

A Nemzetközi Minőségügyi Akadémia (IAQ) Minőségügyi Világfóruma

“Minőséggel a világ jövőjéért”

Budapest

2015. október 26-27.

2015 október 26., hétfő

- 09:00 Megnyitó
Janak Mehta, India, az IAQ Igazgató Tanácsának elnöke
- 09:10 Az IAQ alapítóinak emlékezetére: Armand Val Feigenbaum, Kaoru Ishikawa és Walter Masing
Hans Dieter Seghezzi, Liechtenstein, az IAQ tiszteletbeli tagja
- 09:20 Fejlett TQM az új korszakban
Noriaki Kano, Japán, az IAQ és az ASQ tiszteletbeli tagja
Ishikawa emlékezetére
- 11:00 Kávészünet

A0 IAQ PANEL: MINŐSÉG ÉS TESTÜLETI MENEDZSMENT

- Elnök: *Marcos Bertin, Argentína*
- 11:30 Elnöki bevezető
- 11:40 *Makato Nakao, Japán:*
A GQM (cél-kérdés-metrika paradigma) előmozdítása és a felső vezetés növekvő szerepe globális perspektívából
- 11:55 *Willfried Heist, Németország:*
Kiválóság és értékek – Az EFQM Díj és a zéró hiba megvalósításának útja
- 12:10 *Greg Watson, USA/Finnország:*
A minőségpolitika hiányának ára
- 12:25 Panel vita
- 12:40 Nyílt vita
- 12:55 Elnöki zárszó
- 13:00 Ebéd

A SZEKCIÓ

A1 IAQ PANEL: A MINŐSÉGÜGYI SZAKMA JÖVŐJE

- Elnök: *Blanton Godfrey, USA*
- 14:00 Elnöki bevezető
- 14:10 *Mohamed Zairi, Egyesült Királyság:* A minőségfilozófia új arca és az új típusú minőségügyi szakemberek
- 14:25 *Hiroshi Osada, Japán:* A minőségügyi menedzsmenttől a minőség innovátorig
- 14:40 *Joe DeFeo, USA:* A legfelső minőségügyi vezető és a hatékony vállalati vezetés
- 14:55 Panel vita
- 15:10 Nyílt vita
- 15:25 Elnöki zárszó
- 15:30 Kávészünet

B SZEKCIÓ

B1 MINŐSÉGÜGYI ESZKÖZÖK, TECHNIKÁK ÉS MÓDSZEREK

- Elnök: *Liz Keim, USA*
- 14:00 *Thomas Fehlmann és Eberhard Kranich, Németország:* Az új ISO/WD 16355 Szabvány, transzfer funkciók és az arányskála hatása a QFD-ben
- 14:20 *Kazuyuki Suzuki, Japán:* Minőségbiztosítás, problémamegelőzés
- 14:40 *Barna Szamosi és László Pokorádi, Magyarország:* Az inter-szubjektivitás megjelenése a Hibamód és Hatás Elemzésben (FMEA)
- 15:00 *Pedro Saraiva, Portugália:* Többskalás minőség
- 15:20 Vita
- 15:30 Kávészünet

C SZEKCIÓ

C1 AZ ISO 9001:2015 ÉS A KOCKÁZATMENEDZSMENT

- Elnök: *Shan Ruprai, Ausztrália*
- 14:00 Paul Harding, Dél-Afrika: Vezetői felelősség az ISO 9001:2015 szerint
- 14:20 *Juhani Anttila és Kari Jussila, Finnország:* ISO 9001:2015 – Kérdéses reform
- 14:40 *Elizabeth Cudney és Kristin Case, USA:* A Hoshin Canri hozzájárulása az ISO 9001:2015 követelményeinek teljesítéséhez
- 15:00 *András Tohl, Magyarország:* Az ISO 9001:2015 szerinti auditok végrehajtásának előkészítő lépései
- 15:20 Vita
- 15:30 Kávészünet

D SZEKCIÓ

D1 A MINŐSÉGMENTEDZSMENT FEJLŐDÉSE (1)

