

# “EURÓPAI MINŐSÉG HÉT 2015”

## “Nemzeti Minőségügyi és Minőség-Innováció Konferencia a Minőségügyi Világforum tükrében”

**Budapest, Gellért Szálló, 2015. november 10.**

Magyarországot az a rendkívüli megtiszteltetés érte, hogy a Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) – az EOQ MNB közreműködésével – Budapesten rendezi meg első önálló Minőségügyi Világforumát, melynek témaköre a minőség jövőbeni szerepével foglalkozik. Az egész minőségügyi világot megmozgató nagyszabású rendezvényre 2015. október 26-27-én Budapesten, a Kempinski Szállóban kerül sor, amelyről a következő honlapon lehet informálódni: [www.iaq2015.com](http://www.iaq2015.com). A magyar vezetők és minőségügyi szakemberek számára készítjük elő a Minőségügyi Világforumon elhangzottak összefoglaló ismertetését ezen utókonferencia formájában, amelyen néhány kiemelt – a Világforumon megtartásra kerülő – magyar előadás is elhangzik. A rendezvényen kiállítással szerepelnek a „Minőség-Innováció 2015” pályázat résztvevői is; a díjnyertesek ezen túlmenően pályázataikat rövid előadás formájában külön ismertetik. A rendezvényt gálavacsora zárja.

Levezető elnök: *Dr. Molnár Pál*, az IAQ és az EOQ MNB elnöke

10:00 Megnyitó

10:10 Korszerű TQM a jövő számára Noriaki Kano előadásának tükrében  
Dr. Molnár Pál, az IAQ és az EOQ MNB elnöke

10:30 Minőség és a testületi vállalatirányítás a Világforum tükrében  
Rózsa András, az ISO 9000 Fórum elnöke

11:00 A minőségügyi szakma jövője a Világforum tükrében  
Mikó György, az EOQ MNB alelnöke

11:30 Kávészünet

A1 Szekció: A minőség és innováció, minőségfejlesztési stratégiák, fenntarthatóság	B1 Szekció: Az ISO 9001:2015-ös szabvány és egyes minőségtechnikák	C1 Szekció: Statisztikai módszerek a Hat Szigma és a mérőrendszerek
Levezető elnök: <i>Dr. Veress Gábor</i> , a Veszprémi Egyetem ny. egyetemi tanára	Levezető elnök: <i>Mikó György</i> , az EOQ MNB alelnöke	Levezető elnök: <i>Lakat Károly</i> , az L.K. Quality Bt. ügyvezetője
12:00 Minőség és innováció a Világforum tükrében Dr. Veress Gábor, VE	12:00 Az „ISO 9001:2015 és a kockázatmenedzsment” a Világforum tükrében Tohl András, SGS	12:00 Statisztikai módszerek és a Hat Szigma a Világforum tükrében Lakat Károly, L.K. Quality Bt.
12:20 Minőségstratégiák a globális versenyképességhez a Világforum tükrében Takács János, az EOQ MNB	12:20 A „Minőségügyi eszközök, technikák és módszerek” a Világforum tükrében Dr. Topár József, BME	12:20 Mérőrendszerek elemzése – Melyiket válasszam? AIAG MSA vagy VDA 5? Tóth Csaba László, Thot Quality Management Kft.
12:40 A minőségügy oktatása a Világforum tükrében Dr. Csóka Ildikó, SZTE Dr. Veress Gábor, VE	12:40 Az inter-szubjektív megjelenése a Hibamód és Hatás Elemzésben (FMEA) Szamosi Barna és Pokorádi László, Óbudai Egyetem	12:40 A dimenzionális mérőeszközök minősítése a gépjárműiparban Drégelyi-Kiss Ágota, Óbudai Egyetem
13:00 Folyamatjavítás a felsőoktatási intézményeknél mérhető adatok segítségével Bendzsula Bálint és Topár József, BME	13:00 A számítógépes rendszer verifikálása és validálása a gyógyszeriparban Kovács Lajos, Egis Gyógyszergyár Zrt.	13:00 Minitab szoftverek a minőség szolgáltatásban Lakat Károly, L.K. Quality Bt.
13:20 Kérdések, válaszok	13:20 Kérdések, válaszok	13:20 Kérdések, válaszok

