

BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL

Időpont: 2021. október 27., szerda, 14.00 – 15.30

Helyszín: Online

Szervezők: EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és
Fogyasztóvédelmi, Építésügyi, valamint Oktatási és
Terminológiai Szakbizottság

„Pódiumbeszélgetések a Minőségről” sorozat

Téma:

Minőség az egészségügyben a Covid járvány idején

Előadó: *Prof. Dr. Felszeghi Sára*, egyetemi tanár

Az esemény moderátora és korreferátora:

Prof. Dr. Veress Gábor egyetemi tanár

Dr. Veress Gábor előljáróban emlékeztetett rá, hogy az emberek tökéletes egészségügyi szolgáltatást várnak el. *Dr. Felszeghi Sára* előadásában megjegyezte, hogy a társadalom nem feltétlenül presztízsként kezeli az egészséget.

Sokan vannak vírustagadók és oltásellenesek, pedig 1 beteg akár 60 embert képes megfertőzni. A megbetegedettek 99,4%-a az oltást elutasítók közül kerül ki. Az egészségünket a genetikai tényezők és az egészségügyi ellátás mellett legnagyobbbrészt (55-75%-ban) az életmódunk határozza meg. Több sportpálya kellene, hogy kevesebb kórházra legyen szükség. Járvány idején az egészségügyben a tárgyi és a személyi feltételek biztosításán túl, rendkívül fontos az erkölcsi felelősség: a szeretet, a megbecsülés, az empátia, továbbá az, hogyan tájékoztatjuk a beteget. Matolcsy György MNB elnöke (2019) szerint, a hazai egészségügy a magyar gazdaság egyik motorjává válhat. Ennek érdekében szükséges a lakosság egészségtudatosságának megerősítése, az ellátórendszer prevenció alapú átalakítása, a rendszerszintű hatékonyságának növelése, valamint a finanszírozási rendszer felülvizsgálata.

A jelenlegi személyi és tárgyi feltételek megfelelnek a minőségi kritériumokkal melyek a covid fertőzés idején is biztosítottak, beleértve azokat a speciális tárgyi feltételeket is, melyek a covid betegek gyógyításához szükségesek, (pl. rendelkezünk a legmodernebb lélegeztető gépekkel is). A műszerek 24 órás kihasználtsága, a személyi feltételek biztosítása fenntartják a hozzáférhetőség, hatékonyság, eredményesség, folyamatosság, és az elégedettség minőségi kritériumait. A beszállítók minőségi kritériumai a piac és profit, míg az egészségügy esetében nem beszélhetünk valódi piacról, mert az emberéleteket nem lehet pénzben kifejezni, a profit pedig a gyógyulás, az egészségnyereség, mely értékében nem mérhető a tőkés világ normáinak megfelelő nyereséggel. A beszállítók kiválasztásakor, azt kell figyelembe venni, hogy a beszállítók minőségi kritériumai, tulajdonságai, mennyire képesek szolgálni az egészségügy célját, az egészség megőrzését, fejlesztését, illetve a beteg ember gyógyulását. Személyi feltételek minőségi kérdéseit tekintve, az erősségek mellett (szakmai képzettség, szervezethezesség, ellenőrizhetőség stb.), gyengeségként a létszámhiányt említhetjük, melyet a covid pandémia alatt átirányítással oldott meg a rendszer. A már megtörtént jelentős bérrendezés mellett, az egészségügyben dolgozók erkölcsi megbecsülése hozzájárulhat a létszám gondok megoldásához.

A Covid járvány kezelését tekintve, nemzetközi összehasonlítások azt mutatják, hogy Magyarország rendkívül gyorsan és szakszerűen intézkedett. Az emberekről való gondoskodás nem egyenlő a nemzeti önzéssel, ez felháborító gondolat. Az orvos-beteg kapcsolatban legfontosabb a bizalom kiépítése, amihez szemléletváltás szükséges: az egészségügy minősége folyamat! Nemzetközi szinten nagy szükség volna az adatszolgáltatás egységesítésére, a különböző mutatók (pl. mortalitás) csak így hasonlíthatók össze. A betegjogok mellett az egészségügyben dolgozók, pl. orvosok jogairól is beszélnünk kell.

A hozzászólók közül *Cser Ágnes* javasolja az előadás megküldését *Prof. Dr. Horváth Ildikó* egészségügyért felelős államtitkár (EMMI) részére, az együtt gondolkodás és a nemzeti konzultáció elindításához.

Várkonyi Gábor