

„A Mikulás is benchmarkol - 8.” konferencia - Program

Minőség – versenyképesség – ügyfél elégedettség

(2014. december 4. Budapest, Hotel Benczúr)

**A konferencia védnöke: Prof. Dr. Cséfalvay Zoltán parlamenti és gazdaságstratégiáért felelős államtitkár –
Nemzetgazdasági Minisztérium**

- 08.30 – 09.00 Regisztráció
- 09.00 – 09.15 Levezető elnök: *Szódi Sándor minőségügyi és oktatási vezető – IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.*
Megnyitó: *Dr. Bárdos Krisztina ügyvezető igazgató – IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft.*
- 09.15 – 10.00 Aktuális gazdaságstratégiai kérdések
Prof. Dr. Cséfalvay Zoltán államtitkár – Nemzetgazdasági Minisztérium
- 10.00 – 10.10 „A Mikulás is benchmarkol-7.” konferencia legjobb előadója díj átadása
- 10.10 – 10.35 A Mikulás menedzsmentrendszere
Dr. Gutassy Attila senior minőségügyi szakértő – TÜV Rheinland InterCert Kft.
- 10.35 – 11.00 A minőségjavítás bevált módszerei
Dr. Topár József egyetemi adjunktus – Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem
- 11.00 – 11.30 Szünet
- 11.30 – 11.55 A versenyképesség javítása minőségügyi eszközökkel
Biró Virág minőségügyi szolgáltatások üzletágvezető – KÉSZ Építő Zrt.
- 11.55 – 12.20 Mit tehetünk a versenyképesség erősítéséért
Czibalmos Béla vezető tanácsadó, partner – Szinergia Projekt-, Működés- és Vállalkozásmenedzsment Kft.
- 12.20 – 13.20 Ebéd
- 13.20 – 13.45 Ügyfél elégedettség növelése teljesítményméréssel
Dr. Németh Balázs ügyvezető igazgató – Kvalikon Kft.
- 13.45 – 14.10 A szervezeti innováció alapjai
Takács Balázs ügyvezető igazgató – EPCOS Elektronikai Alkatrész Kft.
- 14.10 – 14.35 Banki segítség a versenyképesség erősítéséhez
Szabó Zoltán ügyvezető igazgató helyettes – OTP Bank Nyrt.
- 14.35 - A konferencia zárása

A programváltoztatás jogát fenntartjuk!

Kiemelt támogató: ISO 9000 FÓRUM

Társszervezők: EOQ Magyar Nemzeti Bizottság, Magyar Minőség Társaság, TQM Szövetség, TÜV Rheinland InterCert Kft.