

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL

"Pódiumbeszélgetések a Minőségről" sorozat

- Időpont:** 2026. február 11. szerda, 14:00 – 15:45
Helyszín: Online, ZOOM rendszeren keresztül
Szervezők: EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, valamint Oktatási és Terminológiai, illetve az Egészségügyi és Szociális Szakbizottságok
Téma: Gondolatok a minőségfejlesztés szükségességéről az egészségügyben Magyarországon
Előadó: **Dr. Gódeny Sándor**, az Egészségügyi és Szociális Szakbizottság elnöke
Moderátor: **Dr. Topár József**, az EOQ MNB alelnöke

Alapgondolat: „A problémák felismerése nélkül nem is lehet megoldást keresni” (David P. Beresh). Az előadás célja néhány olyan probléma ismertetése, amelyek negatívan befolyásolják az egészségügyi ellátás eredményeit, különös tekintettel a betegek és a lakosság egészségi állapotára. Ez utóbbi kritikusként tekinthető. Az egészségügyben folyó minőségfejlesztés végső célja tehát a lakosság egészségi állapotának javítása. Ehhez elengedhetetlen az azt befolyásoló tényezők pontos ismerete. Az egészségügy területén meghozott döntéseket folyamatos mérési adatok és a minőségfejlesztési elvek alapján az érdekelt felek bevonásával, átlátható módon kell meghozni. A lakosság egészségi állapotának fejlesztéséért ezért feltétlenül szükséges az egészségügy, illetve az egyéb szektorok közös döntése és együttműködése.

Feltehető a következő kérdés: Quo vadis, minőség az egészségügyben? Egy összetett, átalakuló folyamatra van szükség, ami komplex minőségi stratégiára épül, elmozdulva a minőségbiztosítás formális dokumentálásától a bizonyítékokon alapuló döntések és gyakorlat, valamint a betegközpontú ellátás felé. A folyamatos fejlődés során komoly kihívásokkal (szűkös pénzügyi források, szakemberhiány) kell szembenézni. Itt idézzük Avedis Donabedian gondolatát: „Amennyiben valóban elköteleztettek vagyunk a minőség fejlesztése iránt, szinte minden minőségfejlesztési mechanizmus működni fog. Ha nem, akkor a legelegánsabban felépített módszer is csődöt fog mondani.”

Az egészségügyi és a szociális szektor közös fejlesztése feltételezi többek között az integrált ellátási modellek kialakítását (pl. az idősgondozásban és a pszichiátriai ellátásban), az intézményi együttműködést (pl. kórház +

családsegítő + önkormányzat), illetve a prevenció erősítését a szociális munka és az egészségfejlesztés összekapcsolásával. A támogató tényezők között meg kell említeni a minőségszemlélet és az érdekelttség, továbbá a minőségügyi stratégia alkalmazását. Központi helyet foglal el a klinikai hatékonyság fejlesztése, amit a klinikai auditok segítségével értékelünk. Továbbra is aktuális alapelemnek tekinthető az adatokon és bizonyítékokon alapuló és TQM filozófiával, minőségi kultúrával ötvözött struktúra és folyamat, amely az egészségügyi szolgáltatás jellegétől és a választott modelltől független. A probléma felismerése felé vezető első tényező a mérés fontossága. Különösen nagy szükség van az egészségügy minőségfejlesztésére Magyarországon – elsősorban az északkeleti és a délnyugati régióban –, hogy a lakosság egészségi állapotában ne következzen be további romlás.

A hozzászólók egyhangúan kiemelték a jó egészségügyi gyakorlatok kialakításának és megosztásának szükségességét, és egyetértettek abban, hogy az egészségre nevelést már az óvodában kell megalapozni (az oktatás fontossága). Fejleszteni kell a lakosság egészségtudatosságát, például publikus, egy bizonyos trend felé mutató mutatószámok segítségével. Közös stratégiára és több kezdeményezésre van szükség a minőségi ellátás irányában. Fontos az együttműködés az agrárium és az élelmiszerbiztonság fokozottabb bevonásával.

Budapest, 2026. február 14.

Összeállította: **Várkonyi Gábor**