alkotott kongresszusi delegációt és az EOQ MNB tisztségviselői jelentős számú előadásokkal járultak hozzá a kongresszusi programokhoz.



3. kép: Seghezzi professzor az EOQ MNB első külföldi tiszteletbeli tagja és Dr. Sütő Kálmán, az EOQ MNB tiszteletbeli elnöke az 55. EOQ Kongresszuson

A pandémiás helyzet nagyon megviselte az Európai Minőségügyi Szervezetet is. Ennek következtében nem tartották meg a 2020. évi EOQ Kongresszust, de a 2021. évi EOQ Kongresszus is csak online került megtartásra igen színvonalas előadásokat tartalmazó gazdag programmal. Ebben az időszakban mind a teljes jogú tagszervezetek száma, mind azok tagjainak száma jelentősen lecsökkent (4. melléklet).

A 3 kongresszuson kívül több más EOQ rendezvényre is sor került az EOQ MNB szervezésében:

- V. EOQC Oktatási Szeminárium, Budapest, Magyarország, 1983
- I. EOQC Food Seminar, Budapest, Magyarország, 1986
- II. EOQC Food Seminar, Bécs, Ausztria, 1986
- III. EOQC Food Seminar, Zürich, Svájc, 1987
- IV. EOQC Food Seminar, Birmingham, Anglia, 1988
- V. EOQC Food Seminar, Nyugat-Berlin, 1989 (4. kép)
- VI. EOQ Food Seminar, Budapest, Magyarország, 1991 (5. és 6. kép)



4. kép: A Nyugat-Berlinben megtartott V. EOQ Food Seminar Dreger úrral a támogatást nyújtó Szenátus képviselőjével

- EOQ Pharma Section Workshop, Budapest, Magyarország, 1992
- VI. EOQ Nemzetközi Statisztikai Szeminárium, Budapest, Magyarország, 1995

Az 1990-től kezdődő időszakban az EOQ a következő nagyszabású projekteket bonyolította le, amelyek előkészítésében és végrehajtásában az EOQ MNB aktívan közreműködött:

- Az ENSZ minden év novemberének 2. csütörtöki napját „Minőségügyi Világnappá” nyilvánította. 1991-ben az EOQ megkapta az ENSZ tanácsadó státuszát, ami által felerősödött a minőségügy területén összegyűjtött ismeretek cseréje az Európán kívüli nemzetközi szervezetekkel és országokkal is.
- Az „Európai Minőség Hét” évenkénti megrendezése különböző minőségügyi rendezvények formájában az EOQ tagszervezetei, így az EOQ MNB Egyesület által is.
- A harmonizált európai szakember-tanúsítás (PRU), amelynek alapításában az EOQ MNB Egyesület is részt vett, majd sikeresen honosította és 2013-tól kezdve nemzeti hatáskörben működteti azt.
- A „Vevői elégedettség európai indexe” (ECSI), amelyet az évezred körüli években az EOQ működtette.
- EFQM Modell kis- és középvállalatok (KKV) részére, amelyet több országban, így Magyarországon is teszteltek, majd az EFQM Modell továbbfejlesztéséhez hasznosítottak.
- „Minőség-Innováció” nemzeti és nemzetközi pályázat, amelyben az EOQ MNB 2013 óta részt vesz.
- A „European Quality Trade Mark” (EQTM), melynek bevezetése folyamatban van.

2. Az EOQ MNB megalapítása és működése

2.1. 1972 – 1989

Műszaki-tudományos szervezeteink már 1972 előtt nagy érdeklődést mutattak a minőségügy neves nemzetközi szakemberei iránt. Kiemelt példaként említést érdemel, hogy a MTESZ meghívására Dr. J. M. Juran Esztergomban egyhetes tanfolyamot tartott 100 műszaki vezető számára a minőségellenőrzés, a minőségszabályozás, továbbá a minőség gazdaságossága témakör elméleti és gyakorlati kérdéseiről. Ez és 4 évvel későbbi látogatása, amely során találkozott a MTESZ, a Magyar Szabványügyi Hivatal, az akkor már megalakult EOQC MNB, a Textilipari Műszaki Tudományos Egyesület és Gépipari Tudományos Egyesület vezetőivel, nagy visszhangot váltott ki a hazai minőségügyi berkekben.

A magyar szakemberek az új nemzetközi minőségügyi szervezet (EOQC) megalapítása után ezért azonnal felfigyeltek az EOQC-ben végzett szakmai munkára, és már 1961-1971 között bekapcsolódtak szakbizottsági szinteken ezen európai szervezet tevékenységébe, továbbá aktívan részt vettek az EOQC Kongresszusokon is. Ezért szerepel egyes hivatalos EOQC dokumentumban az 1966-os év is csatlakozási időpontként. A szerzett információkat szakmai fórumokon feldolgozták és az érdekeltek rendelkezésére bocsátották, sokrétűen felhasználva az 1967-ben megalapított „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat hasábjait. Megállapodtak Dr. Juran szakkönyvének magyar nyelvre való lefordításában és annak kiadásában is.

A hazai minőségügyi szakemberek az EOQC-be történő belépés érdekében az Országos Műszaki Fejlesztési Bizottság (OMFB), a Kohó- és Gépipari Minisztérium (KGM), a Műszaki és Természettudományos Egyesületek Szövetsége (MTESZ) és a Magyar Szabványügyi Hivatal (MSZH) létrehozta a Magyar Nemzeti Bizottságot (MNB), megalakítva egy 165 tagú Választmányt, amely azután megválasztotta Elnökségét. Az MNB elnöke Prof. Dr. Almássy György, ügyvezető elnöke Dr. Sütő Kálmán, a Magyar Szabványügyi Hivatal elnökhelyettese lett [8]. Ötven éve, az EOQ MNB 1972. májusi Közgyűlése jóváhagyta az Elnökség által előkészített programot, tudomásul vette az EOQC tagságot és az EOQC-hez kapcsolódóan hazai Szakbizottságok létrehozását határozta el. Így már 1972-ben létrehoztak 2 munkabizottságot a „Minőségsszabályozás oktatása” és az „Import termékek minőségi problémái” témakörben, valamint biztosították magyar szakemberek részvételét az EOQC megbízhatósággal, oktatással és továbbképzéssel, továbbá termelői és fogyasztói kapcsolatokkal foglalkozó szakbizottságaiban. A szakmai munka elsősorban ezekben a Szakbizottságokban folytatódott, melyek önálló programot dolgoztak ki és annak végrehajtásáról a Választmány éves ülésein beszámoltak.

Az 1973-ban megtartott választmányi ülésen bejelentették, hogy „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban állandó rovatot biztosítanak az EOQC MNB részére. Döntöttek az EOQC MNB és a KSZMB (a MTESZ Központi Szabvány- és Minőségügyi Bizottsága együttműködésének megerősítéséről, majd elhatározták további szakbizottságok létrehozását [pl. 9, 10, 11, 12]:

- Matematikai-statisztikai Szakbizottság, Elnök: Kondor István
- Oktatási Szakbizottság, Elnök: Dr. Farkas Jánosné
- Élelmiszer Szakbizottság, Elnök: Dr. Szilágyi József
- Gépjármű Szakbizottság, Elnök: Sárdy Tibor

- Építőipari Szakbizottság, Elnök: Borbély Imre
- Megbízhatósági Szakbizottság, Elnök: Bráda Ferenc
- Gyógyszer Szakbizottság, Elnök: Szolnoki József
- Termelők-Fogyasztó Kapcsolata Szakbizottság, Elnök: Dr. Aschner Gábor

1973-ban Madridban a magyar képviselők részt vettek az EOQC Élelmiszer és Gyógyszeripari Szekciójának megalapításában. Ugyanebben az évben az EOQC felkérte az EOQC MNB-t az EOQC és IMEKO együttműködés létrehozására, amely utóbbinak Titkársága egyébként abban az időszakban Budapesten székel.

1974. május 14-16. között a MTESZ KSZMB, az EOQC MNB, az MSZH és a MTESZ többi tagegyesülete „A minőség és a korszerű vezetés 1974” témakörben nagyszabású országos konferenciát rendezett. A rendezvényről a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat részletes beszámolót közölt [13]. A nagy érdeklődésre való tekintettel a következő években különböző, a minőségüggyel kapcsolatos témakörökben további Országos Minőségügyi Konferenciákat rendeztek. Ezeknek a MTESZ és az EOQC MNB lett a rendezője.

1976-ban Dr. Sütő Kálmánt választották az EOQC MNB elnökének. A különösen fontos titkári tisztséget ebben az időszakban többen is betöltötték, akik közül külön kiemelendő Lakat Károly és Földesi Tamás elismerést érdemlő tevékenysége.

1979-ben nagy sikerrel valósult meg Budapesten az EOQC 23. Kongresszusa, amelyről a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat részletes beszámolót közölt [14].



5. kép: Az EOQC konferenciákról Magyar Nemzeti Bizottság Kiskönyvtára sorozatban jelentek ismertető

Jelentős eredménynek tekinthető, hogy ebben az időszakban létrehozták „Az EOQC Magyar Nemzeti Bizottság Kiskönyvtára” sorozatot, amelynek éves kötetei tartalmazták az EOQC, majd EOQ Kongresszuson elhangzott elérhető előadások magyar fordítását. Ezáltal a magyar minőségügyi szakemberek széles köre és a közvélemény is hasznos tájékoztatást kapott ezekről a rendezvényekről.

3. Az EOQ MNB Egyesület és működése

A rendszerváltoztatás időszakában a minőségügy területén is hatalmas átalakulásokra került sor mind a kormányzat, mind a társadalmi szervezetek szintjén. 1991 júniusában megalakult a Magyar Minőség Társaság, amely nagy ütemben bővítette tevékenységét. Az EOQ MNB korábbi tagjai, kiváló minőségügyi szakemberei korábbi szervezetük fenntartására és az új feltételek szerinti megújítására, szakmai tevékenységük folytatására törekedtek. Így 1990-ben Dublinban és 1991-ben Prágában is szép számban vettek részt az EOQ éves kongresszusán [15, 16]. Az EOQ számára nem volt kétséges, hogy Magyarországot továbbra is az EOQ MNB teljes jogú tagszervezetként képviseli. Ezért érdemben nem is foglalkozott az MMT időközben az EOQ Főtitkárságához beérkezett tagsági kérelmével.

3.1. 1990 – 1993

Az **1990-es** év minden szempontból a felkészülést jelentette a minőségügyi szakemberek számára. Elsősorban a meghatározó jogszabály-változtatásokat kellett figyelembe venni, hogy milyen keretek között lehet egyáltalán folytatni a magas színvonalat elért hazai minőségügyi tevékenységet Magyarországon és az EOQ keretei között.

1991 februárjában az EOQ MNB – a vonatkozó jogszabályok alapján – társadalmi szervezetté alakult át, melyet a Fővárosi Bíróság 1992-ben – mint ilyet – nyilvántartásba vett. Székhelyeként a Központi Élelmiszeripari Kutató Intézet (KÉKI), Dr. Molnár Pál munkahelye került bejegyzésre (1022 Budapest, Herman Ottó út 15.). Megkapta adóigazolási számát, továbbá az OTP-nél forint- és devizaszámlát nyitott. Az 1991. november 4-én megtartott közgyűlésen elnöknek Dr. Veress Gábort, az OMFB elnökhelyettesét és ügyvezető titkárnak Dr. Molnár Pált, a KÉKI Minőségügyi Információs Centrumának vezetőjét választották. A közgyűlésen fogadták el a társadalmi szervezetté átalakult EOQ MNB első Alapszabályát is.

Az **1992. évről** 500 példányban készült el a 20 éves EOQ MNB első, 1992. évi Évkönyve [17], amely tartalmazza a következőket:

- Az EOQ MNB Alapszabályát
- Az EOQ MNB Választmányának tagjegyzékét (22 fő)
- Az EOQ MNB 15 Szakbizottságát
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (96 vállalat és intézmény)
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (326 fő)

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenysége közül kiemelendők a következők:

- Az EOQ Food Section 5. Konferenciája, amelyre 1992. szeptember 14-16. között az angliai Birminghamban került sor.
- Az EOQ Pharma Section Workshopja, amelyet az EOQ MNB 1992. október 5-6-án Budapesten rendezett meg.

Külön említést érdemelnek még a következő események és eredmények:

- XIII. Országos Minőségügyi Konferencia.
- Az I. Minőség hét, amelyet a Magyar Minőség Társaság (MMT) az EOQ MNB közreműködésével tartott meg.

- A 1992. évi Minőségügyi Világnap megünneplésének rendezvénye 1992. november 12-én.

Külön kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- 3 országos minőségügyi rendezvény több mint 450 szakember részvételével.
- 18 szaktanácsadói rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 300 szakember részvételével.
- Támogatást adott az OMFB (utazási költségekre) és a DUNAFERR Qualitest Minőségügyi Kft. (működési költségekre).

Az **1993. évről** 800 példányban készült el az EOQ MNB 1993. évi Évkönyve [18], amely tartalmazza a következőket:

- Az EOQ MNB Választmánya által megválasztott vezető tisztségviselőit: Dr. Veress Gábor elnök, Dr. Molnár Pál ügyvezető elnök és Dr. Boross Ferenc ügyvezető titkár.
- Az EOQ MNB Választmányának tagjegyzékét (34 fő) és éves tevékenységét.
- Az EOQ MNB 14 Szaktanácsadói és éves tevékenységét.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (141 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (548 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenysége közül kiemelendők a következők:

- XXXVII. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus) Helsinkiben 1993-ban 22 hazai szakember részvételével [19, 20]. Külön kiemelendők a magyar tisztségviselők által levezett szaktanácsadói ülések és megtartott előadások (Élelmiszeripari Szekció: Dr. Molnár Pál; Megbízhatósági Bizottság: Dr. Balogh Albert).
- VI. EOQ Food Seminar 1993. október 13-15. Budapesten.



6. kép: A Budapesten megtartott VI. EOQ Food Seminar megnyitója



7. kép: A VI. EOQ Food Szeminárium résztvevői Budapesten

Külön említést érdemelnek a következő hazai események és eredmények:

- 1993. május 12-én fontos hazai eseményt jelentett a XIII. Országos Minőségügyi Konferencia „Iparvédelem – Magyar Márka – Minőség” a MTESZ szervezésében, melynek társszervezője az EOQ MNB volt [21].
- Az Élelmiszer Minőségellenőrzés X. Tudományos Konferenciája 1993. október 15-én.
- A 1993. évi Minőségügyi Világnap megünneplésének rendezvénye 1993. november 11-12-én.

Külön kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- 3 országos minőségügyi rendezvény több mint 650 szakember részvételével.
- 26 szakbizottsági rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 300 szakember részvételével.
- Támogatást adott az OMFB (utazási költségekre) és a DUNAFERR Qualitest Minőségügyi Kft. (működési költségekre).

3.2. 1994 – 1997

Az **1994. évről** 1200 példányban készült el az EOQ MNB 1993. évi Évkönyve [22], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 15 Szakbizottság jegyzékét, 1994. évi tevékenységüket és 1995. évi munkaprogramjukat
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (185 vállalat és intézmény)
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (704 fő)



8. kép: Dr. Veress Gábor, az EOQ MNB elnöke és Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB ügyvezető elnöke 1994-ben

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenysége közül kiemelendők a következők:

- Az EOQ Főtitkársága közzé tette az EOQ tagszervezetek 1993-1994. évi pontozással megállapított sorrendjét, amelyben Magyarország az I. helyet szerezte meg 32 ponttal, Ausztria (28 pont) és Olaszország (28 pont) előtt.
- Flamand-Magyar Minőségügyi együttműködési szerződés megkötése.
- 9 fős delegáció részvétele az 1994. április 14-15-én Brüsszelben megtartott Európai ISO 9000 Fórumon.
- Az I. Román-Magyar Minőségügyi Szeminárium Kovásznán 1994. április 27-29.
- Az Izraeli Minőségügyi Társaság X. Nemzetközi Konferenciáján, 1994. november 14-17. között Jeruzsálemben Dr. Molnár Pál képviselte az az Európai Minőségügyi Szervezetet és köszöntötte az EOQ nevében – közvetlenül Simon Perez, akkori izraeli külügyminisztert követően – a konferencia több mint 2000 résztvevőjét.
- A Lisszabonban megtartott EOQ Kongresszuson az EOQ vezetése megköszönte Dr. Molnár Pál 10 éves elnöki tevékenységét az Élelmiszeripari Szekció élén, aki „Past Chairman” tisztségben maradt a Szekció Elnökségében.
- OMFB és holland kormányzati támogatással a „TQM az élelmiszeriparban” projekt megvalósítása.
- Az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” projekt bevezetésének előkészítése.

Külön említést érdemelnek még a következő események és eredmények:

- „A minőségbiztosítási rendszerek bevezetésének eredményei és aktuális feladatai” konferencia 100 résztvevővel.

- „Minőség és hatékonyság a kórházi ellátásban” konferencia Budapesten 180 résztvevővel.
- „Nemzeti minőségpolitika” a „Minőségügyi Világnap” alkalmából rendezett konferencia 150 résztvevővel.
- A Magyarországi Gyümölcsle-előállítók Minőségellenőrző Szervezetének (HFQ) megalapítása az EOQ MNB keretén belül 1994. szeptember 15-én.



9. kép: A Magyarországi Gyümölcsle-előállítók Minőségellenőrző Szervezetének (HFQ) megalapítása

- Az EOQ MNB rendezője a Magyarországi Tanúsított Cégek I. Konferenciájának.
- Az EOQ MNB keretén belül az ISO 9000 Fórum megalapítása 1994. október 4-én.

Külön kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- 12 országos minőségügyi rendezvény több mint 1190 szakember részvételével.
- 2 továbbképző tanfolyam 110 szakember részvételével.
- 76 szakbizottsági rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután mintegy 2800 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat társkiadói feladatainak átvétele, aminek eredményeképpen attól kezdve az EOQ MNB tagok térítésmentesen kapták kézhez a szakfolyóiratot.

Az **1995. évről** 1500. példányban készült el az EOQ MNB 1995. évi Évkönyve [23], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 15 Szakbizottság jegyzékét, 1995. évi tevékenységüket és 1996. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (259 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (856 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelkednek ki:

- Az EOQ és az EFQM „Európai Minőségügyi Platform” néven már 1994-ben egy közös munkabizottságot hozott létre, amelyben az EOQ MNB is aktívan részt vett. 1995 folyamán az Európai Bizottság megbízása alapján a Platform több projektet indított, pl. Európai Minőség Díj a kis- és középvállalkozások számára, valamint az „Európai Minőség Hét”.
- Az Európai Bizottság megbízásából az EOQ egyhetes tanfolyam teljes képzési anyagát állította össze „Minőségügyi oktatási program kormányzati tisztviselők számára”, melyet Brüsszelben, Athénban, Potsdamban, Lisszabonban és Dublinban nagy sikerrel meg is tartottak. Az EOQ a képzési anyagot rövidesen a nem EU-tagországok számára is kiadta, amelyet az EOQ MNB a következő években adaptált és több éven keresztül „Általános minőségügyi tanfolyam” formájában tartott meg vezető hazai vezető tisztviselők számára.
- Az EOQ VI. Nemzetközi Statisztikai Szemináriumát 1995. október 5-6-án az EOQ MNB Budapesten tartotta [26].



10. kép: A Budapesten megtartott VI. EOQ Nemzetközi Statisztikai Szeminárium megnyitása

- Az Európai Bizottság felhívására az EOQ tagországaiban megrendezték az I. Európai Minőség Hetet, amelybe az EOQ MNB is bekapcsolódott.
- A II. Román-Magyar Minőségügyi Szeminárium Kovásznán.
- Az EOQ a tagszervezetek számára 1993-ban bevezetett pontozásos értékelésében az EOQ MNB a 4. helyet szerezte meg.

Külön említést érdemelnek még a következő rendezvények:

- 5 regionális szeminárium a „Kihívás és lehetőség: Európai Unió a magyar élelmiszeripar és mezőgazdaság szemszögéből”.
- Az EOQ MNB társrendezője a XV. Országos Minőségügyi Konferenciának.
- Az EOQ MNB társrendezője a Magyarországi Tanúsított Cégek II. Konferenciájának.
- A Flamand Minőségügyi Központ közreműködésével 3 napos továbbképzés „A TQM bevezetésének módszerei és tapasztalatai” témakörben.

Külön kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- 12 országos minőségügyi rendezvény több mint 1370 szakember részvételével.
- 1 továbbképző tanfolyam 30 szakember részvételével.
- 80 szakbizottsági rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 3000 szakember részvételével.
- Az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” projekt bevezetése előkészítésének folytatása.
- Az EOQ MNB keretén belül az ISO 9000 Fórum működtetése.
- A Magyarországi Gyümölcsle Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- OMFB és holland kormányzati támogatással a „TQM az élelmiszeriparban” projekt sikeres lezárása.
- Az EOQ MNB felvételt nyert a Műszaki és Természettudományi Egyesületek Szövetségébe.

Az **1996. évről** 1500 példányban készült el az EOQ MNB 1996. évi Évkönyve [24], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az 1996. évi tisztújító választmányi ülésen választották meg az EOQ MNB vezető tisztségviselőit: elnök, Dr. Molnár Pál; ügyvezető titkár, Dr. Boross Ferenc. Az ügyvezető elnöki tisztség nem került betöltésre.
- A Választmány újonnan megválasztott 40 tagját és éves tevékenységéről szóló beszámolót.
- A 15 Szakbizottság jegyzékét, 1996. évi tevékenységüket és 1997. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (319 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (856 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelkednek ki:

- Az EOQ MNB alapító tagja lett a Minőségügyi Világtanácsnak (World Quality Council).
- Az EOQ MNB megkezdte az EOQ „Minőségügyi oktatási program kormányzati tisztviselők számára” témájú képzési anyagának magyar nyelvre fordítását.
- Az Európai Bizottság felhívására az EOQ tagországaiban megrendezték a II. Európai Minőség Hetet, amelybe az EOQ MNB is bekapcsolódott.
- A III. Román-Magyar Minőségügyi Szeminárium megrendezése Kolozsvárott.
- Az EOQ a tagszervezetek számára 1993-ban bevezetett pontozásos értékelésében az EOQ MNB a 3. helyet szerezte meg.

Külön említést érdemelnek még a következő rendezvények:

- Az EOQ MNB társrendezője a XVI. Országos Minőségügyi Konferenciának.
- A Flamand Minőségügyi Központ közreműködésével 3 napos minőségügyi továbbképző tanfolyam megrendezése.
- Az EOQ MNB társrendezője a Magyarországi Tanúsított Cégek IV. Konferenciájának.

Külön kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- 13 országos minőségügyi rendezvény közel 1920 szakember részvételével.
- 2 továbbképző tanfolyam 80 szakember részvételével.
- 86 szaktanácsadási rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 3200 szakember részvételével.

Az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” projekt bevezetése előkészítésének folytatása [27, 28].

- Az EOQ MNB keretén belül az ISO 9000 Fórum működtetése.
- A Magyarországi Gyümölcs-Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- Szoros együttműködés kialakítása a „Magyar Élelmiszerminősítő Társasággal”.



11. kép: Az Európai Minőség Hét 1997 megnyitója

Az **1997. évről** 1500 példányban készült el a 25 éves EOQ MNB 1997. évi Évkönyve [25], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 15 Szaktanácsadási jegyzékét, 1997. évi tevékenységüket és 1998. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (360 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1102 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelkednek ki:

- „Európai Minőség Hét Magyarországon, 1997”, amelyet az EOQ MNB a III. Európai Minőség Hét keretében a MTESZ székházban mintegy 700 résztvevővel rendezett [29].
- 5 világhírű minőségügyi guru továbbképző szemináriuma: Dr. H. J. Harrington (USA), G.A. Pall (USA), Ch. A. Aubrey (USA), Dr. S. A. Marash (USA), G. Rosenzweig (Kanada).
- A IV. Román-Magyar Minőségügyi Szeminárium megrendezése Marosvásárhelyen.
- Az EOQ a tagszervezetek számára 1993-ban bevezetett pontozásos értékelést megszüntette.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények:

- Az EOQ MNB által elnyert PHARE-TDQM pályázat feladatainak teljesítéseként 3 egyhetes nemzetközi továbbképző tanfolyam megrendezése „A TQM korszerű módszerei” témakörben 60 meghívott vezető minőségügyi szakember részvételével.
- Az Nemzetközi Élelmiszer Minőségügyi Konferencia „Élelmiszerek eredetvédelme és földrajzi megjelölése” témakörben 150 fő részvételével és az Európai Bizottság (TAIEX) támogatásával.
- A Flamand Minőségügyi Központ közreműködésével 3 napos minőségügyi továbbképző tanfolyam megrendezése.
- Az EOQ MNB társrendezője a Magyarországi Tanúsított Cégek III. Konferenciájának.

Külön kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 18 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény közel 2070 (köztük 150 külföldi) szakember részvételével.
- 7 továbbképző tanfolyam 430 szakember részvételével.
- 72 szaktanácsadási rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 3000 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadási jogának átvétele a társkiadók: QUALIPROD, QUALITEST és SZENZOR P-E támogatásával.
- Az EOQ MNB aktív közreműködése az EOQ/EFQM projekt megvalósításában „Európai Minőség Díj a kis- és középvállalkozások számára”, amely ebben az évben sikeresen lezárult.
- Hazai vállalatok támogatása az „Európai Minőség Díj 1997” pályázaton, amelynek keretében a sátorlajújhelyi PREC-CAST Öntődei Kft. Stockholmban elismerő oklevelet kapott.
- Az EOQ ebben az évben indította el az Európai Bizottság által kezdeményezett „Vevői elégedettség európai indexe” témakörben, amelynek előkészítésében az EOQ MNB aktívan közreműködött.
- Az EOQ MNB keretén belül az ISO 9000 Fórum működtetése.
- A Magyarországi Gyümölcs-Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- A szoros együttműködés folytatása a „Magyar Élelmiszerminősítő Társasággal”.

4. Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület és működése

4.1. 1998-2001

Az **1998. évről** 1600 példányban készült el a közhasznúvá nyilvánított EOQ MNB 1998. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/98evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- A 1998. május 21-én megtartott EOQ MNB tisztújító Közgyűlésen – az módosított Alapszabály szerint – megválasztott tisztségviselőit: Dr. Molnár Pál, elnök; Dr. Boross Ferenc, ügyvezető elnök; Várkonyi Gábor, ügyvezető titkár.
- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 16 Szakbizottság jegyzékét, 1998. évi tevékenységüket és 1999. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (451 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1301 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelkednek ki:

- „Európai Minőség Hét Magyarországon, 1998”, amelyet az EOQ MNB a IV. Európai Minőség Hét keretében a Gellért Szállóban mintegy 350 résztvevővel rendezett meg [30; 31].



12. kép: Az „Európai Minőség Hét Magyarországon, 1998” rendezvény

- 3 világhírű minőségügyi guru továbbképző szeminárium: G.A. Pall (USA), J. D. Hromi (USA) és G. Rosenzweig (Kanada).
- Az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” projekt hazai bevezetésére szolgáló dokumentumokat betérjesztette és ennek eredményeképpen az EOQ MNB, az EOQ 11-ik teljes jogú tagszervezeteként 1998. október 19-én a Párizsban megtartott 95. EOQ Közgyűlésen megkapta az akkreditálásról szóló oklevelet.
- Az EOQ ebben az évben indította el az Európai Bizottság által kezdeményezett „Vevői elégedettség európai indexe” (ECSI) témakörben, amelynek előkészítésében az EOQ MNB aktívan közreműködött.
- Az EOQ MNB előterjesztése alapján az EOQ Végrehajtó Bizottsága – 5 pályázó közül – Budapestet választotta a 2000. évi 44. EOQ Kongresszus helyszínéül és bízta meg az EOQ MNB-t annak megszervezésével.



13. kép: A 44. EOQ Kongresszus megrendezésének bejelentése a Választmány ülésén
Külön említést érdemelnek a következő rendezvények:

- „Kiváló minőségű és a hagyományos különleges tulajdonságú élelmiszerek megfelelőségének tanúsításáról és az eredet megjelöléséről” témájú rendezvény megrendezése az FVM-ben 200 fő részvételével.
- „Az adalékanyagok felhasználásának új szabályai” rendezvény megrendezése az FVM-ben 200 fő részvételével.
- Élelmiszer Minőségügyi Szakmai Nap „Az élelmiszer-szabályozás és -tanúsítás újabb irányzatai” a Hotel Gellértben 150 fő részvételével.
- „Genetikailag módosított élelmiszerek előállítása és forgalomba hozatala” rendezvény megrendezése az FVM-ben 150 fő részvételével.
- „XII. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia és Kiállítás” megrendezése társrendezőként Szolnokon.
- Az EOQ MNB társrendezője a Magyarországi Tanúsított Cégek V. Konferenciájának.
- Az EOQ MNB társrendezője a XVIII. Országos Minőségügyi Konferenciának.

