

EOQ QMHC tanfolyam

Minőségi vezetők az alapismereteket egyetemi / felsőfokú végzettség során szerzik meg és emellett legalább négy éves teljes munkaidős munkahelyi tapasztalata szükséges, melyből legalább 2 évet, a minőségirányítás területén töltöttek el.

A minőségi vezetők, a minőségügyi munkatársak ismeretein és készségein kívül, alkalmazni kell tudniuk az irányítási rendszereket, továbbá a rendszerek és technológiák, a kulturális normákat a gyakorlatban.

Minőségi vezetőknek felsőfokú végzettséggel és legalább négy éves teljes munkaidőben szerzett munkahelyi tapasztalattal kell rendelkezniük, amelyből legalább 2 év során a minőségbiztosítás területén szereztek.

Munkaköri feladatok

- A szervezetre ható környezeti tényezők megismerése, értékelése
- A szervezet sikeres működését támogató minőségirányítási rendszer fejlesztése,
- A vevők és az érdekelt felek igényeinek azonosítása és képviselése a szervezetben
- A kockázatok azonosítása és kezelése
- Az ISO 9001 és / vagy EN 15224 bevezetése, működtetése egyéb szabályozók figyelembevételével.
- Auditprogramok az ISO 9001 és / vagy EN 15224 szabványok alkalmazása során .
- Különböző standardok integrálása a szervezet irányítási rendszerébe.
- Minőségügyi projektek vezetése, értékelése, fejlesztése.
- Minőségfejlesztő módszerek és technikák alkalmazása minőségfejlesztő csoportoknál
- Adatok gyűjtésére, statisztikai feldolgozására, értékelésére és ezek alapján a megfelelő döntés meghozatala.
- Kommunikáció a belső és a külső érdekelt felekkel való kapcsolattartás során szakmai és motivációs tudásuk felhasználásával.
- Minőségügyi képzések megtartására

Időtartam és módszerek:

Kontakt óra 75 (4x2 nap)

Irányított otthoni tanulás 60 óra

Minőségfejlesztő projekt készítése

Minimum létszám: 10 fő

Tudás, képesség, kompetenciák

Az egészségügyi minőségirányítási munkatársaknak a specifikus minőségügyi képzést az ISO 9001 szabvány és az EN 15224, továbbá a minőségmenedzsment módszerek és technikák alkalmazásáról erre kialakított képzés alapján szerzik meg.

A képzés a következő területekre terjed ki:

- a) Minőségirányítási rendszer bevezetése és működtetése, figyelem bevéve az érvényes szabályozókat
- b) A jogi és egyéb normatív követelmények ismerete és koordinálása, értékelése és végrehajtása a szervezetben

- c) Az egészségügyire vonatkozó specifikus szabályozók
- d) Folyamatszabályozás
- e) Kockázatmenedzsment
- f) Csapatmunka
- g) A minőséggel kapcsolatos készítése és jelentése a különböző célcsoportoknak
- h) Kapcsolattartás, motiváció
- i) Tanácsadás, Top-down kommunikáció, jelentés készítése a felsővezetésnek
- j) Kapcsolattartás az érdekelt felekkel (pl. beszállítók, ügyfelek, tanúsító szervezet)
- k) A vevőspecifikus követelmények felismerése, azok koordinálása és értékelése a szervezetben
- l) Alapvető QM módszerek alkalmazása
- m) További módszerek alkalmazásáról való döntés
- n) QM projekt menedzselése s a megfelelő kommunikációra minden szinten.

Értékeln tudja a minőségirányítási rendszereket, a kapcsolódó szabványokat és normatív dokumentumokat és képes alkalmazni a vonatkozó minőségirányítási technikákat.

