

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL "Pódiumbeszélgetések a Minőségről" sorozat

- Időpont:** 2025. november 20. csütörtök, 14:00 – 15:10
- Helyszín:** Online, ZOOM rendszeren keresztül
- Szervezők:** EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, valamint Oktatási és Terminológiai és az Informatikai Szakbizottságok
- Téma:** **Digital Compliance: biztonságos vállalati játéktér minden érintett számára?**
- Előadó:** **Dr. Firniksz Judit** szenior kutató, Pázmány Péter Katolikus Egyetem, Versenyjogi Kutató Központ
- Moderátor:** **Prof. Dr. Johanyák Zs. Csaba** szakbizottsági elnök, Neumann János Egyetem, GAMF Műszaki és Informatikai Kar

A moderátor szeretettel köszöntötte a Pódiumbeszélgetés résztvevőit és röviden bemutatta az előadót.

A vállalati compliance (megfelelés) új kihívásai közé tartozik a minőség, a felelősség és az együttműködés. Kérdés, hogy a mesterséges intelligencia (MI) milyen változásokat és kihívásokat hoz a vállalkozások számára. A compliance esetében a kockázat alapú megközelítésből kell kiindulni. A digitális vállalkozások technovatív megoldásokat alkalmaznak: egyrészt technológiai eszközöket (MI, blockchain stb.) használnak az üzleti modellben, másrészt növelik a működési modellben a munkafolyamatok hatékonyságát. A közvetlen hatás a vállalati versenyképesség tekintetében mutatkozik meg. A Porter-féle öttényezős modell a már piacon levő vállalatok közötti versennyel foglalkozik. Fenyegetést jelentenek a piacra újonnan belépők, valamint a helyettesítő termékek és szolgáltatások. Fontos tényező az eladók és a vevők alkuereje. A vállalati versenyképesség háromlábú modellje tartalmazza az iparági versenyt (kockázatok enyhítése és új mozgástér), a vállalati erőforrásokat és képességeket (a reputáció, a piaci bizalom mint erőforrás), és az intézményi működési környezetet (dinamikus interakció és feedback). Mindezek hatással vannak a stratégiára és a teljesítményre.

A külső környezet elvárásai a digitális vállalkozások működése szempontjából releváns jogi szabályokból erednek, és a szabályozási megfelelésben

(regulatory compliance) csúcsosodnak ki. Ezt kiegészíti a belső tulajdonosi, üzleti, stratégiai elvárásoknak való megfelelés. Új compliance feladatként jelentkezik a technovációs tapasztalatok visszacsatornázása. Állandó oktatásra és a folyamatszemplélet alkalmazására van szükség.

A megfelelés belső dimenziójának lépései: 1. tudomásszerzés, 2. eligazodás, 3. értelmezés, illetve 4. alkalmazás, tehát a vállalati digitális megfelelés. Ezekhez a lépésekhez új jogi tartalomfogyasztási módszerek és legal tech eszközök rendelkeznek hozzá. Az emberi kultúra operációs rendszere a természetes nyelv. A nagy nyelvi modellek (LLMs) megkerülhetetlenné tették a vállalatok számára néhány alapkérdés újragondolását:

- MI felhasználási mintázatok feltárása és megértése,
- Adatfelhasználási és információbiztonsági feltételek azonosítása.

Az előadást követő hozzászólások a következő témákat érintették:

1. A szabályozás mennyire tudja követni a villámgyors technikai fejlődést?
2. Milyen gyors változások és fejlesztések várhatók a jövőben?
3. Kik tartoznak a kiberbiztonsági törvény hatálya alá?

Budapest, 2025. november 26.

Összeállította: **Várkonyi Gábor**