

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL "Pódiumbeszélgetések a Minőségről" sorozat

- Időpont:** 2026. október 15. csütörtök, 14:00 – 15:15
- Helyszín:** Online, ZOOM rendszeren keresztül
- Szervezők:** EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, valamint Oktatási és Terminológiai Szakbizottságok
- Téma:** **Az üzleti (szolgáltatási) etika és kultúra, valamint az értékorientált kommunikáció kihívásai a minőség tükrében**
- Előadók:** **Magnifica humanitas: a minőség, mint élet-halál kérdés**
Birher Nándor Máté Dr., dékán egyetemi tanár (PPKE.BTK)
Birher Nándor Péter quantum fizika MA hallgató, influencer
- Moderátor:** Dr. Felszeghi Sára Ph.D, c. egyetemi tanár

A moderátor szeretettel köszöntötte a megjelenteket és az előadókat. A Pódiumbeszélgetés kulcsszavai: minőség, méltóság és mesterséges intelligencia (MI).

Áldás vagy átok a mesterséges intelligencia? – tette fel a kérdést az előadó. Lehet ez is, az is a használatától függően. Leghatékonyabb az ember/MI kooperáció, de helytelen használat esetén az ember elveszítheti a gondolkodás képességét. Egyre nagyobbak lesznek a kihívások. A technológiai fejlődés az emberi méltóságot szolgálhatja, vagy a hatalom és kirekesztés új formáit erősítheti. Mi a különbség az ember és a MI között? Az, hogy mi emberek meg tudunk hatódni egyes dolgokon.

A Magnifica humanitas szerint a MI korában tehát nagyon fontos az emberi személy védelme. „Egy civilizáció minőségét nem az eszközeinek hatalma méri, hanem a gondoskodás, amelyet nyújtani képes, valamint az a képessége, hogy a másikat arcként, és nem csupán funkcióként ismerje el.” A Magnifica humanitas XIV. Leó pápa első enciklikája, amely az emberi személy védelmét állítja középpontba a mesterséges intelligencia korában. 2026. május 25-én jelent meg. Első szociális enciklikájában Leó pápa közérthető, mai nyelven szól az emberekhez, számba véve korunk legégetőbb kérdéseit (magyar nyelvre fordítása folyamatban van).

Minden ember egyszeri, elidegeníthetetlen méltóság hordozója. A technika döntéseit az ember és a közjó szolgálata igazolja. A személy méltósága a mérce. A MI egyrészt tudást és segítséget nyújt, csökkenti a terheket és a veszélyes munkákat, amellet hozzáférhetőbbé teszi a szolgáltatásokat; másrészt viszont a manipuláció és a megfélemlítés eszköze lehet, ami függést, egyenlőtlenséget és hatalmi koncentrációt hoz magával. Könnyen az emberi kapcsolatok pótlékává válhat. Ez utóbbi kockázatokat jó lesz szem előtt tartani.

A tájékozódás és a közéleti bizalom alapja a hiteles, ellenőrizhető információ. Az automatizálás mellett is védeni kell a tisztességes munkát és a részvételt. A digitális függéssel szemben védelmet igényel az önálló ítélet és döntés. A minőség (quality) nyolc különböző valósághoz kapcsolódik: Életminőség (quality of life), fejlődés (quality of development), civilizáció (quality of civilization), kommunikáció (quality of public communication), oktatás (quality education), fejlődési modell (human quality of any development model), munka (quality and dignity of work), valamint foglalkoztatás (quality of employment).

A résztvevők egyetértettek a téma folytatásának szükségességével.

Budapest, 2026. október 20.

Összeállította: Várkonyi Gábor