

BUSINESS ASSURANCE

Aktualitások a minőségirányításban

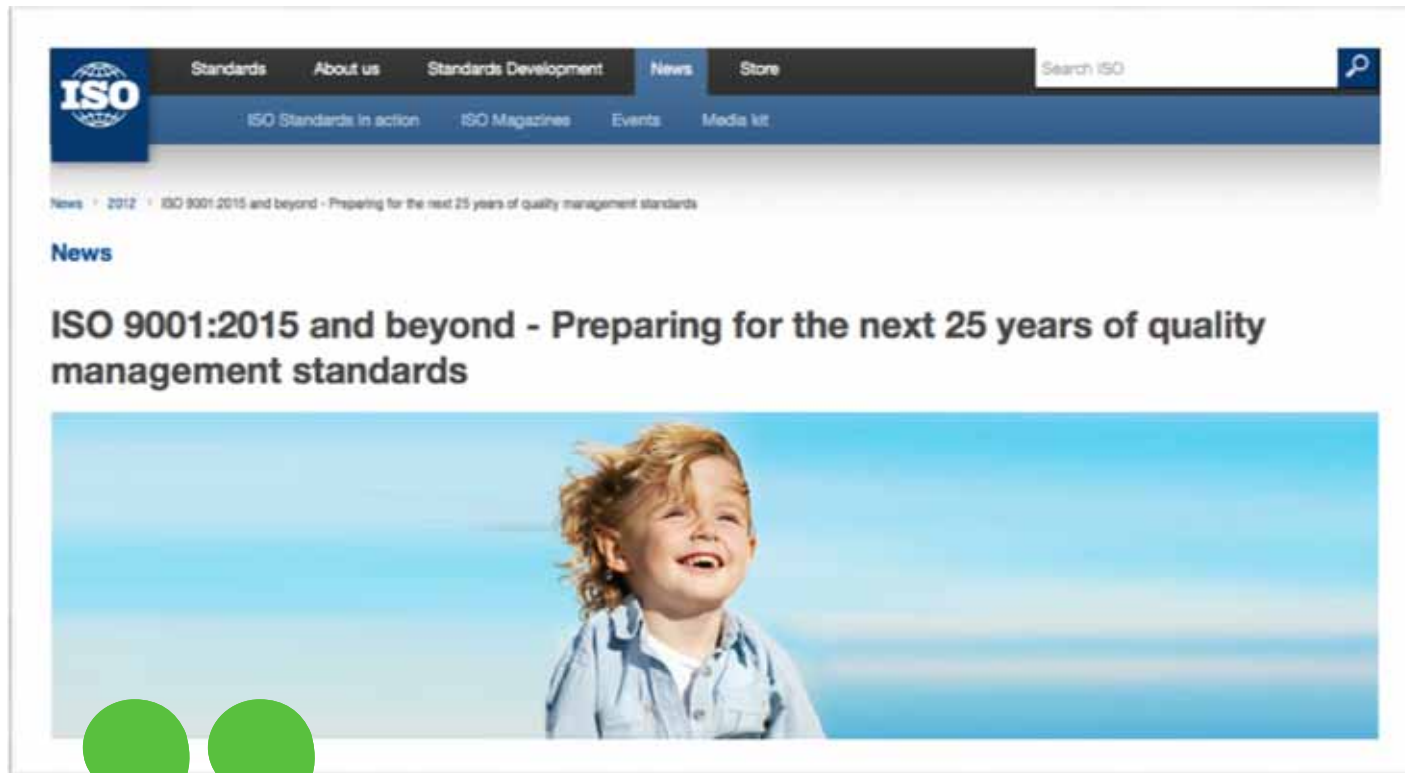
Auditok változásai

ZRUPKÓ János

24 February 2016

Ungraded

Új távlatok



Biztosítani, hogy a minőségirányítás többet jelentsen egy tanúsításnál ... és amely valóban segít a szervezeteknek a hosszú távú siker elérésében

Ungraded

Átfogó felépítés - High level structure (HLS)

2012-ben az ISO elhatározta, hogy valamennyi irányítási rendszer az alábbi közös keret szerkezetet használja:

- Egységes átfogó felépítés (Unified High Level Structure)
- Közös szövegezés és terminológia

Az egyedi irányítási rendszer szabványok tartalmazhatnak iparág specifikus követelményeket, amennyiben szükséges.