- Elnök: *Robert Schmitt, Németország*
- 14:00 *Thomas Friedli és Uli Schneider, Svájc:* Globális minőségmenedzsment
- 14:25 *Kari Jussila és Juhani Anttila, Finnország:* Minőségmenedzsment a vállalati versenyképesség megerősítéséhez
- 14:50 *Miroslav Drjaca, Horvátország:* A menedzsment rendszer átstrukturálása és a felső vezetés szerepe
- 15:15 Vita
- 15:30 Kávészünet

<p>A2 IAQ PANEL: MINŐSÉG ÉS INNOVÁCIÓ</p> <p>Elnök: <i>Tilo Pfeifer</i>, Németország</p> <p>16:00 Elnöki bevezető</p> <p>16:10 <i>Greg Watson</i>, USA/Finnország: Minőség az innovációk korszakában</p> <p>16:25 <i>Kwai-Sang Chin</i>, Hong Kong, Kína: Minőség és innováció: Egymás kiegészítői vagy helyettesítői? Irányítási rendszer kontra innováció</p> <p>16:40 <i>Robert Schmitt</i>, Németország: A minőségmenedzsment szerepe az intelligens termékek jövőbeli innovációs folyamataiban</p> <p>16:55 Panel vita</p> <p>17:10 Nyílt vita</p> <p>17:25 Elnöki zárszó</p> <p>19:30 Gálavacsora</p>	<p>B2 A LEAN ÉS A NAPI MINŐSÉG MENEDZSMENT</p> <p>Elnök: <i>Yoshinori Iizuka</i>, Japán</p> <p>16:00 <i>Yukihiko Ando</i>, Japán: A napi minőségmenedzsment bámulatos ereje és nehézségei</p> <p>16:20 <i>Vadim Lapidus</i>, Oroszország: A minőségirányítási rendszerek a vertikálisan integrált struktúrákban – Hatékony menedzsment: Minőség, Lean, kockázatok</p> <p>16:40 <i>Jose Gatchalian</i>, Fülöp-szigetek: A munkaerő elkötelezettsége a teljes körű minőség iránt a munkahelyi együttműködésen keresztül</p> <p>17:00 <i>Balázs Németh</i>, Magyarország: Az értékáram javítása – Erőfeszítések és eredmények</p> <p>17:20 Vita</p> <p>19:30 Gálavacsora</p>	<p>C2 TESTÜLETI TÁRSADALMI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS (CSR)</p> <p>Elnök: <i>Bo Bergman</i>, Svédország</p> <p>16:00 <i>Erzsébet Szegedi</i>, Magyarország: Játékosított CSR megoldásokkal az Europe 2020 célkitűzéseinek teljesítéséért</p> <p>16:20 <i>Miflora Gatchalian</i>, Fülöp-szigetek: A fülöp-szigeteki „Sugod” (Haladjunk együtt): A fenntartható minőségfejlesztés kerete</p> <p>16:40 <i>György Szügyi</i>, Magyarország: A humán erőforrás munkatilosának minősége</p> <p>17:00 <i>Jitendra Agrawal és Umesh Shetty</i>, India: Az üzleti folyamatok menedzsmentje: Ugrás a biztosítások terén</p> <p>17:20 Vita</p> <p>19:30 Gálavacsora</p>	<p>D2 A MINŐSÉG MENEDZSMENT FEJLŐDÉSE (2)</p> <p>Elnök: <i>Vadim Lapidus</i>, Oroszország</p> <p>16:00 <i>Simon Feary</i>, Egyesült Királyság: A minőségügyi szakma újra pozicionálása</p> <p>16:20 <i>David Hutchins</i>, Egyesült Királyság: A minőség hatalma munkahelyi megegyezés alapján</p> <p>16:40 <i>Lotto Lai</i>, Hong Kong, Kína: A Minőség Startup Menedzsment Rendszermodellje</p> <p>17:00 <i>Lajos Kovács</i>, Magyarország: A számítógépes rendszer verifikálása és validálása a gyógyszeriparban</p> <p>17:20 Vita</p> <p>19:30 Gálavacsora</p>
--	--	---	---

