

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL

Időpont: 2023. február 28 kedd, 15:00 – 16:20

Helyszín: Zoom, Online

Szervező: EOQ MNB Hat Sigma, Lean és Statisztika Szakbizottság

Téma: **"A lean six sigma folyamatfejlesztés kézikönyve"
és a "Hibázza tökéletesre vállalata folyamatait"
című könyvek bemutatása**

Előadó: **Fehér Norbert**, Cash Flow Navigátor Tanácsadó Kft.

Az EOQ MNB Hat Sigma, Lean és Statisztikai Módszerek Szakbizottsága on-line ülést tartott 2023 február 28-án. A Szakbizottság elnöke bevezetés képen megjegyezte, hogy visszatekintve a több, mint 20 éves tevékenységre, a Lean eszközök bemutatása túlsúlyban van. Lakat Károly javasolta, hogy az ülések vonzóbbak és érdekesebbek lehetnek, ha egy konkrét, tanulságos, de rövid példa bemutatására kerül sor a tanácskozás elején. Ennek szellemében a résztvevők megismertek Mikel Harry egy példájával, melynek címe: „Six Sigma Jövőkép. Térkép az áttöréshez”. A példa tanulsága, hogy a gyártás során a jódarabok aránya akkor a legnagyobb, ha a gyártás átlaga a tűrésmező közepén van és a tűrésmező minél szélesebb (ehhez képest a technológiai lépések száma kevésbé számít).

A főelőadást Fehér Norbert (Cash Flow Navigátor Tanácsadó Kft.) tartotta, melynek során bemutatta két könyvét, melyeknek címe: „A Lean Six Sigma folyamatfejlesztés kézikönyve” és „Hibázza tökéletesre vállalata folyamatait”.

Az előadó a bemutatkozás után a működési kiválóság modelljével kezdte a bemutatót. Végig ment a modell fő területein (Stratégia, Folyamatok fejlesztése, Innováció). A szerző a helyes Stratégia kialakításának szükségességével (vízió, hatékony jövőkép, akciók) kezdte, majd a Folyamatfejlesztés kapcsán említette a tevékenységek egy irányba történő terelésének fontosságát, a kihívások/problémák megfelelő helyre történő

dedikálását, végül a Lean és Six Sigma valamint a Szűk keresztmetszet módszerek használatát. Az Innováció elkerülhetetlen. Említésre került, hogy az innovációk mintegy harmada nem igényel diplomás hozzáértést. 77%-ot pedig az adott iparágon belül diplomával rendelkező személyek meg tudnak oldani.

Ezek után az előadó egy folyamatábrán mutatta be, hogy mik a teendők mielőtt folyamatfejlesztésbe kezdünk. Többek között fontos megvizsgálni az eltérést a célértéktől, standardok betartását, erőforrások elérhetőségét, igazságtalan büntetés/jutalom eltávolítását, szaktudás meglétét, feladatok egyszerűsítését, valamint az akadályok eltávolítását és a képzés helyzetét.

„Hibázza tökéletesre vállalata folyamatait” című könyv kezdő folyamatfejlesztőknek készült. A könyv élvezetes módom vezeti be az olvasót a minőség alapfolyamataiba. Hangsúly a PDCA (plan, do, check, act) 6 eszközének bemutatásán van (Folyamatábra, Adatgyűjtő lap, Pareto-elemzés, „5-miért?” analízis, Hatás-erőfeszítés mátrix, Ellenőrző lista). A könyv kitöltendő űrlapokat tartalmaz otthoni vagy munkahelyi folyamatfejlesztés végig vitele érdekében. Az előrehaladást hasznos folyamatábra segíti. A szerző rámutat, hogy a könyv által ajánlott naponta tett kis lépésenként kb. egy hónap alatt jelentős eredményt/tudást lehet elérni.

Az előadó bonyolult problémák megoldásához a lila könyvét ajánlja (A Lean Six Sigma folyamatfejlesztés kézikönyve) magas volumen és alacsony termékmix esetén. Szerinte a következő 5 Lean eszköz biztosan alkalmazható a Six Sigma projekteknél: Értékáramlás térkép, Ütemidő - ciklusidő analízis, „5-miért?” technika, „7 módszer” elemzés, Hibamentes gyártás: poka-yoke. A könyv bemutatja a Six Sigma projekteknél használt 5 lépést (definiálás, mérés, analízis, fejlesztés, kontroll) és a hozzátartozó statisztikai és nem statisztikai eszközöket. Frappáns a projektekhez ajánlott kis „puska”, mely tömören mutatja a „Lean sebesség + Sigma minőség” elérésének fogalmait és eszközeit.

A két könyv szerzője az előadás végén 5 elgondoltató kérdést tett fel, mely a folyamatfejlesztés elindítására bátorít, ezek: Miért? Miért ne? Miért nem Önök? Miért nem most?

Befejező gondolat: a Six Sigma projektek végig vitelének művészete abban áll, hogy az egyes lépéseknél a több, mint 100 TQM (Total Quality Management) eszköz közül melyiket válasszuk, és ehhez nyújt segítséget a két bemutatott könyv: <https://leansixsigma.hu/konyvek/>.

Összeállította: **Lakat Károly**