

**Bevezető gondolatok az
ISO 9001:2015
és az
ISO 14001:2015
szabványok jelentőségéről**

Sződi Sándor

minőség szakértő

IFKA – Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.

Kérdések – várakozások

- Mit várhatunk az új szabványoktól?
- Előnyükre változtak?
- Jó ez nekünk?
- Hasznos lesz bevezetésük?
- Megtérül az átállással járó többlet munka?
- Miként reagál a változásokra a vezetés?
- Hogyan hatnak a versenyképességre?
- Hozzájárulnak-e meglévő minőségirányítási rendszereink fejlesztéséhez, az integrációhoz?
- Milyen hatással lesznek a szervezeti kiválóságra?
- ...



Nem mindegy ki kérdezi!

Leendő felhasználók / alkalmazók

Tanácsadók

Tanúsítók

Az új szabványok bevezetésekor is a

felső vezetőségnek jut a katalizátor szerep!

„A minőségirányítási rendszer alkalmazása stratégiai döntés egy szervezet számára...”

(MSZ EN ISO 9001:2015 / bevezetés)

„Egy környezetközpontú irányítási rendszer sikere függ a szervezet minden szintjének, és funkciójának, élén a felső vezetőségnek az elkötelezettségétől.”

(MSZ EN ISO 14001:2015 / bevezetés)

Az ISO 9001:2015 szabvány jelentőségét növeli:

- Egységes szabványszerkezet alkalmazása (integrált rendszerek esetén különös jelentősége bír)**
- Kockázatközpontú megközelítés**
- Markánsabbá teszi a vezetés elkötelezettségét**
- A PDCA minden fázisában nagyobb odafigyelést igényelnek a folyamatok**
- Az érdekelt felekkel való jobb együttműködésre ösztönöz**
- Megerősíti az erőforrásokkal való tervszerű foglalkozás szükségességét**
- A dokumentált információk esetében nagyobb lehetőséget ad a digitális rögzítésre**
- Az új fogalmak segítik a szabványkövetelmények megértését**

Néhány új fogalom, meghatározás

ISO 9001:2008

Termék

Munkakörnyezet

Megfigyelő és mérőberendezések

Dokumentáció,
minőségirányítási kézikönyv,
dokumentált eljárások,
feljegyzések

Beszerzett termék

Szállító

ISO 9001:2015

Termék és szolgáltatás

A folyamatok működési környezete

Megfigyeléshez és méréshez
szükséges erőforrások

Dokumentált információ

Külső forrásból biztosított termékek
és szolgáltatások

Külső szolgáltató

Az ISO 14001:2015 szabvány jelentőségét növeli:

- Egységes szabványszerkezet alkalmazása (integrált rendszerek esetén különös jelentőséggel bír)**
- Kockázatközpontú megközelítés. A problémák kezelésére intézkedéseket kell kidolgozni**
- Az új fogalmak segítik a szabványkövetelmények megértését**
- A felső vezetés delegálhatja a környezetgazdálkodással kapcsolatos tennivalókat, de a fő felelősséget nem**
- A környezeti teljesítmény értékelésének indikátorai, illetve azok monitorizálása jelent valódi teljesítménynövekedést**
- Az életciklus elemzés irányába történő elmozdulásra ösztönöz, bár azt még nem teszi kötelezővé**
- A szabvány alkalmazásával egyértelműbbé válik a környezet védelme iránti elkötelezettség**

Az új szabványok egyik legfontosabb erénye, hogy remek alapokkal segítik alkalmazójukat a szervezeti kiválóság irányába!

2000 előtt még az EFQM szakemberei azt állították: a jól működő ISO 9001-es szabvány a Nemzeti Minőségi Díj alapját jelentő modell 25-30%-át fedti le.

Az időközben megújuló ISO szabványok követelményrendszeréből az EFQM modellbe sokat beépítettek. Mára a lefedettség 80-90% körül lehet!

Mindazoknak akik a folyamatos fejlődést zászlajukra tűzik, ajánlom az időközben szintén többször megújult EFQM modell 2013. évi változatát!