Valamennyi új szabvány kiadás és a jelenlegi szabványok felülvizsgálata esetében

Alapvető újdonságok a szabványokban

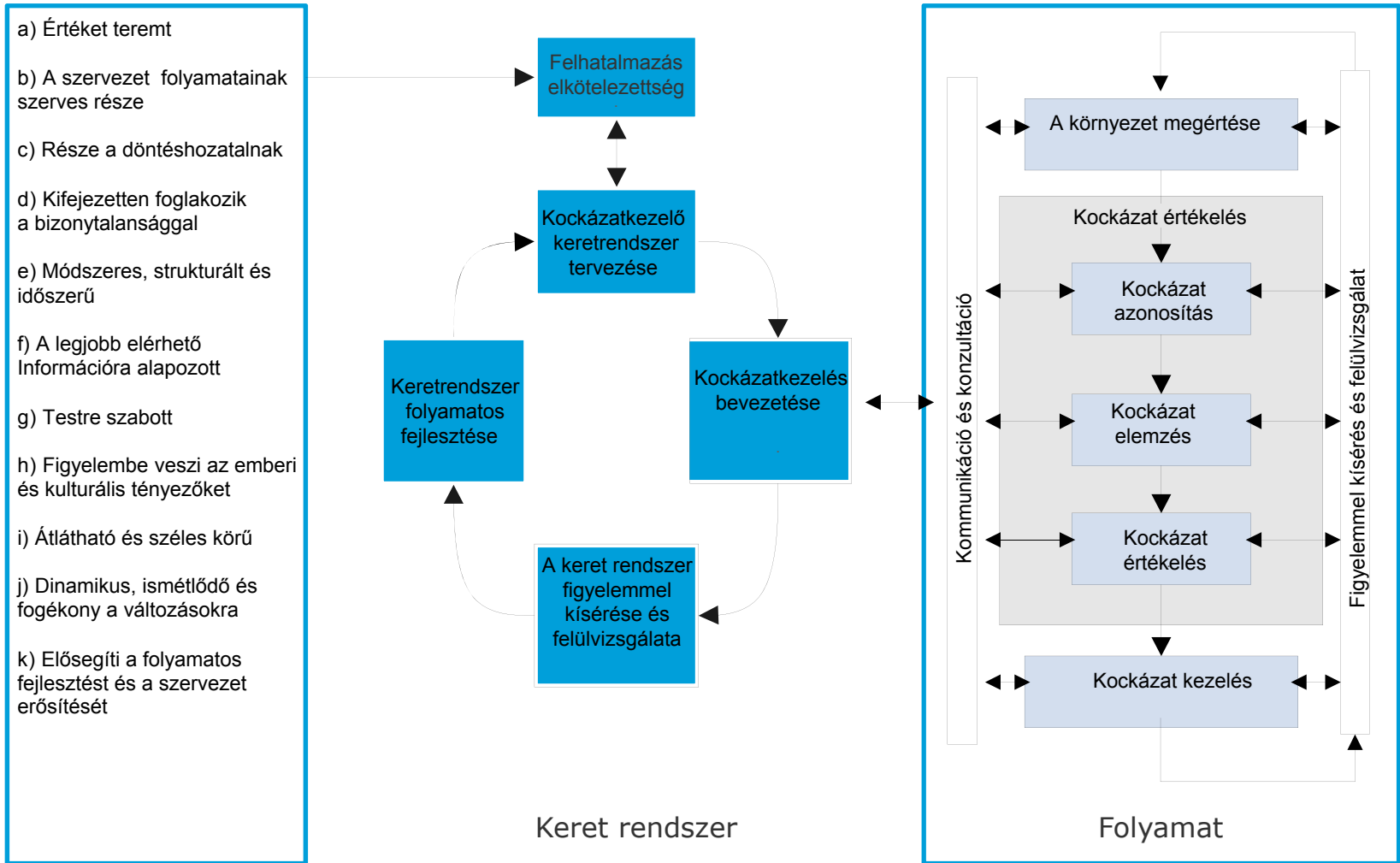
- Kockázat alapú megközelítés
- A szervezet környezete

