

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL "Pódiumbeszélgetések a Minőségről" sorozat

- Időpont:** 2023. április 27. csütörtök, 14:00 – 16:00
- Helyszín:** Online, ZOOM rendszeren keresztül
- Szervezők:** EOQ MNB Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi, Minőségrendszerek, valamint Oktatási és Terminológiai Szakbizottságok
- Téma:** **Közgyűteményi tapasztalatok a COVID 19 árnyékában**, különös tekintettel a könyvek és az irodalom mindennapi életminőségre gyakorolt hatására
- Előadó:** **Sóron Ildikó** régióigazgató, biblioterapeuta, a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtár Arany szalon irodalomterápiás eseményeinek házigazdája és mentora
- Moderátor:** Dr. Dudás Ferenc

Az előadó az életminőség oldaláról kiindulva közelítette meg a témát. Az életminőség fogalma a WHO meghatározása szerint a következő: "Az egyén észlelete az életben elfoglalt helyzetéről, ahogyan azt életterének kultúrája, értékrendszerei, valamint saját céljai, elvárásai, mintái és kapcsolatai befolyásolják." Az ENSZ Fejlesztési Programja (UNDP) ennek vizsgálatára és az országok közötti összehasonlíthatóság biztosítására egy mutatót dolgozott ki, amely általában figyelembe veszi az egyének várható élettartamát, az iskolázottságot, és az 1 főre jutó jövedelmet a társadalomban. A Gallup Intézet felmérései szerint a világ legboldogabb állama már hatodik éve Finnország, ahol nagyon erős a társadalmi támogatottság és a szociális háló. Magyarország 2023-ban az erős középmezőnyben, az 51. helyen végzett. A sor végén Afganisztán és Libanon áll.

A COVID-19 idején – a működőképesség és az emberi kapcsolatok zökkenőmentes fenntartása érdekében – számos új kezdeményezés született a közgyűtemények, és így a könyvtárak részéről is. Új lendületet kapott a *home office* intézménye, ami szükségessé tette a digitalizálással kapcsolatos munkák felgyorsítását és kibővítését. A könyvtárak – erejüket megfeszítve – mindent megtettek azért, hogy a kultúra terjesztését a járvány alatt is biztosítsák. E törekvés jegyében bővítették az online adatbázisokat, és javították azok otthonról történő elérhetőségét. A működés és a szolgáltatások biztosítása természetesen nem nélkülözhetette a veszélyhelyzeti előírások és egyéb rendelkezések betartását. Felértékelődött az online és a telefonos kapcsolattartás, valamint a már meglévő online szolgáltatások is kibővültek.

Nagyobb hangsúlyt kapott a könyvtárak közösségi szerepe, így a közösség építő és megtartó lehetőségek keresése és felkínálása. A könyvtári programokat mindenkor az érvényes rendelkezésekhez kellett igazítani. A kinnlevőségek automatikus meghosszabbítása és az "online olvasójegy" bevezetése az időszakos olvasóbarát intézkedések körébe tartozott. A társadalmi felelősségvállalás jegyében a könyvtárak törekedtek a hiteles, megbízható információk összegyűjtésére és közzétételére.

Az irodalomterápiás beszélgetés során általában megnyílik az egyén: szubjektív, személyes élményeket oszt meg a terapeutával, azaz idegeneket enged be a személyiségébe, és reflektál mások gondolataira. Saját magát is meglepheti viselkedésével, reakcióival. A visszajelzések (online kérdőív) szerint a válaszadók 92%-a minimum 3-6 foglalkozáson vett részt, de a válaszadók fele még nem folytatott személyes biblioterápiás beszélgetést. Az otthoni körülmények és a család jelenléte a válaszadók több mint 80%-át zavarja. Az online beszélgetések során új ismeretségek köttetnek olyanok között, akik egyébként nem találkozhattak volna egymással (földrajzi korlátok, utazás). A foglalkozásokba minél több érzékszervvel és testbeszéddel kell bekapcsolódni. Fontos a rugalmasság, a fokozottabb összpontosítás, a folyamatos önképzés és a rendszeres visszacsatolás.

Az előadó kisfilmet mutatott be a Fővárosi Szabó Ervin Könyvtárról.

Budapest, 2023. április 28.

Összeállította: *Várkonyi Gábor*