2015 október 27., kedd

A SZEKCIÓ	B SZEKCIÓ	C SZEKCIÓ	D SZEKCIÓ
<p>A3 IAQ PANEL: A GLOBÁLIS VERSENYKÉPESSÉG MINŐSÉG STRATÉGIÁI</p> <p>Elnök: <i>Björn Andersen</i>, Norvégia</p> <p>09:00 Elnöki bevezető</p> <p>09:10 <i>Shan Rupraj</i>, Ausztrália: A siker bölcsője: Kívül-belül a QMS legjobb gyakorlata</p> <p>09:25 <i>Thomas Prefi</i>, Németország: Minőségkultúra – Hogyan kell kialakítani a minőségorientált gondolkodás és magatartás kereteit</p> <p>09:40 <i>Glenn Mazur</i>, USA: A minőségfunkció lebontása (QFD) az ISO 16355 segítségével a globális versenyképesség növeléséhez a termékfejlesztés területén</p> <p>09:55 Panel vita</p> <p>10:10 Nyílt vita</p> <p>10:25 Elnöki zárszó</p> <p>10:30 Kávészünet</p>	<p>A6(B3) IAQ PANEL: FENNTARTHATÓSÁG ÉS MINŐSÉG</p> <p>Elnök: <i>Janak Mehta</i>, India</p> <p>09:00 Elnöki bevezető</p> <p>09:10 <i>Mats Deleryd</i>, Svédország: A minőség és a fenntarthatóság közötti kapcsolatról</p> <p>09:25 <i>N. Ramanathan</i>, India: A Minőség és a Föld Hét Környezeti Kihívása</p> <p>09:40 <i>Lars Sörqvist</i>, ASQ/IAQ Team Svédország: Az erőfeszítések egyesítése a Föld vízkészletének megmentésére</p> <p>09:55 Panel vita</p> <p>10:10 Nyílt vita</p> <p>10:25 Elnöki zárszó</p> <p>10:30 Kávészünet</p>	<p>A7(C3) IAQ PANEL: GLOBÁLIS MINŐSÉGÜGYI OKTATÁS A JÖVŐBEN</p> <p>Elnök: <i>Roland Jahnke</i>, Németország</p> <p>09:00 Elnöki bevezető</p> <p>09:05 <i>Pedro Saraiva és Maria Joao Rosa</i>, Portugália: A felsőoktatás minősége</p> <p>09:20 <i>Juhani Anttila és Kari Jussila</i>, Finnország: Az oktatás és a tanulás értékelése a minőség szempontjából</p> <p>09:35 <i>Ildikó Csóka és Gábor Szabó</i>, Magyarország: Az Európai Egyetemek Társaságának intézeti értékelési programja a Szegedi Tudományegyetemen</p> <p>09:50 <i>Grace Brannan</i>, USA: Minőségfejlesztő tréning az orvosképzésben</p> <p>10:05 Panel vita</p> <p>10:15 Nyílt vita</p> <p>10:25 Elnöki zárszó</p> <p>10:30 Kávészünet</p>	<p>D3 NEMZETI MINŐSÉGPOLITIKA – NEMZETI (REGIONÁLIS) MINŐSÉGDÍJ</p> <p>Elnök: <i>János Takács</i>, Magyarország</p> <p>09:00 <i>Harnek Singh</i>, Szingapúr: Szingapúr és az ST Engineering tapasztalatai az üzleti kiválóság területén – Kihívások és sikertényezők</p> <p>09:20 <i>Deng Ji és Jiang Shudong</i>, Kína: Monitoring jelentés a kelet-kínai közszolgálatok minőségének alakulásáról 2014-ben</p> <p>09:40 <i>Nasser Alsalmani</i>, Hollandia: A minőségmenedzsment megközelítése iszlám perspektívából</p> <p>10:00 <i>Ivan Ng</i>, Hong Kong, Kína: Kulturális tényezők hatása a Hat Szigma módszertanára Dél-Kínában</p> <p>10:20 Vita</p> <p>10:30 Kávészünet</p>