Kockázat alapú megközelítés

Ungraded

Kockázat menedzsment keretrendszer – ISO 31000

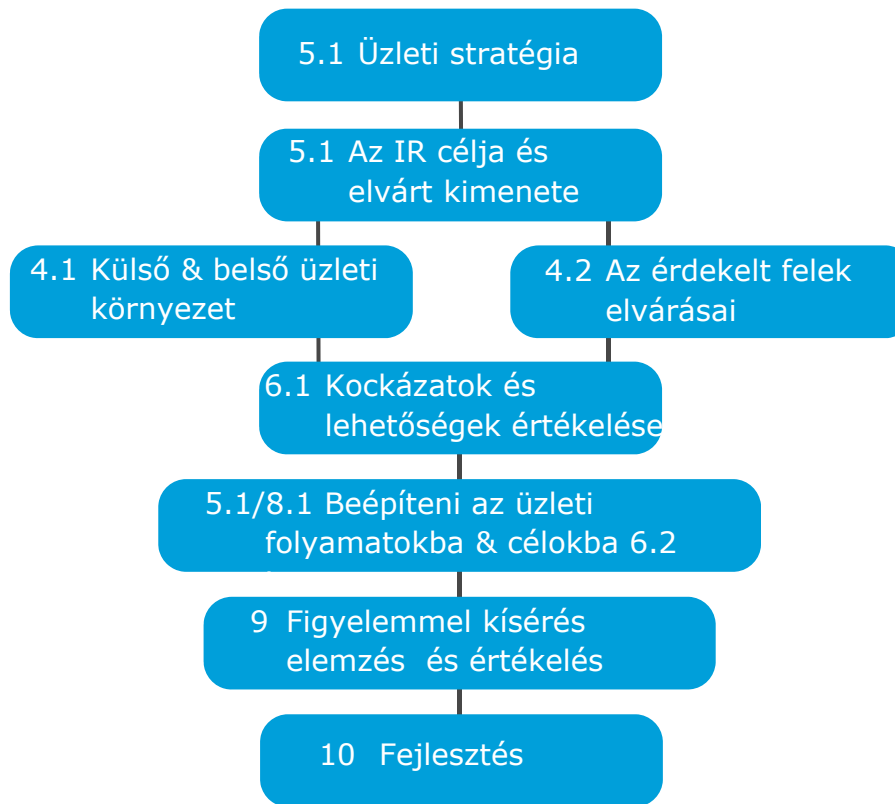
A hatékony kockázat kezelés érdekében a szervezet valamennyi szintjén alkalmazni kell az alábbi elveket



Ungraded

4.1/4.2 Megjegyzések

- A 4.1 tartalma az ISO 31000 "Risk Management" szabványból átvéve
- A 4.1 és 4.2 pontokból származó információ a kockázatok és lehetőségek vizsgálatának bemeneti adata és felhasználandó az intézkedések tervezése során (6. fejezet)



Kockázat alapú megközelítés?

**Kockázat azonosítás
(ISO 4.1, 4.2, 4.3)**

**Kockázat értékelés
(ISO 6.1)**

**Kockázat kezelés
(ISO 6. 2, 7, 8)**

**Kockázat figyelemmel kísérése
(ISO 8,9,10)**

Környezet megértése

Kockázatok, fenyegetések és lehetőségek azonosítása

Kockázat elemzés

Kockázat értékelés

**Szabályozási
terv készítés**

**Szabályozási
terv bevezetés**

Kockázat és szabályozás figyelemmel kísérése

Kockázat kezelés felülvizsgálata és jobbítása

Mi az ami számít?

Mi fordulhat rosszra?

Mekkora a kockázat?

És akkor mi van?

Hát most mit csináljunk?

Gyerünk, csináljuk!

Működik?

Tudjuk jobban csinálni?