Ezek alapján képzésük a következő területekre terjed ki:

- a) A minőséggel kapcsolatos adatokat értékelése, tények, bizonyíték bevezetése, alkalmazása, (pl. az eredményesség, hatékonyság, termelékenység, időtényezők, hibák, a szolgáltatás minősége, javaslatok a javításra, fejlesztésre, ügyfél elégedettség vizsgálata szállítói kapcsolatok értékelése, fejlesztése, a menedzsment értékelése, fejlesztési programok
- b) A vevők, betegek érdekképviselése
- c) A minőségirányítási rendszer fejlesztése, a szervezet sikeres működése érdekében
- d) Integrált rendszerek kialakítása, különböző minőségügyi rendszerek alapján, a belső és a külső tényezők figyelembevételével.
- e) Minőségirányítási tanácsadás a szervezet minden szintjén
- f) Minőségügyi ismeretek oktatása
- g) A vezetési rendszer fejlesztésének támogatása
- h) Audit programok megtervezése, végrehajtása, értékelése és fejlesztése

Tanfolyam napjainak beosztása

Oktatási hét és nap	dátum	Témák
1. hét		
1 nap	október 13. (CS)	Általános minőségmenedzsmenti ismeretek 1 Téma: Egészségügyi minőségmenedzser munkájához szükséges minőségirányítási alapok
2 nap	október 14. (P)	Általános minőségmenedzsmenti ismeretek 2 Téma: Minőség a vezetésben: Stratégiai megalapozás az egészségügyben Téma: Kockázatelemzés és minőségfejlesztési technikák az egészségügyben
2. hét		
3. nap	október 18. (K)	Általános minőségmenedzsmenti ismeretek 3 Téma: Változtatás menedzsment Téma: Csapatmunka, kommunikáció
4. nap	október. 19.(Sz)	Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 1. Téma: Minőség az egészségügyben, klinikai hatékonyság
3. hét		
5. nap	október 27. (Cs)	Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 2. Téma: Betegbiztonság Téma: Bizonyítékokon alapuló gyakorlat (EBP)
6. nap	október 28. (P)	Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 3. Téma: Minőségügyi rendszerek, modellek, akkreditálás, tanúsítás, rendszer-audit 1.
4. hét		
7. nap	november 3. (Cs)	Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 4. Téma: Minőségügyi rendszerek, modellek, akkreditálás, tanúsítás, rendszer-audit 2.
8. nap	november 4. (P)	Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 5. Téma: Rendszer és klinikai audit, akkreditációs modell tapasztalatai

EOQ QMHC tanfolyam részletes tematikája

I. HÉT (OKTÓBER 13-14.)

Tanfolyam 1. napja (október 13., csütörtök)

Általános minőségmenedzsmenti ismeretek 1

Téma: Egészségügyi minőségmenedzser munkájához szükséges minőségirányítási alapok (9 óra)

Kód: Ált. 1.	Időpont Okt. 13.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	9.30-10.00	Köszöntő, tematika, képzési kompetenciák.		<i>Dr. Gődény Sándor</i>
	10.00-11.30	Alapok a minőségügyi tevékenységekhez. A minőségügyi szemlélet. A minőség értelmezése.	2	<i>Mikó György</i>
	11.45-12.30	Az irányítási rendszerek szabványai. Szereplők az irányítási rendszerekben.	1	<i>Mikó György</i>
	12.30-13.30	<i>Ebédszünet</i>		
	13.30-14.15	Erőforrások alkalmazása. Külső erőforrások. Logisztikai alapok	1	<i>Mikó György</i>
	14.15-15.00	Folyamatmenedzsment alapok.	1	<i>Mikó György</i>
	15.15-16.45	Folyamatok. Az irányítási rendszerek és a folyamatok kapcsolatai.	2	<i>Mikó György</i>
	17.00-18.30	A folyamatok és a termékek megfigyelése és mérése, adatok gyűjtése. Ellenőrzés, vizsgálat és metrológia A folyamatos javítás és fejlesztés	2	<i>Mikó György</i>

Tanfolyam 2. napja (október 14., péntek)
Általános minőségmenedzsmenti ismeretek 2

Téma: Minőség a vezetésben: Stratégiai megalapozás az egészségügyben (6 óra)