Külön kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 14 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2055 szakember részvételével.
- 5 továbbképző tanfolyam 245 szakember részvételével.
- Összesen 85 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 4000 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának átvétele a társkiadók: QUALIPROD, QUALITEST és SZENZOR P-E támogatásával.
- Az EOQ MNB honlapját Dr. Boross Ferenc, akkori ügyvezető titkár kezdte el kiépíteni 1998-ban a METESZ honlapjának aldomain-jén.
- Az EOQ MNB aktív közreműködése az EOQ/EFQM projekt megvalósításában „Európai Minőség Díj a kis- és középvállalkozások számára”, amely ebben az évben sikeresen lezárult.

- Az EOQ MNB QS-9000 Fórumának megalakulása 1998. december 3-án.
- Az EOQ MNB Kelet-Magyarországi Regionális Szervezetének megalakítása.
- Az EOQ MNB keretén belül az ISO 9000 Fórum működtetése.
- A Magyarországi Gyümölcs-Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- A szoros együttműködés folytatása a „Magyar Élelmiszerminősítő Társasággal”.

Az 1999. évről 1700 példányban készült el az EOQ MNB 1999. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/99evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 16 Szakbizottság jegyzékét, 1999. évi tevékenységüket és 2000. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (496 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1402 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelkednek ki:

- „A minőségügy nemzetközi fejlődési irányai a 2000-es években” konferencia mintegy 150 résztvevővel.
- 2 világhírű minőségügyi guru továbbképző szeminárium: G.A. Pall (USA) és G. Rosenzweig (Kanada).
- Az V. Román-Magyar Minőségügyi Szeminárium megrendezése Csíkszeredán.
- II. Horvát Nemzeti Minőségügyi Konferencia, amelyre 1999. november 3-5. között a Dubrovnik melletti Cavtat-ban került sor és amelyen Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke meghívott plenáris előadóként vett részt, és akit a Horvát Minőségügyi Szervezet tiszteletbeli tagjává választott.
- A III. Quality Forum '99 elnevezésű Minőségügyi Konferenciát 1999. november 18-20. között Athénban rendezték meg, amelyen Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke meghívott előadóként vett részt.
- Megkezdődött az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” projekt hazai bevezetése és az első EOQ személytanúsítványok kiadása.
- A 2000. évi 44. EOQ Kongresszus előkészületeinek megkezdése [32;33;34].

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények események:

- Az EOQ MNB társrendezője a Magyarországi Tanúsított Cégek VI. Konferenciájának.
- Az EOQ MNB társrendezője a XIX. Országos Minőségügyi Konferenciának.
- Az EOQ MNB társrendezője VIII. Magyar Minőség Hét rendezvénysorozatnak, amelyen belül átadta a legtöbb fizető résztvevőt (244 fő) vonzó Élelmiszeripari Szakmai Nap lebonyolítását és átvállalta a korábban feszültséget okozó Egészségügyi Szakmai Nap megrendezését.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 16 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2220 szakember részvételével.

- 5 továbbképző tanfolyam 180 szakember részvételével.
- Összesen 65 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2000 szakember részvételével [35].
- Az EOQ MNB elfogadta (mintegy akkreditálta) a Budapesti Műszaki Egyetem (BME) Mérnöktovábbképző Intézetének (MTI) minőségügyi mérnök/minőségügyi menedzser továbbképző tanfolyamát és a Magyar Szabványügyi Testület (MSZT) Oktatási Központjának több tanfolyamát, valamint a Bánki Donát Műszaki Főiskola Gépgyártás-technológiai Tanszékének minőségügyi rendszermenedzseri képzést adó posztgraduális képzését.
- Az EOQ MNB elnöke több éven keresztül aktívan közreműködött a PRAQ III. Program Irányító Bizottságában, amely az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéhez –pályázati jelleggel – jelentős anyagi segítséget nyújtott (pl. tagsági díj részbeni fedezete, konferencia-részvétel finanszírozása). Ez a program elsősorban a gazdasági, a vállalkozások versenyképességének növeléséhez szolgáló támogatási eszköz, az EU-csatlakozás stratégiai programja, amely a minőségügy területén az intézményi és szakmai rendszerfejlesztések mellett a vállalkozások felkészülésének képességfejlesztési programja is volt.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának folyamatossá tétele a társkiadók: QUALIPROD, QUALITEST és SENZOR P-E támogatásával.
- Az EOQ folytatta közreműködését az Európai Bizottság által kezdeményezett „Vevői elégedettség európai indexe” (ECSI) hazai alkalmazásának bevezetésében.
- Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) Magyar Nemzeti Bizottsága (MNB) az 1989-ben utoljára kiadott 6. EOQ Glossary (EOQ Szakszótár) alapján elkészítette „A Minőségügy Nemzetközi Értelmező Szótára” kiadványt, melynek megújítása ebben az évben kezdődött meg Dr. Balogh Albert és Földesi Tamás közreműködésével.
- Az ISO 9000 Fórum kivált az EOQ MNB szervezeti kereteiből és önállóan folytatta tevékenységét.
- A Magyarországi Gyümölcslelő Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- A szoros együttműködés folytatása a „Magyar Élelmiszerminősítő Társasággal”.

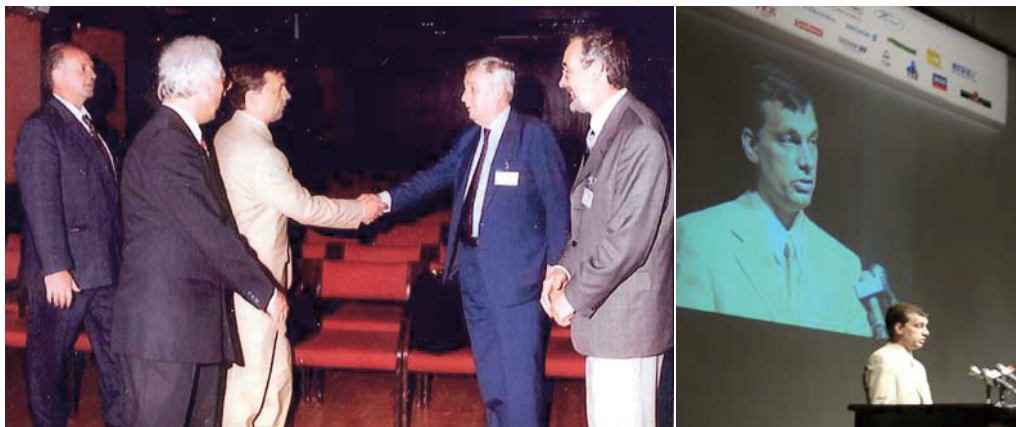
A 2000. évről 1700 példányban készült el az EOQ MNB 2000. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/00evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 17 Szakbizottság jegyzékét, 2000. évi tevékenységüket és 2001. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (522 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1559 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelkednek ki:

- Az Európai Minőségügyi Szervezet 44. Kongresszusának megrendezése 2000. június 12. és 16. között Budapesten. Az esemény nem csak Európából, hanem a világ minden tájáról számos érdeklődőt vonzott. A 2000. évi Kongresszus megrendezési jogának elnyerése Magyarország minőségügyi téren tett

erőfeszítéseinek nemzetközi elismerése és egyszersmind az egész kelet-középeurópai régió felértékelése. Ugyanis az elmúlt időszakban a Kongresszusokat rendre nyugat-európai városokban rendezték meg (1992: Brüsszel, 1993: Helsinki, 1994: Lisszabon, 1995: Lausanne, 1996: Berlin, 1997: Trondheim, 1998: Párizs, 1999: Madrid).



14. kép: Dr. Orbán Viktor köszönti a 44. EOQ Kongresszus elnökségi tagjait és megtartja a nyitó előadást

- A 82 önálló szimpóziumot, szekciót és szakbizottsági ülést magában foglaló 44. Európai Minőségügyi Kongresszus iránt már a kezdetektől fogva igen nagy érdeklődés mutatkozott. Kiváló, ismert minőségügyi szakemberek összesen több mint 350 előadási javaslatot küldtek be, ami példátlanul nagy szám az EOQ Kongresszusok történetében. Végül is az összesen 178 elfogadott előadásból 173 magas szintű előadás hangzott el az előkongresszusi szimpóziumokon, a nyitó és a záró plenáris üléseken, valamint a 32 párhuzamos szekcióban. Több mint 30 magyar előadás mutatta be a hazai minőségügy eredményeit, de a szimpózium- és a szekcióelnökök között is számos magyar szakember működött közre. Ami a résztvevők számát illeti: 53 országból 1108 fő regisztrált és vett részt a Kongresszus rendezvényein. A budapesti Kongresszuson helyreállt a korábbi évek nemzetközi jellege: a külföldi résztvevők aránya csaknem elérte a 70 %-ot.

További részletek az EOQ MNB 2000. évi Évkönyvében és közleményekben [pl. 36,37,38,39] található.

- A jugoszláv társszervezet által rendezett III. Nemzetközi Minőségügyi Konferencián 2000. május 16-án Belgrádban 2 magyar előadás tartása (Dr. Molnár Pál és Tarján Gábor). Külön elismerést és köszönetet kapott az az EOQ MNB támogatás, amelyet a jugoszláv társszervezet kapott újrafelvételéhez az EOQ-ba a balkáni háborút követően.
- Dr. Molnár Pál beszámolója az EOQ 44. Budapesti Kongresszusáról 4 külföldi minőségügyi konferencián.
- 4 világhírű minőségügyi guru továbbképző szeminárium: H. C. Patankar (India), S. A. Marash (USA), Lynda Fox (USA) és D. B. Stoy (USA).
- Az VI. Román-Magyar Minőségügyi Szeminárium magyar részvételének megszervezése Aradon.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program további EOQ személytanúsítványok kiadásával.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények események:

- Az ISO 9000:2000 szabványsorozat tervezetének bemutatása 2 alkalommal 130 és 220 résztvevővel.
- „Az EU Élelmiszerbiztonsági Fehér Könyve: Magasabb követelmények – új feladatok az élelmiszertermelésben” rendezvény 2 alkalommal az FVM-ben 300 és 100 résztvevővel.
- Beszámoló az EOQ 44. Budapesti Kongresszusáról a Bánki Donát Főiskolán 150 résztvevővel.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2000” Szegeden 200 résztvevővel.
- „TQM az élelmiszeriparban” (3 rendezvény) összesen 160 résztvevővel.
- Az EOQ MNB társrendezője a XIII. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferenciának Székesfehérváron 400 résztvevővel.
- Az EOQ MNB társrendezője a XX. Országos Minőségügyi Konferenciának.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- A 44. EOQ Kongresszus 1100 résztvevője (köztük több mint 750 külföldi), továbbá 7 központi és részvételi díjas rendezvény mindösszesen 4795 résztvevő vel.
- 7 továbbképző tanfolyam 305 szakember részvételével.
- Összesen 85 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 4000 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB ismételten elfogadta (mintegy akkreditálta) a Budapesti Műszaki Egyetem (BME) Mérnöktovábbképző Intézetének (MTI) minőségügyi mérnök/minőségügyi menedzser továbbképző tanfolyamát és a Magyar Szabványügyi Testület (MSZT) Oktatási Központjának több tanfolyamát, valamint A Bánki Donát Műszaki Főiskola Gépgyártás-technológiai Tanszékének minőségügyi rendszermenedzseri képesítést adó posztgraduális képzése.
- Az EOQ MNB elnöke 2000-ben is aktívan közreműködött a PRAQ III. Program Irányító Bizottságban.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának folytatása a társkiadók: QUALIPROD, QUALITEST és SZENZOR P-E támogatásával.

- Az EOQ folytatta közreműködését az Európai Bizottság által kezdeményezett „Vevői elégedettség európai indexe” (ECSI) hazai alkalmazása előkészítésében.
- Az EOQ MNB aktívan bekapcsolódott német, osztrák, olasz és magyar szakközépiskolák minőségfejlesztő tevékenysége Leonardo projektjének megvalósításába. Ehhez sikerült megnyerni a „Pogány Frigyes” Építőipari és a „Pesti Barnabás” Élelmiszeripari Szakközépiskola közreműködését.
- A Magyarországi Gyümölcslé Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- Szoros együttműködés folytatása a „Magyar Élelmiszerminősítő Társasággal”.

A 2001. évről 2300 példányban készült el az EOQ MNB 2001. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/01evk.pdf>], amely tartalmazta többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 18 Szakbizottság jegyzékét, 2001. évi tevékenységüket és 2002. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (519 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1794 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelkednek ki:

- „Minőségbiztosítás német, osztrák, olasz és magyar szakközépiskolákban” nemzetközi szeminárium a Pogány Frigyes Építőipari Szakközépiskolában és Gimnáziumban 60 és 30 külföldi résztvevővel.
- „Kongresszusi Napok” a 43. Európai Minőségügyi Kongresszus értékelése a BME dísztermében mintegy 240 résztvevővel.
- A 45. EOQ Kongresszus – a 2001. szeptember 11-i tragikus események ellenére – sikeresen zárult, amihez az EOQ leköszönő elnöke (Sean Conlan, Írország), az EOQ főtitkára (Bertrand Jouslin de Noray, Franciaország) és az EOQ kongresszusi alelnöke (Dr. Molnár Pál, Magyarország) részvételével alakított Operatív Bizottság jelentős mértékben hozzájárult. Az általuk – a helyszínen – létrehozott szekcióülés vezetőit a 15. kép mutatja.



15. kép: A szekcióülés vezetői

- A VIII. Román-Magyar Minőségügyi Konferenciára 2001. október 8-10. között Ramnicu Valcea városában került sor.
- A 4. Kínai Minőségügyi Konferenciát október 30-31-én Sanghaj-ban tartották, amelyre Dr. Molnár Pál, az EOQ alelnökeként kapott meghívást és felkérést előadás tartására. A rendezvényen részt vett a kínai parlament alelnöke és Sanghaj főpolgármestere is, amelyen a magyar előadás második plenáris előadásként hangzott el. A rendezvényen közel 500 fő, köztük több mint 100 külföldi vett részt.
- Dr. Molnár Pál, az EOQ alelnökeként meghívást kapott a 2001. november 27-én Ankarában megtartott nagyszabású Kormányzati Minőségügyi Fórumra. Rajta kívül az EOQ korábbi elnöke, az EOQ főtktára és az EOQ egy másik alelnöke tartott előadást különböző európai és nemzeti minőségügyi programokról. A Fórum jelentőségét külön aláhúzza az a tény, hogy a Fórum vezető elnöke a török kormány miniszterelnök-helyettese és Fórumon 4 más miniszter is megjelent és korreferátumot tartott. A rendezvényen több mint 400-an vettek részt, amiről a török televízió részleteket közvetített és több mint 10 országos napilap számolt be.



16. kép: Török Kormányzati Minőségügyi Fórum Ankarában 2001-ben

- 1 világhírű minőségügyi guru 2 továbbképző szemináriuma: G.A. Pall (USA).
- Az EOQ MNB 2001-ben is részt vállalt az Európai Bizottság által kiemelt témaként kezelt Európai Minőségdíj projektben, amely az EFQM és az EOQ közös projektje. A 2001. év kiemelkedő eredménye a magyar cégek lassan „megszokottá” váló kiváló szereplése az Európai Minőségdíjért folyó nagy vetélkedőn. Különösen elismerésre méltó a WESTEL Mobil Távközlési Rt. Európai Minőségdíja, amit a nagyvállalati kategóriában nyert el.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program jelentős számú EOQ személytanúsítvány kiadásával.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „Az ISO 9001:2000-es szabvány bevezetésének gyakorlati kérdései” az FVM-ben 450 résztvevővel.
- „ME-TEST Szakmai Nap 2001” a Semmelweis Egyetemen 180 résztvevővel.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2001” Szegeden 220 résztvevővel.

- Az EOQ MNB társrendezője X. Magyar Minőség Hét rendezvénysorozatnak, amely tudományos konferenciaként első alkalommal az EOQ MNB közreműködésével bekerült a Magyar Tudomány Napja 2001. rendezvényei közé.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 9 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1910 szakember részvételével.
- 2 továbbképző tanfolyam 90 szakember részvételével.
- Összesen 66 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 3500 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának folytatása a társkiadók: QUALIPROD, QUALITEST és SZENZOR P-E támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcsle Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- A „Magyar Élelmiszerminősítő Társaság” ebben az évben befejezte működését.

4.2. 2002 – 2005

Az EOQ MNB 2002-ben volt 30 éves, amelynek megünneplésére a Közép- és Kelet-európai Országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciájának keretében 2002. november 25-én a Gellért Szállóban került sor. Az ott elhangzott előadás szövegét, amelyben Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke méltatta a szervezet 30 éves történetét.



17. kép: Az EOQ főtítkára köszönti a résztvevőket az EOQ MNB 30 éves jubileuma alkalmából

A 2002. évről 2100 példányban készült el a 30 éves EOQ MNB 2002. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/02evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- A 2002. május 29-én megtartott EOQ MNB tisztújító Közgyűlésen megválasztott tisztségviselőit: Dr. Molnár Pál, elnök; Dr. Boross Ferenc, ügyvezető elnök; Várkonyi Gábor, ügyvezető titkár.

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 18 Szakbizottság jegyzékét, 2002. évi tevékenységüket és 2003. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (508 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1776 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Az elmúlt évi legjelentősebb nemzetközi vonatkozású eseménye Dr. Molnár Pál látogatásához kapcsolódik az Amerikai Minőségügyi Szervezet vezetőinél (ASQ), amire 2002. július 15-16-án az ASQ Vezetőségének meghívására Milwaukee-ban (Wisconsin Állam) került sor. Az előkészítő tárgyalások és értékelő elemzések eredményeképpen az EOQ MNB-t az ASQ társult tagjává és Dr. Molnár Pált az ASQ szenior tagjává választották. A megbeszélések során Dr. Molnár Pál felkérést kapott egy cikksorozat elkészítésére a „Quality Progress” szakfolyóiratban, amely a világ legnagyobb példányszámában (mintegy 200000 pld.-ban) megjelenő minőségügyi lapja, az üzleti kiválóság területén kiemelkedő sikereket elért magyarországi cégekről [40].
- A Közép- és Kelet-Európai Országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciája és az EOQ MNB fennállása 30. évfordulójának megünneplése „Kongresszusi Napok” keretében a BME dísztermében mintegy 240 résztvevővel [41].
- Az Agrárgazdasági Világfórumon (IAMA) Nordwijk (Hollandia) 2002. június 10-én Dr. Vajda László és Boross Attila tartott előadást az EOQ MNB ajánlása alapján. Az IAMA Fórum díszvendégeként vett részt az a mintegy 20 tagú Közép- és Kelet-európai küldöttség, akik kiválasztását és a részvételét a rendezők felkérésére Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke és Várkonyi Gábor, az EOQ MNB ügyvezető titkára koordinálta.
- Dr. Molnár Pál, az EOQ alelnökeként kapott meghívást előadás tartására a VIII. Ázsiai és Csendes-óceáni Nemzetközi Minőségügyi Konferencián, amelyet 2002. szeptember 16-18. között Pekingben tartottak. A nagyszabású rendezvényen mintegy 400 kínai és közel 150 külföldi szakember vett részt. Magyarországról 6 fős küldöttség volt jelen. Dr. Molnár Pál tagja volt annak a főleg amerikai és japán minőségügyi szakértőkből álló 7 tagú nemzetközi küldöttségnek, akiket a Kínai Államtanács elnökhelyettese, Wu asszony fogadott. (18. kép)
- A VIII. Román-Magyar Minőségügyi Konferenciára 2002. október 8-10. között Ramnicu Valcea városában került sor.
- Az Izraeli Minőségügyi Társaság felkérte Dr. Molnár Pált, az EOQ MNB elnökét hogy legyen tagja az Izraeli Minőségügyi Társaság XIV. Nemzetközi Konferenciája Nemzetközi Tanácsadó Testületének, felkérve előadás megtartására is. A konferenciára 2002. november 18-21. között Jeruzsálemben került sor.
- 1 világhírű minőségügyi guru 2 továbbképző szemináriuma: G.A. Pall (USA).
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program 253 EOQ oklevél kiadásával. Külön projektként kezelhető, de az előzőhöz szorosan kapcsolódnak a 2002-ben beindított első szintentartó tanfolyamok, amelyeket az Központi Titkárság rendezett meg a Budapesti Műszaki Főiskolán. 2002. november 23-án és 24-én. Sikeresen zárult az EOQ

MNB szakember-tanúsítási és -regisztrálási programjának EOQ akkreditációs felülvizsgálata (auditorok voltak: Jan Hnátek, az EOQ alelnöke és Bertrand Jouslin de Noray, az EOQ főtitkára) [42;43].



18. kép: A Kínai Államtanács elnökhelyettese, Wu asszony üdvözlí 2002-ben Pekingben a nemzetközi delegáció tagjaként Dr. Molnár Pált

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények események:

- Az EOQ MNB 2002-ben is részt vállalt a Nemzeti Minőségdíj és az Európai Bizottság által kiemelt témaként kezelt Európai Minőségdíj projektben, amely a kis- és középvállalkozások vonatkozásában az EFQM és az EOQ közös projektje. A 2002. év kedvező eredménye a magyar cégek lassan „megszokottá” váló eredményes szereplése az Európai Minőségdíjért folyó nagy vetélkedőn. Külön elismerésre méltó, hogy ismét döntős lett az OPEL Magyarország Járműgyártó Kft. A további magyar pályázók közül a KNORR-BREMSE Fékrendszerek Kft. és a PICK Szeged Rt. kapott „Kiválóság elismerése” oklevelet.
- Az EOQ MNB felkérést kapott az EFQM vezetése részéről, hogy pályázza meg az EFQM Nemzeti Partnerszervezeti (NPO) státuszát a Minőségfejlesztési Központtal (MIK) egyeztetve. A pályázat beadására külön-külön került sor, mivel a MIK nem mutatott hajlandóságot a párbeszédre ebben a kérdésben. A Nemzetgazdasági Minisztérium támogató levele alapján a MIK kapta meg az EFQM Nemzeti Partnerszervezeti (NPO) státuszát Magyarországról.
- HIR (Hagyomány-Íz-Régiók) tudományos konferencia az FVM-ben 150 résztvevővel.
- „ME-TEST 2002” Szakmai Napok a Semmelweis Egyetemen 220 résztvevővel.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2002” Szegeden 180 résztvevővel.

- Az EOQ MNB társrendezője volt a XI. Magyar Minőség Hét rendezvénysorozatnak, amely tudományos konferenciaként bekerült a Magyar Tudomány Napja 2002. rendezvényei közé.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 11 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1920 szakember részvételével.
- 4 továbbképző tanfolyam 80 szakember részvételével.
- Összesen 64 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 3500 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB folytatta a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának támogatását, amihez jelentősen megemelte a rendelkezésre bocsátható pénzügyi keretet.
- Az EOQ MNB szervezeti kereteinek bővítését is lehetővé tette a 2002. év közepén megvalósított székhelyvásárlás (Budapest II. ker. Nagyajtai u. 2/B).
- A 2000. évi Budapesten megtartott EOQ Kongresszus egyik legfontosabb ajánlása az EOQ MNB Tanácsadó Testületének megalakítását irányozta elő. A Testület megalakulására 2002. első hónapjában került sor, amiről 2002. március 7-én a Gellért Szállóban megtartott sajtótájékoztató adott hírt [44].
- Az EOQ MNB ettől az évtől kezdve – Dr. Boross Ferenc gondozásában – folyamatosan működteti és rendszeresen fejleszti honlapját: <https://eoq.hu>, amelyről közvetlenül át lehet váltani többek között az EOQ honlapjára is. A honlapon az emlékeztetők, határozatok, a tagság és a tervezett rendezvények programjának ismertetésén túlmenően – időszakosan aktualizálva – megjelenik a magyarországi EOQ, illetve EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők névsora is.
- A Magyarországi Gyümölcsle Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- Annak ellenére, hogy EOQ MNB Kelet-Magyarországi és Dél-Alföldi szervezete eredményesen dolgozott, az EOQ MNB Vezetősége olyan állásfoglalást alakított ki, amely szerint további regionális szervezetek megalakulását a közeli jövőben nem tűzi napirendre.

A **2003. évről** 2000 példányban készült el az EOQ MNB 2003. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/03evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 18 Szakbizottság jegyzékét, 2003. évi tevékenységüket és 2004. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (512 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1792 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke meghívást kapott a „Jugoszláv Minőség Hét” rendezvénysorozat nyitó plenáris előadásának megtartására. Előadásának témája az élelmiszeripari minőségmenedzsment aktuális trendjeivel foglalkozott. A rendezvényen, amelyre 2003. február 26-28. között Belgrádban került sor, több mint 300 szakember vett részt. A résztvevők a rendezvénysorozat időtartama alatt

találkozót hoztak létre a magyar nemzetiségű minőségügyi szakemberekkel. Dr. Molnár Pált fogadta a Szerb Köztársaság Földművelésügyi és Vízgazdálkodási Minisztériumának miniszterhelyettese, Dragan Marković és a Jugoszláv Akkreditáló Testület elnöke, Dr. Miloš Jelič.

- Dr. Varga Lajos, az EOQ MNB alelnöke 2003. március 17-én előadást tartott a IQNet Fórumon, amelyet „Minőséggel a magyar gazda(g)ságért” témakörben Budapesten, a Corinthia Aquincum Hotelben rendeztek. Előadásának címe: „Az EOQ harmonizációs irányelve szerinti auditorképzés magyarországi tapasztalatai” [42]
- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke meghívást kapott az SQS (Schweizerische Vereinigung für Qualitäts- und Management-Systeme) megalapításának XX. évfordulója alkalmából rendezett szakmai konferenciára és az azt követő ünnepi ülésre. A jubileumi rendezvényekre 2003. május 13-án Bernben került sor, amelyen Dr. Molnár Pál köszöntő beszédet tartott és átadta az SQS alapító elnökének, Prof. Dr. Hans Dieter Seghezzi-nek mint az EOQ MNB első külföldi tiszteletbeli tagjának, az elismerő oklevelet.
- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke felkérést kapott a 2003. október 1-4. között Mexiko City-ben megrendezésre került 9. Ázsiai és Csendes-óceáni Minőségügyi Konferencia Programbizottságában való közreműködésére.
- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke felkérést kapott, hogy a Horváth Minőségügyi Társaság megalapításának X. évfordulója alkalmából rendezett Országos Minőségügyi Konferencián az EOQ nevében plenáris előadást tartson. A „Current Trends in the European Quality Development” című előadás megtartására 2003. november 12-én közvetlenül a horvát európai integrációs miniszter köszöntő beszéde után került sor.
- Ebben az évben tovább bővültek a kapcsolatok a Nemzetközi Minőségügyi Akadémiával (IAQ). Dr. Molnár Pál, a IAQ rendes tagja részt vett az Akadémia háromévenkénti – a Minőségügyi Világkongresszushoz kapcsolódó – Közgyűlésén, amelyen megválasztásra került az IAQ új vezetése (elnök, alelnökök, elnökségi tagok).
- Az EOQ MNB az elmúlt évben is sokoldalú segítséget nyújtott az Orosz Minőségügyi Szervezetnek a 48. EOQ Kongresszus előkészítéséhez. A segítségnyújtás magában foglalta a 2000-ben Budapesten rendezett Európai Minőségügyi Kongresszussal kapcsolatos információs anyagok, körlevélformák, támogatáskérő szempontok stb. átadását és valamennyi felmerő kérdés közvetlen megválaszolását.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program 281 EOQ oklevél kiadásával.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „A Balanced Scorecard (Kiegyensúlyozott Mutatószám-Rendszer) alkalmazása és hazai tapasztalatai” MTESZ Székházban megtartott rendezvény 100 résztvevővel.
- „A magyar mezőgazdaság és élelmiszeripar felkészülése az EU-tagságra” az FVM-ben megtartott rendezvény 300 résztvevővel.
- Tanfolyam egészségügyi laboratóriumok belső auditorai részére az Egészségügyi, Szociális és Családügyi Minisztériumban 200 fő részvételével.

- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN III.) társrendezése.
- 3 Általános minőségügyi tanfolyam vezető tisztviselők részére összesen 36 résztvevővel.
- „ME-TEST 2002” Szakmai Napok a Semmelweis Egyetemen 220 résztvevővel.
- Az EOQ MNB társrendezője volt a „Minőségmenedzsment a közszolgáltatásban” témájú BM-ben 300 résztvevővel rendezett konferencián.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2003” Szegeden 250 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- 10 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2600 szakember részvételével.
- 9 továbbképző tanfolyam 350 szakember részvételével.
- 64 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 3000 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB folytatta a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának támogatását, amihez ismét emelte a rendelkezésre bocsátható pénzügyi keretet.
- Megalakult az EOQ MNB Élelmiszer Szakbizottság „Hagyományos Élelmiszer” munkacsoportja [45].
- A Magyarországi Gyümölcslelőállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.