Ungraded

Kockázat menedzsment mint az irányítási rendszer része

A IR szándéka és célja

Meghatározni:

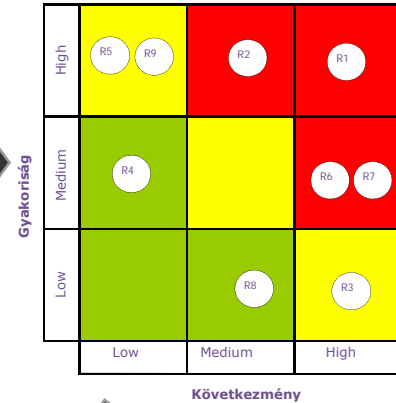
- Belső üzleti környezet (4.1)
- Külső üzleti környezet (4.1)
- Az érdekelt felek igényei és elvárásai (4.2)

Kockázat értékelés

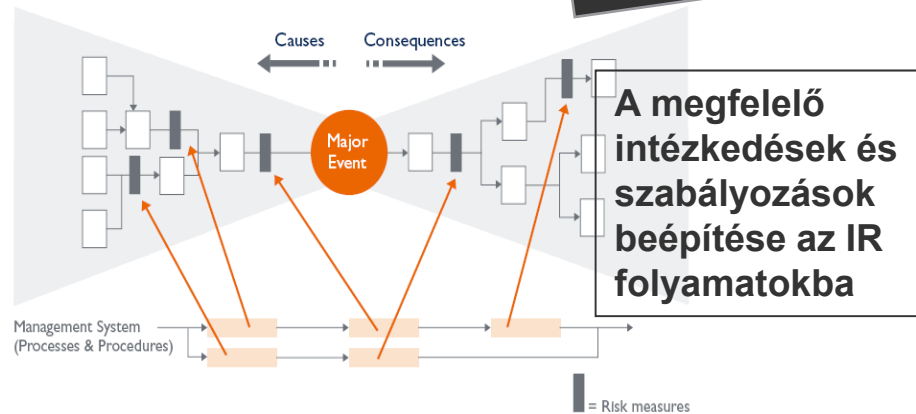
Azonosítás

Elemzés

Elbírálás



Hatékonyág mérése és elbírálása



Ungraded

A szervezet környezete

Ungraded

A szervezet környezete

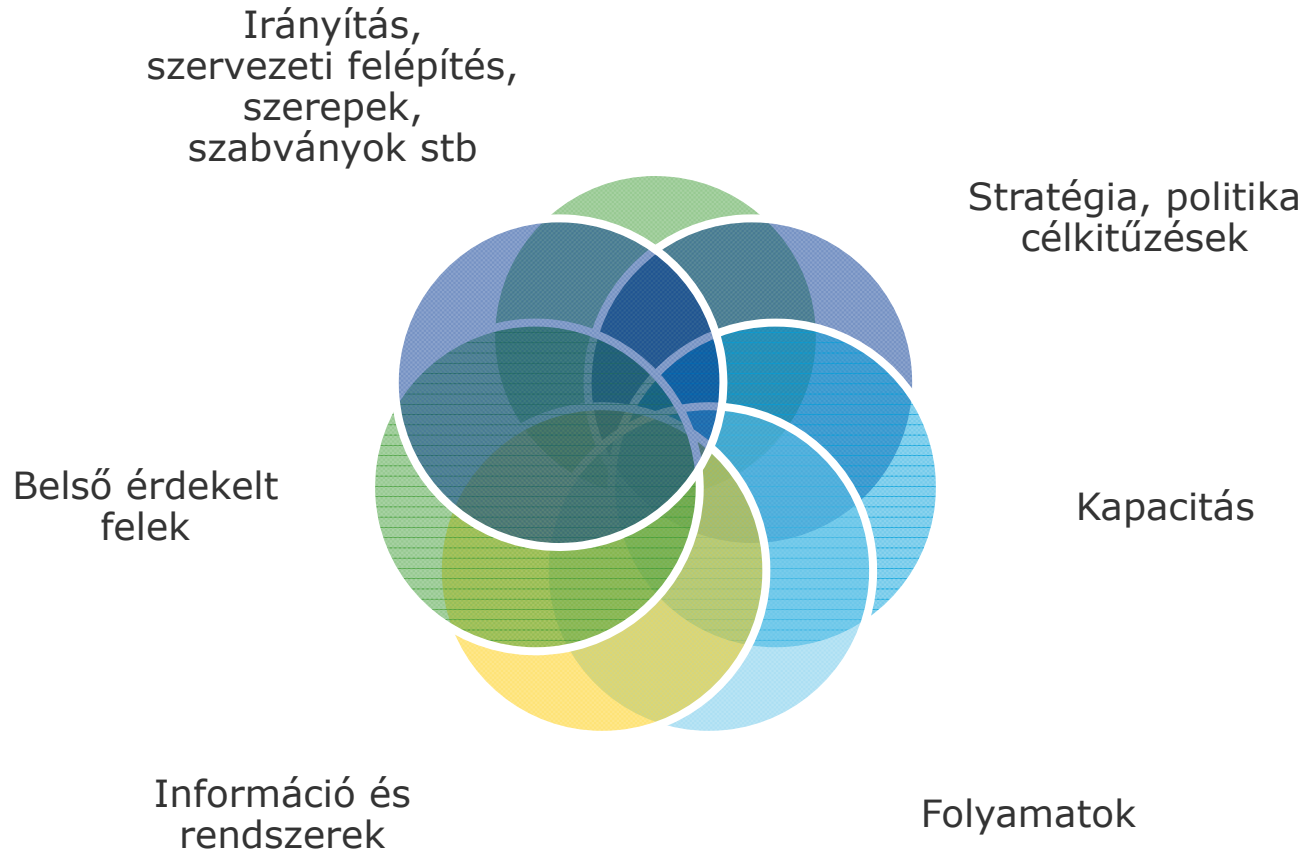
4. A szervezet környezete

- 4.1 A szervezet és környezetének megértése
- 4.2 Az érdekelt felek igényeinek és elvárásainak megértése
- 4.3 A XXX irányítási rendszer alkalmazási területének meghatározása
- 4.4 A XXX irányítási rendszer és folyamatai

A szervezet üzleti környezete



A szervezet belső környezete



Az érdekelt felek növekvő fontossága

