

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL "Pódiumbeszélgetések a Minőségről" sorozat

- Időpont:** 2026. március 16. hétfő, 14:00 – 15:15
Helyszín: Online, ZOOM rendszeren keresztül
Szervezők: EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, valamint Oktatási és Terminológiai Szakbizottságok
Téma: **Versenyfutás az időben, avagy a szakmák jövője a technológiai robbanás kihívásai tükrében**
Előadó: **Dr. PhD. Zódi Zsolt**, kutató professzor (NKE)
Moderátor: **Dr. Dudás Ferenc**, szakbizottsági elnök

A moderátor köszöntötte a résztvevőket, majd röviden bemutatta az előadó tudományos tevékenységét.

Napjainkban egyre több szó esik a mesterséges intelligenciáról (MI), illetve annak hatásáról a munkaerő piac alakulására, illetve egyes szakmák eltűnésére vagy halálára. Azt viszont már előljáróban le kell szögezni, hogy a szakmák jövőjét nem csak a technológiai fejlődés befolyásolja, hanem egyéb tényezők is (járványok, háborúk). *Richard Susskind* elmélete szerint az ún. tudás alapú szakmák (orvos, jogász, tanár, mérnök, programozó stb.) egyszerűen el fognak tűnni, mert az állampolgárok közvetlenül férnek majd hozzá a szakmák tudásanyagához. Sokan ez ellen úgy érvelnek, hogy mivel a gépek nem képesek gondolkodni, soha sem tudják pótolni a szakembereket. *Susskind* azt mondja hogy egy idő után a tudást egyáltalán nem kell megszerezni, mert teljesen lényegtelen, hogy az honnan jön és milyen folyamat előzi meg, hanem maga a megoldás a lényeg! *Susskind* elmélete azonban egyáltalán nem számol azzal, hogy az embernek nem csupán a tudása, de a rendelkezésre álló ideje is véges. Ha nincs időm a fürdőszoba burkolásával vagy egy kérelem megírásával foglalkozni, akkor szakember közreműködését kell igénybe vennem. Tehát a szakmákra szükség van, és új típusú társadalmi munkamegosztás fog kibontakozni. A nagy teljesítményű gépek azonban nem csak az elméleti tudást sajátítják el, hanem megtanulhatják a tudás alkalmazását is az egyedi esetekre, azaz megszerezhetik a gyakorlati tudást; a szakemberekre, mint kapuőrökre ez esetben már nincs szükség. Egyre több nem rutinszerű feladatot is el tudnak majd végezni a gépek, azonban új feladatkörök is létrejönnek, és nem adható át minden a gépeknek. A leginkább kitett szakmák közé tartozik többek között a számítógépes programozó, a marketing szakemberek, az értékesítési

képviselők, a pénzügyi elemző, az információbiztonsági szakértő és így tovább. A kitett munkakörökben kevesebb fiatal vesznek fel, de ennek lehetnek más okai is.

A Goldman Sachs szakértői jelentése szerint a széles körű munkahely vesztéssel kapcsolatos aggodalmak ellenére a MI bevezetése várhatóan csak szerény és viszonylag átmeneti hatással lesz a foglalkoztatási szintre. A MI miatti elbocsátás nagyobb kockázatának kitett foglalkozások közé tartoznak a számítógépes programozók, a könyvelők és a könyvvizsgálók, a jogi és az adminisztratív asszisztensek, valamint az ügyfélszolgálati képviselők.

A Thomson Reuters jelentése rámutat, hogy a jogi szakemberek egyre inkább alkalmazzák a MI eszközöket a termelékenység növelése, a munkafolyamatok egyszerűsítése és az ügyfélszolgálatok javítása érdekében, miközben úgy vélik, hogy az a következő öt évben központi szerepet fog játszani a szervezetük munkafolyamatában. A válaszadók 26%-a állítja, hogy már használja a MI-t, szemben a 2024-es jelentésben szereplő 14%-al. A jogi területen a MI jövője nem az ügyvédi szakmai tudás felváltásában rejlik, hanem abban, hogy olyan eszközökkel egészítse azt ki, amelyekhez gyorsan hozzáférhetnek, továbbá elemezhetik és szintetizálhatják a jogrendszer alapját képező hatalmas mennyiségű jogforrást. A jogi szakembereknek és szervezeteknek elkötelezetteknek kell lenniük amellet, hogy sikeresen beépítsék a MI-t és annak előnyeit a gyakorlatukba.

A hozzászólók a folyamatban levő projektekről érdeklődtek.

Budapest, 2026. március 17.

Összeállította: *Várkonyi Gábor*