A 2004. évről 2100 példányban készült el az EOQ MNB 2004. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/04evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- A 2004. május 5-én megtartott EOQ MNB tisztújító Küldöttközgyűlésen megválasztott tisztségviselőit: Dr. Molnár Pál, elnök; Dr. Boross Ferenc, ügyvezető elnök; Várkonyi Gábor, ügyvezető titkár.
- A Választmány újonnan megválasztott 40 tagját.
- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 18 Szakbizottság jegyzékét, 2004. évi tevékenységüket és 2005. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (461 vállalat és intézmény)
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1747 fő)

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke meghívást kapott az Európai Bizottság Ipari Főigazgatóságától a „Kis- és Középvállalkozások támogatása az európai szabványosítás területén” témájú Európai Szemináriumon való részvételre és előadás tartására. A rendezvényre 2004. január 16-án Brüsszelben került sor, amelyen valamennyi tag- és tagjelölt ország egy-egy képviselője vett részt [46].
- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke részt vett és előadást tartott az, amelyet 2004. május 17-18-án Sibenikben tartottak. A Horvát Minőségügyi Szervezet tiszteletbeli tagjaként megtartott nyitó plenáris előadásának címe „Competition and Quality” volt. A nemzeti konferencián több mint 300 résztvevő jelent meg.



19. kép: Dr. Molnár Pál előadása az V. Horvát Nemzeti Minőségügyi Konferencián

- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke részt vett az IAMA (International Food and Agribusiness Association) Tudományos Konferenciáján és Fórumán, amelyre 2004. június 12-15. között a svájci Montreux-ben került sor. A rendezvényt sorozat keretén belül sikerült elfogadtatni az EOQ és az IAMA közötti együttműködés körvonalait, amely alapján a tervezett együttműködési megállapodás belátható időn belül aláírhatóvá vált.
- A Szerb Minőségügyi Szervezet 2004. június 20-24. között Belgrádban Nemzeti Minőségügyi Konferenciát (National Convention on Quality 2004) rendezett. A nagyszabású eseménysorozaton több mint 650 szakember vett részt, köztük 12 ország (Ausztrália, Ausztria, Belgium, Dánia, Egyesült Királyság, Franciaország, Írország, Kanada, Magyarország, Németország, Olaszország és Svédország) képviselői. A rendezvényt sorozat második napján Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke plenáris előadást tartott „Current Tasks of Food Quality and Safety Management in Europe” címmel.
- Dr. Sütő Kálmán, az EOQ MNB tiszteletbeli elnöke és Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke meghívást kapott az osztrák partnerszervezet, az ÖVQ 25. jubileumának ünnepi ülésére, amelyre október 14-én a bécsi Schönbrunn-i kastélyban került sor. Ezen az osztrák ipari és gazdasági miniszter adta át a Nemzeti Minőségdíjakat is. Dr. Molnár Pál köszöntő beszédében megemlékezett arról, hogy az osztrák partnerszervezet megalapítását 1979-ben a Budapesten megrendezett XXIII. EOQC Konferencián határozták el, majd átadta az EOQ MNB ajándékát.
- A Cseh Minőségügyi Szervezet meghívására az EOQ és az EOQ MNB képviseletében Dr. Molnár Pál részt vett a Prágában megrendezett Nemzetközi Minőségügyi Konferencián és a Cseh Nemzeti Minőségdíj átadásán. A konferencián plenáris előadását a „Current Trends in the European Quality

Development” címmel tartotta meg. A Nemzeti Minőségdíjat Stanislav Gross, cseh miniszterelnök adta át és jelen volt a kormány 4 másik tagja, akik ágazati minőségdíjakkal tüntették ki a nyertes cégeket, illetve szervezeteket.

- A Közép- és Kelet-európai Országok IV. Nemzetközi Konferenciáját 2004. november 28-30-án a szlovéniai Bledben rendezték meg. A konferencián részt vett és előadást tartott Dr. Bölöni Péter, az EOQ MNB Metrológiai Szakbizottságának társelnöke. Előadásának címe „On the Two Aspects of Measurement in Quality Manner” volt.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program 231 EOQ oklevél kiadásával.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- A Gazdasági és Közlekedési Minisztérium kis- és középvállalkozásokra (KKV-kra) vonatkozó továbbképzési pályázatán az EOQ MNB támogatást nyert el a „Kis- és Középvállalkozások (KKV) működésfejlesztési felkészítésre az Európai Unióban való eredményes tevékenységre” témájú két napos szakmai tanfolyam megtartására. Ezen a továbbképző tanfolyamon a KKV-k vezető munkatársai a valós részvételi díj töredékéért vehettek részt. A Budapesten (2 alkalommal), Szegeden, Debrecenben, Pécsen és Győrben megtartott tanfolyamok legfőbb célkitűzése, hogy a KKV-k vezető munkatársait megismertesse azokkal az irányítási módszerekkel, amelyeket az élenjáró országokban széles körben használnak, és amelyek alkalmazása versenyelőnyt jelenthet számukra az EU-ban mind tendereken, mind beszállítói programban való részvétel esetén. A tanfolyami résztvevők száma megközelítette a 180 főt.
- „Az élelmiszerszabályozás időszerű kérdései és a korszerű élelmiszerbiztonsági rendszerek” konferencia az FVM-ben 350 résztvevővel,
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN IV.) társrendezése.
- „Az új Élelmiszer törvényből és rendeletekből adódó feladatok” konferencia a MTESZ Székházban 350 résztvevővel
- „Európai múlt és Uniós jövő - eredményeink és feladataink a minőségügy területén” a MTESZ Székházban 160 résztvevővel
- 2 Általános minőségügyi tanfolyam vezető tisztviselők részére összesen 37 résztvevővel.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2004” Szegeden 180 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 15 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2060 szakember részvételével.
- 10 továbbképző tanfolyam 240 szakember részvételével.
- Összesen 53 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdelután több mint 2500 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB folytatta a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának támogatását.
- A Magyarországi Gyümölcs- és Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.

A **2005. évről** 2000 példányban készült el az EOQ MNB 2005. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/05evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 18 Szakbizottság jegyzékét, 2005. évi tevékenységüket és 2006. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (442 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1622 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- TAIEX szeminárium „Az élelmiszerek minőségpolitikája” az FVM-ben 130 résztvevővel.
- Dr. Molnár Pál a Horvát Minőségügyi Szervezet tiszteletbeli tagjaként plenáris előadást tartott „Food Safety Systems and Standards in Europe” címmel a VI. Horváth Minőségügyi Konferencián. A nagyszabású – mintegy 400 fős rendezvényre 2005. május 18-20. között Opatijában (Abbázia) került sor, amelyen Bertrand Jouslin de Norey, az EOQ főtitkára, Sean Conlan, az EOQ korábbi elnöke és az észt Tia Tammaru, az EOQ alelnöke szintén előadással szerepelt.
- A Szerb-Montenegrói Minőségügyi Szervezet a Belgrádi Műszaki Egyetemmel együttműködve Nemzetközi Konferenciát szervezett 2005. május 30. és június 2. között Belgrádban a „Total Quality Management Advanced and Intelligent Approaches” témakörben. A Konferencia Nemzetközi Program Bizottságában Dr. Molnár Pál tagként működött közre az előadási bejelentkezések értékelésében és a szakmai program összeállításában.
- Az Egyesült Királyság vezető minőségügyi folyóiratának szerkesztője, Nicky Farmer részére Dr. Molnár Pál 2005. július 12-én rövid interjút adott. Többek között az új EU tagországok „minőségpolitikája”, „minőség tudatossága”, „a minőség-irányítási vezetők helyzete” és „az európai minőségmozgalom” témakörökben kellett kérdéseket megválaszolni. Az adott válaszok több részletben a szerkesztőségi bevezetők részeként került publikálásra.
- Az Iráni Minőségügyi Menedzserek VI. Nemzetközi Konferenciáját 2005. július 17-18-án és 19-20-án két alkalommal tartották meg, mivel a közel 5000 résztvevőt a hatalmas 2500 főt befogadó Teheráni Konferencia Központban is csak így tudták elhelyezni. Ezért Dr. Molnár Pál plenáris előadását „Competition, Innovation and Quality” címmel kétszer tartotta meg. Az összesen 124 előadó között 35 külföldi előadó 25 országot (köztük USA; Japán; Anglia; India; Pakisztán; Magyarország stb.) képviselt. (20. kép)
- Dr. Molnár Pál 2005. szeptember 13-16. között részt vett a Tokióban megrendezett Minőségügyi Világkongresszuson és a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia kapcsolódó rendezvényén. A minőségügy területén kiemelkedő jelentőségű rendezvényekről a Minőség és Megbízhatóság 2005/6 és 2006/1 füzeté részletes beszámolót közölt [47]. Dr. Molnár Pál részt vett Tokióban az IAQ háromévenkénti vezetőségválasztó Közgyűlésén, amelyen alelnökké választották. Az új Vezetőségen belül az IAQ projektek felelőseként a futó projekteket átvette; majd több új projektet is elindított.



20. kép: Dr. Molnár Pál előadása az Iráni Minőségügyi Menedzserek VI. Nemzetközi Konferenciáján

- Dr. Molnár Pál részt vett Magyarország képviseletében a Hamburgban 2005. szeptember 20-23. között megrendezett XII. EURO FOODCHEM Konferencián, valamint az Élelmiszervegyészek Európai Divíziójának kétnapos ülésén. A Konferencián mintegy 400 szakember vett részt.
- A Közép- és Kelet-Európai Országok V. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciájára az Ukrán Minőségügyi Szervezet rendezésével Kijevben került sor 2005. szeptember 21-23. között. A konferencián 20 országból mintegy 350 fő vett részt. A két plenáris ülés és a 16 szekcióülés keretében a résztvevők megvitatták a minőségügy aktuális kérdéseit, átadták a Közép- és Kelet-Európai Minőség Díj pályázat győzteseinek járó elismeréseket, 10 cég pedig EFQM oklevelet vehetett át. Az ukrán társszervezet előadást kért a Magyar Nemzeti Minőségi Díjjal kapcsolatos eredményekről, tapasztalatokról, tervekről, amit Kálmán Albert (GKM), az EOQ MNB vezetőségi tagja tartott, aki szekciójában a levezető elnöki feladatokat is ellátta. Szegedi Erzsébet (EOQ MNB) a CAF modell alkalmazásáról gyűjtött és a Magyar Közigazgatási Minőség Díj pályázattal kapcsolatos tapasztalatokat osztotta meg az érdeklődőkkel.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program 90 EOQ oklevél kiadásával. Bár külön projektként kezelhető, de az előzőhöz szorosan kapcsolódnak a 2002-ben beindított szintentartó tanfolyamok, amelyeket az EOQ MNB Központi Titkársága szervez. A 2005-ben 3 szintentartó tanfolyamot sikerült megtartani 56 fő részvételével [48].

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „Az orvosok és egészségügyi szakdolgozók büntetőjogi és kártérítési felelősségének aktuális kérdései” a Kistarcsai Kórházban 170 fő részvételével.

- „Az élelmiszerszabályozás időszerű kérdései és a korszerű élelmiszerbiztonsági rendszerek” az FVM-ben 210 résztvevővel.
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN V.) „Együtt az egészségügy minőségfejlesztéséért” társrendezése. A konferencia nyitó plenáris előadását Szegedi Erzsébet és Mikó György tartotta „EU kihívások a hazai egészségügyi vezetők számára” címmel.
- „Akkreditáció és Mérésügy aktuális kérdései” keretében „Me-Test 2005” Mérés és Vizsgálat Szakkiállítás a SYMA rendezvénycsarnokban 120 résztvevővel.
- „Az agrárgazdaság helyzete és aktuális minőségügyi feladatai Magyarországon” konferencia 110 résztvevővel.
- Együttműködve a Top Point Kft.-vel 2005. szeptember 13-án Budapesten került sor az „Akkreditáció és mérésügy aktuális kérdései” témájú konferenciájára. A Konferencia levezető elnöki tisztét Dr. Varga Lajos, az EOQ MNB alelnöke látta el.
- A Szegeden 2005. december 16-án tartották meg a „Partnerközpontúság – Minőségértékelés – Minőségkultúra váltás” témájú konferenciát. A rendezvényen Varró Györgyné dr. és Meleg Edit, az EOQ MNB választmányi tagjai tartottak előadást.
- 2005. év egyik kiemelt EOQ MNB projektje volt a Közigazgatási Minőségi Díj pályázatok értékelése. A beérkezett 15 pályázat közül a legjobbnak ítélt 9 pályázónál 2005 májusában helyszíni szemlére került sor. A díjak átadási ünnepségét Szolnokon a Köztisztviselők Napján, 2005. július 1-én tartották [49].
- Az FVM 2005-ben első alkalommal hirdette meg a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására az EOQ MNB Központi Titkársága kapott megbízást, amely ezt a feladatot az Élelmiszeripari, Mezőgazdasági, valamint az Önértékelési és TQM Szakbizottság bevonásával hajtotta végre. A pályázat követelményrendszerét ismertető egynapos felkészítőn mintegy 50 érdeklődő vett részt.
- 2 Általános minőségügyi tanfolyam vezető tisztviselők részére összesen 32 résztvevővel.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2005” Szegeden 90 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 17 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2390 szakember részvételével.
- 10 továbbképző tanfolyam 210 szakember részvételével.
- Összesen 62 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután több mint 3000 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB folytatta a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadásának támogatását. Gabriel Győző, főszerkesztő halála miatt a főszerkesztői feladatokat átmenetileg Haiman Péterné, a Qualiprod ügyvezető igazgatója vette át, amit azután 2006. január 1-től Vass Sándor főszerkesztő látott el. A Szerkesztőség hivatalosan és helyileg is átkerült az EOQ MNB Központi Titkárságához.

- A Magyarországi Gyümölcsle Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.

4.3. 2006 – 2009

A 2006. évről 2500 példányban készült el az EOQ MNB 2006. évi 35 éves jubileumi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/06evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 20 Szakbizottság jegyzékét, 2006. évi tevékenységüket és 2007. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (425 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1563 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Az EOQ MNB elnöke meghívást kapott az Európai Gazdasági és Szociális Tanács ülésére, amelyet 2006. március 10-11-én Budapesten a Parlamentben tartottak. A fő témakör a Lisszaboni Stratégia végrehajtásának felgyorsításával foglalkozott. Az EOQ MNB által javasolt minőségorientáció bekerült az ajánlások közé.
- 2006 nyarán sikeresen zárult az EOQ MNB szakembertanúsítási tevékenységének esedékes felülvizsgálata, melynek eredményeként 2006. szeptember 20-i dátummal meghosszabbították az EOQ MNB felhatalmazását EOQ oklevelek kiadására.
- A „Minőség és Megbízhatóság” című szakfolyóirat 2. füzetében megjelent egy cikksorozat a minőségügyi oktatásról [50,51,52].
- Külön kiemelés érdemel még a magyar kidolgozású élelmiszerbiztonsági követelményrendszer, amely alapján az EOQ MNB szakértői az EOQ Élelmiszerbiztonsági rendszermenedzser tanfolyam oktatási anyagát kidolgozták, és az első tanfolyamot 2006 októberében kedvező eredménnyel tartották meg. A tananyag nemzetközi hasznosítása az EOQ keretein belül is megvalósult.
- Tovább bővültek a kapcsolatok a Nemzetközi Minőségügyi Akadémiával (IAQ). Dr. Molnár Pál, az IAQ alelnökeként a futó projekteket átvette, majd több további új projektet kezdeményezett.
- A XIX. IAMA Világforum helyszínéről a Buenos Airesben 2006 júniusában megrendezett XVI. IAMA Világforum keretében döntöttek. Az előkészítő munka eredményeképpen az IAMA Igazgató Tanácsa elé döntéshozatalra a következő helyszín-javaslatok kerültek: Fokváros, Dél-Afrika; Berlin, Németország; Varsó vagy Krakkó, Lengyelország; Prága, Cseh Köztársaság és Budapest, Magyarország. Dr. Molnár Pál nagy tetszéssel fogadott prezentációját követően a dél-afrikai képviselő visszalépett, majd azt követően az IAMA Igazgató Tanácsa intenzív vita után egyhangúlag Budapest mellett döntött.
- Az EOQ MNB továbbra is Amerikai Minőségügyi Szervezetben (ASQ) társult tagja. Ennek eredményeképpen a következő szakfolyóiratokat kapja meg rendszeresen: „Quality Progress”, „Quality Management Journal” és „Six Sigma Forum Magazine”. A nagyobb érdeklődésre számot tartó cikkek közül 3-3-at

közölt le a „Minőség és Megbízhatóság” angol, majd a lefordítva magyar nyelven, ami azóta ugyanígy folytatódik.

- „Az Európai Modell megvalósítása a védett földrajzi jelölésű valamint speciális tulajdonságú (hagyományos) élelmiszerekre vonatkozóan” témájú EU Közösségi Konferencia, Debrecen, 265 résztvevő.



21. kép: A Debrecenben megtartott EU Közösségi Konferencia megnyitása és résztvevői

- 1 világhírű minőségügyi guru, G.A. Pall (USA) 5 továbbképző szeminárium.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program 324 EOQ oklevél kiadásával. 2006-ban 4 szinttartó tanfolyamot sikerült megtartani 40 fő részvételével.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- Takarmánybiztonsági Konferencia az OMMI keretében 120 résztvevővel.
- XV. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia Debrecenben 380 résztvevővel [53].
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN VI.) társrendezése.
- Ismét egyik kiemelt EOQ MNB projekt volt a Közigazgatási Minőségi Díj pályázatok értékelésében való részvétel.
- Az FVM 2006-ban második alkalommal hirdette meg a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására az EOQ MNB Központi Titkársága kapott

megbízást. A pályázat követelményrendszerét ismertető egynapos felkészítőn mintegy 50 érdeklődő vett részt [54,55].

- 2 Általános minőségügyi tanfolyam vezető tisztviselők részére összesen 30 résztvevővel.
- Az Új Magyarország Fejlesztési Terv”-hez az EOQ MNB több javaslatot tett kiegészítésre, pontosításra, melyek elfogadását Bajnai Gordon, a MEH fejlesztéspolitikai kormánybiztosa egyedi levélben igazolta vissza.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2006” Szegeden 75 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 15 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2320 szakember részvételével.
- 19 továbbképző tanfolyam 480 szakember részvételével.
- Összesen 62 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután több mint 3200 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB Vass Sándor főszerkesztő közreműködésével teljes mértékben átvette a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadását és terjesztését szponzorok támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcs-Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.

A 2007. évről 2500 példányban készült el a 35 éves EOQ MNB 2007. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/07evk.pdf>], amely tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 20 Szakbizottság jegyzékét, 2007. évi tevékenységüket és 2008. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (372 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1885 fő).
- Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:
- „35 éves az EOQ MNB” A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia szimpóziuma Hilton Westend Hotelben 220 résztvevővel [56,57,58].
- A szakember-regisztráció és az EOQ oklevelek kiadása az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) kimagaslóan legsikeresebb projektje lett. A legutóbbi adatok szerint az EOQ 18, erre felhatalmazott teljes jogú nemzeti tagszervezete (FMO) 2007-ig több mint 70 országban mintegy 55 000 oklevelet adott ki, ebből az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság közel 1 700-at. A megújítás terén Magyarország továbbra is kedvező, de csökkenő tendenciájú arányt mutatott fel. A 2007-ben a kiadott oklevelek számát tekintve (208 db) az EOQ MNB – a felhatalmazott EOQ tagszervezetek között – az 5. helyet foglalta el. 2007-ben 3 szintentartó tanfolyamot sikerült megtartani 28 résztvevővel.
- 2007 decemberében sikeresen zárult az EOQ MNB felnőttképzési tevékenységének akkreditációja, melynek eredményeként 2008. január 9-i dátummal ismét megkapta a felnőttképzési akkreditációs oklevelet.

- Tovább bővültek a kapcsolatok a Nemzetközi Minőségügyi Akadémiával (IAQ). Dr. Molnár Pál, az IAQ alelnökeként a már korábban elfogadott projekteket lezárta és a 6 új projektet lebonyolítását irányította.
- Az EOQ MNB társult tagja az Egyesült Királyság Királyi Minőségügyi Intézetének (Certified Quality Institute), amelynek keretében a Quality World szakfolyóiratát rendszeresen kapta egészen 2015-ig.
- A szoros szakmai együttműködés eredményeképpen a Német Szövetségi Köztársaságban meghatározó szervezet, a Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) havonta küldi, a „Qualität und Zuverlässigkeit” című német nyelvű szakfolyóiratát. Ezekből Dr. Molnár Pál tömörített szemelvényeket készít a „Minőség és Megbízhatóság” számára, ami azóta is folyamatos.
- A Koreai Szabványügyi Intézet – az együttműködési megállapodásnak megfelelően – rendszeresen küldi minőségügyi szakfolyóiratát, amelynek angol nyelvű összefoglalói kiegészítő információforrásként szolgáltak egészen 2013-ig a „Minőség és Megbízhatóság” számára.
- 1 világhírű minőségügyi guru, G.A. Pall (USA) 3 továbbképző szeminárium.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program 324 EOQ oklevél kiadásával. A 2007-ben 4 szintentartó tanfolyamot sikerült megtartani 40 fő részvételével.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „35 éves az EOQ MNB” Országos Minőségügyi Konferencia a Hilton Westend Hotelben 240 résztvevővel. (22. kép)



22. kép: „35 éves az EOQ MNB” A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia szimpóziuma, Prof. Shoi Shiba előadása

- „A közétkeztetés aktuális minőségi és élelmiszerbiztonsági kérdései” az Országos Tisztifőorvosi Hivatalának „Fodor” termében 180 résztvevővel. (23. kép)
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN VII.) társrendezése.
- Ismét egyik kiemelt EOQ MNB projekt volt a Közigazgatási Minőségi Díj pályázatok értékelésében való részvétel.
- Az FVM 2007-ban harmadik alkalommal hirdette meg a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és

teljes körű szakértői lebonyolítására az EOQ MNB Központi Titkársága kapott megbízást. A pályázat követelményrendszerét ismertető 2 egynapos felkészítőn mintegy 90 érdeklődő vett részt [58].

- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2006” Szegeden 70 résztvevővel.



23. kép: A közéleti konferencia résztvevői

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 25 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2490 szakember részvételével.
- 13 továbbképző tanfolyam 310 szakember részvételével.
- Összesen 61 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután több mint 2600 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB Vass Sándor főszerkesztő közreműködésével teljes mértékben átvette a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadását szponzorok támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcslé Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.
- A KÖVET-tel kialakított és aláírt együtt működési megállapodás előremutató konkrétumokat tartalmaz, és 2007-ben a megvalósítás terén is előrelépés volt tapasztalható. Az együttműködés előnyeiből az egész tagság, de különösen a Környezetvédelmi Szakbizottság tagjai közvetlenül profitálhatnak.
- Az átszervezések után működő a munkakapcsolat alakult ki az Országos Rendőr Főkapitánysággal. A Megyei Rendőr Főkapitányságok közül többen szintén tagjai az EOQ MNB-nek és a Szolgáltatási Szakbizottságnak. Ezen a területen több szakbizottsági rendezvény került megtartásra.

A 2008. évről 400 példányban készült el az EOQ MNB 2008. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/08evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- A 2008. május 22-én megtartott EOQ MNB Közgyűlésen megválasztott tisztségviselőit: Dr. Molnár Pál, elnök; Dr. Boross Ferenc, ügyvezető elnök; Várkonyi Gábor, ügyvezető titkár.
- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 20 Szakbizottság jegyzékét, 2008. évi tevékenységüket és 2009. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (368 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1861 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- A szakember-regisztráció és az EOQ oklevelek kiadása az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) kimagaslóan legsikeresebb projektje lett. A legutóbbi adatok szerint az EOQ 18, erre felhatalmazott teljes jogú nemzeti tagszervezete (FMO) eddig több mint 70 országban mintegy 60 000 oklevelet adott ki, ebből az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság közel 1 850-at. A megújítás terén Magyarország továbbra is kedvező, de csökkenő tendenciájú aránnyal rendelkezik. A 2008-ban a kiadott oklevelek számát tekintve (208 db) az EOQ MNB – a felhatalmazott EOQ tagszervezetek között – az 5. helyet foglalta el.
- A 2008-ban 4 szintentartó tanfolyamot sikerült megtartani 40 részvevővel.
- Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) szervezte a 3 évente esedékes Minőségügyi Világkongresszust, amelyre 2008. május 5-7. között a Texas-i Houstonban került sor, és amelyen az EOQ MNB kéttagú küldöttsége vett részt (Dr. Molnár Pál és Dr. Marosi Tibor). A Világkongresszus magában foglalta az Egészségügyi Minőségfejlesztési Intézet Konferenciáját is. Így a rendezvénysorozaton több mint 2500 szakember vett részt 47 országból, bár a résztvevők döntő többsége amerikai volt.
- A Világkongresszus keretében került sor a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) elnökségi ülésére, majd választási közgyűlésére. Az elnökségi ülésen értékelték az IAQ elmúlt 3 éves tevékenységét és megvitatták a közgyűlés elé kerülő elnökségi jelöléseket. A közgyűlésen Dr. Molnár Pál, a projektekért felelős alelnök elismerő oklevelet kapott az elmúlt 3 éves tevékenységéért, amelyen belül 6 új projektet indított, illetve sikeresen zárt le. Egy önálló nemzetközi rendezvényen kerültek bemutatásra az „Innováció és Minőség” IAQ projekt eddigi eredményei. Az újjáválasztott Elnökségben az EOQ MNB elnökét a következő 3 évre (2009-2012) a tagfelvételért felelős alelnökké választották.
- A Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality), amelyet az Európai Minőségügyi Szervezet, az Amerikai Minőségügyi Társaság, az Ázsiai Minőségügyi Szervezet és a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia alkot, a 3 éves elnökségi periódusát betöltő Amerikai Minőségügyi Társaság a Houstonban megtartott Minőség Világkongresszust követően a Texas-i Woodlands-ban rendezte meg a nemzeti minőségügyi szervezetek soros csúcstalálkozóját. A sokoldalúan előkészített találkozón 33 ország minőségügyi reprezentánsai vettek részt. Magyarországot Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke és Dr. Marosi Tibor, a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karának minőségügyi oktatója képviselte. Mivel az országok között Kína és India képviselve volt, a résztvevő országok a világ lakosságának közel 90%-át reprezentálták.

- 2008. augusztus 20-22. között Almaty-ban, Kazahsztán kulturális és pénzügyi fővárosában tartották a III. Nemzetközi Kazah Minőség Menedzser Fórumot, amelyen a mintegy 150 kazah szakemberen túlmenően közel 50 orosz, üzbég, kirgiz és más közép-ázsiai ország néhány képviselője vett részt. Meghívott plenáris előadóként a svéd Dr. Lennart Sandholm, a szingapúri Go professzor és Dr. Molnár Pál, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjai, valamint John Early, a Juran Intézet szenior alelnöke szerepelt. A helyi résztvevők több saját előadással bizonyították rendkívüli érdeklődésüket az ISO 9001-es szabvány magas színvonalú, hatékony alkalmazása és tanúsítása iránt. A külföldi előadókat a Kazah Minőségügyi Szervezet tiszteletbeli tagjaivá választották.
- Az Iráni Minőség Menedzserek IX. Nemzetközi Konferenciáját, valamint az Ázsiai és Csendes-óceáni Minőségügyi Szervezet XIV. Nemzetközi Konferenciáját az Iráni Minőség Menedzser Társaság (ISQM) 2008. augusztus 23-25. között Irán fővárosában, Teheránban tartotta. Dr. Molnár Pál 2 előadással szerepelt a programban. Az együttesen megtartott rendezvényen 1365 minőségügyi szakember vett részt 27 országból.
- Az EOQ MNB továbbra is Amerikai Minőségügyi Szervezetben (ASQ) társult tagja. Az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) sorrendben V. tanulmányát állította össze a minőség közeli jövőkéپرől, melynek kidolgozásában való részvételre mintegy 100 minőségügyi szakértőt kértek fel. Magyarországról az EOQ MNB elnöke második alkalommal vett részt e tanulmány elkészítésében, amely 3 évente az ASQ kiadványaként – összefoglaló jelleggel – publikus formában az érdeklődő szakemberek számára elérhető.
- Az EOQ MNB az Európai Bizottság részére válaszokat fogalmazott meg a Minőségpolitikai Zöld Könyv 11 kérdésére és III. fejezetére. Az angol és magyar nyelven kiadott válaszok és javaslatok összeállításában az EOQ MNB Hagyományos Élelmiszer Munkacsoportja működött közre.
- Folytatódott az „EOQ minőségügyi szakember regisztrációs/tanúsítási rendszere” program 324 EOQ oklevél kiadásával. A 2008-ban 4 szintentartó tanfolyamot sikerült megtartani 40 fő részvételével.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- XVI. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia Tihanyban 420 résztvevővel.
- „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj” 2008 nyerteseinek Konferenciája Tihanyban 120 résztvevővel.
- „Különleges élelmiszerek minősége és promóciója az EU-ban szakmai rendezvény Tihanyban 135 résztvevővel.
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN VIII.) társrendezése.
- „Az EOQ MNB minőségügyi tanfolyamainak tapasztalatai” értékelő rendezvény a „Bánki Donát” Budapesti Műszaki Főiskolán 100 résztvevővel.
- Ismét egyik kiemelt EOQ MNB projekt volt a Közigazgatási Minőségi Díj pályázatok értékelésében való részvétel.

