

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL "Pódiumbeszélgetések a Minőségről" sorozat

Időpont: 2025. október 6. hétfő, 14:00 – 15:50

Helyszín: Online, ZOOM rendszeren keresztül

Szervezők: EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, valamint Oktatási és Terminológiai Szakbizottságok

Téma: **Tegyük újra értéké a humán erőforrást, avagy ne adjuk alább a minőségnél és az emberségnél**

Előadó: **Prof. Dr. Poór József** MTA doktor, minősített menedzsment tanács-adó (CMC), a Humán Szakemberek Országos Szövetségének (HSZOSZ) elnöke, Magyar Agrár és Élettudományi Egyetem kutatócsoport vezető

Moderátor: **Dr. Dudás Ferenc**, szakbizottsági elnök

A moderátor szeretettel köszöntötte az előadót és a megjelenteket.

A megújulás nem könnyű dolog, hiszen „Semmi sem állandó, csak a változás maga” (*Herakleitosz*). A munkavégzéshez megfelelő hozzáállásra és elkötelezettségre van szükség – szeretni kell az embereket, tiszteletet és alázatot mutatva feléjük. *Yuval Noah Harari* szerint „Fogalmunk sincs, hogyan fog kinézni a munkaerőpiac 2050-ben. Általános egyetértés van abban, hogy a gépi tanulás és a robotika szinte minden tevékenységi kört megváltoztat – a joghurt előállításától a jóga oktatásáig.” (2018). A technológiai fejlesztések kettős természete: miközben példátlan innovációs és hatékonysági lehetőségeket kínálnak, számottevő kihívásokat is jelentenek a potenciális tömeges munkanélküliség és a gazdasági egyenlőtlenség tekintetében. A robotika területén eszközölt jelentős beruházások növelhetik a munka és a tőke termelékenységét. 1990 után az üzleti világban megszokottá lett a változás; a 2020-as évek BANI világa alapvetően különbözik a

hagyományos lineáris modelltől. A nemzeti környezet HR rendszerekre gyakorolt hatása döntő jelentőségű.

Napjainkban zajlik a IV. ipari forradalom, jellemzői: kiberfizikai rendszerek, digitalizáció, okos eszközök. Az V. ipari forradalomban megvalósul az ember és a gép együttműködése, valamint a harmónia az emberi intelligencia és a kognitív számítástechnika között. Terjed a benchmarking gondolkodás. Az elmúlt évtizedekben a munkaköri leírások a hagyományos, feladat orientált, elszámoltathatósági megközelítéstől a készség- és kompetencia orientált megközelítésig fejlődtek. Meg kell találni a HR új szerepét, legyen hozzájáruló és proaktív. A külföldi munkaerő szerepe egyre fontosabb Magyarországon. A megfelelő jogi szabályozás és az integrációs intézkedések kulcsfontosságúak a gazdasági stabilitás érdekében. Alapvető jövőbeli készségek és kompetenciák: kreatív gondolkodásmód, érzelmi intelligencia, döntéshozatal, kognitív rugalmasság és digitális írástudás. A jövőben változó értékek és normák jelennek meg. A HR-es szakembernek ismernie kell a cég kultúráját és az embereket, amellet az önismeret is szükséges. A jövőbe feltétlenül muszáj befektetni a munkavállalói tudásszint emelésével.

Budapest, 2025. október 7.

Összeállította: **Várkonyi Gábor**