A szervezet nem veheti Istentől valónak és örökké valónak kapcsolatait dolgozóival, ügyfeleivel, szállítóival, befektetőivel és egyéb üzleti partnereivel

Minél jobb a kapcsolat az érdekelt felekkel, annál inkább:

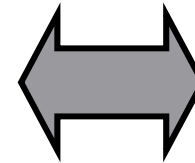
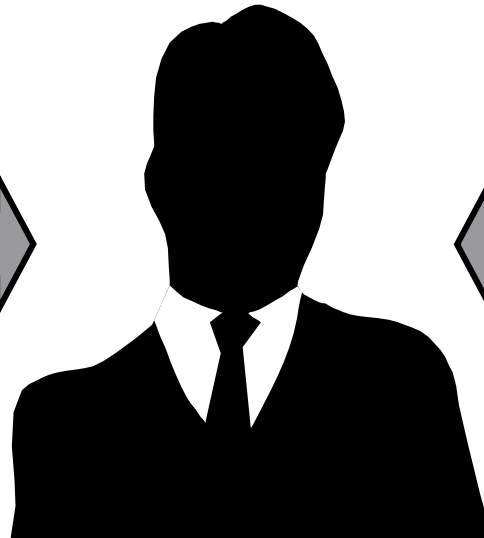
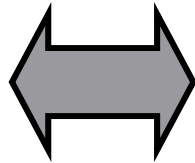
- Akarnak a vállalatnál dolgozni
- Vásárolják a termékeit
- Akarnak üzleti partner / beszállító lenni
- Befektetni a cégbe
- Hitelezni
- Köreikben látni
- Az érdekelt felek adják a cég **„társadalmi működési engedélyét”**, de **vissza is vonhatják**

Egyensúly a vállalati és működési kockázatok között

Vezetés

Irányítás

Munkaerő



Stratégia

Taktika

Végrehajtás

Ungraded

Köszönöm a figyelmet

ZRUPKÓ János

janos.zrupko@dnvgl.com

+36 20 444 6000

www.dnvgl.com

SAFER, SMARTER, GREENER

Ungraded