- Az FVM 2008-ban negyedik alkalommal hirdette meg a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására az EOQ MNB Központi Titkársága kapott megbízást. A pályázat követelményrendszerét ismertető 2 egynapos felkészítőn mintegy 90 érdeklődő vett részt.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2008” Szegeden 110 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

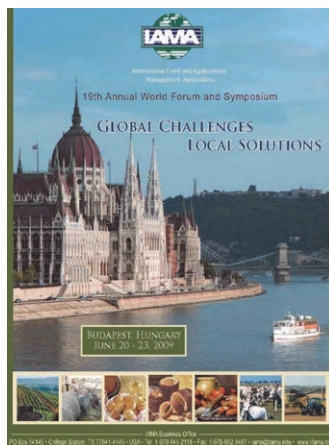
- Összesen 7 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2340 szakember részvételével.
- 14 továbbképző tanfolyam 460 szakember részvételével.
- Összesen 61 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután több mint 2600 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadását szponzorok támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcslelőállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.

A **2009. évről** 400 példányban készült el az EOQ MNB 2009. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/09evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 20 Szakbizottság jegyzékét, 2009. évi tevékenységüket és 2010. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (335 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1750 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- XIX. IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium 7 rendezvényből álló rendezvénysorozata az Európa Congress Centerben. A XIX. Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum és Szimpózium előkészítésének döntő részére a XVII. IAMA rendezvénysorozat keretében 2007 júniusában, Pármában, az IAMA Igazgató Tanácsának ülésén, valamint 2007 novemberében, Chicagóban és a XVIII. IAMA rendezvénysorozat keretében 2008 júniusában Monterey-ben (Kalifornia, USA) került sor. A Világforum résztvevőit 2009. június 22-én reggel a kormány nevében Dr. Molnár Csaba, a Miniszterelnöki Hivatal vezető miniszter és Csányi Sándor az OTP elnök-vezérigazgatója, a Világforum főszponzora nyitotta meg. Az átgondolt előkészítő munkálatoknak és a kiváló szakmai programnak köszönhetően – a más konferenciákat katasztrofálisan érintett nemzetközi gazdasági és pénzügyi válság ellenére – az IAMA rendezvénysorozatra bejelentkezettek száma 52 országból összességében meghaladta a 420 főt. Így több mint 100 amerikai, közel 100 nyugat-európai, mintegy 120 közép- és kelet-európai (köztük 80 magyar), illetve közép-ázsiai, valamint a világ többi részéről hozzátételez még 100 szakember volt résztvevője a minden szempontból kimagasló sikerrel zárult rangos eseménynek [59,60].



24. kép: A Budapesten megtartott XIX. IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világfórumon Csányi Sándor főszponzor köszöntője, résztvevői és a fogadás

- A szakember-regisztráció és az EOQ oklevelek kiadása az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) továbbra is legsikeresebb projektje. Az EOQ 20 – erre felhatalmazott – teljes jogú nemzeti tagszervezete (FMO) eddig mintegy 70 országban több mint 65000 oklevelet (a 2009. évben 3558-at) adott ki; ebből az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság összesen 2047-et. Az EOQ oklevelek megújítása terén Magyarország továbbra is kedvező arányt ért el, de összességében csökkenő tendenciát mutat fel. A 2009-ben kiadott oklevelek számát (145) tekintve az EOQ MNB – a felhatalmazott EOQ tagszervezetek között – 2009-ben a 6. helyet foglalja el. 2009-ben 3 szintentartó tanfolyamot sikerült megtartani 30 résztvevővel.
- 2009. szeptember 20-án járt le az EOQ MNB részére kiadott EOQ felhatalmazó oklevele, ezért 3 hónappal előtte kértük a meghosszabbító felülvizsgálatot. A felülvizsgálatra 2009. szeptember 24-25-én került sor az EOQ auditora, a szlovén Zoran Lekic által, ami 2009. szeptember 24-én 15 órakor kezdődött az „EOQ Információbiztonsági Rendszermenedzser” és az „EOQ Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser” tanfolyamok tananyagainak felülvizsgálatával. Az összességében sikeres EOQ akkreditációs felülvizsgálatának eredményeként az

EOQ MNB 2010. január 29-én megkapta a 2 éves meghosszabbítást jelentő EOQ felhatalmazó oklevelet.

- Az ASQ felkérte az EOQ MNB elnökét (a világon összesen 100 szakember között), hogy vegyen részt az ASQ 3 évenkénti jövőtanulmányának elkészítésében, amelyet azután 2009-ben publikáltak.
- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) újjáválasztott Elnökségében az EOQ MNB elnöke a 2009-2012 közötti periódusban – az először kijelölt – konferenciáért felelős alelnöki tisztség helyett a rendkívül fontos tagságért felelős alelnöki posztot kapta meg. E feladatkörhöz tartozóan – szoros együttműködésben az IAQ Igazgató Tanácsának elnökével (Chairman), Dr. Tito Conti-val és az IAQ elnökével (President), Dr. Greg Watson-nal – létrehozta a Jelölő Bizottságot (Nomination Committee) és a Jelölt Vizsgáló Bizottságot (Examining Committee). A Jelölő Bizottság elnöke Dr. Greg Watson, a Jelöltek Vizsgáló Bizottságának elnöke Dr. Molnár Pál lett.
- A Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality), amelyben az EOQ MNB alapítás óta aktív tag, és amelyet az Európai Minőségügyi Szervezet, az Amerikai Minőségügyi Társaság, az Ázsiai Minőségügyi Szervezet és a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia működtet, a 3 éves közti periódusában végzett munkáját az Európai Minőségügyi Szervezet koordinálja. Az elfogadott projekteket első felülvizsgálatára a Dubrovnikban megtartott EOQ Kongresszus keretében került sor.
- 2009. április 22-24. között Taskentben, Üzbegisztán fővárosában tartották a Üzbég Minőségmenedzserek Nemzetközi Fórumának második ülését, amelyen a mintegy 100 üzbég szakemberen túlmenően több mint 20 – kazah, orosz, tadzsik és más – közép-ázsiai ország néhány képviselője vett részt. Meghívott plenáris előadóként – az üzbég Szabványosítási, Mérésügyi és Tanúsítási Szervezetének vezető képviselői mellett – a japán Dr. Noriaki Kano, a finn Juhani Antilla és Dr. Molnár Pál, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjaiként tartottak előadásokat és továbbképző tanfolyamokat.
- A Fülöp-szigeteki Minőségügyi Szervezet XXI. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciáját 2009. szeptember 16-18. között Manilában tartották meg. A konferenciát megelőző egynapos szemináriumon Dr. Molnár Pál elsőként a „Minőség nemzetközi trendjeiről” tartott 3-órás workshop-ot, majd utána párhuzamosan Dr. Chuck Aubrey, USA a „Lean és a 6 Sigma” és Jean-Claude Savard, Kanada a „Munkatársak mozgósítása” témakörben bonyolított le 3-3 órás workshopot a külön bejelentkezett szakembereknek. A plenáris konferencián összesen 19 előadás és egy pódiumbeszélgetés hangzott el, valamint az Amerikai Minőségügyi Szervezet 2009. évi Konferenciáján győztes fülöp-szigeteki „Hat Sigma Team” mutatkozott be. A nagyszabású kiállítást Zenaida T. Veloso, a rendező szervezet elnöke és Dr. Molnár Pál nyitotta meg, akit a Fülöp-szigeteki Minőségügyi Szervezet tiszteletbeli tagjává választott. A 45 perces nyitó plenáris előadást Dr. Molnár Pál, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia alelnökeként tartotta meg „Az innováció és a minőség szerepe a vállalati versenyképesség növekedésében” címmel, amelyen kívül még 3 külföldi előadás hangzott el.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „A minőség jövőképe és az új ISO 9001:2008-as szabvány” témájú szakmai rendezvény az FVM-ben 220 résztvevővel.

- Az IAMA Világfórum tájékoztatója és a “Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2009” nyerteseinek Konferenciája az FVM-ben 150 résztvevővel
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN IX.) társrendezése.
- „Az EOQ MNB minőségügyi tanfolyamainak tapasztalatai” értékelő rendezvény a „Bánki Donát” Budapesti Műszaki Főiskolán 100 résztvevővel.
- „Fogyasztóvédelem Hogyan tovább?” – az új EU rendelet ismertetése (Előadó: Lazur Lajos) a „Bánki Donát” Budapesti Műszaki Főiskolán 120 résztvevővel.
- Ismét egyik kiemelt EOQ MNB projekt volt a Közigazgatási Minőségi Díj pályázatok értékelésében való részvétel.
- Az FVM 2008-ban negyedik alkalommal hirdette meg a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására az EOQ MNB Központi Titkársága kapott megbízást. A pályázat követelményrendszerét ismertető 2 egynapos felkészítőn mintegy 90 érdeklődő vett részt.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2009” Szegeden 130 résztvevővel.
- Terra Madre Konferencia ”A hagyományos élelmiszert előállítók Világnapja” az FVM-ben 200 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 13 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2060 szakember részvételével.
- 16 továbbképző tanfolyam 440 szakember részvételével.
- Összesen 72 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2300 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadását szponzorok támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcsle Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének működtetése az EOQ MNB keretén belül.



25. kép: A TERRA MADRE rendezvény nyitó ülésének elnöksége

4.4. 2010 – 2013

A 2010. évről 200 példányban készült el az EOQ MNB 2010. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/10evk.pdf>], amely elektronikusán a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 20 Szakbizottság jegyzékét, 2010. évi tevékenységüket és 2011. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (301 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1589 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Az EOQ MNB 5 pályázó európai ország (Magyarország, Norvégia, Oroszország, Románia, Svájc) minőségügyi szervezete közül Magyarország számára elnyerte az 55. EOQ Kongresszus rendezési jogát, amely egyúttal Minőségügyi Világkongresszus. Az előkészületek már ebben az évben elkezdődtek.
- A szakember-regisztrációnak és az EOQ tanúsítványok kiadásának legutóbbi adatai szerint az EOQ 17 – erre felhatalmazott – teljes jogú nemzeti tagszervezete (FMO) eddig mintegy 70 országban közel 72000 tanúsítványt (a 2010. évben közel 4500-at) adott ki; ebből az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság összesen 2269-et. Az EOQ tanúsítványok megújítása terén Magyarország továbbra is kedvező arányt ért el, de ez összességében csökkenő tendenciát mutat. A 2010-ben kiadott tanúsítványok számát (160) tekintve az EOQ MNB – a felhatalmazott EOQ tagszervezetek között – a 6., az összes kiadott EOQ tanúsítványok számát tekintve – Lengyelországot és a Cseh Köztársaságot megelőzve szintén a 6. helyet foglalta el.
- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Elnökségében az EOQ MNB elnöke a rendkívül fontos tagságért felelős alelnöki posztot töltötte be. A jelölések és a jelöltek alkalmassági felülvizsgálata intenzív és folyamatos volt, aminek eredményeképpen 2010-ben a felvételt megerősítő szavazási döntések 24 új IAQ tagot és társult tagot hagytak jóvá.
- A Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality) az 2008-2011 periódusban végzett tevékenységét az Európai Minőségügyi Szervezet koordinálja, amelyben az EOQ MNB elnöke aktívan közreműködik. Az erre a periódusra elfogadott projektek második felülvizsgálatára az Izmirben megtartott EOQ Kongresszus keretében került sor.
- 2010. augusztus 17-22. között Budapesten tartották meg az „I. Fenntartható Élelmiszerlánc Világtalálkozó” rendezvény-sorozatát, amelyen a mintegy 200 magyar szakemberen túlmenően több ország szakértője, előadója vett részt. A Világtalálkozó központi rendezvénye a X. jubileumi Húshigiéniai és Húsvizsgálati Világkongresszus volt. A nagyszabású rendezvényt sorozat előkészítésében és szervezésében az EOQ MNB is közreműködött.
- Az Ázsiai és Csendes-óceáni Minőségügyi Szervezet XVI. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciájára 2010. szeptember 18-20. között Nepál fővárosában, Katmanduban került sor, amelyen Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke tájékoztatta a jelenlévő nemzetközi szervezetek vezetőit az EOQ Budapesten megrendezésre kerülő Kongresszusának előkészületeiről. (26. kép) A konferencián részt vett Dr. Véha Antal, a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karának dékánja is, aki kapcsolatfelvételt kezdeményezett a „Katmandu University” neves magánegyetemmel.
- Az 54. EOQ Kongresszust 2010. október 26-27-én a törökországi Izmirben tartották. A Kongresszuson Dr. Molnár Pál „Advanced Requirements and Experiences in Food Quality and Safety” címmel sikeres előadást tartott. Az Európai Minőségügyi Szervezet az utóbbi időszakban minden évben keretet adott a Közép- és Kelet-Európai Minőség Díj átadásához. 2010-ben Magyarországról a B. Braun Avitum Hungary Egészségügyi Szolgáltató Zrt. részesült az egyik fődíjban.



26. kép: Dr. Molnár Pál és Dr. Véha Antal az APQO Konferenciáján Kathmanduban

- Az Izraeli Minőségügyi Szervezet 18. Nemzetközi Konferenciájára 2010. november 15-17. között az izraeli Tel Aviv-ban került sor. A nagyszabású konferencia Nemzetközi Programbizottságában Dr. Molnár Pál az EOQ MNB elnöke működött közre és egyúttal az EOQ-t is képviselte. A rendezvényen több mint 1000 szakember vett részt, akik jelentős többsége izraeli volt.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „Hungarikumok a Parlamentben” II. és III. Konferencia társszervezője volt az EOQ MNB.
- Takarmánybiztonsági Tudományos Konferencia az FVM-ben 160 résztvevővel.
- Lean Fórum – Versenyképességi Konferencia társszervezője volt az EOQ MNB.
- „A Német autóipar beszállítói követelményei” konferencia a Hotel Holiday Inn-ben 100 résztvevővel.
- „Hungarikumok és földrajzi árujelzők” konferencia az FVM-ben 120 résztvevővel.
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN X.) társrendezése.
- Az FVM 2010-ben is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben már nem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- A Közigazgatási Minőségi Díj pályázat kiírásában az EOQ MNB aktíva közreműködött, de kiírására az országgyűlési választásokra való tekintettel nem került sor, de a következő években sem.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2010” Szegeden 120 résztvevővel.

- Terra Madre Konferencia "A hagyományos élelmiszert előállítók Világnapja" az FVM-ben 200 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 11 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1980 szakember részvételével.
- 16 továbbképző tanfolyam 420 szakember részvételével.
- Összesen 64 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2800 szakember részvételével.
- Elkészült az EOQ MNB Minőségügyi Értelmező Szótárának átdolgozott, bővített változata [61]
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat kiadását szponzorok támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcslelő Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének (HFQ) működtetése az EOQ MNB keretén belül.

A 2011. évről 200 példányban készült el az EOQ MNB 2011. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/11evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- A Választmány éves tevékenységéről szóló beszámolót.
- A 20 Szakbizottság jegyzékét, 2011. évi tevékenységüket és 2012. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (263 vállalat és intézmény)
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1504 fő)

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) több mint félévszázados történetében immár harmadszor jutott az a megtisztelő feladat Magyarországnak, hogy 2011. június 20-23. között Budapesten rendezhette meg a szervezet éves kongresszusát.



27. kép: Dr. Molnár Pál megnyitja a budapesti 55. EOQ Kongresszust

Ez egyben a magyar tagszervezet, az EOQ MNB tevékenységének nemzetközi szintű elismerését is jelenti. A Kongresszus egyúttal Minőségügyi Világkongresszus is volt, amely 3 évente felváltva az Egyesült Államokban, Európában és Japánban kap helyszínt. Mivel ugyanebben az időszakban Magyarország töltötte be az Európai Unió Tanácsának elnöki tisztségét, a 2011. évi Minőségügyi Világkongresszus jelentőségét emelte, hogy annak hivatalos rendezvénytárgyán is helyet kapott. A 3 elő-kongresszusi szimpóziumot, 5 workshop-ot, 27 szekciót és számos bizottsági ülést magában foglaló Minőségügyi Világkongresszus iránt már a kezdetektől fogva igen nagy érdeklődés mutatkozott. Elismert minőségügyi szakemberek összesen közel 300 előadási javaslatot küldtek be, s ez kiemelkedően nagy szám az EOQ Kongresszusok történetében. Végül is az összesen 44 országból elfogadott 149 előadásból 146 előadás hangzott el az elő-kongresszusi szimpóziumokon, a nyitó ünnepi, plenáris és a záró plenáris üléseken, valamint a 24 párhuzamos szekcióban. Ami a résztvevők számát illeti: 61 országból 614 fő regisztrált be a Kongresszusra és 318 fő az elő-kongresszusi rendezvényekre, azaz az összes résztvevők száma 932 hazai és külföldi szakember volt [62,63,64,65,66]. (28-30. kép)

- Japán és az Amerikai Egyesült Államok után 1989-ben a világon harmadikként Magyarországon hoztak létre minőségdíjat a Teljes Körű Minőségirányítás (TQM) területén kiváló eredményeket elért szervezetek elismerésére. A 2011. évi IIASA-Shiba Díjakat alapítójuk Professzor Shoji Shiba mint az EOQ Minőségügyi Világkongresszus meghívott plenáris előadója személyesen adta át a nyerteseknek.
- Az EOQ (Európai Minőségügyi Szervezet) által 2002-ben alapított Európai Minőségügyi Vezető (European Quality Leader, EQL) Díjat évente egy európai vezető kaphatja meg. Magyarország szempontjából rendkívül figyelemre méltó, hogy magyar pályázó 2011-ben második alkalommal került döntőbe, és az európai országok pályázóinak kiélezett versenyében most első alkalommal magyar pályázó, Hofbauer Éva, a Rába Futómű Kft. minőségügyi és folyamatos fejlesztés menedzsere lett dobogós, azaz az EQL2011 pályázat második helyezettje. A személyre szóló díjakat szintén a Kongresszus keretében adták át.
- Dr. Molnár Pál az IAQ Alapszabálya szerinti maximális két 3 éves periódusban töltötte be az IAQ alelnöke tisztségét: az első 3 éves időszakban a minőségfejlesztési projektekért volt felelős, míg a másodikban a tagsággal kapcsolatos feladatokért felelt. A lekösznő IAQ Elnökség jelentése elismerően állapította meg, hogy a bázist jelentő elmúlt 3 évben 34 új tagot avathatott fel az IAQ a különböző tagsági kategóriákban. Megállapították, hogy megelőző három 3 éves periódusban együttesen nem választottak meg ennyi új IAQ-tagot. Teljesítménye elismeréseként Dr. Molnár Pál az „IAQ Founder” („IAQ Alapító”) Emlékérmet kapta meg.



28. kép: Képek a budapesti 55. EOQ Kongresszusról



29. kép: Shiba professzor emlékezetes előadása a záró plenáris ülésen

- Az EOQ MNB elnöke kezdeményezésére az EOQ 2011. évi budapesti Kongresszusán átadásra került „A „Minőség és Megbízhatóság Legjobb Szerzője 2010” Díj. A Díj odaítélése tárgyában a „Minőség és Megbízhatóság” főszerkesztője által felkért, a minőségügy területén kimagasló szakmai ismeretekkel rendelkező szakemberekből álló bizottság egyhangúlag úgy döntött, hogy a Díj nyertese: Dr. Balogh Albert, az EOQ MNB alelnöke, a BME Mérnök-továbbképző Intézet címzetes egyetemi tanára kapja.



30. kép: Dr. Balogh Albert, az EOQ MNB alelnöke átveszi a „Legjobb Szerző 2010” Díjat

- A Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality) az 2008-2011 periódusban végzett tevékenységét az Európai Minőségügyi Szervezet koordinálja, amelyben az EOQ MNB elnöke aktívan közreműködik. Az erre a periódusra elfogadott projektek záró beszámolójára a Budapesten megtartott EOQ Kongresszus keretében került sor. A Minőségügyi Világszövetség Titkárságát a következő 3 évre az Ázsiai Minőségügyi Szervezet vette át.
- Az EOQ MNB hivatalos együttműködési Megállapodást kötött az egyiptomi Kafrelsheikh Egyetem vezetőivel, akik az Egyiptomi Minőségügyi Szervezetben is meghatározó szerepet töltenek be. Az együttműködési megállapodás többek között kiterjed a felsőfokú minőségügyi oktatás támogatására és az EOQ-ban társult tagságuk elősegítésére.
- A szakember-regisztráció és az EOQ tanúsítványok kiadása az Európai Minőségügyi Szervezet továbbra is legsikeresebb projektje. A legutóbbi adatok szerint az EOQ 15 – erre felhatalmazott – teljes jogú nemzeti tagszervezete (FMO) eddig mintegy 70 országban több mint 75000 tanúsítványt adott ki; ebből az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság összesen 2434-et. Az EOQ tanúsítványok megújítása terén Magyarország továbbra is kedvező arányt ért el, de ez összességében csökkenő tendenciát mutat. A 2011-ben kiadott tanúsítványok számát (138) tekintve az EOQ MNB – a felhatalmazott EOQ tagszervezetek között – 2011-ben a 7., az összes eddig kiadott EOQ tanúsítványok számát tekintve – Lengyelország és a Cseh Köztársaság felhatalmazott tagszervezetét megelőzve a 6. helyet foglalta el.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- “A minőségirányítási szakképzésről szerzett tapasztalatok a felsőoktatásban” rendezvény az Óbudai Egyetemen 100 résztvevővel.
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN XI.) társrendezése.
- „Védjegyek és földrajzi árujelzők” konferencia az OMÉK keretén belül társszervezőként.
- „Minőségügyi Világkongresszus Budapesten” nemzeti utórendezvénye az FVM-ben mintegy 200 résztvevővel. (31. kép)
- Az FVM 2011-ben is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2011” Szegeden 130 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 15 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 3200 szakember (köztük 390 külföldi) részvételével.
- Összesen 60 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdelután közel 1800 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratot szponzorok támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcs-Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének (HFQ) működtetése az EOQ MNB keretén belül.



31. kép: A „Minőségügyi Világkongresszus Budapesten” nemzeti utórendezvény
A **2012. évről** 200 példányban készült el a 40 éves EOQ MNB 2012. évi jubileumi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/12evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- A 2012. május 22-én megtartott EOQ MNB tisztújító Közgyűlésen megválasztott tisztségviselőit: Dr. Molnár Pál, elnök; Dr. Boross Ferenc, ügyvezető elnök; Várkonyi Gábor, ügyvezető titkár
- A Választmány éves tevékenységéről szóló beszámolót.
- A 20 Szakbizottság jegyzékét, 2012. évi tevékenységüket és 2013. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (253 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1478 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- A szakember-regisztráció és az EOQ tanúsítványok kiadása az Európai Minőségügyi Szervezet továbbra is legsikeresebb projektje. A legutóbbi adatok szerint az EOQ 16 – erre felhatalmazott – teljes jogú nemzeti tagszervezete (FMO) eddig mintegy 70 országban több mint 75000 tanúsítványt adott ki; ebből az EOQ Magyar Nemzeti Bizottság összesen 2632-öt. Az EOQ tanúsítványok megújítása terén Magyarország továbbra is kedvező arányt ért el, ami 2012-ben összességében ismét javuló tendenciát mutat. A 2012-ben kiadott tanúsítványok számát (192) tekintve az EOQ MNB – a felhatalmazott EOQ tagszervezetek között – 2012-ben Németország, Ausztria és Spanyolország mögött a 4., az

összes eddig kiadott EOQ tanúsítványok számát tekintve – Németország, Ausztria, Svájc és Spanyolország felhatalmazott tagszervezete után az 5. helyet foglalta el. A kiváló eredmény ellenére – a várhatóan emelkedő licenc díjak és más bürokratikus akadályok miatt – a szakember-tanúsítást és -regisztrációt a 2012. év második felében nemzeti hatáskörbe vettük, továbbra is betartva az EOQ vonatkozó követelményeit és eljárási szabályait. Ezek képezik alapját a jövőben is az EOQ MNB FAT intézményi és programakkreditációjának.

- Az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek érvényes jegyzéke a megfelelő rendszerességgel az EOQ MNB honlapjára felkerülnek, az egyes Évkönyvek tartalmazzák, de a mindenkor új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők név- és címjegyzékét a „Minőség és Megbízhatóság” egyes füzetei is a következő években folyamatosan közzé teszik.
- A BUNGE Zrt. európai vezetése főbb élelmiszertermékeinek (étolajok, margarinok, majonézek) fogyasztóorientált minőségfejlesztését irányozta elő a 2010-2013 éves periódusban. Ez magában foglalja a termékek érzékszervi minőségének javítását, illetve az elért élvezeti érték szinten tartását. Ezen felül ki kellett alakítani és tovább kellett fejleszteni a szakértői és fogyasztói érzékszervi vizsgálati módszertant. Feladatként jelentkezett a szakértő bírálók és a fogyasztói preferenciavizsgálatokat végzők alkalmasságának felmérése és módszertani ismereteik továbbfejlesztése. A program ezen részfeladatainak elvégzésére kapott megbízást az EOQ MNB, amelyben részt vettek a Budapesti Corvinus Egyetem Élelmiszertudományi Kara Érzékszervi Laboratóriumának szakértői is.
- TERRA MADRE, a Hagyományos Terméket Előállító Közösségek Világnapja megrendezése társrendezőként.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- Az EOQ MNB 40 éves jubileuma alkalmából rendezett konferencia (2012. május 30-31.) a „Minőség és innováció Magyarország versenyképességének növelése érdekében” témakört tűzte napirendre. A konferenciára előadóknak felkértük a kormányzat illetékes vezetőit, hogy tárcájuk szemszögéből tekintsék át az aktuális stratégiai és minőségügyi feladatokat, továbbá fogalmazzák meg a legfontosabb teendőket a minőségfejlesztés és a fenntartható fejlődés érdekében. A jó vállalati gyakorlat és a minőségorientált fejlesztési stratégia ismertetésére felkértük továbbá egy nemzetközi és egy nemzeti tulajdonú nagyvállalat, valamint egy hazai KKV első számú vezetőjét is, hogy példájukon keresztül mutassák be a jó gyakorlatot, ami másokat is ösztönöz a minőség javítására, fejlesztésére. A Gellért Szállóban megtartott konferencián és az azt követő fogadáson közel 200 résztvevő volt jelen.
- EFQM modell 2010 - MSZ EN ISO 9004:2010 szabvány szerinti Szervezeti Önértékelés rendezvény az Óbudai Egyetemen 100 résztvevővel.
- A "Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2012" nyerteseinek bemutatkozása – Minőségsszabályozás az élelmiszergazdaságban konferencia a VM-ben közel 200 résztvevővel [67].
- Az EOQ MNB a VM Stratégiai Partnereként 2012-ben Közösségi Vándordíjat alapított a hagyományos termékek érdekében kiemelkedő tevékenységet folytató közösségek elismerésére. A Vándordíj adományozója a Bánfffi & Bánfffi szikvízkészítő családi vállalkozás. Az évek során számos szakmai elismerésben

részesült vállalkozás 2012-ben elnyerte a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjat és Bánffy István, a cég ügyvezető igazgatója az „Év Vállalkozója” díjat. A Vándordíj kék színű hagyományos szikvizes üvegpalack a következő felirattal: „Közösségi Vándordíj a Hagyományos Termékekért”. A díj talapzatán, az egyik réztáblán szerepel az alapító és az adományozó neve és az átadás alkalmá. A díj talapzatán, a másik réztáblán került feltüntetésre a díjazott neve és a díjátadás éve.

- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN XII.) társrendezése.
- Az EOQ MNB továbbra is társult tagja az Egyesült Királyság a Királyi Minőségügyi Intézetének (Certified Quality Institute), amelynek keretében a Quality World szakfolyóiratát rendszeresen kapja.
- „Védjegyek és földrajzi árujelzők” konferencia az OMÉK keretén belül társszervezőként.
- Az FVM 2011-ben is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2012” Szegeden 130 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 9 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1400 szakember részvételével.
- 12 továbbképző tanfolyam 300 szakember részvételével.
- Összesen 63 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2600 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratot szponzorok támogatásával.

A Magyarországi Gyümölcslelőállítók Minőségellenőrző Szervezetének (HFQ) működtetése az EOQ MNB keretén belül.