A SZEKCIÓ	B SZEKCIÓ	C SZEKCIÓ	D SZEKCIÓ
<p>A4 IAQ PANEL: A SZOLGÁLTATÁSOK MINŐSÉGE</p> <p>Elnök: <i>"Parsu" Parasuraman</i>, USA</p> <p>11:00 Elnöki bevezető</p> <p>11:10 <i>Paul Lillrank</i>, Finnország: A szolgáltatások minőségének ontológiája és ismeretelmélete</p> <p>11:25 <i>Jamison Kovach</i>, USA: A minőségjavítást célzó erőfeszítések és azok előnyei a szolgáltatásban</p> <p>11:40 <i>Anil Sachdev</i>, India: A szolgáltatások minőségének javítása – Kulcstényezők és megoldások</p> <p>11:55 Panel vita</p> <p>12:10 Nyílt vita</p> <p>12:25 Elnöki zárásó</p> <p>12:30 Ebéd</p>	<p>B4 ELLÁTÁSI LÁNC MENEDZSMENT</p> <p>Elnök: <i>Thomas Prefi</i>, Németország</p> <p>11:00 <i>János Takács</i>, Magyarország: Az ellátási lánc menedzsmentjének fejlesztése</p> <p>11:20 <i>Nina Kandler-Schmitt</i>, Németország: Az ellátási lánc minőségének menedzsmentje: A globális ellátási láncok új kockázatorientált minőségbiztosítása a sorozatgyártás kezdeti és felfutási fázisának támogatása céljából</p> <p>11:40 <i>Syamrath Suthanukul és Vipaporn Virachanang</i>, Thaiföld: Export Szolgáltatási Központ Hibrid Logisztikai Modellje az export-versenyképesség növeléséhez</p> <p>12:00 <i>Attila Vass</i>, Magyarország: A minőségügyi szolgáltatást nyújtók hozzáadott értéke az ellátási lánc menedzsmentjének területén</p> <p>12:20 Vita</p> <p>12:30 Ebéd</p>	<p>C4 PROBLÉMAMEGOLDÁS – ESETTANULMÁNYOK</p> <p>Elnök: <i>Blanton Godfrey</i>, USA</p> <p>11:00 <i>Grace Brannan</i>, USA: Innováció és az érdekelt felek bevonása a konzorciumba</p> <p>11:20 <i>Zigmund Bluvband</i>, Izrael: "Éttermi Számla Hatás": alapelv és néhány alkalmazás</p> <p>11:40 <i>Tamás Mezey</i>, Magyarország: Problémamegoldó módszerek és eszközök az idegenforgalomban</p> <p>12:00 <i>Marco Reis és Pedro Saraiva</i>, Portugália: Az SPC és az adatelemzés új ipari irányzatai</p> <p>12:20 Vita</p> <p>12:30 Ebéd</p>	<p>D4 MINŐSÉGFEJLESZTÉS AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN</p> <p>Elnök: <i>Ronald Does</i>, Hollandia</p> <p>11:00 Azat Abdrakhmanov, Kazahsztán: Innovációmenedzsment Kazahsztán egészségügyi rendszerében út a nemzetközi versenyképességhez</p> <p>11:20 Harriet Nembhard, USA: A minőségfejlesztő módszerek szerepe az egészségügyi szolgáltatások és a kapcsolódó tudományos kutatások terén</p> <p>11:40 <i>Shancheng Jiang és Kwai Sang Chin</i>, Hong Kong, Kína: Egy Hong Kong-i sürgősségi részlegre beérkező betegek számának előrejelzése az idősorok regressziójának és a mesterséges intelligencia módszerével</p> <p>12:00 <i>Rita Dénes</i>, Magyarország: Az egészségügy minőség-indikátorai</p> <p>12:20 Vita</p> <p>12:30 Ebéd</p>