Téma: Kockázatelemzés és minőségfejlesztési technikák az egészségügyben (3 óra)

Kód: Á2	Időpont Okt. 14.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	9.00-10.30	Külső és belső környezetelemzés	2	Katonai Zsolt.
	10.45-12.15	Célok, stratégia és fejlesztési terv	2	Katonai Zsolt.
	12.15-13.00	<i>Ebédszünet</i>		
	13.00-14.30	Indikátorok, mérés, értékelés	2	Katonai Zsolt.
	14.45-15.50	Kockázatszemlélet az egészségügyben Gyakorlati lehetőségek a rendszerszintű kockázatelemzésre	1,5	Katonai Zsolt.
	16.10-17.25	Minőségfejlesztő technikák alkalmazásának gyakorlata az egészségügyben: (brain storming, folyamatábra, Pareto elemzés, ISHIKAWA diagram, FA diagram)	1,5	Katonai Zsolt.

II. HÉT (OKTÓBER 18-19.)

Tanfolyam 3. napja (október 18., kedd)

Általános minőségmenedzsmenti ismeretek 3.

Téma: Változtatás menedzsment (4 óra)

Téma: Csapatmunka, kommunikáció (6 óra)

Kód: Ált. 3.	Időpont Okt. 18.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	9.00-10.30	A változ(tat)ás menedzsment fogalma. Változ(tat)ás menedzsment modellek	2	<i>Prof. Polónyi István.</i>
	10.45-12.15	A változtatás menedzsment szakaszai és elemei	2	<i>Prof. Polónyi István</i>
	12.15-13.00	<i>Ebédszünet</i>		
	13.00-14.30	Csapatmunka, csoportok az egészségügyben	2	<i>Prof. Polónyi István</i>
	14.45-16.15	Kommunikáció, fogalma, formái és jelentősége az egészségügyben.	2	<i>Prof. Polónyi István</i>
	16.30-17.15	Megbeszélés, gyakorlat	2	<i>Prof. Polónyi István</i>

Tanfolyam 4. napja (október 19. szerda)
Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 1.

Téma: Minőség az egészségügyben, klinikai hatékonyság (8. óra)

Kód: Eü 1.	Időpont Okt. 19.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	9.00-9.15	Minőségmenedzsment jellegzetességei az egészségügyben	1	<i>Dr. Gődény Sándor.</i>
	9.30-11.00	Minőségügyi problémák az egészségügyben. Magyarországi kórházak minőségügyi felmérésének eredményei.	2	<i>Dr. Gődény Sándor.</i>
	11.15-13.15	Mérés, fejlesztés, TQM, biztonság, eredményesség az egészségügyben.	2	<i>Dr. Gődény Sándor.</i>
	13.15-14.15	<i>Ebédszünet</i>		
	14.15-15.45	Hatékonyság, klinikai hatékonyság jelentősége az egészségügyi ellátás során	2	<i>Dr. Gődény Sándor.</i>
	16.00-16.45	Minőségfejlesztő projekt témáinak megbeszélése	1	<i>Dr. Gődény Sándor.</i>

III. HÉT (OKTÓBER 27-28.)

Tanfolyam 5. napja (október 27., csütörtök)

Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 2.

Téma: Betegbiztonság (6 óra)

Téma: Bizonyítékokon alapuló gyakorlat (EBP) (4 óra)

Kód: Eü. 2.	Időpont Okt. 27.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	10.00-11.30	Betegbiztonság, nemkívánatos események kezelése a kórházi gyakorlatban – nemzetközi, kiemelten angliai tapasztalatok alapján	2	Dr. Kárpáti E.
	11.45-13.15	A laboratóriumi medicina minőségirányítása és minőségbiztosítása. Laboratóriumi medicina és betegbiztonság	2	Dr. Hetyési Katalin
	13.15-14.00	<i>Ebédszünet</i>		
	14.00-15.30	Betegbiztonság megvalósulása a kórházi ellátásban – Infekciókontroll és antibiotikum terápia értékelése	2	Dr. Knausz Márta
	15.45-16.15	A bizonyítékokon alapuló orvosi gyakorlat (evidence based medicine, EBM) alapelvei A nemzetközi EBM intézményrendszer és a Cochrane Együttműködés	2	Prof. Bereczki Dániel.
	16.30-18.00	Problémamegoldás: az Internet alkalmazási lehetőségei az egészségügyi döntéshozás folyamatában (gyakorlat)	2	Prof. Bereczki Dániel.