A **2013. évről** 200 példányban készült el az EOQ MNB 2013. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/13evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 19 Szakbizottság jegyzékét, 2013. évi tevékenységüket és 2014. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (256 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1240 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- A szakember-regisztráció és az EOQ tanúsítványok kiadása az Európai Minőségügyi Szervezet továbbra is legsikeresebb projektje. A kiváló eredmény ellenére – a várhatóan emelkedő licenc díjak és más bürokratikus akadályok miatt – a szakember-tanúsítás és -regisztráció a 2012. év második felétől nemzeti hatáskörbe került és 2013-ban már így működött, továbbra is betartva az EOQ harmonizált követelményrendszerét és eljárási szabályait. Ezek képezték alapját

az EOQ MNB FAT intézményi és programakkreditációjának is. A 2013-ban kiadott EOQ MNB tanúsítványok száma 212 volt, ami 2012-höz képest közel 40%-os emelkedést mutatott.

- Az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek érvényes jegyzéke a megfelelő rendszerességgel az EOQ MNB honlapjára felkerülnek, az egyes Évkönyvek tartalmazzák, de a mindenkor új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők név- és címjegyzékét a „Minőség és Megbízhatóság” egyes füzetei is közzé teszik.
- 2006-ban a Finn Államelnök megalapította és a skandináv országok bevezették a „Quality Innovation” Díjat, amelyre a nagyvállalatok, a kis- és középvállalkozások, a mikro vállalkozások, a közsféra és non-profit szervezetek pályázhatnak. A gyorsan tért hódító pályázati rendszert 2011/2012-ben a balti országokra terjesztették ki, 2012/2013-ban pedig meghívták a Cseh Köztársaságot és Magyarországot csatlakozásra. Az EOQ MNB – a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség egyedi támogatásával – adaptálta a pályázati rendszert, meghirdette a pályázatot, kiválasztotta és felkészítette az értékelőket, egyedi és konszenzusos módon értékelte a 14 beérkezett innovációs pályázatot, majd megküldte a díjazásra érdemesnek tartott pályázatokat a Nemzetközi Zsűri részére. A „Minőség-Innováció 2013” pályázat díjait 2014. január 20-án Stockholmban adták át, közöttük 2 magyar vállalkozásnak [68,69].
- Intenzív előkészületek után 2013 januárjában kezdődött meg líbiai és egyiptomi hallgatók posztgraduális továbbképzése angol nyelven a minőségügy és a metrológia területén. A 2 féléves képzés – eredményes vizsgákat követően a szakdolgozatok sikeres megvédésével – 2014 januárjában zárult. A hallgatók megkapták az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” az „EOQ MNB TQM Menedzser”, az „EOQ MNB Projektmenedzser” és a „Nemzetközi Értékelemző” tanúsítványt. A „Zöld Öves Statisztikus” tanfolyamon való részvételükért látogatási bizonyítványt kaptak kézhez.
- A „Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” harmonizált követelményrendszerének kidolgozására/tovább-fejlesztésére irányuló pályázat benyújtására az Európai Bizottság „Az egész életen át tartó tanulás programjának” Leonardo da Vinci alprogramja látszott a legalkalmasabbnak. A pályázati anyagot – a romániai CREST Forrásközpont koordinálásával és az EOQ vezetésének egyetértésével – az „EOQ MNB”, a „Quality Ausztria” és a „Román Minőségügyi Szervezet” 2012-ben dolgozta ki és nyújtotta be, amely még abban az évben elfogadást és támogatást nyert. A pályázati anyag fő célkitűzésként tartalmazza az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser az Egészségügyben” új szempontok szerinti kidolgozását, majd jóváhagyását az EOQ közgyűlése által, valamint a romániai egészségügyi szakemberek továbbképzését és a vonatkozó EOQ oklevél megszerzését. Ehhez hasznosult 2013-ban a résztvevő másik 2 ország (Ausztria és Magyarország) ismeretanyaga és tapasztalata az egészségügyi minőségirányítás területén [70].
- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Igazgató Tanácsába Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke időközi választás alapján került be a szervezet. Ugyanakkor felkérést kapott az IAQ európai tagjai tevékenységének koordinálására is. Ebben a funkciójában sikerült megszervezni az IAQ Igazgató Tanácsának ülését és az IAQ közgyűlését Tallinn-ban. Takács János, az EOQ

MNB alelnöke a IAQ Communication Committee elnök tisztségét töltötte be a 2013. évtől kezdve.

- TERRA MADRE, a Hagyományos Terméket Előállító Közösségek Világnapja megrendezése társrendezőként.
- Az EOQ MNB továbbra is társult tagja az Egyesült Királyság a Királyi Minőségügyi Intézetének (Certified Quality Institute), amelynek keretében a Quality World szakfolyóiratát rendszeresen kapja.
- A szoros szakmai együttműködés eredményeképpen a Német Szövetségi Köztársaságban meghatározó szervezet, a Deutsche Gesellschaft für Qualität (DGQ) havonta küldi, a „Qualität und Zuverlässigkeit” című német nyelvű szakfolyóiratát. Ezekből Dr. Molnár Pál folyamatosan tömörített szemelvényeket készít a „Minőség és Megbízhatóság” számára.
- A kínai minőségügyi szervezetekkel folytatott szoros együttműködés keretében a 20 millió lakosú Shanghaj-ban működő Minőségügyi Szervezet közreműködésével 2013 szeptemberében hazánkba látogatott egy 6 tagú magas rangú műszaki kínai delegáció, akik élénk érdeklődést mutattak az EOQ MNB tevékenysége és minőségügyi kérdések iránt.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „Az MSZ EN ISO/IEC 17025:2005 számú szabvány értelmezési problémái és azok megoldása” témájú rendezvény a MTESZ Székházban 180 résztvevővel.
- „Kockázatmenedzsment a vállalatoknál” rendezvény az Óbudai Egyetemen 120 résztvevővel.
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN XIII.) társrendezése.
- Az FVM 2011-ben is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2013” Szegeden 130 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 9 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1400 szakember részvételével.
- 18 továbbképző tanfolyam 450 szakember részvételével.
- Összesen 60 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2600 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratot szponzorok támogatásával.
- Az EOQ MNB a 2013. év elején – kedvező feltételek mellett – megvásárolta a Budapest II. ker. Nagyajtai utca 4/a szám alatti közel 60 m²-es lakást, amely egy 30m²-es – különböző képzések lebonyolítására alkalmassá tehető – szobával rendelkezik. Ez a helyiség 15 fős tanfolyamok, illetve 30 fős szakbizottsági rendezvények megtartására – a szükséges jelentős volumenű átalakításokat követően megfelelővé vált. Ezáltal az EOQ MNB kisebb rendezvények megtartásáról teljesen önállóan dönthet.

- A KÖVET Egyesülettel megkötött együttműködési megállapodás 2013-ban bővült. Ettől az évtől kezdve a KÖVET által kiadott „Lépések” füzetet a Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottság igényt bejelentő tagjai térítésmentesen kapják kézhez.
- A Magyarországi Gyümölcsle Előállítók Minőségellenőrző Szervezetének (HFQ) működtetése az EOQ MNB keretén belül.

4.5. 2014 – 2017

A 2014. évről 200 példányban készült el az EOQ MNB 2014. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/14evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységéről szóló beszámolót.
- A 19 Szakbizottság jegyzékét, 2014. évi tevékenységüket és 2015. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (201 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (1007 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke, Takács János, az EOQ MNB alelnöke és Lepsényi István, az EOQ MNB Választmányának tagja részt vett a svédországi Stenungsundban 2014. június 9-10-én megtartott IAQ üléseken és workshopon, amelyeken az aktuális feladatok és az új tagok székfoglaló előadásai mellett előzetes döntés született az IAQ Minőségügyi Világfórumának budapesti megrendezéséről.



32. kép: Az IAQ ülés résztvevői Stenungsundban

- A 2014. október 20-21-én Tokióban az IAQ társrendezésével megtartott Nemzetközi Minőségügyi Konferencián mintegy 1000 ázsiai résztvevő volt jelen, de mindössze alig 150-en érkeztek Európából és Amerikából. A Konferencia keretén belül a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjai „Minőség és Innováció” témakörben egy Kano professzor által moderált IAQ Szekcióban

tartottak előadásokat több mint 200 résztvevő számára igen nagy sikerrel. A felkért előadók egyike volt Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke is [71].

- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) 3 évente megtartott Közgyűlésén 2014. október 23-án Nagoyában megválasztották a vezető tisztségviselőket. Dr. Molnár Pált, az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság elnökét a 2015-2017 választási periódusra – egyhangú szavazással – megválasztották az IAQ elnökének, ami nagy elismerést és megtiszteltetést jelent egész Magyarország számára. A szervezet kommunikációs alelnöke Takács János lett. Ebben az évben az IAQ összesen 97 aktív akadémikus, valamint 45 tiszteletbeli, emeritus és levelező rendelkező tagsággal, amelynek Alapszabálya szerint összesen maximálisan 100 aktív akadémikus tagja lehet. Végleges határozat született arról is, hogy az IAQ Minőségügyi Világfóruma 2015. október 26-27-én, Budapesten kerül megrendezésre. A Világ fórumon várhatóan jelentős számú ország valamennyi kontinensről képviselteti majd magát. A Tudományos Programbizottság (elnök: Dr. Molnár Pál) döntése alapján, amelynek tagja lett mások mellett a japán Kano professzor és a svájci Seghezzi professzor is, a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjainak vitafórumain kívül a „Call for Papers” alapján lehetőség nyílt más minőségügyi szakemberek számára is szekció- és előadásjavaslatok benyújtására. A Világ fórumon poszter-kiállítás is tervezett. Magyarország számára ezáltal ismét nagy lehetővé vált a minőségfejlesztés és az innováció terén elért vállalati, intézményi és egyéni eredmények demonstrálására a minőségügy területén előadás, poszter, kiállítás és a kapcsolódó gyárlátogatási program által [72,74].
- A Kongresszus keretén belül ülésezett a Minőségügyi Világszervezet (WAQ) is, amelyen plenáris előadás hangzott el a Fukushima-i balesetről. Minőségügyi szempontból azt a tanulságot vonták le, hogy az extrém katasztrófa helyzetekre is ki kell dolgozni egy pontos minőségügyi követelményeket előíró rendszert. A résztvevő regionális és nemzeti minőségügyi szervezetek összesen 22 kiselőadásban számoltak be az elmúlt 3 évben legjelentősebb minőségügyi eseményükről. Dr. Molnár Pál az 55. EOQ Kongresszus utórendezvényeiről számolt be. Az ülést követően a WAQ Titkárságát a következő 3 évre az Amerikai Minőségügyi Szervezet (ASQ) vette át.
- A szakemberek regisztrációja/tanúsítása projekt nemzeti hatáskörben folytatódott, továbbra is betartva az EOQ harmonizált követelményrendszerét és eljárási szabályait. Ezek képezték alapját az EOQ MNB FAT intézményi és programakkreditációjának is. A 2014-ben kiadott EOQ MNB tanúsítványok száma 128 volt, ami 2013-hoz képest jelentősen csökkent.
- Az EOQ MNB 2013-ban – a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség egyedi támogatásával – adaptálta a pályázati rendszert, meghirdette a pályázatot, kiválasztotta és felkészítette az értékelőket, egyedi és konszenzusos módon értékelte a 12 beérkezett innovációs pályázatot, majd megküldte a nemzeti díjas pályázatokat a Nemzetközi Zsűri részére.
- A „Román Minőségügyi Szervezet” által koordinált EU-s projekt a következő eredményekkel zárult: Az EOQ CoS „Requirements for Quality Management

Personnel in Healthcare” és az EOQ CS „EOQ Certification Scheme for Quality Management in Healthcare” Edition 2014 tervezeteket az EOQ illetékes Műszaki Bizottsága 2013. november végén Isztambulban elfogadta, majd azt követően az EOQ Közgyűlése a tagországok általi végső egyeztetésre bocsátotta. A végső egyeztetés 2014. első félévében kedvező eredménnyel zárult, ami alapján a tanfolyamok lebonyolítása a résztvevő országokban megkezdődött. Az év második felében elkészültek a szakmai zárójelentések és dokumentumok, valamint elkezdődtek a Bukarestben megtartásra kerülő záró konferencia előkészületei, melyek sikeres lebonyolítására 2015. január 21-22-én került sor. Az EOQ harmonizált követelményrendszere alapján elkészült az „EOQ MNB Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben” tanfolyam tananyaga és a vizsgakérdések összeállítása. Az első „Pilot” tanfolyam megtartására 2015. január 13-23. között Budapesten került sor a kiválasztott magyar és román résztvevők számára, akik február 9-én sikeres írásbeli és szóbeli vizsgát tettek. A részvétel és sikeres vizsga alapján elsőként kapták meg a „Minőségügyi Menedzser az Egészségügyben” személytanúsítványokat.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „A HUNGARIKUMOK és a MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEK” szakmai rendezvényre és kiállításra 2014. május 14-én a Vidékfejlesztési Minisztérium, Darányi Ignác termében került sor. A konferencia és a kiállítás fő célja az volt, hogy bemutassa a 2014. március 31-ig hungarikummá nyilvánított termékek egy részét, rámutatva sokszínűségükre és a teljesítendő minőségi követelményekre. A rendezvényen összesen több mint 200 résztvevő jelent meg. A hungarikumok képanyagát felhasználva színes kivitelben került kiadásra a „Minőség Megbízhatóság” 2014/3 füzet.
- Az „ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 szabványtervezetek főbb változásai” rendezvényre a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében 2014. szeptember 15-én, majd – a nagy érdeklődésre való tekintettel – megismételve 2014. szeptember 29-én került sor. A nagy érdeklődést az váltotta ki, hogy a két fontos szabvány előkészület alatt álló tervezetei jelentős tartalmi változtatásokat mutatnak fel.
- A Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvényt 2014. december 9-én a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében tartották, amelyen több mint 220 résztvevő vett részt. A rendezvény keretén belül átadásra került a minisztérium által működtetett pályázat eredményeként a HÍR védjegy. 2010 óta – az idei díjazottakkal együtt – összesen 48 pályázó 117 terméke nyerte el a HÍR védjegy használatának jogát. Az ugyancsak átadásra kerülő „Közösségi Vándordíjat” az EOQ MNB – a minisztérium stratégiai partnereként – 2012-ben alapította a hagyományos termékek érdekében kiemelkedő tevékenységet folytató közösségek elismerésére. A 2014. évi díjat és oklevelet Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB és a Közösségi Vándordíj Bizottság elnöke és Laszlovszky Gábor, az FM Élelmiszer-feldolgozási Főosztályának vezetője, a Bizottság társelnöke adta át Kovács László, a Sajtókészítők Egyesületének elnöke részére.



33. kép: A TERRA MADRE szakmai rendezvény megnyitója és résztvevői

- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN XIV.) társrendezése.
- Az FVM 2014-ben is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2014” Szegeden 120 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és projektek:

- Összesen 13 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1300 szakember részvételével.
- 16 továbbképző tanfolyam 420 szakember részvételével.
- Összesen 70 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2700 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratot szponzorok támogatásával.
- A Magyarországi Gyümölcslé Előállítók Minőségellenőrző Szervezete (HFQ) ettől az évtől kezdve önálló egyesületként folytatta működését.

A **2015. évről** 200 példányban készült el az EOQ MNB 2015. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/15evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.

- A 19 Szakbizottság jegyzékét, 2015. évi tevékenységüket és 2016. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (239 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (968 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- A „Minőség-Innováció 2014” nemzetközi díjátadó rendezvényére, amelynek Fővédnöke Dr. Áder János Magyarország Köztársasági Elnöke volt, és a kapcsolódó nagyszabású kiállításra, 2015. január 19-én a Gellért Szállóban került sor, amelyen 2 magyar vállalkozás kapott nemzetközi díjat. A rendezvényen 5 résztvevő ország nagykövete és a többi ország magas rangú diplomatája vett részt. A hazai és külföldi résztvevők száma meghaladta a 120 főt. A rendezvényhez kapcsolódott a Budapesti Operettszínház művészeinek színvonalas műsora és egy záró fogadás [73].



34. kép: A „Minőség-Innováció 2014” nemzetközi díjátadó budapesti rendezvényének résztvevői

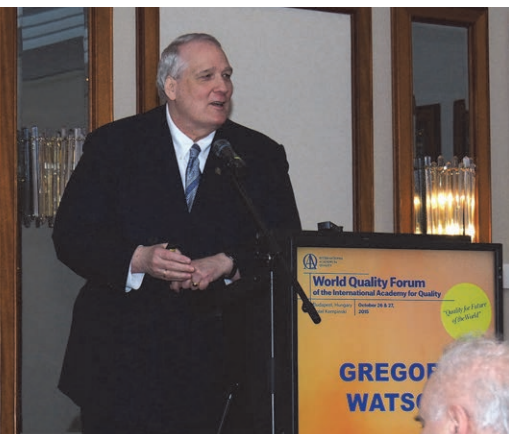


35. kép: A „Minőség-Innováció 2014” Nemzetközi Konferencia díjátadó



36. kép: Dr. Molnár Pál átadja Dr. Gregory H. Watson részére a „Külföldi Tiszteletbeli Tag” elismerő oklevelet a Nemzetközi Konferencia keretében

- Az EOQ MNB szervezésében a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia 2015. október 26-27-én, Budapesten, a Kempinski Szállóban tartotta meg I. Minőségügyi Világfórumát, amelyen mintegy 300 vezető, minőségügyi szakember és egyetemi oktató vett részt mind az 5 kontinenst lefedő 45 országból. A rendezvényen a következő fő témakörökben vitatták meg az aktuális kérdéseket: minőségirányítás és a testületi vállalatvezetés; a minőség tudomány jövőképe; a minőség és innováció; minőségstratégiák a globális versenyképességhez; fenntarthatóság és minőség; szolgáltatások minősége; valamint minőség az egészségügyben és az oktatás terén. A fő témakörhöz kapcsolódóan, valamint a 13 további szekcióban összesen közel 100 előadás hangzott el, és a kiállítás keretén belül mintegy 21 poszttert mutattak be, melyek között jelentős számban magyar szakemberek szerepeltek elsősorban a gyógyszeripar és az agrárgazdaság területéről [74,75,76,77]. (37. képsorozat)
- A Nemzetközi Minőségügyi Akadémiában (IAQ) – a betöltött tisztségeken keresztül – napi munkakapcsolat áll fenn. Az EOQ MNB Egyesület állította össze az IAQ 2015. évi CONTACT magazinját elektronikus változatban, amely aktuális információkat közölt az Akadémia eseményéről. Az EOQ MNB Egyesület volt a vendéglátója az IAQ Igazgató Tanácsa éves ülésének és 2015. évi közgyűlésének, mely utóbbin az IAQ tagjainak mintegy 50%-a vett részt, ami sokéves rekordnak számít. (38. kép)



37. kép: A Minőségügyi Világforum megnyitója és neves előadói

- A Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality, WAQ) 2015-ben kezdődő 3 éves periódusban végzett tevékenységét az Amerikai Minőségügyi Társaság (ASQ) koordinálja. Ebben a szervezetben az EOQ MNB Egyesület megalapítása óta aktív tag. E szervezet titkárságát az Európai Minőségügyi Szervezet, az Amerikai Minőségügyi Társaság és az Ázsiai Minőségügyi Szervezet

a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia folyamatos közre-működésével 3 évenkénti váltással működteti. A WAQ Közgyűlésére 2015 májusában került sor az amerikai Nashville-ben, amelyen Dr. Molnár Pál vett részt és tartott beszámolót.



38. kép: A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia tagjai a budapesti Világforumon és Közgyűlésen

- A szakemberek regisztrációja/tanúsítása projekt nemzeti hatáskörben folytatódott, továbbra is betartva az EOQ harmonizált követelményrendszerét és eljárási szabályait. A 2015-ben kiadott EOQ MNB tanúsítványok száma 159 volt, ami 2014-hez képest kis mértékben emelkedett.
- A „Minőség-Innováció 2015” pályázat nemzeti szintű elismeréseinek átadására az „Európai Minőség Hét 2015” alkalmából megtartott Nemzeti Minőségügyi és Minőség-Innovációs Konferencia keretében 140 résztvevővel került sor, amelyet az EOQ MNB a Minőségügyi Világforum utórendezvényeként 2015. november 10-én, Budapesten a Gellért Szállóban tartott meg. A „Minőség-Innováció 2015” nyertes pályázatait a pályázók képviselői ismertették. Ezt követően kapták kézhez a díjnyerteseknek járó oklevelet, illetve az EOQ MNB Elismerő Oklevelét.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- OMÉK'2015 – Helyi Termék Éve – HÍR díjátadás társ-szervezőként a Hungexpo keretében [78].
- Az IAQ Minőségügyi Világforumának nemzeti utórendezvénye a Gellért Szállóban 120 résztvevővel.
- A Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvényre 2015. december 10-én a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében került sor, amelyen több mint 200 résztvevő vett részt. A rendezvény keretén belül átadásra került minisztérium által működtetett pályázat eredményeként a HÍR védjegy.
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN XVI.) társrendezése.
- Az FVM 2015-ben is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2015” Szegeden 130 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és a szakfolyóiratok:

- Összesen 13 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1900 szakember részvételével.
- 14 továbbképző tanfolyam 390 szakember részvételével.
- Összesen 75 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2100 szakember részvételével.
- Az EOQ MNB magas színvonalon adta ki a továbbfejlesztett „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratot szponzorok támogatásával. Az EOQ MNB elnöke ettől az évtől kezdve – külön díjazás nélkül – átvette a Minőség és Megbízhatóság főszerkesztői feladatait, ami évente közel 2 millió forint megtakarításhoz vezetett. Ugyanebben az évben az eddig Dr. Molnár Pál által szerkesztett és az EOQ MNB által kiadott Élelmiszervizsgálati Közleményekkel (ÉVIK) kapcsolatos minden feladatot átadta a Wessling Hungary Kft. részére.
- A Magyarországi Gyümölcsle Előállítók Minőségellenőrző Szervezete (HFQ) ettől az évtől kezdve önálló egyesületként folytatta működését.

A **2016. évről** 200 példányban készült el az EOQ MNB 2016. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/16evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- A 2016. május 10-én megtartott EOQ MNB tisztújító Közgyűlésen megválasztott tisztségviselőit: Dr. Molnár Pál, elnök; Dr. Boross Ferenc, ügyvezető elnök; Várkonyi Gábor, ügyvezető titkár.
- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 12 Szakbizottság jegyzékét, 2016. évi tevékenységüket és 2017. évi munkaprogramjukat.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (232 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (896 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke második évben az IAQ elnökeként tevékenykedett és vezette le a 2016-ban megtartott IAQ üléseket, amelyeken az aktuális feladatok, az új tagok székfoglaló előadásai és számos más napirendi pont mellett döntés született az IAQ 2. Minőségügyi Világforumának megrendezéséről a szlovéniai Bledben. Az EOQ MNB Egyesület állította össze az IAQ 2016. évi CONTACT magazinját elektronikus változatban, amely aktuális információkat és fotókat közölt az Akadémia eseményeiről.
- Külön kiemelt érdemmel az IAQ 50. jubileumának megünneplése, amire Helsinkiben került sor. Az IAQ-t valamennyi nemzetközi regionális minőségügyi szervezet (ANQ, APQO, ASQ, EOQ és JUSE), valamint több mint 30 nemzeti minőségügyi szervezet és közel 100 minőségügyi szakember levélben vagy e-mail formájában köszöntötte. Az EOQ MNB is levélben gratulált a Nemzetközi Minőségügyi Akadémiának ebből az alkalomból.
- A szakemberek regisztrációja/tanúsítása projekt nemzeti hatáskörben folytatódott, továbbra is betartva az EOQ harmonizált követelményrendszerét és eljárási szabályait. A 2016-ban kiadott EOQ MNB tanúsítványok száma 157 volt, ami 2015-höz hasonlítva lényegében nem változott.

- Az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek érvényes jegyzéke a megfelelő rendszerességgel az EOQ MNB honlapjára felkerülnek, az egyes Évkönyvek tartalmazzák, de a mindenkor új vagy megújított EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők név- és címjegyzékét a „Minőség és Megbízhatóság” egyes füzetei is közzé teszik.
- „A Hoshin Kanri módszer – Integrált minőségtervezés” (Gregory H. Watson workshopja a Gellért Szállóban).
- A „Minőség-Innováció 2016” pályázat nemzeti szintű elismeréseinek átadására az „Európai Minőség Hét 2016” alkalmából megtartott Nemzeti Minőségügyi és Minőség-Innovációs Konferencia keretében 100 résztvevővel került sor, amelyet az EOQ MNB 2016. november 10-én Budapesten a Gellért Szállóban tartott meg. A „Minőség-Innováció 2016” nyertes pályázatait a pályázók képviselői ismertették. Ezt követően kapták kézhez a díjnyerteseknek járó oklevelet, illetve az EOQ MNB Elismerő Oklevelét.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „Aktualitások a minőségirányításban – előtérben a kockázatértékelés és az energiahatékonyság” rendezvény az FVM-ben 130 résztvevővel.
- Az IAQ Minőségügyi Világfórumának nemzeti utórendezvénye a Gellért Szállóban 120 résztvevővel.
- A Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvényre 2016. december 10-én ismét a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében került sor, amelyen összesen több mint 200 résztvevő vett részt. Átadásra került a „Közösségi Vándordíj”, amelyet az EOQ MNB Egyesület – a minisztérium stratégiai partnereként – 2012-ben alapított a hagyományos termékek érdekében kiemelkedő tevékenységet folytató közösségek elismerésére. A 2016. évi díjat már a földművelésügyi miniszter adományozta, amit kabinetfőnöke adott át a MOSZI Országos Szikvízkészítő Ipartestület képviselője részére. (39. kép)
- Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN XVII.) társrendezése.
- Az FVM 2016-ban is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „XIII. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2016” Szegeden 130 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és a szakfolyóirat:

- Összesen 16 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1350 szakember részvételével.
- 9 továbbképző tanfolyam 340 szakember részvételével.
- Összesen 66 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdelután közel 2150 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat a 4 füzete rendben megjelent nyomtatottan és elektronikusan. Annak ellenére, hogy az olvasók száma a megyei és egyetemi könyvtárak emelkedő számú megrendeléseinek következtében jelentősen bővült, a szakfolyóirat kiadása továbbra is veszteséges maradt.



