

## BESZÁMOLÓ SZAKBIZOTTSÁGI RENDEZVÉNYRŐL

Időpont: 2018. május 23, szerda

Helyszín: EOQ MNB Képzési Központ  
1026 Budapest, Nagyajtai utca 4/a

Szervező: EOQ MNB Minőségrendszerek, Közigazgatási és Fogyasztóvédelmi,  
Építésügyi, valamint Oktatási és Terminológiai Szakbizottságai  
„Pódiumbeszélgetések a Minőségről” sorozat

Téma:

### **Forduljunk az élet felé, avagy: A menedzsment minőség a gyakorlat tükrében és szorításában**

Előadó: **Lukács Béla**, a kérdés szakértője, MARMIN Consulting Kft.

Az előadó szakember egy teljesen új, inspiráló megközelítésből indult ki a mindennapi szakszókincsünk átértékelése, a jelentéstartalom egységesítése és a fogalmak tisztázása érdekében. Életünkben ugyanis folyamatosan tanulunk és felejtünk: a szavak jelentésének tudatos használata csak gazdagíthat bennünket. A lexikális ismereteken túlmenően szükségünk van a tudatalattinak nevezett szellemi térben rejtőző, passzív, elfeledettnek hitt tapasztalatokra, érzetekre és érzelmekre is – bár ezek felidézése nem könnyű.

A valóság és a tudatunk által megszűrt világ eltérnek egymástól: mindenki másképp látja a valóságot. Közérzetünk és a látásunk is kölcsönösen befolyásolja egymást. A szavak ennek következtében gyakran félreérthetők még akkor is, ha a felhasználók jól ismerik azokat. A szókincs – mindenek előtt a szakkifejezések – ismerete és a fogalmak megértése, illetve azok használata és magyarázata megbonthatatlan egységet képez. A menedzsment minőségét a célok és a közönség szükségletei közötti harmónia – vagy annak hiánya – határozza meg. A harmónia megjelenési formái: az egyén és a csoport elfogadása és a befolyásolási folyamatok szereplőinek elégedettsége. Ennek

tükreben célunk a fogalmak minőségének felismerése mellett a javítási igények (szükségletek) ébresztése. Segíteni kell, hogy az emberek használni tudják a tudásukat (lásd: Maslow piramisa, önbecsülés).

A MARMIN Consulting Kft. szinergikon gyakorlatai optimalizálják a gondolkodás sebességét, továbbá segítik a tudat mélyére süllyedt emlékek felhozatalát és logikus rendezését. Ebből az előadás résztvevői is kaphattak némi ízelítőt: érdekes volt látni, hogy ismert hosszúságú minőségügyi szakkifejezéseket (pl. eredmény, minőségirányítás) hány betű megléte esetén találtak ki a jelenlevők. Másfajta játék volt egy-egy szó vagy kifejezés (pl. öntelt vezető, távolságtartás, motiváció, orientáció stb.) felvetése, majd annak meghallgatása, hogy kinek mi jutott arról eszébe.

Az értelmezési játékok ismételten aláhúzzák az egységes nevezéktan, de mindenek előtt a fogalmak tisztázásának szükségességét.

*Várkonyi Gábor*