

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL

- Időpont:** 2022. szeptember 27, kedd, 15:00 – 16:30
- Helyszín:** Online
- Szervező:** EOQ MNB Hat Sigma, Lean és Statisztika Szakbizottság
- Téma:** **Lean Módszerek alkalmazása a szolgáltatásokban**
- Előadó:** **Dr. Németh Balázs** (Kvalikon Kft. ügyvezető, EOQ Lean Six Sigma szakbizottsági alelnök)

Az EOQ MNB Hat Sigma Lean és Statisztikai Szakbizottság második féléves tanácskozását 2022 szeptember 27.-én tartotta.

Az ülés kezdetén a Szakbizottság elnöke, Lakat Károly egy visszatekintést adott a Szakbizottság 20 éves tevékenységéről. Az elnök elmondta, hogy Szakbizottság tevékenysége és elnevezése fokozatosan nőtt: a Hatsigma Szakbizottságból 20 év alatt Hat Sigma Lean és Statisztikai Szakbizottság lett. A koronavírus járvány egy évre (2021) blokkolta a Szakbizottság munkáját, de hatására a jelenléti tanácskozás 2021-re on-line módon megújult.

A Szakbizottság 45. előadását Dr. Németh Balázs (Kvalikon Kft. ügyvezető, EOQ Lean Six Sigma szakbizottsági alelnök) tartotta a „Lean Módszerek alkalmazása a szolgáltatásokban” címmel. Az előadó beszélt a Lean filozófiáról, az alapelvekről, a Lean eszközök használatáról, veszteségek csökkentési lehetőségeiről a szolgáltatásoknál. A kivetített diákhoz bő magyarázatokat kaptak a hallgatók. Számos gyakorlati példát halhattunk a Lean módszerek alkalmazására szolgáltatásokban (bankoknál, egészségügyben, pékség üzletben, logisztikában). A fórum végén egy aktív beszélgetés és tapasztalat megosztás alakult ki a résztvevők között.

(Megjegyzés: a 54 bejelentkezettből 37 résztvevő volt jelen)

Összeállította: **Lakat Károly**