39. kép: Az EOQ MNB által alapított „Közösségi Vándordíj” átadásának bejelentése
A **2017. évről** 200 példányban készült el a 45 éves EOQ MNB 2017. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/17evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 12 Szakbizottság 2017. évi tevékenységét és 2018. évi munkaprogramját.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (221 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (863 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Ebben az évben ünnepeltük a szervezet megalapításának 45. évfordulóját, amelynek megünneplésére a 2017. május 25-én megrendezett nyilvános közgyűlésen került sor mintegy 100 résztvevővel. Bár külföldi vendégeket nem hívtunk az ünnepi ülésre, személyesen megjelent Prof. Dr. Hans Dieter Seghezzi és felesége Svájcából, aki Jubileumi Emléklapot vett át. A rendezvényen a „Minőség-Innováció 2016” nemzetközi pályázat magyar finalistáinak a koordináló Finn Minőségügyi Szervezet elismerő oklevelei is átadásra kerültek. (40-42. kép)



40. kép: Bojár Gábor előadása az EOQ MNB 45. évfordulójának rendezvényén



41. kép: Dr. Nikodémus Antal előadása a közönség felől



42. kép: Prof. Dr. Dieter Seghezzi átveszi az EOQ MNB 45 éves „Jubileumi Emléklapját”

- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB elnöke már a harmadik évben az IAQ elnökeként vett részt és vezette le a 2017-ben megtartott IAQ üléseket Charlotte-ban (USA) és Bledben (Szlovénia), amelyeken az aktuális feladatok, az új tagok székfoglaló előadásai és számos más napirendi pont mellett megvitatták és megválasztották az IAQ új Vezetőségét. Munkája elismeréseként az IAQ első számú vezetője, az Igazgató Tanács elnöke Dr. Molnár Pál lett a 2018-2020 választási periódusra.
- A 61. EOQ Kongresszust követte 2017. október 13-án ugyanazon a helyszínen az EOQ MNB szervezésével tartották meg a II. IAQ Minőségügyi Világfórumot „A minőség jövőbeli szerepe” szlogennel. A magas színvonalú rendezvényen a világ minden részéről összegyűlt szakemberek vettek részt és hallgatták meg a főként akadémiai tagok által megtartott előadásokat, majd vettek részt azokat követő vitákban. [44]. A Világfórumot követően az IAQ Közgyűlése keretében kapta meg Kovács József, a Herendi Porcelánmanufaktúra korábbi vezérigazgatója az Akadémia „Marcos Bertin Emlékérmét” [87]. (43. kép)



43. kép: Kovács József, a Herendi Porcelánmanufaktúra korábbi vezérigazgatója átveszi az IAQ kitüntetését a szlovéniai Bledben

- A szakemberek regisztrációja/tanúsítása projekt nemzeti hatáskörben folytatódott, továbbra is betartva az EOQ harmonizált követelményrendszerét és eljárási szabályait. Ezek képezték alapját az EOQ MNB FAT intézményi és programakkreditációjának is. A 2017-ben kiadott EOQ MNB tanúsítványok száma 88 volt, ami 2016-hoz viszonyítva jelentős csökkenést mutatott. Ebben az időszakban fejlesztettük tovább a szintentartó tanfolyamok programját, amely lehetővé tette, hogy a tanúsítványok megújítása Magyarországon igen kedvező arányt érjen el a következő években.
- Az EOQ MNB Egyesület az elmúlt években meghatározó szerepet vállalt a szakágazati minőségdíj-modellek kialakításában, majd rendszeres éves

aktualizálásában és alkalmazásuk elősegítésében. A pályázók és értékelők képzésén kívül szakértői háttérrel biztosított a pályázatok értékeléséhez, a helyszíni szemlék megszervezéséhez és lebonyolításához, valamint a díjra érdemes pályázók előterjesztéséhez. A korábbi megbízások elmaradása következtében az adott évben is aktívan csak a Földművelésügyi Minisztérium által működtetett Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj Bizottság munkájában Dr. Molnár Pál vett részt.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- Az EOQ MNB Egyesület Szakbizottságainak száma az elmúlt időszakban, 2015-ig bezárólag 20 volt, amelyek különböző intenzitással és színvonalon tevékenykedtek. 2016-tól kezdődően – átgondolt összevonások és jól előkészített tisztségviselő-választás eredményeképpen – ez évtől már csak 12 Szakbizottság folytatta működését minden szempontból teljes mértékben zökkenőmentesen.
- Az EOQ MNB Oktatási és Továbbképzési Szakbizottsága egy külön rendezvényen adott lehetőséget a magyarországi felsőoktatási intézményeknek minőségügyi képzésük bemutatására [79,80,81,82,83,84,85,86].
- „Minőség Innováció 2017” pályázat nemzeti díjátadó rendezvénye és Gépjárműipari Minőségügyi Konferencia az FVM-ben 100 résztvevővel.
- Az IAQ Minőségügyi Világfórumának nemzeti utórendezvénye a Gellért Szállóban 120 résztvevővel.
- A Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvényre 2017. december 7-én ismét a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében került sor, amelyen összesen több mint 200 résztvevő vett részt. A Vándordíjat 2016-tól kezdve már az agrárminiszter adományozta.
- Az FVM 2017-ben is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „XIV. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2017” Szegeden 100 résztvevővel.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és a szakfolyóirat:

- Összesen 16 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1350 szakember részvételével.
- 17 továbbképző tanfolyam 360 szakember részvételével.
- Összesen 66 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdelután közel 2150 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat a 4 füzeté rendben megjelent nyomtatottan és elektronikusan. Annak ellenére, hogy az olvasók száma a megyei és egyetemi könyvtárak emelkedő számú megrendeléseinek következtében jelentősen bővült, a szakfolyóirat kiadása továbbra is veszteséges maradt.
- 2017-ben jelentős frissítésen ment át az EOQ MNB Egyesület honlapja. Boross Veronika által WordPress alapon fejlesztett mobil telefonon és nagy képernyőn is dinamikusam megjelenő a réginél sokkal jobban áttekinthető és könnyebben

kezelhető, új honlapunk került kialakításra. A honlap népszerűségének jelentős növekedését mutatja a honlapon 2005-től elérhető a honlap statisztika: <https://eoq.hu/honlap-statisztika/> mely mutatja a honlap látogatottságát, a letöltött lapok számát és adatforgalmat MByte-ban.

4.6. 2018 – 2022

A 2018. évről 200 példányban készült el az EOQ MNB 2018. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/18evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 12 Szakbizottság 2018. évi tevékenységét és 2019. évi munkaprogramját.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (221 vállalat és intézmény)
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (863 fő)

Az éves Közgyűlés kiemelkedő eseményeként a 2018. évi kitüntetéseket Dr. Molnár Pál adta át, miután Várkonyi Gábor felolvasta a kitüntetésre kerülő személyek bemutató életrajzát az „EOQ MNB Életmű Díj” indoklásaként. Ezt – az egész életutat – elismerő legmagasabb EOQ MNB kitüntetést eddig csak Dr. Sütő Kálmán, az EOQ MNB korábbi elnöke kapta meg. Az új díjazottjak 80. születésnapjuk alkalmából teljes – elsősorban a minőségügy területén és az EOQ MNB Egyesület javára végzett – kiemelkedő tevékenységükért vehették át az oklevelet és a herendi ajándéktárgyat.



44. kép: „EOQ MNB Életmű Díj”: Mikó György és Dr. Veress Gábor

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Dr. Molnár Pál az IAQ Igazgatótanácsának elnökeként vett részt és vezette le a 2018-ban megtartott IAQ üléseket Párizsban. Az Igazgatótanács ülésére 2018. június 22-én, a Közgyűlésre 2018. június 23-án került sor. Az utóbbin az aktuális feladatok, az új tagok székfoglaló előadásai és számos más napirendi pont mellett megvitatták az IAQ új stratégiáját, amit Liz Keim (USA), az IAQ újonnan megválasztott elnöke ismertetett [88].
- Az Ázsiai és Csendes-óceáni Minőségügy Szervezet Prof. Dr. Molnár Pált „APQO Harrington/Ishikawa Quality Professional Award 2018” kitüntetésben részesítette. A kitüntetést az APQO Abu Dzabiban megtartott Nemzetközi Minőségügyi Konferenciáján adták át.



45. kép: Prof. Dr. Molnár Pál köszönetet mond az APQO kitüntetésért

- A szakemberek regisztrációja/tanúsítása projekt nemzeti hatáskörben folytatódott, továbbra is betartva az EOQ harmonizált követelményrendszerét és eljárási szabályait. A 2017-ben kiadott EOQ MNB tanúsítványok száma 160 volt, ami az előző évihez viszonyítva jelentős emelkedést mutatott.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- „Az ISO 9001:2015 bevezetésének eddigi tapasztalatai” konferencia az FVM-ben 150 résztvevővel.
- Nagyobb jelentőségű önálló rendezvény volt a 2018. november 5-én a Gellért Szállóban megtartott „Minőség-Innováció 2018” pályázat nemzeti díjátadó rendezvénye, mely a Finn Minőségügyi Szervezet által koordinált nemzetközi pályázathoz kapcsolódott. A későbbiek során Az EOQ MNB Egyesület által benyújtott 7 magyarországi nemzeti díjas pályázat közül 6 került a döntőbe és kapott finalista oklevelet. (46. kép)
- A Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvényre 2018. december 7-én ismét a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében került sor, amelyen összesen több mint 200 résztvevő vett részt. A Vándordíjat 2016-tól kezdve már az agrárminiszter adományozza.
- Az FVM 2018-ban is meghirdette a pályázatot a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj elnyerésére. A pályázat szakmai előkészítésére és teljes körű szakértői lebonyolítására ebben az évben sem a EOQ MNB Központi Titkársága kapta a megbízást.
- „XV. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2018” Szegeden 100 résztvevővel.



46. kép: „Minőség-Innováció 2018” nemzeti konferencia és díjátadó

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és a szakfolyóirat:

- Összesen 6 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 2050 szakember részvételével.
- 17 továbbképző tanfolyam 350 szakember részvételével.
- Összesen 84 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2000 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat a 4 füzeté jelent meg nyomtatottan és elektronikusan. Annak ellenére, hogy az olvasók száma a megyei és egyetemi könyvtárak emelkedő számú megrendeléseinek következtében jelentősen bővült, a szakfolyóirat kiadása továbbra is veszteséges.

A 2019. évről 200 példányban készült el az EOQ MNB 2019. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/19evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 12 Szakbizottság 2019. évi tevékenységét és 2020. évi munkaprogramját.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (205 vállalat és intézmény).

- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (775 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Dr. Molnár Pál az IAQ Igazgatótanácsának elnökeként vett részt és vezette le a 2019-ben megtartott IAQ üléseket Lisszabonban. Az Igazgatótanács ülésére 2019. október 23-án, a Közgyűlésre 2019. október 24-én került sor. Az utóbbin az aktuális feladatok, az új tagok székfoglaló előadásai és számos más napirendi pont mellett megvitatták az IAQ új stratégiáját, amit Liz Keim, az IAQ soros elnöke ismertetett.



47. kép: Liz Keim, az IAQ elnöke és Dr. Molnár Pál, az IAQ Igazgató Tanácsának elnöke átadja Matthew Barsolou részére az akadémikusi oklevelet Lisszabonban

- Dr. Molnár Pál a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Igazgató Tanácsának elnöki tisztségének betöltésével összefüggésben igen sok reprezentatív, továbbá elsősorban az előterjesztések jóváhagyását igénylő és reprezentációs feladatokat lát el, melyek közül példaként említhető meg a Szaúdi Minőségügyi Szervezet 25. jubileumi rendezvényén megtartandó üdvözlő beszédre való felkérése, amit költségtakarékosan videó üzenettel oldott meg.
- Az IAQ III. Minőségügyi Világfórumát Sanghaj rendezte meg 2019. december 6-7. között, amelyről részletes tájékoztatás hangzott el. A Világfórum előtt IAQ Közgyűlésre került sor.
- A szakember-regisztráció keretében az elmúlt év során összesen 160 új, illetve megújított EOQ MNB tanúsítványt adtunk ki. A szintentartó tanfolyamok résztvevőinek elégedettsége 94-96%-os, a résztvevők által tartott „kiselőadások” színvonala is folyamatosan emelkedik. Ennek köszönhető, hogy a tanúsítványok elismertsége, presztízse és értéke tovább növekszik.
- „Innováció – Minőség – Versenyképesség” konferencia 2019. március 7-én a Gellért Szállóban 140 résztvevővel, amelyen bemutatásra kerültek a múlt évi díjnyertes pályázatok és átadásra kerültek az oklevelek. A nemzetközi pályázaton

elnyert 2018. évi „Finalista” okleveleket is a rendezvényen kapták meg az illetékes pályázók.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- A Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvényre 2019. december 6-én ismét a Földművelésügyi Minisztérium Darányi Ignác termében került sor, amelyen összesen több mint 120 résztvevő volt jelen. A Vándordíjat 2016-tól kezdve már az agrárminiszter adományozta.
- Dr. Gregory Watson továbbképző szemináriuma a Gellért Szállóban: A Hoshin Kanri minőségügyi módszer [89]
- „XVI. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2019” Szegeden 100 résztvevővel.



48. kép: A „XVI. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2019” konferencia előadói és résztvevői Szegeden

Kiemelendők a következő rendezvényadatok és a szakfolyóirat:

- Összesen 5 országos és részvételi díjas minőségügyi rendezvény mintegy 1900 szakember részvételével.
- 17 továbbképző tanfolyam 340 szakember részvételével.
- Összesen 84 szakbizottsági térítésmentes rendezvény, kerekasztal megbeszélés és klubdélután közel 2400 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat a 4 fürete rendben megjelent nyomtatottan és elektronikusan. Annak ellenére, hogy az olvasók száma a megyei és egyetemi könyvtárak emelkedő számú megrendeléseinek következtében jelentősen bővült, a szakfolyóirat kiadása továbbra is veszteséges.

A 2020. évről 200 példányban készült el az EOQ MNB 2020. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/20evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az éves tevékenységről szóló beszámolót.
- A 12 Szakbizottság 2020. évi tevékenységét és 2021. évi munkaprogramját.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (196 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (712 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke az IAQ Igazgató Tanácsának elnökeként vett részt és vezette le a 2020-ban megtartott online IAQ üléseket. Az Igazgatótanács ülésére 2020. április 27-én, a Közgyűlésekre 2020. május 7-én, 2020. július 21-én és 2020. október 23-án került sor. Az IAQ Közgyűléseken az aktuális feladatok, az új tagok székfoglaló előadásai és számos más napirendi pont mellett megvitatták az IAQ stratégiájának végrehajtását, továbbá az IAQ átdolgozott Alapszabályát, amit Liz Keim, az IAQ soros elnöke irányít.
- 2020-ban egy csaknem egyéves folyamat eredményeként lezárult az IAQ tisztségviselőinek jelölése, majd az IAQ tagok általi megválasztása a 2021-2023 évi választási periódusra. A kiválasztást, a jelölést és a választást lebonyolító IAQ Jelölő Bizottság elnöke Dr. Molnár Pál volt, melynek tagjai Dr. Marcos Bertin, Argentína, Dr. Noriaki Kano, Japán, Janak Mehta, India és Dr. Gregory Watson, USA/Finnország voltak. A többlépcsős jelölés és meghallgatás eredményeképpen az IAQ tagsága az IAQ elnökének „Európa – Amerika – Ázsia” sorrendnek megfelelően a japán Shinichi Sasakit választotta meg, aki a Toyota Motor Corporation korábbi ügyvezető alelnöke volt és 2014-től a JUSE (Japán Tudósok és Mérnökök Egyesülete) elnöke.
- A Nemzeti Minőség Díjat utoljára 2012-es évre adták ki. 2020 elején a 4 hazai minőségügyi szervezet (EOQ MNB Közhasznú Egyesület, ISO 9000 Fórum, Magyar Minőség Társaság és a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület) megkezdte az EFQM 2020 Modell alapján a Nemzeti Kiválóság Díj tartalmi és jogszabályi alapjainak kidolgozását [90].
- A szakember-regisztráció keretében 2020-ban összesen 133 új, illetve megújított EOQ MNB tanúsítványt adtunk ki, ami az előző 2 évhez képest csak csekély csökkenést jelent. A szinttartó workshopok résztvevőinek elégedettsége tovább növekedett 94-98%-ra, ami a második félévben az online lebonyolítás bevezetése következtében sem változott.

- Sikeresen megvalósult a „Minőség-Innováció 2020” nemzeti és nemzetközi pályázat. 6 pályázat nemzeti díjat nyert és 2 pályázat EOQ MNB elismerő oklevelet kapott. A nemzetközi pályázaton 2013 óta ebben az évben másodszor nem nyert magyarországi pályázat díjat, de összesen 6 finalista oklevelet adtak ki a nemzetközi megmérettetésre benyújtott nemzeti díjas magyarországi pályázatoknak.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok, melyek jelentős része – a pandémiás helyzet miatt – online formában megtartott rendezvényből származik:

- Összesen 3 országos és részvételi díjas (ebből 2 online) minőségügyi rendezvény 390 szakember részvételével.
- 7 online továbbképző tanfolyam 110 szakember részvételével.
- Összesen 29 online és hibrid szakbizottsági térítésmentes rendezvény mintegy 1246 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat a 4 füzete rendben megjelent nyomtatottan és elektronikusan. Annak ellenére, hogy az olvasók száma a megyei és egyetemi könyvtárak emelkedő számú megrendeléseinek következtében jelentősen bővült, a szakfolyóirat kiadása továbbra is veszteséges.
- Ebben a nehéz évben is helyesnek bizonyult a Szakbizottságok számának csökkentése 12-re. Az összevonások következtében gyenge Szakbizottság gyakorlatilag nincs, mivel mindegyik – különböző formában – aktívan tevékenykedik. Különösen sikeresnek nevezhető a több Szakbizottság közös gondozásában megszervezett „Pódiumbeszélgetések a Minőségről” sorozat, bár megtartásukra – a pandémiás helyzet következtében – csak a tárgyév első hónapjaiban kerülhetett sor 2 alkalommal.

A **2021. évről** 200 példányban készült el az EOQ MNB 2021. évi Évkönyve [<https://eoq.hu/emlek/21evk.pdf>], amely elektronikusan a honlapon is elérhető és tartalmazza többek között a következőket:

- Az EOQ MNB Egyesület a 2021. évben a rendkívül nehéz pandémiás helyzetben fenntartotta működőképességét, nagyobb részt online formában.
- A 2021. október 6-án megtartott online EOQ MNB tisztújító Közgyűlésen megválasztott tisztségviselőit, akiknek jegyzékét a 9. melléklet tartalmazza.
- A 12 Szakbizottság 2021. évi tevékenységét és 2022. évi munkaprogramját.
- Az EOQ MNB jogi tagnévsorát (196 vállalat és intézmény).
- Az EOQ MNB egyéni tagnévsorát (707 fő).

Az EOQ MNB nemzetközi tevékenységéből a következő események emelendők ki:

- A pandémiás helyzet miatt egy évvel elhalasztották, majd átminősítették a Belgrádban megtartásra tervezett 64. EOQ Kongresszust az EOQ Tudományos Minőségügyi Kongresszusává, amelyet a szerb nemzeti tagszervezet 2021. június 29-30. között online tartott meg. Az elhangzott előadások anyagának jelentős részét sikerült megszerezni, melyek közül a legértékesebbeket leközlésre kerülnek a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat füzeteiben.
- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke részt vett a 2021-ben megtartott összesen 6 online IAQ rendezvényen és ülésen.

- Az IAQ több ülésen foglalkozott az 2019-ben megkezdett IAQ Minőség és Fenntarthatósági Díj (IAQ-QSA) előkészületeivel, elfogadásával és meghirdetésével, amelyben Dr. Molnár Pál az IAQ elnökeként aktívan részt vett. A Díjat azok az egyedi projektek kaphatják meg, amelyek sikeresen alkalmazzák a minőségmenedzsment megközelítést, módszertanát és eszköztárát arra, hogy kiváló eredményt érjenek el a fenntarthatóság területén, összhangban az ENSZ által kidolgozott 17 fenntarthatósági céllal. 2020 után a 2021. évi meghirdetésre jelentős számú kínai és indiai, de több más régióbeli is pályázatot nyújtottak be. A díjat eddig kétszer adták ki: 2020-ban a NorDan AB svéd ablak- és ajtógyártó cég, illetve 2021-ben az indiai Ashok Leyland gépjárműipari vállalat részére.
- A szakember-regisztráció keretében 2021-ben összesen 89 új, illetve megújított EOQ MNB tanúsítványt adtunk ki, ami az előző évhez képest is jelentős csökkenést mutat. A kiadott, illetve megújított EOQ MNB Minőségügyi Auditor tanúsítványok száma viszont nemzetközi összehasonlításban változatlanuk továbbra is elég alacsony, bár az előző évi számhoz képest kissé emelkedett. Ez az együttműködésben lebonyolított IRCA és EOQ MNB auditori tanfolyamok következtében valósult meg.
- Sikeresen lebonyolítottuk online a „Minőség-Innováció 2021” nemzeti és nemzetközi pályázatot. 7 pályázat nemzeti díjat nyert és 2 pályázat EOQ MNB elismerő oklevelet kapott. A nemzetközi pályázaton 1 magyarországi pályázat ismét fődíjat nyert és összesen 5 finalista oklevelet adtak ki a nemzetközi megmérettetésre benyújtott nemzeti díjas magyarországi pályázatok színvonalának elismeréseként. Ez a kiváló eredmény azt is jelenti, hogy csak 1 nemzeti díjas magyar pályázat nem került a nemzetközi döntőbe.

Külön említést érdemelnek a következő rendezvények, események:

- A 2021. évi Nemzeti Kiválóság Díj elnyerésére, pályázat útján volt lehetőség. Az értékelés alapját az EFQM Modell 2020 alapján elvégzett szervezeti önértékelés képezte. A díjazandókra a Díjbizottság tett javaslatot a miniszternek az értékelő szakértők véleményei alapján. Az értékelés a pályázó szervezet tevékenységeinek és eredményeinek teljes körű, tényeken alapuló bemutatása alapján történt. Ennek eredményeképpen 2021. november 22-én három kategóriában 4 szervezet vehetett át Nemzeti Kiválóság Díjat a Pesti Vigadó dísztermében [89,90].
- A Hagyományos Termékeket Előállító Közösségek Világnapja, a TERRA MADRE szakmai rendezvény online valósult meg. Ebben az évben elektronikus kerület megküldésre "Közösségi Vándordíj" is.
- „XVII. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2021” online 90 résztvevővel.
- Külön említést érdemel, hogy a szokásos éves rendezvények túlnyomó többsége – így a Belgrádban tervezett 64. EOQ Kongresszus is – a pandémiás helyzet következtében – sajnálatos módon elmaradt, kivéve a társrendezésben megtartott ISO 9000 Fórum XXVIII. Nemzeti Konferenciáját Tapolcán.

Kiemelendők a következő rendezvényadatok, melyek jelentős része – a pandémiás helyzet miatt – online formában megtartott rendezvényből származik:

- Összesen 5 országos és részvételi díjas – a túlnyomórészt – online megtartott minőségügyi rendezvény összesen mintegy 900 szakember részvételével.
- 12 – a túlnyomórészt – online megtartott továbbképző tanfolyam 120 szakember részvételével.

- Összesen 17 – túlnyomórészt – online megtartott szakbizottsági térítésmentes rendezvény és pódiumbeszélgetés mintegy 500 szakember részvételével.
- A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóirat a 4 füzeté jelent meg nyomtatottan és elektronikusan. Annak ellenére, hogy az olvasók száma a megyei és egyetemi könyvtárak emelkedő számú megrendeléseinek következtében jelentősen bővült, a szakfolyóirat kiadása továbbra is veszteséges.

A **2022. évről** még nem készülhetett el az EOQ MNB 2022. évi Évkönyve, ezért csak az eddigi kiemelt események összefoglaló ismertetése lehetséges:

- Az év egyik legfontosabb feladata – az esedékes és jogszabályban előírt – Közgyűlés 2022. május 12-én megvalósult.
- Az második legfontosabb feladatának, az 50. Aranyjubileum rendezvényének előkészületei az EOQ MNB Egyesület elnökségi határozatai szerint megkezdődtek és rendben folynak.
- Dr. Molnár Pál, az EOQ MNB Egyesület elnöke részt vett a 2022-ben megtartott 7 online IAQ ülésen.
- Az 58 m²-es EOQ MNB Képzési Központ (Nagyajtai utca 4/a.) működtetése igen nagy munkaráfordítással jár, és fenntartása is igen költséges. A pandémiás időszak miatt közel 2 éve szinte teljesen kihasználatlan. 15 millió forintért vásároltuk meg, további 5 milliót költöttünk a megfelelő kialakításra, ami hatalmas munka volt. Korábban több eredményes tanfolyamot, szakbizottsági ülést, pódiumbeszélgetést bonyolítottunk le benne. Ez ismertségünket és elismertségünket nagyban növelte; emiatt nehezen váltunk meg tőle. Az Astoriánál lévő Oktatóházban viszont igen kedvezményesen lehet kisebb oktatótermeket bérelni, amelyek közül a legnagyobban 30-35 főt is el lehet helyezni. Ezért az Elnökség 2022. január 10-i ülésén egyhangúlag az eladás mellett döntött, ami néhány héten belül kedvező feltételekkel megvalósult.
- Sikeresen lebonyolítottuk a „Minőség-Innováció 2022” nemzeti és nemzetközi pályázatot. 5 pályázat nemzeti díjat nyert, 3 pályázat EOQ MNB elismerő oklevelet kapott.
- A 2022. évi Nemzeti Kiválóság Díj elnyerésére, pályázat útján volt lehetőség, amelynek előkészítésében és a pályázók megnyerésében az EOQ MNB aktíva részt vett. Az értékelések befejeződtek, a Díjbizottság elkészítette a TIM miniszter részére a döntés-előkészítő anyagot.
- A Minőségügyi Világszövetség (World Alliance for Quality, WAQ) 2022-ben végzett tevékenységét az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) koordinálta. Ebben a szervezetben az EOQ MNB Egyesület megalapítása óta aktív tag. E szervezet Titkárságát az Európai Minőségügyi Szervezet, az Amerikai Minőségügyi Társaság és az Ázsiai Minőségügyi Szervezet a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia folyamatos közreműködésével 3 évenkénti váltással működteti. A WAQ Közgyűlést 2022-ben – a Moszkvában tervezett EOQ Kongresszus elmaradására való tekintettel – nem tartott.
- „XVIII. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2022” közel 100 résztvevővel.

5. Az EOQ MNB 50 éves tevékenységének összefoglaló értékelése és adatai

Az EOQ MNB Egyesület alapvető célja kezdettől fogva arra irányult, hogy az önkéntesség elvének betartásával egyéni és jogi tagsági viszony alapján egyesületi keretben szervezze a tagok tevékenységét, hasznosítva az EOQ és más nemzetközi minőségügyi szervezetek tevékenységének eredményeit és törekvéseit a hazai minőségi színvonal fejlesztése és a lehető legmagasabb nemzetközi szintre való emelése érdekében. Fontos céljának tekintette továbbá, hogy a magyar minőségügyi eredményeit ismertté tegye az EOQ és más nemzetközi minőségügyi szervezetek fórumain, s ez által a magyarországi szakembereket bekapcsolja a nemzetközi minőségügyi szervezetek tevékenységébe. Az EOQ MNB Közhasznú Egyesületnek és jogelődjének működése kezdettől fogva nyilvános volt és nem zárja ki, hogy tagjain kívül más is részesüljön a szolgáltatásaiból. Ennek megfelelően folyamatosan teljesülnek a közhasznúság alapvető feltételei.

Közhasznú tevékenységünk a következő területekre terjedt ki, melyeknek legfontosabb adatait összefoglaló jelleggel adjuk közre:

- **Hazai minőségügyi rendezvények szervezése**

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület jogelődeivel együtt 1972 és 2022 között **343 központi, azaz országos jellegű, konferenciát rendezett mintegy 56640 résztvevővel.** A kiemelt fontosságú rendezvényeket az **5. melléklet** tartalmazza. Ezekon túlmenően egyesületünk igen nagy számban társszervezőként működött közre más nemzeti szintű minőségügyi konferenciák megrendezésében, melyek közül az 5. melléklet csak a MTESZ-el 1980 és 2001 között együttesen – közel 15000 fő részvételével megrendezett Országos Minőségügyi Konferenciákat tartalmazza.

- **Nemzetközi minőségügyi rendezvények szervezése**

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület jogelődeivel együtt 1972 és 2022 között összesen **22 kongresszust, konferenciát és szemináriumot** szervezett Budapesten és Debrecenben, valamint 5 külföldi helyszínen, amelyeken mintegy **12000 minőségügyi szakember** vett részt. (**6. melléklet**).

- **Szakbizottsági rendezvények**

Az EOQC/EOQ korábbi szakbizottsági tevékenységét követve (**2. melléklet**) az EOQ MNB Közhasznú Egyesület jogelődeivel együtt igen nagy számban működtetett – vertikális és horizontális – Szakbizottságokat, melyek számát először 20-ra emelte, majd 2015-ben átgondolt összevonások eredményeképpen 12-re csökkentette. A **szakbizottsági tevékenység** elsősorban kisebb rendezvények, szemináriumok, kerekasztal-beszélgetések formájában valósult meg. **E események összesített száma 1884, melyeken 74876 résztvevő** jelent meg elsősorban mint EOQC/EOQ MNB tag, de nem elhanyagolható számban vettek részt nem tagok is. Külön kiemelendő az utóbbi években – több

Szakbizottság összefogásával – lebonyolított igen színvonalas „Pódium-beszélgetések a Minőségről” rendezvénsorozat.

- **Oktatás, továbbképzés a minőségügy területén**

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület mindig kiemelt jelentőségű feladatának tartotta a hazai minőségügyi szakemberek képzését. Ennek érdekében nem csak konferenciákon és rendezvényeken közvetítette a releváns információkat (pl. az Európai Unió tagságra való felkészülés elősegítésére), hanem 1993-tól összesen **359 tanfolyamot tartott 7920 résztvevő számára**. A tanfolyamok tematikájának felsorolását, amelyek közvetítésében nagyon felkészült hazai, de világhírű nemzetközi minőségügyi szakemberek (ún. guruk) is részt vettek, a **7. melléklet** tartalmazza. Kiemelendő, hogy az EOQ MNB Közhasznú Egyesület a legnagyobb számban a különleges tapasztalatcserére lehetőséget nyújtó szintentartó tanfolyamot/workshopot tartott. Az oktatási, továbbképzési tevékenységbe az EOQ MNB Közhasznú Egyesület bevonta a legfelkészültebb egyetemeket és más képző szervezeteket is, melyek közül kiemelendő a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem Mérnöktovábbképző Intézete, az Óbudai Egyetem, Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Kara, a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Kara és a Kvalikon Kft. is. A rendkívül széles körű oktatási tevékenység magában foglalt egy angol nyelvű 2 féléves intenzív posztgraduális minőségügyi szakmérnöki képzést is egyiptomi és líbiai hallgatók részére, akik megkapták az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítványt.

- **Minőségügyi szakemberek személytanúsítása**

Az EOQ európai harmonizált követelményrendszerére alapozva a kidolgozták a minőségügyi szakemberek személytanúsításának feltételeit is. Ezekre alapozva – 14 más teljes jogú EOQ tagszervezettel együttesen – az EOQ MNB Közhasznú Egyesület szintén bevezette a szakember-kategóriák többségére a hazai minőségügy szakemberek személytanúsítását. Az eddig kiadott – új és megújított – **tanúsítványok száma közel 4000**, melyek közül a **legtöbb az „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány**, szám szerint **meghaladja a 2900 tanúsítványt**.