<p>A5 IAQ PANEL: MINŐSÉG AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN</p> <p>Elnök: <i>Robert King</i>, USA</p> <p>13:30 Elnöki bevezető</p> <p>13:40 <i>Yoshinori Iizuka</i>, Japán: Minőségmenedzsment az egészségügyben – annak jelentése és jelentősége</p> <p>13:55 <i>Ronald Does</i>, Hollandia: Műveleti kiválóság az egészségügyben</p> <p>14:10 <i>Elizabeth Cudney és Harriet Nembhard</i>, USA: A betegágy-gazdálkodási rendszer fejlesztése a beteggondozás javításának érdekében</p> <p>14:25 Panel vita</p> <p>14:40 Nyílt vita</p> <p>14:55 Elnöki zárásó</p> <p>15:00 Kávészünet</p>	<p>B5 HAT SZIGMA, ADATFELDOLGOZÁS ÉS AZ ADATOK ELEMZÉSE</p> <p>Elnök: <i>Hiroshi Osada</i>, Japán</p> <p>13:30 <i>Lars Sorqvist</i>, Svédország: A Hat Sigma és a Lean integrálása jobb eredményekhez vezet</p> <p>13:50 <i>Zhen He, Yujia Deng és Min Zhang</i>, Kína: A Hat Sigma Kínában: eredmények és kihívások</p> <p>14:05 <i>Matthew Barsalou</i>, Németország: Statisztikai problémamegoldás a gyakorlatban: Minitab alkalmazása a probléma meghatározásához</p> <p>14:20 <i>Javed Cheema</i>, USA: Az előrejelző (prediktív) minőségügyi mutatószám-rendszerek kialakítása – A minőségmenedzsment futurisztikus megközelítése</p> <p>14:35 <i>Bálint Bedzsula és József Topár</i>, Magyarország: Folyamatjavítás a felsőoktatási intézményeknél mérhető adatok segítségével</p> <p>14:50 Vita</p> <p>15:00 Kávészünet</p>	<p>C5 ÁGAZATSPECIFIKUS MINŐSÉG MENEDZSMENT: MEZŐGAZDASÁG ÉS ÉLELMISZERIPAR</p> <p>Elnök: <i>Miflora Gatchalian</i>, Fülöp-szigetek</p> <p>13:30 <i>Evamaria Melcher, Brigitte Petersen, Susanne Lehnert és Judith Kreyenschmidt</i>, Németország: Meglepetésszerű auditok az élelmiszeriparban – az IFS élelmiszerellenőrzések új higiéniai és minőség szabályozási eszköze</p> <p>13:50 <i>Zoltán Lakner és Erzsébet Szabó</i>, Magyarország: A nemzetközi fűszerkereskedelelem hálózata és sebezhetőségének elemzése</p> <p>14:10 <i>Géza Márai, Géza Csibor and Balázs Csibor</i>, Magyarország: Mezőgazdasági minőség- és környezetmenedzsment a "Tájgazda" új tanúsítási rendszer által</p> <p>14:30 <i>Ying Ma és Victor Mellao</i>, Kína: Élelmiszer- és táplálkozásbiztonsági politika Braziliában -A minőségmenedzsment ösztönzése mezőgazdasági családi szövetkezeteknél</p> <p>14:50 Vita</p> <p>15:00 Kávészünet</p>	<p>D5 ÁGAZATSPECIFIKUS MINŐSÉG MENEDZSMENT: GÉPJÁRMŰIPAR</p> <p>Elnök: <i>István Lepsényi</i>, Magyarország</p> <p>13:30 <i>Nina Kandler-Schmitt</i>, Németország: VDA QMC: A Német Gépjárműipari Szövetség Minőségmenedzsment Központja – a gépjárműipari ellátási lánc kiválóságáért</p> <p>13:50 <i>Ágota Drégelyi-Kiss</i>, Magyarország: A dimenzionális mérőeszközök minősítése a gépjárműiparban</p> <p>14:10 <i>Willy Vandenbrande</i>, Belgium: SPC: Tovább kell-e harcolnunk egy veszített csatában?</p> <p>14:30 <i>Ronrapee Leelawong és Atittaya Veerakanjana</i>, Thaiföld: "TPM Zöldöves": Átfogó fejlesztési program a mérnöki kompetencia folyamatos tökéletesítéséhez</p> <p>14:50 Vita</p> <p>15:00 Kávészünet</p>