13:30 Ebéd

A2 Szekció: Minőség az egészségügy és a szolgáltatások terén, a minőségügy oktatása	B2 Szekció: A Lean, a QFD és a napi munka minőségmenedzsmentje	C2 Szekció: Beszállítók és a minőségdefiníció kibővített aspektusai
<p>Levezető elnök: <i>Dr. Molnár Pál</i>, az IAQ és az EOQ MNB elnöke</p> <p>14:30 Minőség az egészségügyben a Világforum tükrében Dr. Gödény Sándor, Debreceni Egyetem</p> <p>14:50 A szolgáltatások minősége a Világforum tükrében Földesi Tamás, EOQ MNB Terminológiai Szakbizottság</p> <p>15:10 Fenntarthatóság és minőség a Világforum tükrében Dr. Szigeti Tamás, Wessling Hungary Kft.</p> <p>15:30 Kérdések, válaszok</p>	<p>Levezető elnök: <i>Dr. Németh Balázs</i>, a Kvalikon Kft. ügyvezető igazgatója</p> <p>14:30 A Lean, a QFD és a napi munka minőségmenedzsmentje a Világforum tükrében Dr. Németh Balázs, Kvalikon Kft.</p> <p>14:50 A humán erőforrás munkastílusának minősége Szügyi György, Euromenzser Kft.</p> <p>15:10 Problémamegoldó módszerek és eszközök az idegenforgalomban Mezey Tamás, Danubius Hotels Nyrt.</p> <p>15:30 Kérdések, válaszok</p>	<p>Levezető elnök: <i>Takács János</i>, az EOQ MNB alelnöke</p> <p>14:30 Beszállítók a Világforum tükrében Takács János, EOQ MNB</p> <p>14:50 A minőségügyi szolgáltatást nyújtók hozzáadott értéke az ellátási lánc menedzsmentjének területén Vass Attila, TRIGO C.E.E. Kft.</p> <p>15:10 Játékosított CSR megoldásokkal az Europe 2020 célkitűzéseinek teljesítéséért Szegedi Erzsébet, EOQ MNB</p> <p>15:30 Kérdések, válaszok</p>

15:40 Kávészünet

Levezető elnök: Dr. Molnár Pál, az IAQ és az EOQ MNB elnöke

16:10 Tájékoztató a "Minőség-Innováció 2015" pályázatról

16:20 A "Minőség-Innováció 2015" nyertes pályázatainak ismertetése és a díjak átadása

19:00 Gálavacsora

**Jelentkezési határidő: 2015. november 6.**

**Részvételi díj: 29.800,- +ÁFA**, EOQ MNB, ISO 9000 Fórum, MMT tagság és a Szövetség a Kiválóságért Egyesület tagjainak 26.800,- +ÁFA

**Jelentkezés lehetőleg online a <http://eoq.hu/akt15/jel151110.htm> lapon!**

A Word jelentkezési lap letölthető a <http://eoq.hu/akt15/jel151110.doc> címről.

**A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:**

- Jelentkezés elektronikusan, faxon vagy postán küldve lehetséges.
- A számlát a jelentkezési határidő után küldjük meg.
- Az aláírt Jelentkezési lap **szerezésnek** tekintendő.
- A résztvevőknek nyújtott vendéglátás (étkezés) költségei adóköteles juttatásnak minősülnek, amit a munkáltató/költségviselő köteles befizetni.
- A jelentkezés lemondási határideje: 2015. november 5. Késedelmes lemondás esetén a teljes részvételi díj fizetendő. A részvételi jog viszont átruházható.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Titkársága ad. [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu), Tel.: (06 1) 212 8803