- **Közreműködés a kiváló szervezeti tevékenységet elismerő minőségdíjak kialakításában, alkalmazásában**

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület – az EOQ alapvető küldetésével összhangban – aktívan közreműködött a szervezeti kiválóság elérésének elősegítésében önértékelő modellek alkalmazásában, valamint a kiemelkedő teljesítményt nyújtó vállalatok és szervezetek elismerésének megvalósításában. Ennek érdekében különböző módon részt vett a Nemzeti Minőség Díj bevezetésében és terjesztésében, majd – összefogásban a másik 3 minőségügyi szervezettel – a **Nemzeti Kiválóság Díj** alapjainak kidolgozásában az EFQM Modell 2020 alapján, továbbá annak bevezetésében és terjesztésében. Az

illetékes minisztériummal együttműködve az EOQ MNB Közhasznú Egyesület kidolgozta a **Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj** alapjait, majd aktívan közreműködött annak alkalmazásában, terjesztésében. Ennek eredményeképpen **30 agrárgazdasági vállalat** nyerte el a díjat, melyet legtöbb cég a 3-3 év után többször meg is erősített 2006 és 2019 között. Hasonló módon működött közre a **Magyar Közigazgatási Minőség Díj** kidolgozásában, bevezetésében és terjesztésében, aminek eredményeképpen **26 közigazgatási szervezet** lett díjnyertes 2004 és 2009 között. Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület – kisebb intenzitással – vett részt több más szakterületi és regionális minőségdíj terjesztésében is.

- **Közreműködés hazai és nemzetközi minőségfejlesztési projektekből**

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület igen sok hazai és nemzetközi minőségfejlesztési projektben vett részt, melyek közül kiemelendők a következők:

- **„Minőség-Innováció” nemzeti és nemzetközi projekt**, amelyet a Finn Köztársasági Elnök 2006-ban alapított, és amelynek nemzetközi részében az előírt feltételek teljesülése esetén meghívásos alapon kapcsolódott be az EOQ MNB Közhasznú Egyesület. A projektben 2013. év óta több mint 520 hazai pályázó vett részt, amelyek közül a 8 kategóriában összesen 62 pályázat lett nemzeti díjas és 44 kapott EOQ MNB Elismerő Oklevelet. Nemzetközi szinten eddig 11 magyar pályázat nyert Fődíjat, illetve Díjat, valamint 48 került döntőbe és lett finalista. A nemzetközi és nemzeti projekt hazai bevezetését és éves lebonyolítását az Innovációs és Technológiai Minisztérium, illetve ezen a területen illetékes jogelődjei támogatásban részesítették.
- **Minőségfejlesztési információs projekt** az Európai Bizottság Mezőgazdasági Főigazgatóságának pályázati kiírása alapján agrárgazdasági szereplők részére.
- **Az Európai Bizottság Leonardo projektje** olasz, osztrák, német és svéd partnerszervezetekkel együttműködésben egy középiskolai minőségmenedzsment-rendszer kidolgozására és bevezetésére.
- **Az Európai Bizottság Leonardo projektje** osztrák és román partnerszervezetekkel együttműködésben az egészségügyi minőségmenedzsment képzési programjának kidolgozására és bevezetésére.
- **Résztvétel az UNILEVER margarin termékeinek minőségfejlesztési projektjében** az akkori Kertészeti és Élelmiszeripari Egyetem szakértőinek bevonásával.

- **Kiadványok, honlap**

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület 1992 óta adja ki tevékenységét és tagjait tartalmazó Évkönyveit (melyek a honlapon is elérhetők). Ugyanakkor mindig rendkívül nagy figyelmet fordított a konferenciák és továbbképző rendezvények kiadványainak összeállítására és átadására a résztvevőknek. Ennek

eredményeképpen több mint 100 kiadvány készült, melyeket nem résztvevő érdeklődők is megrendelhettek, és melyek közül csak az EOQ Kongresszusok és az IAMA Agrárgazdasági Világforum kiadványát említjük meg. A kiadványokat az utóbbi években számítógépes linken elérhető dokumentumok helyettesítik. Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület – a kiadványokon kívül – hosszabb ideig társkiadója volt az „Élelmiszervizsgálat Közlemények” és a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratoknak, melyek közül az utóbbinak a szerkesztését és kiadását 2004-től kezdve saját hatáskörbe vette át. (8. melléklet)

Az EOQ MNB Közhasznú Egyesület **honlapját** 1998-ban a MTESZ honlapjának adomain-jén kezdte kiépíteni. Több kisebb léptékű fejlesztést követően 2017-ben jelentős frissítéssel ment át az Egyesület honlapja. Ennek eredményeképpen WordPress alapon fejlesztett mobil telefonon és nagy képernyőn is dinamikusan megjelenő a réginél sokkal jobban áttekinthető és könnyebben kezelhető, új honlap került kialakításra. A honlap népszerűségének jelentős növekedését mutatja a honlapon 2005-től elérhető a honlap statisztika: <https://eoq.hu/honlap-statisztika/> mely mutatja a honlap látogatottságát, a letöltött lapok számát és adatforgalmat MByte-ban. Az 1919-es év legfontosabb fejlesztése honlapunk biztonságos internetkapcsolatra való átállítása volt (<https://eoq.hu>).

A fentiekben összefoglalt széles körű tevékenységünk mégsem ad teljes képet az elmúlt 50 év munkájáról, amely különösen a rendszerváltás utáni időszakban nagyon kibővült. Sok más mellett elsősorban a Szakbizottságok sokoldalú tevékenységét átfogóan csak az EOQ MNB Évkönyvei jelenítik meg, ami a honlapunkon keresztül jól nyomon követhető.

Mindent összevetve az EOQ MNB Közhasznú Egyesület igyekezett Alapszabályában foglaltaknak és az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) elvárásainak – a sokszor nagyon nehéz körülmények ellenére – eleget tenni. A tevékenység döntő volumene a rendszerváltozást követő több mint 30 évben valósult meg, de jól hasznosultak az előző közel 20 év alapozó ténykedései is.

Nagy köszönet illeti meg valamennyi egyesületi tag elkötelezettségét, a tisztségviselők áldozatos munkáját, sokéves fáradozását. Nem túlzás befejezésképpen kifejezésre juttatni, hogy az EOQ MNB Közhasznú Egyesület és jogelődjei szerény lehetőségeihez mérten hozzájárultak Magyarország, a magyar termékek és szolgáltatások, továbbá a magyar minőségügyi szakemberek elismertségének és presztízsének növeléséhez, ami bizonyos mértékben elősegítette nemzetközi versenyképességünket és a hazai társadalmi minőség jobbá tételét.

Irodalomjegyzék

1. Szász György: Az EOQC XVII. konferenciája (Belgrád, 1973. jún. 12-15.)
Minőség és Megbízhatóság, 7 (1973) 4, 25-26
Minőség és Megbízhatóság, 7 (1973) 5, 37
2. Előzetes tájékoztató az EOQC 1976. évi konferenciájáról
Minőség és Megbízhatóság, 9 (1975) 4, 274
3. Varga Szilvia: Beszámoló az EOQC 19. konferenciájáról (1975 szeptember, Velence, Olaszország)
Minőség és Megbízhatóság, 10 (1976) 1, 62-64
4. Varga Szilvia: „EOQC VÁRNA 77”
Minőség és Megbízhatóság, 11 (1977) 3, 489-490
5. Varga Szilvia: Magyarországon rendezik a 23. EOQC Konferenciát
Minőség és Megbízhatóság, 11 (1977) 3, 491-492
6. Sütő Kálmán: Minőség, gazdaságosság, érdekelttség – előzetes program
Minőség és Megbízhatóság, 13 (1979) 1, 72-73
7. Farkas Jánosné: Beszámoló az EOQC Oktatási és Nevelési Bizottságának I. szemináriumáról
Minőség és Megbízhatóság, 6 (1972) 5, 60-62
8. Szász György: Az EOQC Magyar Nemzeti Bizottság működésének első éve
Minőség és Megbízhatóság, 8 (1974) különszám, 96-97
9. Szilágyi József: Megalakult az EOQC-MNB élelmezési szakbizottsága
Minőség és Megbízhatóság, 9 (1975) 3, 212-213
10. Poór István: Megalakult az EOQC-MNB gépjármű bizottsága
Minőség és Megbízhatóság, 9 (1975) 4, 275
11. Balogh Albert: Megalakult az EOQC MNB Megbízhatósági Szakbizottsága
Minőség és Megbízhatóság, 9 (1975) 6, 447
12. Szolnoki József: Megalakult az EOQC-MNB Gyógyszer- és Kozmetikai Ipari Bizottsága
Minőség és Megbízhatóság, 11 (1977) 3, 491
13. Sütő Kálmán: Korszerű vezetés = jobb minőség
Minőség és Megbízhatóság, 8 (1974) 4, 369-372
14. Kun József: Minőség, gazdaságosság, érdekelttség
Minőség és Megbízhatóság, 13 (1979) 4, 251-253
15. „A minőséggel nyerni lehet” – Előzetes tájékoztató az EOQC 34. konferenciájáról (Dublin, Írország, 1990. szept. 17-21.)
Minőség és Megbízhatóság, 23 (1989) 4, 25
16. Földesi Tamás: EOQC '91 – Prága
Minőség és Megbízhatóság, 24 (1990) 1, 39
17. Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 1992. évi Évkönyve
18. Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 1993. évi Évkönyve
19. Balogh Albert: Az Európai Minőségügyi Szervezet Minőségügyi Világkongresszusa
Minőség és Megbízhatóság, 27 (1993) 4, 32-36
20. Kesselyák Péter, Bölcseki András: A szolgáltatás és a távközlés témakörei az EOQ Világkongresszusán
Minőség és Megbízhatóság, 27 (1993) 5-6, 45-50

21. A XIII. Országos Minőségügyi Konferencia
Minőség és Megbízhatóság, 27 (1993) 3, 48
22. Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 1994. évi Évkönyve
23. Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 1995. évi Évkönyve
24. Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 1996. évi Évkönyve
25. Az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottság 1997. évi Évkönyve
26. Ittész András, Bányainé Sándor Julianna: Nemzetközi Statisztikai Szeminárium
Budapesten
Minőség és Megbízhatóság, 30 (1996) 3, 45-46
27. Varga Sándorné: Egy Európa-szerte elismert minőségügyi oktatási rendszer
gyakorlati tapasztalatai
Minőség és Megbízhatóság, 30 (1996) 5, 25-27
28. Az EOQ Harmonizált Rendszere Minőségügyi Szakemberek Regisztrálására és
Tanúsítására
Minőség és Megbízhatóság, 30 (1996) 6, 44-48
29. Molnár Pál: Beszámoló az „Európai Minőség hét Magyarországon, 1997”
rendezvénysorozatról – Budapest, 1997. november 10-14.
Minőség és Megbízhatóság, 31 (1997) 6, 3-24
30. Európai Minőség hét Magyarországon, 1998 (Budapest, 1998. november 2-5.)
Minőség és Megbízhatóság, 32 (1998) 4, 190-191
31. Várkonyi Gábor: Beszámoló az „Európai Minőség hét Magyarországon, 1998”
rendezvénysorozatról
Minőség és Megbízhatóság, 32 (1998) 6, 243-250
32. Budapesten lesz az Európai Minőségügyi Szervezet 44. Kongresszusa
Minőség és Megbízhatóság, 33 (1999) 1, 48-50
33. 44. Európai Minőségügyi Kongresszus előkészületeiről
Minőség és Megbízhatóság, 33 (1999) 6, 301-303
34. Tájékoztató a 44. EOQ Kongresszus előkészületeiről és programjáról
Minőség és Megbízhatóság, 34 (2000) 2, 93-94
35. Az EOQ MNB szakbizottságainak tevékenységéről
Minőség és Megbízhatóság, 33 (1999) 3, 149-152
36. Molnár Pál: Az EOQ budapesti, 44. Kongresszusa, I. rész
Minőség és Megbízhatóság, 34 (2000) 5, 223-242
37. Molnár Pál: Az EOQ budapesti, 44. Kongresszusa, II. rész
Minőség és Megbízhatóság, 34 (2000) 6, 279-291
38. Molnár Pál: Az EOQ budapesti, 44. Kongresszusa, III. rész
Minőség és Megbízhatóság, 35 (2001) 1, 3-14
39. Lakat Károly: Matematikai statisztikai előadások az EOQ 44. kongresszusán
Minőség és Megbízhatóság, 34 (2000) 6, 293-296
40. Molnár, Pál: Hungary's Journey to Business Excellence
Quality Progress (2003) 2, 55-64
41. A Közép- és Kelet-európai Országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciája
Minőség és Megbízhatóság, 36 (2002) 5, 290-292

42. Varga Lajos: Az EOQ harmonizált rendszere szerinti szakemberképzés hazai tapasztalatai
Minőség és Megbízhatóság, 37 (2003) 2, 77-79
43. Várkonyi Gábor: Szinten tartó tanfolyamok EOQ-okleveles minőségügyi szakemberek számára
Minőség és Megbízhatóság, 37 (2003) 2, 115-116
44. Várkonyi Gábor: Az EOQ MNB Tanácsadó Testületének és Vezetőségének összevont ülése
Minőség és Megbízhatóság, 37 (2003) 4, 226-227
45. Megalakult az EOQ MNB Élelmiszer-szakbizottság „Hagyományos Élelmiszer”-munkacsoportja
Minőség és Megbízhatóság, 38 (2004) 3, 177
46. Szegedi Erzsébet: A kis- és középvállalkozások működésfejlesztésére szervezett EOQ MNB-tanfolyamok tapasztalatai
Minőség és Megbízhatóság, 38 (2004) 5, 289-293
47. Molnár Pál: Minőségügyi Világkongresszus Tokióban
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 1, 4-13
48. Molnár Pál: Az Európai Minőségügyi Szervezet (EOQ) szakembertanúsításának gyakorlata Magyarországon
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 2, 64-79
49. Mikó György, Szegedi Erzsébet: EFQM- és CAF-modell alapú önértékelések – kedvező és kedvezőtlen tapasztalatok
Minőség és Megbízhatóság, 39 (2005) 3, 153-156
50. Reuss Pál: Minőségügyi képzés a BME Mérnöktovábbképző Intézetben
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 2, 80-84
51. Bede Klára: A Magyar Szabványügyi Testület oktatási tevékenysége
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 2, 86-88
52. Galla Jánosné: Minőségügyi szakemberek képzése a Budapesti Műszaki Főiskola Bánki Donát Gépészmérnöki Főiskolai Karán
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 2, 89-91
53. Molnár Pál: EU konferencia az élelmiszerekről – Debrecen, 2006. március 30-31.
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 2, 119
54. Molnár Pál: Átadták a 2006. évi Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjat
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 2, 114
55. Ösz Csabáné: Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj
Minőség és Megbízhatóság, 40 (2006) 4, 221-222
56. Az EOQ MNB 35. jubileumi rendezvénysorozata
Minőség és Megbízhatóság, 41 (2007) 2, hátlap
57. Molnár Pál: 35 éve alakult meg az Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága
Minőség és Megbízhatóság, 41 (2007) 3, 132-137
58. Ösz Csabáné: Átadták a 2007. évi Magyar Agrárgazdasági Minőség Díjat
Minőség és Megbízhatóság, 41 (2007) 3, 182-183
59. Pallóné Dr. Kisérdi Imola: Agrárgazdasági Világforum Budapesten
Minőség és Megbízhatóság, 42 (2008) 3, 182-183

60. Molnár Pál: Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum Budapesten
Minőség és Megbízhatóság, 43 (2009) 4, 224-225
61. Balogh Albert, Földesi Tamás: Az EOQ MNB Minőségügyi Értelmező Szótárának bővítése
Minőség és Megbízhatóság, 44 (2010) 6, 349-350
62. 55th EOQ Congress, World Quality Congress, Budapest, Hungary – June 20-23, 2011
Minőség és Megbízhatóság, 45 (2011) 2, 109-115
63. Molnár Pál: Budapestre figyel a világ minőségügyi társadalma
Minőség és Megbízhatóság, 45 (2011) 3, 123
64. Molnár Pál: Minőségügyi Világkongresszus Budapesten
Minőség és Megbízhatóság, 45 (2011) 3, 168-170
65. Molnár Pál: Az EOQ 55. Kongresszusa Budapesten
Minőség és Megbízhatóság, 45 (2011) 4, 184-205
66. Molnár Pál: Díjak, kitüntetések és elismerések a Budapesten megtartott Minőségügyi Világkongresszuson
Minőség és Megbízhatóság, 45 (2011) 4, 206-209
67. Várkonyi Gábor, Pallóné Dr. Kisérdi Imola: A „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2012” nyerteseinek bemutatkozása
Minőség és Megbízhatóság, 46 (2012) 3, 158-163
68. Molnár Pál: Előzetes beszámoló a finn koordinálású „Minőség-Innováció 2013” pályázatról
Minőség és Megbízhatóság, 47 (2013) 6, 315
69. Molnár Pál: A 2013. évi „Minőség-Innováció” pályázat eredményei. Stockholmban átadták a Nemzetközi Minőség-Innováció 2013 Díjakat
Minőség és Megbízhatóság, 48 (2014) 1, 58-61
70. Molnár Pál: Beszámoló az EU projektről. „Minőségügyi képzés az egészségügyben”
Minőség és Megbízhatóság, 48 (2014) 1, 56-57
71. Molnár Pál: Minőségügyi Világkongresszus Tokióban
Minőség és Megbízhatóság, 48 (2014) 6, 387
72. Molnár Pál: Visszapillantás a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) megalakulására
Minőség és Megbízhatóság, 49 (2015) 1-2, 11-12
73. Molnár Pál: „Minőség-Innováció 2014” díjátadó rendezvény Budapesten
Minőség és Megbízhatóság, 49 (2015) 1-2, 111-116
74. Molnár Pál: A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Minőségügyi Világforum 2015. október 26-27-én Budapesten
Minőség és Megbízhatóság, 49 (2015) 3-4, 226-230
75. Molnár Pál: Minőségügyi Világforum Budapesten, 1. rész
Minőség és Megbízhatóság, 50 (2016) 1-2, 4-16
76. Molnár Pál: Minőségügyi Világforum Budapesten, 2. rész
Minőség és Megbízhatóság, 50 (2016) 3, 174-192
77. Molnár Pál: Minőségügyi Világforum Budapesten, 3. rész
Minőség és Megbízhatóság, 50 (2016) 4, 219-241
78. Pallóné Dr. Kisérdi Imola, Várkonyi Gábor: TERRA MADRE, a Hagyományos Terméket Előállító Közösségek Világnapja szakmai rendezvény
Minőség és Megbízhatóság, 49 (2015) 5, 306-308

79. Veress Gábor: A minőségügy oktatásának tudományos alapjai és aktuális hazai helyzete
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 270-277
80. Reuss Pál, Mészárosné Merbler Éva: A Minőségügyi mérnök/Minőségügyi menedzser felsőszintű szaktanfolyam tapasztalatai a BME Mérnöktovábbképző Intézetben
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 278-279
81. Galla Jánosné, Drégelyi-Kiss Ágota: Minőségbiztosítási szakmérnök/szakember képzés az Óbudai Egyetem Bánki Donát Gépész és Biztonságtechnikai Mérnöki Karán
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 280-281
82. Kovács Zoltán, Veress Gábor: A minőségügyi szakmérnök képzés tapasztalatai a Pannon Egyetemen
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 282-283
83. Molnár Pál: Minőségügyi és élelmiszerbiztonsági továbbképzés a Szegedi Tudományegyetem Mérnöki Karán
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 286-287
84. Topár József: A minőségmenedzsment oktatása a Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem (BME) Menedzsment és Vállalatgazdaságtan Tanszékén
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 288-289
85. Gregász Tibor, Némethné Dr. Erdődi Katalin, Göndör Vera: Minőségügyi oktatás az Óbudai Egyetem Rejtő Sándor Könnyűipari és Környezetmérnöki Karán
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 290-291
86. Győri Zoltán, Ungai Diána, Peles Ferenc: A minőségügy oktatása a Debreceni Egyetem Mezőgazdaság-, Élelmiszertudományi és Környezetgazdálkodási Karán
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 3, 292
87. Molnár Pál: A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia II. Minőségügyi Világfóruma Bledben és Kovács József kitüntetése
Minőség és Megbízhatóság, 51 (2017) 4, 418-419
88. A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia Igazgató Tanácsának elnöke Dr. Molnár Pál
Minőség és Megbízhatóság, 52 (2018) 1, 99
89. Gregory Watson: A Hoshin Kanri minőségügyi módszer
Minőség és Megbízhatóság, 53 (2019) 3, 235-254
90. Az új EFQM modell 2020
Minőség és Megbízhatóság, 54 (2020) 3, 227-239
91. Átadták a 2021. évi Nemzeti Kiválóság Díjakat és Elismerő Okleveleket (Dr. Molnár Pál)
Minőség és Megbízhatóság, 56 (2022) 1, 3-10
92. A Nemzeti Kiválóság Díj és az új EFQM Modell az értékelő szemével (Vincze Róbert)
Minőség és Megbízhatóság, 56 (2022) 1, 11-16

1. melléklet: EOQC és EOQ Kongresszusok jegyzéke

- I. EOQC Congress „Quality Control as a Management Tool”
1957. Párizs/Franciaország, EOQC elnök: Masing, NSZK
- II. EOQC Congress „Consumer-Vendor Relations”
1958. Essen/NSZK, EOQC elnök: Masing, NSZK
- III. EOQC Congress „Simplified Methods”
1959. Brüsszel/Belgium, EOQC elnök: Nixon, Egyesült Királyság
- IV. EOQC Congress „Controlling Product Quality – Its Value to Industry”
1960. London/ Egyesült Királyság, EOQC elnök: Nixon, Egyesült Királyság
- V. EOQC Congress „Integrated Control of Product Quality”
1961. Torino/Olaszország, EOQC elnök: Mothes, Franciaország
- VI. EOQC Congress „Quality and Reliability”
1962. Aix-en-Provence/Franciaország, EOQC elnök: Mothes, Franciaország
- VII. EOQC Congress „Cost Reduction through Quality Control”
1963. Koppenhága/Dánia, EOQC elnök: Ettinger, Hollandia
- VIII. EOQC Congress „Quality Appraisal and Quality Incentives”
1964. Baden-Baden/NSZK, EOQC elnök: Ettinger, Hollandia
- IX. EOQC Congress „Quality and the User”
1965. Rotterdam/Hollandia, EOQC elnök: Turello, Olaszország
- X. EOQC Congress „Quality and Reliability Assurance”
1966. Stockholm/Svédország, EOQC elnök: Turello, Olaszország
- XI. EOQC Congress „Practical Realisation of Quality and Reliability”
1967. London/ Egyesült Királyság, EOQC elnök: Johnson, Svédország
- XII. EOQC Congress „Efficiency Systems for Quality Control”
1968. Madrid/Spanyolország, EOQC elnök: Johnson, Svédország
- XIII. EOQC Congress „Education and Training for Quality and Reliability”
1969. Prága/Csehszlovákia, EOQC elnök: Oseberg, Norvégia
- XIV. EOQC Congress „Quality Metrology Data”
1970. Lausanne/Svájc, EOQC elnök: Oseberg, Norvégia
- XV. EOQC Congress „Quality Standard - Qualimetry”
1971. Moszkva/Szovjetunió, EOQC elnök: Borel, Franciaország
- XVI. EOQC Congress „Quality Automation Industrial Climate”
1972. Oslo/Norvégia, EOQC elnök: Borel, Franciaország
- XVII. EOQC Congress „Quality and Consumer Satisfaction”
1973. Belgrád/Jugoszlávia, EOQC elnök: Blanco, Spanyolország
- XVIII. EOQC Congress „Human Interest and Aspects in the Field of Quality Assurance”
1974. Helsinki/Finnország, EOQC elnök: Blanco, Spanyolország

- XIX. EOQC Congress „New Frontiers in Quality Control and Reliability of Products and Services”
1975. Velence/Olaszország, EOQC elnök: Cantarelli, Olaszország
- XX. EOQC Congress „Quality and Society”
1976. Koppenhága/Dánia, EOQC elnök: Cantarelli, Olaszország
- XXI. EOQC Congress „Provision of Quality of the Products in the Process of Design, Production and Consumption”
1977. Várna/Bulgária, EOQC elnök: Cantarelli, Olaszország
- XXII. EOQC Congress „Quality and Rationalization”
1978. Drezda/NDK, EOQC elnök: Glichev, Szovjetunió
- XXIII. EOQC Congress „Quality, Economy, Incentives”
1979. Budapest/Magyarország, EOQC elnök: Glichev, Szovjetunió
- XXIV. EOQC Congress „Man-Quality-Environment”
1980. Varsó/Lengyelország, EOQC elnök: Glichev, Szovjetunió
- XXV. EOQC Congress „Quality and Enterprise Strategy”
1981. Párizs/Franciaország, EOQC elnök: Thoday, Egyesült Királyság
- XXVI. EOQC Congress „Quality for Future Life”
1982. Amszterdam/Hollandia, EOQC elnök: Thoday, Egyesült Királyság
- XXVII. EOQC Congress „Quality in a World of Limited Resources”
1983. Madrid/Spanyolország, EOQC elnök: Hartz, Dánia
- XXVIII. EOQC Congress „Prosperity through Quality – the Customer’s Right – From Effective Management”
1984. Brighton/Egyesült Királyság, EOQC elnök: Hartz, Dánia
- XXIX. EOQC Congress „Quality and Development”
1985. Estoril/Portugália, EOQC elnök: Sütő, Magyarország
- XXX. EOQC Congress „Value for Money”
1986. Stockholm/Svédország, EOQC elnök: Sütő, Magyarország
- XXXI. EOQC Congress „Quality – Challenges and Opportunities”
1987. München/NSZK, EOQC elnök: Seghezzi, Svájc
- XXXII. EOQC Congress „Quality – Progress – Economy”
1988. Moszkva/Szovjetunió, EOQC elnök: Seghezzi, Svájc
- XXXIII. EOQC Congress „Quality Management – The Key to the Nineties”
1989. Bécs/Ausztria, EOQC elnök: Goldsmith, Egyesült Királyság
- XXXIV. EOQC Congress „Winning Through Quality”
1990. Dublin/Írország, EOQC elnök: Goldsmith, Egyesült Királyság
- XXXV. EOQC Congress „The Human Factor in Quality Management”
1991. Prága/Csehszlovákia, EOQC elnök: Fuhr, Németország
- XXXVI. EOQC Congress „Quality: The Spirit of Europe”
1992. Brüsszel/Belgium, EOQC elnök: Fuhr, Németország

- XXXVII. EOQ Congress „Information, Communication, Knowledge & Quality”
1993. Helsinki/Finnország, EOQ elnök: Conti, Olaszország
- XXXVIII. EOQ Congress „Quality: A new culture for a new Europe”
1994. Lisszabon/Portugália, EOQ elnök: Conti, Olaszország
- XXXIX. EOQ Congress „People for Quality – Quality for People”
1995. Lausanne/Svájc, EOQ elnök: Andersson, Svédország
- XL. EOQ Congress „Quality Management – Impetus for Innovations”
1996. Berlin/Németország, EOQ elnök: Andersson, Svédország
- XLI. EOQ Congress „Quality – a critical factor in the past, present and future”
1997. Trondheim/Norvégia, EOQ elnök: Neumayer, Ausztria
- XLII. EOQ Congress „Excellence for the world market, Quality for people”
1998. Párizs/Franciaország, EOQ elnök: Neumayer, Ausztria
- XLIII. EOQ Congress „Quality, the challenge for the XXI. century”
1999. Madrid/Spanyolország, EOQ elnök: Conlan, Írorság
- XLIV. EOQ Congress „Business Excellence in the new Millennium – Quality for Society”
2000. Budapest/Magyarország, EOQ elnök: Conlan, Írorság
- XLV. EOQ Congress „Quality, the bridge to global competition”
2001. Isztambul/Törökország, EOQ elnök: Dell’Anna, Olaszország
- XLVI. EOQ Congress „New horizons – New business”
2002. Harrogate/Egyesült Királyság, EOQ elnök: Dell’Anna, Olaszország
- XLVII. EOQ Congress „Social Dimension of organizational Excellence”
2003. Hága/Hollandia, EOQ elnök: Frank Steer, Egyesült Királyság
- XLVIII. EOQ Congress „Quality and Innovations: the path to higher standards of living”
2004. Moszkva/Oroszország, EOQ elnök: Frank Steer, Egyesült Királyság
- IL. EOQ Congress „Quality: The way to sustainability”
2005. Antalya/Törökország, EOQ elnök: Wolfgang Kaerkes, Németország
- L. EOQ Congress „50th Anniversary: Exploring new roads for transformation”
2006. Antwerpen/Belgium, EOQ elnök: Wolfgang Kaerkes, Németország
- LI. EOQ Congress „Competitiveness through Excellence: A challenge for Europe”
2007. Prága/Csehország, EOQ elnök: Yury Gousakov, Oroszország
- LIV. EOQ Congress „A Heritage for the Future: Quality”
2010. Izmir/Törökország, EOQ elnök: Viktor Seitschek, Ausztria
- LV. EOQ Congress „Navigating Global Quality in a New Era”
2011. Budapest/Magyarország, EOQ elnök: Niyazi Akdas, Törökország
- LVI. EOQ Congress „Made for Quality – Made for Success”
2012. Frankfurt/Németország, EOQ elnök: Niyazi Akdas, Törökország
- LVII. EOQ Congress „Quality Renaissance – Co-creating a Viable Future”
2013. Tallinn/Észtország, EOQ elnök: Niyazi Akdas, Törökország

- LVIII. EOQ Congress „Managing Challenges in Quality Leadership”
2014. Gothenburg/Svédország, EOQ elnök: Niyazi Akdas, Törökország
- LIX. EOQ Congress „Is Quality a Philosophy or is it a Mindset?”
2015. Athén/Görögország, EOQ elnök: George Georgiades, Ciprus
- LX. EOQ Congress „Quality enables Growth and Competitiveness”
2016. Helsinki/Finnország, EOQ elnök: George Georgiades, Ciprus
- LXI. EOQ Congress „Success in the Digital Era – Quality as a Key Driver”
2017. Bled/Szlovénia, EOQ elnök: George Georgiades, Ciprus
- LXII. EOQ Congress „Feel the new Quality way!”
2018. Párizs/Franciaország, EOQ elnök: Torolf Paulshus, Norvégia
- LXIII. EOQ Congress „Rediscovering Quality”
2019. Lisszabon/Portugália, EOQ elnök: Torolf Paulshus, Norvégia
- LXIV. EOQ Congress
2020. A pandémiás helyzet miatt elmaradt.
- LXV. EOQ Congress
2021. A pandémiás helyzet miatt elmaradt.
EOQ Tudományos Minőségügyi Kongresszusaa LXV. helyett
Belgrád/Szerbia, EOQ elnök: Torolf Paulshus, Norvégia
- LXVI. EOQ Congress
2022. A pandémiás helyzet miatt elmaradt.