ZÁRÓ PLENÁRIS ÜLÉS

Elnök: *Pál Molnár*, az IAQ elnöke, Magyarország

15:30 *Liz Keim*, az IAQ alelnöke (USA) bevezeti és értékeli a poszter bemutatót

15:50 Strukturált fejlesztés a 21. században: Egy új európai modell

Bjorn Andersen IAQ Akadémikus, Norvégia, *Lars Sorqvist*, Svédország, *Pedro Saraiva*, Portugália és *Gregory Watson*, USA/Finnország

16:10 A minőségi hatalomhoz vezető úton: Kína alternatívája

Tang Xiaofen, az IAQ tagja, Kína

Feigenbaum emlékeztetőre

16:20 A minőség technikai és humán dimenziói

Gregory Watson, az IAQ tiszteletbeli tagja, USA/Finnország

Masing emlékeztetőre

17:00 Zárszó

POSZTEREK

- P01 *Ildikó Ziegler és Lilla Sűgő*, Magyarország: Az Európai Gyógyszerügynökség (EMA) új, a tisztasági korlát megállapításáról szóló, toxikológiai alapú szabályozásának végrehajtása – A keresztszennyeződés néhány gyakorlati szempontja
- P02 *Réka Viola, Gyöngyvér Soos és Ildikó Csókai*, Magyarország: A gyógyszerészeti alapú gondoskodás minősége: Nemzeti Gyakorlati Útmutató kidolgozása
- P03 *Dániel Szendrényi, Réka Viola és Ildikó Csókai*, Magyarország: A gyógyszerészeti szolgáltatások minősége: A páciensek elégedettségének értékelése
- P04 *Anita Kovács, Edina Pallagi és Ildikó Csókai*, Magyarország: A gyógyszerészeti és kozmetikai kutatás, valamint az ipar dizájn alapú minősége: A nemzetközi versenyképességhez vezető stratégiai gondolkodás
- P05 *Barbara Gyarmati-Fehér és Ildikó Csókai*, Magyarország: Vállalkozói tanfolyam beiktatása a gyógyszerész képzésbe a Szegedi Egyetemen
- P06 *Edina Pallagi, Rita Ambrus, Anita Kovács és Ildikó Csókai*, Magyarország: Dizájn alapú minőség a nano-gyógyászat fejlődésében: Egy szoftver alapú előrejelzés bemutatása
- P07 *Sára Felszeghi*, Magyarország: A minőség szabályozási rendszer, mint a hatékonyság kulcstényezője az egészségügyben
- P08 *Sándor Gödény*, Magyarország: Minőségbiztosítás és minőségfejlesztés az egészségügyi gyakorlatban a klinikai audit segítségével Magyarországon
- P09 *Zoltán Fábán, Ildikó Csóka és Iván Kovács*, Magyarország: A minőségmenedzsment rendszer legutóbbi eredményei a Szent-Györgyi Albert Klinikai Központban: IIASA_SHIBA Dij 2014
- P10 *Ildikó Ziegler és Ferenc Billes*, Magyarország: A polifenol tartalom, mint a zöld tea minőségi jellemzőjének értékelése NIR spektroszkópiával – Válogatott példák
- P11 *Tamás Szigeti*, Magyarország: Minőség szabályozási intézkedések az analitikai módszerek validált teljesítménykritériumainak verifikálásához
- P12 *Zoltán Szabó és Vilmos Patay*, Magyarország: Rövid élelmiszerlánc és minőségbiztosítás
- P13 *Géza Márai*, Magyarország: A Natura saját tanúsítással rendelkezik!
- P14 *Marco Reis és Pedro Saraiva*, Portugália: Óriási Adatmennyiség: Mi a helyzet a Hat Szigmával?
- P15 *Matthew Barsalou*, Németország: Katapult, mint a Minitab hatékony elemzésének (Sixpack) bemutató eszköze
- P16 *Vidosav Majstorovic, Jelena Macuzic, Valentina Marinkovic és Tatjana Sibalija*, Szerbia: Az ISO 9001:2015 alkalmazása
- P17 *Gaber Begeš és Janko Drnovsek*, Szlovénia: Minőség Engineering – UL-FE esettanulmány
- P18 *Sanatan Kulshrestha*, India: A paradigmaváltás szükségessége a minőség filozófiában, a nanotechnológia igényének megfelelően
- P19 *Willy Vandenbrande*, Belgium: Egy új paradigma: A teljes életminőség
- P20 *Jitendra Agrawal és Preeti Singh*, India: A minőségpolitika aprópénzre váltása: Alkalmazás a biztosítás területén
- P21 *Tiia Tamaru*, Észtország: A kiválósági modellek testreszabott használata eszköz a szervezetek versenyképességének, fenntarthatóságának és gyarapodásának növelésének

2015 október 28., szerda

POST-FORUM SEMINAR 1 9:00 to 16:00

A stratégiai változás prioritásainak meghatározása. *Gregory Watson*, IAQ Tiszteletbeli Tag, USA/Finnország és *Glenn Mazur*, IAQ Akadémikus, USA