

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL "Pódiumbeszélgetések a Minőségről" sorozat

- Időpont:** 2023. november 30. csütörtök, 14:30 – 16:00
- Helyszín:** Online, ZOOM rendszeren keresztül
- Szervezők:** EOQ MNB Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, Minőségrendszerek, valamint Oktatási és Terminológiai Szakbizottságok
- Téma:** Az ELTE minőség
- Előadó:** Dr. Báldy Péter, az Eötvös Lóránd Tudományegyetem Minőségügyi Irodájának vezetője
- Moderátor:** Prof. Dr. Veress Gábor egyetemi tanár, szakbizottsági elnök

A Küldetésnyilatkozat szerint az 1635-ben alapított egyetem küldetése a nemzeti és egyetemes kultúra és műveltség megőrzése és gyarapítása, a tudomány művelése, a tudományos ismeretek átadása, a magyar társadalom, valamint az emberiség valós, hosszú távú igényeinek megfogalmazása és kielégítése. Az ELTE célja korszerű tudással rendelkező, sokoldalúan művelt értelmiségiek képzése. Mint az ország legjobb felsőoktatási intézménye, a világ egyetemeinek top 2%-ában foglal helyet. A működésre vonatkozó keretszabályok közé tartoznak az Európai Felsőoktatási Térség (ESG) minőségbiztosításának standardjai és irányelvei, valamint a nemzeti felsőoktatásról szóló 2011. évi CCIV. törvény. A MAB (Magyar Felsőoktatási Akkreditációs Bizottság) egy független országos szakértői testület, amely a törvényben szabályozott módon szakértőként közreműködik a felsőoktatási intézményekkel kapcsolatos eljárásokban. A MAB minősítést és működési engedélyt 5 évenként meg kell újítani.

A minőségfogalom meghatározása a felsőoktatásban sajátos problémákat vet fel, például: termékről vagy szolgáltatásról, folyamatról vagy szervezetről beszélünk? Az egyetemek esetében a minőséget a nemzetközi rangsorokban elfoglalt hellyel próbáljuk legtöbbször leírni, miközben a szabályozó a minőségirányítást az oktatási tevékenységre írja elő. Az oktatási minőség fejlesztését nagyban meghatározza, hogy mely tudományterületen, mely szakok oktatásáról beszélünk: az egyetemek többsége a valódi, mélyreható elemzéseket kari vagy épp a szakok szintjén tudják megvalósítani. A minőség alakulását karonként kell értelmezni a közös értékrend alapján. Az ELTE a minőséget, a Minőségirányítási Kézikönyvben előírt felmérések útján évente méri és intézményi összehasonlítást is végez. A hallgatókat minden szemeszterben megkérdezi az oktatás minőségéről, még arról is, hogy milyen légkört teremtett az oktató.

Az OHV kérdőívek kialakítása, lekérdezése, a válaszok összesítése és az összegző jelentés, valamint oktatóra és kurzusra vonatkozó egyedi jelentés tartalma nyilvános az ELTE polgárai számára. Az OHV felmérés adatainak összesített elemzését minden félévben a szenátus tárgyalja, és a kari vezetések értékelik. A hallgatók körében a szolgáltatásokról, kollégiumokról is évente készül nyilvános jelentéssel záruló felmérés. Méri az ELTE az elsőéves hallgatók (gólyafelmérés) és a végzett hallgatók elégedettségét, elvárásait és azok teljesülését is. Nagyon érdekes a bejövő és a kimenő hallgatók összehasonlító elemzése. A mai gólyáknak nagyon magas elvárásaik vannak, például a bérezéssel kapcsolatban. Azt sohasem szabad elfelejteni, hogy az egyetem és a kibocsátott szakemberek teljesítményére az egész társadalom a vevő.

Az ELTE kíváncsi továbbá arra is, hogy a munkáltatók mennyire elégedettek a végzett szakemberekkel – erre többféle, nem intézményi szintű folyamat is irányul. Az oktatók és nem oktató munkatársak körében is évente végez az ELTE belső elégedettség mérést.

Országszerte nagy problémát jelent a legtehetségesebb hallgatók elvesztése, akik a jobb egyetemi minőség és oktatási rendszer reményében külföldön folytatják a tanulmányaikat.

Az egyetemeknél nincs külön kockázatértékelés, mert azok érdemben az oktatásigazgatás intézményei. Itt inkább politikai kockázatok jelentkeznek, mint például a felvett hallgatók tudásszintje. Az EFQM önértékelési modell alkalmazható azokra a karokra, amelyek már jól előre haladtak a minőségbiztosítás alkalmazását illetően. Az EFQM Modell nemzeti képviselőjét a Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület látja el.

A vita végeztével a moderátor felkérte a hallgatóságot a magyar felsőoktatás munkájának támogatására.

Budapest, 2023. december 1.

Összeállította: *Várkonyi Gábor*