Tanfolyam 6. napja (október 28., péntek)

Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 3.

Téma: Minőségügyi rendszerek, modellek, akkreditálás, tanúsítás, rendszer-audit 1. (10 óra)

Kód: Eü.3.	Időpont Okt. 28.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	9.00-10.30	Ágazati egészségügyi minőségfejlesztési feladatok és intézményrendszere, betegjogok	2	<i>OBDK (felkérés folyamatban)</i>
	10.45-12.15	Belső minőségügyi rendszer, jogi szabályozás	2	<i>Szy Ildikó</i>
	12.15-13.15	<i>Ebédszünet</i>		
	13.15-14.45	Nemzetközi ISO szabványok gyakorlati alkalmazása az egészségügyben	2	<i>Tar Judit.</i>
	15.00-16.30	ISO egészségügyi értelmezése, EN 15224 szemlélete és európai alkalmazási lehetőségei, gyakorlata.	2	<i>Szy Ildikó</i>
		Integrált irányítási rendszer lehetőségei – ISO szabványok és ellátási standardok, Magyar Egészségügyi Ellátási Standardok (MEES)	2	<i>Tar Judit.</i>

IV. HÉT (NOVEMBER 3-4.)

Tanfolyam 7. napja (november 3., csütörtök)

Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 4.

Téma: Minőségügyi rendszerek, modellek, akkreditálás, tanúsítás, rendszer-audit 2. (10 óra)

Kód: Eü. 4.	Időpont November 3.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	9.00-10.30	EN 15224 hazai gyakorlati alkalmazása	2	<i>Kulcsár Ildikó</i>
	10.45-12.15	EN 15224 hazai gyakorlati alkalmazása	2	<i>Kulcsár Ildikó</i>
	12.15-13.00	<i>Ebédszünet</i>		
	13.00-14.30	Integrált szemléletű audit - Folyamatszempléletű és a kockázatszempléletű audit	2	<i>Tar Judit</i>
	14.45-16.15	Folyamatszempléletű és a kockázatszempléletű audit – team munka az auditálásban	2	<i>Tar Judit</i>
	16.30-18.00	A JCI akkreditációs survey módszer összehasonlítása a tanúsítási audittal – team munka és workshop	2	<i>Tar Judit</i>

Tanfolyam 8. napja (november 4., péntek)

Egészség-specifikus minőségügyi ismeretek 5.

Téma: Rendszer és klinikai audit, akkreditációs modell tapasztalatai (7 óra)

Kód: Eü. 5.	Időpont November 4.	Előadás / gyakorlat címe	óra- szám	előadó
	9.00-10.30	A JCI akkreditációs survey módszer összehasonlítása a tanúsítási audittal team munka és workshop	2	<i>Tar Judit</i>
	10.45-11.30	Klinikai audit fogalma lépései	2	<i>Dr. Gődény Sándor.</i>
	11.45-13.15	Klinikai audit felülvizsgálata	1	<i>Dr. Gődény Sándor.</i>
	13.15-14.00	<i>Ebédszünet</i>		
	14.00-15.30	Nemzeti akkreditációs modellkísérlet alkalmazásának (BELLA) tapasztalatai	2	<i>Dr. Kovács Erika (felkérés folyamatban)</i>
	15.45-16.30	ZÁRÁS Hallgatói elégedettség, vélemények	1	<i>EOQ MNB</i>