2. melléklet: EOQC/EOQ keretén belül működtetett Szekciók és Szakbizottságok jegyzéke 1998-ban

SEC 1	Gépjármű Szekció
SEC 2	Gyógyszer Szekció
SEC 4	Élelmiszer Szekció
SEC 5	Építésügyi Szekció
SEC 6	Szaktanácsadási Szekció
SEC 7	Minőség az Egészségügyben Szekció
COM 1	Oktatási és Továbbképzési Szakbizottság
COM 2	Mintavételi Szakbizottság
COM 3	Megbízhatósági Szakbizottság
COM 4	Terminológiai (Glossary) Szakbizottság
COM 5	Statisztikai Módszerek Szakbizottság
COM 6	Szabványosítási Szakbizottság
COM 7	Szoftver-Minőség Szakbizottság
COM 8	Minőség költségei Szakbizottság
COM 12	Emberi Tényezők a Minőségmenedzsmentben Szakbizottság
COM 13	Környezet Minősége Szakbizottság
COM 14	Szolgáltatások Minősége Szakbizottság
COM 15	Termelői-Fogyasztói Szakbizottság

3. melléklet: Az EOQ tagországok teljes jogú tagszervezeteinek 2002. évi jegyzéke

1. Austria: Austrian Association for Quality (1979)
2. Belorusszia: GOSSTANDART of the Republic Belarus (2000)
3. Belgium: Belgian Centre for Quality Management (1974)
4. Bulgaria: Committee for Standardisation and Metrology (1967)
5. Croatia: Croatian Society for Quality (1993)
6. Czech Republic: Chech Society for Quality (1993)
7. Denmark: Danish Society for Quality (1961)
8. Estonia: Estonian Association for Quality (1993)
9. Finland: The Center for Excellence (1967)
10. France: French Quality Movement (1956)
11. Germany: German Society for Quality (1956)
12. Greece: Hellenic Management Association (1996)
13. Hungary: Hungarian National Committee for EOQ (1966/1972)
14. Iceland: Icelandic Association for Quality (1989)
15. Ireland: Excellence Ireland (1980)
16. Italy: Italian Association for Quality (1956)
17. Latvia: Latvian Society for Quality (1995)
18. Luxembourg Ministry of Economics (1999)
19. Republic of Macedonia: Macedonian Association for Quality Promotion (1994)
20. Norway: Norwegian Association for Quality and Leadership (1962)
21. Poland: Polish Centre for Testing and Certification (1994)
22. Portugal: Portuguese Association for Quality (1971)
23. Romania: Romanian Association for Quality (1993)
24. Russia : GOSSTANDART of Russia (1967)
25. Slovakia: Slovak Society for Quality (1992)
26. Slovenia: Slovenian Quality Association (1992)
27. Spain: Spanish Association for Quality (1966)
28. Sweden: Swedish Association for Quality (1961)
29. Switzerland: Swiss Association for the Promotion of Quality (1967)
30. The Netherlands: Dutch Foundation for Quality (1956)
31. Turkey: Turkish Standards Institution (1976)
32. Ukraine: Ukrainian Association for Quality (1996)
33. United Kingdom: Institute of Quality Assurance (1956)
34. Yugoslavia: Yugoslav Union for Standardization and Quality (1967)

4. melléklet: Az EOQ tagországok teljes jogú tagszervezeteinek 2022. évi jegyzéke

1. Austria: Quality Austria (QA) (1979)
2. Belgium: Flemish Quality Management Centre (VCK) (1974)
3. Cyprus: Cyprus Association of ISO 9000 Certified Companies (CyAQ) (2003)
4. Czech Republic: Czech Society for Quality (CSQ) (1993)
5. Estonia: Estonian Association for Quality (EAQ) (1993)
6. France: French Quality Movement (AFQP) (1956)
7. Finland: Finnish Association for Quality (FQA) (1966)
8. Germany: German Society for Quality (DGQ) (1956)
9. Hungary: Hungarian National Committee for EOQ (HNC EOQ) (1966/1972)
10. Kazakhstan: International Association of Quality Managers and Auditors (KOQIM)
11. Kosovo: Quality Kosova (QK)
12. Norway: Norwegian Society for Quality and Risk Management (KRN QRN) (2004)
13. Portugal: Portuguese Association for Quality (APQ) (1971)
14. Romania: Romanian Association for Quality (ARC) (1993)
15. Serbia Republika (SMERK)
16. Slovakia: Slovak Society for Quality (SSK) (1992)
17. Slovenia: Slovenian Quality Association (SZKO) (1992)
18. Spain: Spanish Association for Quality (AEC) (1966)
19. Sweden: Swedish Association for Quality (SFK) (1961)
20. Switzerland: Swiss Association for the Promotion of Quality (SAQ) (1967)
21. The Netherlands: NNK (2012)
22. Turkey: Turkish Standards Institution (TSE) (1976)
23. United Kingdom: Certified Institute of Quality Assurance (1956)

5. melléklet: Az EOQC/EOQ MNB által rendezett fontosabb hazai minőségügyi konferenciák 1972 – 2022

1980

- I. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1980. november 19.
„Minőség – Gazdaságosság – Érdekeltség”

1981

- II. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1981. november 18.
„Vállalati minőségsszabályozás – Exportképesség”

1982

- III. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1982. december 3.
„Vezetés – Minőség „

1983

- IV. Országos Minőségügyi Konferencia, 1983. december 8.
„Minőség – Műszaki Fejlesztés – Termelési Kultúra”

1984

- V. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1984. december 22.
„Minőség – Takarékoság”

1985

- VI. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1985. november 27.
„Gazdaságirányítás – Minőség”

1986

- VII. Országos Minőségügyi Konferencia Budapest, 1986. november 27.
„Minőség – Szervezettség – Fegyelem”

1987

- VIII. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1987. november 26.
„Minőség – Minőségsszabályozás – Tanúsítás”

1988

- IX. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1988. december 8.
Minőség – Piac – Szerkezetváltás

1990

- X. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1990. január 17.
„Minőség – Értékelemzés – Design – Ergonómia a közös piaci felkészülés szolgálatában”

1991

- XI. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1991. május 30.
„Minőség a Kormány és a Pártok gazdaságpolitikájában az EU felkészülés jegyében”

1992

XII. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1992. április 15.

„Minőség – Termékfelelősség – Fogyasztóvédelem az EU felzárkózás jegyében”

A 1992. évi Minőségügyi Világnap megünneplésének rendezvénye 1992. november 12-én.

1993

XIII. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1993. május 13.

„Iparjogvédelem – Magyar márka – Minőség”

Az Élelmiszer Minőségellenőrzés X. Tudományos Konferenciája 1993. október 15-én.

A 1993. évi Minőségügyi Világnap megünneplésének rendezvénye 1993. november 11-12-én.

1994

XIV. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1994. június 7.

„Vállalkozás – Minőség Piacképesség az EU-hoz történő csatlakozás jegyében”

„Minőség és hatékonyság a kórházi ellátásban” konferencia Budapesten 180 résztvevővel.

„Nemzeti minőségpolitika” a „Minőségügyi Világnap” alkalmából rendezett konferencia 150 résztvevővel

1995

XV. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1995. május 24.

„Modernizáció – Minőség – Versenyképesség az EU-hoz történő csatlakozás jegyében”

5 regionális szeminárium a „Kihívás és lehetőség: Európai Unió a magyar élelmiszeripar és mezőgazdaság szemszögéből”

A Flamand Minőségügyi Központ közreműködésével 3 napos továbbképzés „A TQM bevezetésének módszerei és tapasztalatai” témakörben

1996

XVI. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1996. június 12.

„EU-harmonizáció – Kormányzati felelősség – Vállalati felkészülés”

A Flamand Minőségügyi Központ közreműködésével 3 napos minőségügyi továbbképző tanfolyam megrendezése

1997

XVII. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1997. május 29.

„Nemzeti Minőségi díj – Európai Minőségi Díj az Európai Unióhoz való csatlakozás jegyében”

Az EOQ MNB által elnyert PHARE-TDQM pályázat feladatainak teljesítéséhez 3 egyhetes nemzetközi továbbképző tanfolyam megrendezése „A TQM korszerű módszerei” témakörben 60 meghívott vezető minőségügyi szakember részvételével.

A Flamand Minőségügyi Központ közreműködésével 3 napos minőségügyi továbbképző tanfolyam megrendezése

1998

XVIII. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1998. május 28.

„Magyar minőség a privatizálás után, az EU-csatlakozás előtt”

„Kiváló minőségű és a hagyományos különleges tulajdonságú élelmiszerek megfelelőségének tanúsításáról és az eredet megjelöléséről” témájú rendezvény megrendezése az FVM-ben 200 fő részvételével

„Az adalékanyagok felhasználásának új szabályai” rendezvény megrendezése az FVM-ben 200 fő részvételével.

Élelmiszer Minőségügyi Szakmai Nap „Az élelmiszer-szabályozás és -tanúsítás újabb irányzatai” a Hotel Gellértben 150 fő részvételével.

„Genetikailag módosított élelmiszerek előállítása és forgalomba hozatala” rendezvény megrendezése az FVM-ben 150 fő részvételével.

„XII. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia és Kiállítás” megrendezése társrendezőként Szolnokon.

1999

XIX. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 1999. június 2.

„A műszaki értelmiség szerepe a polgári társadalom minőségkultúrájának fejlesztésében”

2000

XX. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 2000. május 24.

Az ISO 9000:2000 szabványsorozat tervezetének bemutatása 2 alkalommal 130 és 220 résztvevővel.

„Az EU Élelmiszerbiztonsági Fehér Könyve: Magasabb követelmények – új feladatok az élelmiszertermelésben” rendezvény 2 alkalommal az FVM-ben 300 és 100 résztvevővel.

Beszámoló az EOQ 44. Budapesti Kongresszusáról a Bánki Donát Főiskolán 150 résztvevővel.

„Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2000” Szegeden 200 résztvevővel.

„TQM az élelmiszeriparban” (3 rendezvény) összesen 160 résztvevővel.

Az EOQ MNB társrendezője a XIII. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferenciának Székesfehérváron 400 résztvevővel.

2001

XXI. Országos Minőségügyi Konferencia, Budapest, 2001. június 6.

„Az ISO 9001:2000-es szabvány bevezetésének gyakorlati kérdései” az FVM-ben 450 résztvevővel.

„ME-TEST Szakmai Nap 2001” a Semmelweis Egyetemen 180 résztvevővel.

„Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2001” Szegeden 220 résztvevővel.

2002

HIR (Hagyomány-Íz-Régiók) tudományos konferencia az FVM-ben 150 résztvevővel.

„ME-TEST 2002” Szakmai Napok a Semmelweis Egyetemen 220 résztvevővel.

„Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2002” Szegeden 180 résztvevővel.

2003

A magyar mezőgazdaság és élelmiszeripar felkészülése az EU-tagságra
2003. március 19.

Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN III.)
2003. május 15-16.

2004

„Az élelmiszerszabályozás időszerű kérdései és a korszerű élelmiszerbiztonsági rendszerek” Konferencia
2004. január 29.

Az ISO 9001:2000-es szabvány bevezetésének és tanúsításának tapasztalatai
2004. március 18.

Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok (DEMIN IV)
2004. április 29-30. (csütörtök-péntek)

„Az új Élelmiszer törvényből és rendeletekből adódó feladatok” Konferencia
2004. május 19.

Európai múlt és Uniós jövő – eredményeink és feladataink a minőségügy területén
2004. június 9.

Minőségirányítási feladatok a beszállítói iparban
2004. szeptember 8.

Mérések és vizsgálatok minőségbiztosítása
2004. szeptember 9.

Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2004, Szeged
2004. október 28.

2005

„Szolgáltató cégek belső auditorképzése minőségügyi alapismeretektől és a közétkeztetés minőségirányítási rendszeréből”
2005. január 18-21.

„Az élelmiszerszabályozás időszerű kérdései és a korszerű élelmiszerbiztonsági rendszerek”
2005. május 12.

„Akkreditáció és mérésügy aktuális kérdései” keretében „Me-Test 2005” Mérés és Vizsgálat Szakkiállítás
2005. szeptember 13.

Az agrárgazdaság helyzete és aktuális minőségügyi feladatai Magyarországon
2005. október 6.

Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2005, Szeged
2005. október 27.

2006

XV. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia, Debrecen
2006. március 29-31.

„Az Európai Modell megvalósítása a védett földrajzi jelölésű, valamint speciális tulajdonságú (hagyományos) élelmiszerekre vonatkozóan” témájú EU Közösségi Konferencia, Debrecen
2006. március 30-31.

“TQM és önértékelés”, két napos konferencia
2006. október 5-6.

Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2006 - szakmai konferencia, Szeged
2006. november 9.

2007

DEMIN VII. - Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok konferencia
2007. május 17-18.

Az EOQ MNB 35 éves jubileumi rendezvénysorozata

Országos Minőségügyi Konferencia, IAQ Szimpózium
2007. május 24-25.

„Győztesek Konferenciája” - a 2007. évi Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj pályázat nyerteseinek bemutatkozó rendezvénye
2007. június 14.

„Hagyományos Élelmiszer” Munkacsoport: „Kollektív Agrármarketing az EU tagállamaiban és Magyarországon”
2007. szeptember 21.

A “Magyar Minőség Hét” keretében az EOQ MNB szervezésében Terminológiai és III. Metrológiai Fórum
2007. november 5.

"Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2007", Szeged
2007. november 15.

"Takarmánybiztonsági Konferencia 2007"
2007. december 5.

2008

XVI. Élelmiszer Minőségellenőrzési Tudományos Konferencia
2008. április 24-25.

Céglátogatás a Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt-nél
2008. május 21.

„Az EU új Minőségpolitikai Zöld Könyve és a hagyományos termékek védelme”, Szeged 2008. október 30.

2009

„A minőség jövőképe és az új ISO 9001:2008-as szabvány”
2009. február 2.

Az IAMA Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világforum ismertetése és a Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2009 nyerteseinek bemutatkozása
2009. április 15.

X. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban konferencia, Szeged
2009. november 12.

2010

"A HAGYOMÁNY-ÍZEK-RÉGIÓK (HÍR) Védjegy" Konferencia
2010. augusztus 28.

Élelmiszer-biztonsági Munkacsoport: Hungarikumok - élelmiszerbiztonság; Új
szabvány az ISO 22000 mellett
2010. december 16.

2011

Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok – 2011. (DEMIN XI.): Az egészségügyi
ellátás, a szociális ellátás és az egészségipar minőségi helyzetének aktuális
kérdései
2011. június 2-3.

Konferencia az OMÉK-en: A védjegyek és földrajzi árujelzők szerepe a hazai
termékek uniós piacra jutásában
2011. szeptember 29.

Üzemlátogatás a Hamburger Hungária Kft-nél
2013. október 25.

2012

A „Magyar Agrárgazdasági Minőség Díj 2012” nyerteseinek bemutatkozása és az
agrárgazdasági és élelmiszeripari minőségszabályozás témájú szakmai
rendezvény
2012. május 10.

Az EOQ MNB 40 éves jubileuma alkalmából megrendezésre kerülő Nemzeti
Minőségügyi Konferencia
2012. május 30-31.

Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok – 2012. (DEMIN XII.)
2012. május 31-június 1.

Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2012, a Nemzeti Vidékfejlesztési
Program megvalósításáért – szakmai konferencia, Szeged
2012. november 6.

TQM eszközök és módszerek alkalmazási tapasztalatai Szakmai Konferencia
2012. november 15.

Bevezető és alapok az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerek kiépítéséhez
Szakmai Konferencia
2012. november 16.

TERRA MADRE, a Hagyományos Terméket Előállító Közösségek Világnapja
szakmai konferencia
2012. december 7.

2013

Bevezető és alapok az ISO 9001 szerinti minőségirányítási rendszerek kiépítéséhez -
szakmai tanfolyam
2013. január 10.

Auditorok kompetenciájának meghatározása - szakmai tanfolyam

2013. január 17.

TQM eszközök és módszerek alkalmazási tapasztalatai - szakmai tanfolyam

2013. január 24.

Az új jelölési rendelet és a gyártmánylapok gyakorlati alkalmazása - témájú szakmai tanfolyam

2013. január 31.

DEMIN XIII. konferencia - Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok

2013. május 29-31.

TQM eszközök és módszerek alkalmazási tapasztalatai - egynapos szakmai tanfolyam

2013. szeptember 25.

Céglátogatás a Hidépítő Speciál Kft.-nél:úszóeszközök megtekintése

2013. október 15.

„TERRA MADRE” - a Hagyományos Terméket Előállító Közösségek Világnapja

2013. december 6.

„Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2013”, Szeged

2013. december 11.

2014

A Hungarikumok és minőségi követelmények” témájú szakmai rendezvény és kiállítás

2014. május 14.

Az ISO 9001:2015 és az ISO 14001:2015 főbb változásait ismertető rendezvény és annak megismétlése

2014. szeptember 15.

2015

Minőség Innováció 2014 díjátadó rendezvény

2015. január 19.

EURÓPAI MINŐSÉG HÉT 2015: Nemzeti Minőségügyi és Minőség-Innováció Konferencia a Minőségügyi Világforum tükrében

2015. november 10.

Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2015, Szeged

2015. november 25. (szerda 10.00-15.00)

2016

Aktualitások a minőségirányításban – előtérben a kockázatértékelés és az energiahatékonyság

2016. február 25.

DEMIN XVI. „Debreceni Egészségügyi Minőségügyi Napok”

2016. május 26-28.

„Minőség Innováció 2016” díjátadó rendezvény

2016. november 9.

2017

Az ISO 9001:2015 szabvány alkalmazása,

2017. február 27-28. és március 1.

„Szoftverek a minőség szolgálatában” témájú rendezvény

2017. március 1.

45 éves Jubileumi Közgyűlés

2017. május 25.

“A minőség-innovációs pályázatok 2017 ismertetése és a gépjárműipari minőségmenedzsment-rendszer aktuális változásai”

2017. november 7.

XIV. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2017, Szeged

2017. november 21.

2018

Az ISO 9001:2015 és ISO 14001:2015 bevezetésének eddigi tapasztalatai

2018. február 22.

“Minőség-Innováció 2018” nemzeti konferencia és díjátadó

2018. november 5.

XV. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2018, Szeged

2018. november 20.

2019

Six Sigma és Lean

2019. február 28.

Innováció – Minőség – Versenyképesség Konferencia

2019. március 7.

XVI. Minőségmenedzsment az élelmiszeriparban 2019 konferencia, Szeged

2019. október 15.

„Minőség-Innováció 2019” díjátadó rendezvény

2019. október 31.

2020/21: A pandémiás helyzet miatt rendezvények elmaradtak.

2021

XVII. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2021 (online)

2021. október 15.

2022

„XVIII. Minőségmenedzsment az élelmiszergazdaságban 2022” szakmai konferencia,
Szeged

2022. október 20.

6. melléklet: Az EOQC/EOQ MNB által megrendezett nemzetközi minőségügyi konferenciák és szemináriumok 1972 – 2022

23. EOQ Kongresszus, Budapest, Magyarország, 1979

I. EOQ Food Seminar, Budapest, Magyarország, 1986

II. EOQ Food Seminar, Bécs, Ausztria, 1986

III. EOQ Food Seminar, Zürich, Svájc, 1987

IV. EOQ Food Seminar, Birmingham, Anglia, 1988

V. EOQ Food Seminar, Nyugat-Berlin, 1989

VI. EOQ Food Seminar, Budapest, Magyarország, 1991

EOQ Pharma Section Workshop, Budapest, Magyarország, 1992

VI. EOQ Nemzetközi Statisztikai Szeminárium, Budapest, Magyarország, 1995

"Európai Minőségét Magyarországon, 1997"

Nemzetközi Minőségügyi Konferencia, Budapest, Magyarország, 1997

"Európai Minőségét Magyarországon, 1998"

Nemzetközi Minőségügyi Konferencia, Budapest, Magyarország, 1998

44. EOQ Kongresszus, Budapest, Magyarország, 2000

A Közép- és Kelet-európai országok II. Nemzetközi Minőségügyi Konferenciája, Budapest, Magyarország, 2002

A TAIEX (Európai Bizottság) Szemináriuma: Az élelmiszerek minőségpolitikája, Budapest, Magyarország, 2005

EU Községi Konferencia a speciális élelmiszerekről, Debrecen, 2006

Az IAMA (Nemzetközi Élelmiszer- és Agrárgazdasági Szövetség) Szemináriuma, Debrecen, Magyarország, 2006

IAQ Szimpózium az EOQ MNB 35 éves jubileuma alkalmából, Budapest, Magyarország, 2007

Az IAMA (Nemzetközi Élelmiszer- és Agrárgazdasági Szövetség) XIX. Élelmiszer- és Agrárgazdasági Világfóruma és Szimpóziuma, Budapest, Magyarország, 2009

55. EOQ Kongresszus (Minőségügyi Világkongresszus), Budapest, Magyarország, 2011

A „Minőség-Innováció 2014” nemzetközi díjátadó konferenciája és kiállítása, Budapest, Magyarország, 2015

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) I. Minőségügyi Világfóruma, Budapest, Magyarország, 2015

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) II. Minőségügyi Világfóruma, Bled, Szlovénia, 2017

7. melléklet: Az EOQ MNB Egyesület továbbképző tanfolyamai 1993 – 2022

Tanfolyam/Workshop megnevezése	Száma	Megjegyzés
Szintentartó tanfolyamok/workshopok	126	
Minőségügyi Rendszermenedzser tanfolyamok	45	
Egyéb Rendszermenedzser tanfolyamok (pl. TQM, Információbiztonsági, Környezeti, Kockázat, Folyamat, Projekt, Egészségügy, CSR)	36	
Minőségügyi Auditor képzés	21	
Belső Auditor képzés	25	
Egyéb auditor képző tanfolyamok (pl. Információbiztonsági, Környezeti, Élelmiszerbiztonsági)	12	
Matematikai-Statistikai tanfolyamok	37	
Önértékelő és értékelő tanfolyamok	7	
Átfogó minőségügyi képzés vezetők részére	10	
Működésfejlesztési tanfolyam KKV-k részére	6	NGM megbízás
Egyéb minőségügyi tanfolyamok (pl. Minőség- és környezetirányítási tanácsadó, érzékszervi)	9	
Gabriel Pall tanfolyamai (FMEA, Balanced Business Scorecard, Lean módszerek és eszközök, Hat Sigma Champion, Hat Sigma, Humán erőforrások, Teammunka, Világszín-vonalú tervező csapatok, Teammunka)	12	magyar nyelvű
G. Rosenzweig tanfolyamai (Hat Sigma, Reengineering, Vállalati folyamatok átalakítása, Korszerű karbantartás)	5	angol nyelvű
Dr. Greg Watson tanfolyamai (Hat Sigma, Hoshin Kanri)	3	angol nyelvű
Dr. Stanley Marash tanfolyama (Hat Sigma)	2	angol nyelvű
H. C. Patankar tanfolyama (Taguchi módszerek)	1	angol nyelvű
Lynda Fox tanfolyama (Teammunka a XXI. században)	1	angol nyelvű
Diana B. Stoy tanfolyama (A tanuló szervezet)	1	angol nyelvű
Mindösszesen	359	13 angol nyelvű

8. melléklet: A „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban 2006 óta megjelent cikkek interneten elérhető témacsoportjai

- 01 A minőségmenedzsment és a minőségügyi vezetők helyzete és jövője
- 02 A minőség oktatása és etikája
- 03 Innováció és minőség
- 04 ISO 9001 és ISO 9004, szabványosítás
- 05 TQM, minőségdíjak, önértékelés, agilitás
- 06 A minőség gazdasági kérdései, minőségköltségek
- 07 CSR
- 08 Környezetvédelem és fenntarthatóság
- 09 Hat Sigma, Lean, Kaizen
- 10 Folyamat- és kockázatmenedzsment, változásmenedzsment
- 11 Minőségtechnikák és statisztikai módszerek, a minőség fogalma
- 12 Beszállítók
- 13 Metrológia és megbízhatóság
- 14 Tanúsítás, auditálás és akkreditálás
- 15 Vállalati minőségügyi esettanulmányok és nemzetközi minőségügyi témák
- 16 Minőség a gépjárműiparban
- 17 Minőség a gyógyszeriparban
- 18 Minőség az élelmiszeriparban és agrárgazdaságban
- 19 Minőség az építőiparban
- 20 Minőség az egészségügyben
- 21 Minőség a szolgáltatásban, munkavédelem
- 22 Minőség a közigazgatásban, fogyasztóvédelem
- 23 Energiamenedzsment
- 24 Informatika, digitális gazdaság
- 25 Projektmenedzsment

9. melléklet: A 2021. október 6-án megválasztott EOQ MNB tisztviselők jegyzéke

Elnökség

Dr. Molnár Pál elnök
Dr. Boross Ferenc társelnök
Mikó György alelnök
Takács János alelnök
Várkonyi Gábor titkár
Dr. Anwar Mustafa tag
Lakat Károly tag
Szegedi Erzsébet tag
Vass Sándor tag

Felügyelő Bizottság

Dr. Vajda László elnök
Mezey Tamás tag
Zörényi Ágnes tag

Etikai Bizottság

Dr. Veress Gábor elnök
Gyaraky Zoltán tag
Haiman Péterné tag

Szakbizottságok:

1. Gépjármű Szakbizottság

Elnök: Katona László

2. Gyógyszeripari Szakbizottság

Elnök: Vitányiné Dr. Morvai Magdolna

3. Mezőgazdasági és Élelmiszeripari Szakbizottság

Elnök: Dr. Vajda László

4. Építésügyi Szakbizottság

Elnök: Dr. Deli Árpád

5. Minőségrendszerek Szakbizottság

Elnök: Dr. Anwar Mustafa

6. Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi Szakbizottság

Elnök: Dr. Dudás Ferenc

7. Oktatási és Terminológiai Szakbizottság

Elnök: Dr. Veress Gábor

8. Metrológia és Megbízhatósági Szakbizottság

Elnök: Dr. Drégelyi-Kiss Ágota

9. Környezetvédelmi és Fenntarthatósági Szakbizottság

Elnök: Dr. Biacs Péter Ákos

10. Hat Szigma, Lean és Statisztikai Módszerek Szakbizottság

Elnök: Lakat Károly

11. Informatikai Szakbizottság

Elnök: Dr. Szenes Katalin

12. Egészségügyi és Szociális Szakbizottság

Elnök: Dr. Gődény Sándor

EOQ ANNIVERSARY CERTIFICATE

*The European Organization for Quality (EOQ)
herewith confirms that*

EOQ Magyar Nemzeti Bizottság (HNC)

from

HUNGARY

has been for 50 years

EOQ National Representative Organization

1972 - 2022

Torolf Paulshus
EOQ President



Ulf Gustavsson
Secretary General of EOQ