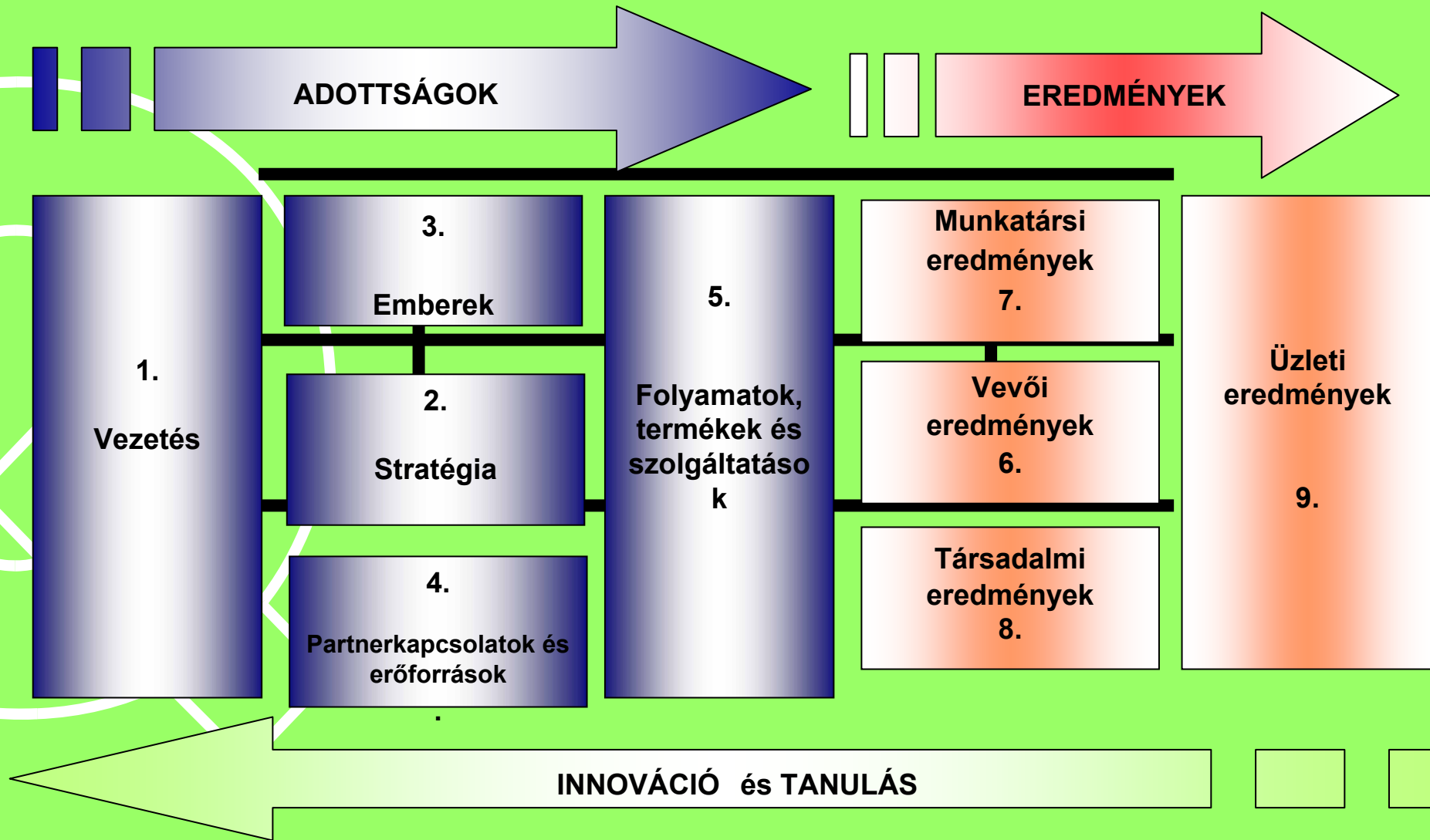
A minőségirányítás alapelvei:

- Vevőközpontúság
- Vezetői szerepvállalás
- A munkatársak elköteleződése
- Folyamatszempléletű megközelítés
- Fejlesztés
- Bizonyítékokon alapuló döntéshozatal
- Kapcsolatok kezelése

EFQM modell 2013 alapelvei:

- Értéket adni a vevők számára
- Fenntartható jövőt építeni
- Fejleszteni a szervezeti képességeket
- Hasznosítani a kreativitást és az innovációt
- Jövőorientáltan, inspirálóan és tisztességesen vezetni
- Agilis menedzsment
- Sikereket elérni az emberek tehetsége által
- Fenntartani a kiemelkedő eredményeket

EFQM ÉS NMD KIVÁLÓSÁG MODELL - 2013



Piacgazdaságunk szereplőinek tudatában kell lenni azzal, hogy jó minőségű termék, vagy szolgáltatás hiányában csak ideig-óráig tudnak felszínen maradni.

**A minőség
alapkövetelmény, de önmagában kevés!**

A szervezeti kiválóság az egyik legfontosabb sikertényező!

Összegzés

- A megújult szabványokat ajánlom mindenkinek aki most tervezi minőségirányítási rendszerének kidolgozását!
- Az átmeneti időszak ellenére már most célszerű határozott lépéseket tennie azoknak, akik rendszerük fenntartásában látnak versenyelőnyöket!
- Az új szabványok bevezetése, vagy az átállás komoly felkészülést igényel alkalmazótól, tanácsadótól, tanúsítótól!
- Kívánom, hogy a leendő alkalmazók kiváló tanácsadókra és auditáló cégekre találjanak!
- A tanúsítványt kiadóknak, a felkészítőknak, a bevezetést, illetve a fejlesztést vállalóknak: sikerélményekben gazdag együttműködést kívánok!

**Az IFKA - Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.
stratégiájának részeként, a munkatársi felkészítésekkel
megkezdte az ISO 9001:2015 szabványra való áttérést!**

**Dokumentációink elkészítését és a három hónapos próbaidőt
követően a tanúsítást 2016 novemberében tervezzük.**

**Szeretnénk 10. országos jubileumi benchmarking konferenciánkon
(„A Mikulás is benchmarkol-10.”), december 1-én bejelenteni a
sikeres auditálás tényét!**

**KÖSZÖNÖM
MEGTISZTELŐ FIGYELMÜKET!**

