



XXI. NEMZETI MINŐSÉGÜGYI KONFERENCIA PROGRAM (5v)

2014. szeptember 11-12.

Hotel Ramada Balaton * 8220 Balatonalmádi, Bajcsy-Zsilinszky u. 14.

Plenáris 2014. szeptember 11. délelőtt 09:45 - 13:00

„Minőség és Együttműködés
Magyarország versenyképességének növeléséért”

09:00 Regisztráció

Elnök: Kormány Tamás - Controll Holding Zrt., vezérigazgató

09:45 Megnyitó: Kormány Tamás - ISO 9000 FÓRUM, társelnök

09:50 Elnöki üdvözlő: Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök

10:00 (P1) **Jólét és ideológiák: A fejlettség bűvös kockája**

Prof. Dr. Magas Antal István - BCE TSZK vezető egyetemi tanár

10:30 (P2) **Az orvosi hibák, tévedések kommunikációs vonatkozásai?**

Dr. Pilling János - SE Magatartástudományi Intézet, egyetemi adjunktus

11:00 Kávészünet

11:30 (P3) **Szakmaiság és fenntarthatóság a „Zwack minőség” érdekében**

Zwack Sándor - Zwack Unicum Nyrt., Igazgatóság elnöke

11:55 (P4) **A Grundfos Mo. Gyártó Kft. kiválósági kultúrája Magyarországon**

Dr. Kocsis Zoltán - Grundfos Gyártó Kft. Székesfehérvár, gyárigazgató

12:20 (P5) **Minőségirányítási rendszerek működtetésének tapasztalatai a 2014. évi első országos felmérés alapján**

Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök

Mártha Csenge - Budapesti Gazdasági Főiskola

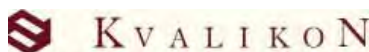
12:45 Törzsvendégek elismerése; Tájékoztató információk

13:00 Közös fotókészítés; Üzenet a Világnak lufieregetés

13:15 Büféebéd

„20 ÉVE A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN”

MÉDIAPARTNEREK



MAGYAR ÜZLETI VILÁG
Az üzleti kapcsolatok magazinja

2014. szeptember 11. délután 14:30 - 17:30
„A” Szekció: Versenyképesség a minőség szemlélet tükrében

- Elnök: Király Zoltán - DANA Hu. Kft., ügyvezető igazgató
- 14:30 (A1) Minőségi követelmények az Atomerőmű beszállítóival szemben**
Puskás László - Paksi Atomerőmű Zrt.
- 14:55 (A2) A Jövő Győrben épül! Valóban?**
Takács Roland - AUDI Motor Hu Kft., MIR vezető
- 15:20 (A3) A száguldó versenyképesség eszköze a minőség tudatosság**
Heintz Krisztina - Jabil Kft., Quality Manager
- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (A4) Roto Elzett - Ablak a világra**
Kocsis Ernő - Roto Elzett Certa Kft, ügyvezető igazgató
- 16:30 (A5) Minifluenza. Amire nincs kész vírus...!?**
Hortobágyi Csaba - Continental Automotive Kft., Minőségirányítási vezető
- 16:55 (A6) Karbantartás nélkül nincs versenyképesség**
Magyar Lajos - Magyar Ipari Karbantartók Szervezete, elnökségi tag
- 17:20-17:30 Kérdések - Válaszok**

2014. szeptember 11. délután 14:30 - 17:30
„B” Szekció: Az Irányítási Rendszerek fejlődésének várható irányai és feladatai

- Elnök: Kákonyi András - SGS Hu. Kft, tanúsítási igazgató
- 14:30 (B1) Az új ISO 9001 MIR alkalmazásának haszna és dilemmái**
Turi Tibor - vezetési tanácsadó CMC, MSZT/MCS 901 szakértő
- 14:55 (B2) Új Integrált Irányítási Rendszer kialakítása és bevezetése az MVM OVIT Zrt.-nél**
Nagypál Béla - MVM OVIT Zrt., MIR vezető
- 15:20 (B3) Kultúra, minőség, kockázat az új ISO 9001 tükrében**
Szamosi Barna - Óbudai Egyetem, műszaki tanár
- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (B4) Az energiafelhasználás hatékonyságának fontossága és dilemmái**
ENEFEX Hu. Kft., ügyvezető igazgató
- 16:30 (B5) Biztonságos és integrált minőségi kiszolgálás a repülésirányításban**
Zörényi Ágnes - HungaroControl Zrt., MIR szakértő
- 16:55 (B6) Energiairányítási rendszerek kialakításának sarkalatos pontjai, tapasztalatai, integrálhatósága a többi irányítási rendszerrel**
Papp Zsolt Csaba - ÉMI-TÜV SÜD Kft., EIR vezető auditor
- 17:20-17:30 Kérdések - Válaszok**
- 17:45 Grill Terasz: termékbemutató
- 19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben
- 21:00 „Kolompos multságok” interaktív részvétellel
- 22:00 Tombola; Vidám Party a Hotel Ramada közreműködésével

2014. szeptember 11. délután 14:30 - 17:30

Egészségügyi Szekció: Tendenciák az Egészségügyi minőségirányításban

- Elnök: Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház, orvos igazgató
- 14:30 (EÜ1) Az egészségügyi szolgáltatók akkreditációs rendszerének kialakítása Magyarországon**
Dr. Belicza Éva - GYEMSZI, szakmai vezető
- 14:55 (EÜ2) MIR és Lean Észak Európa legnagyobb Kórházában**
Dr. Kovácsné Tóth Erika - Sahlgrenska Universitetssjukhuset Göteborg, MIR vezető
- 15:25 (EÜ3) Az információbiztonsági irányítási rendszer működtetése és tanúsítása a SZTE SZGYA Klinikai Központban**
Dr. Horváth Zsolt - INFOBIZ Kft., ügyvezető igazgató
Fábián Zoltán - SZTE SZGYA KK, IIR vezető
- 15:50 *Kávészünet*
- 16:10 (EÜ4) IT - hightech - Korszerű megoldások az egészségügyben**
Dr. Duray Gábor - Honvédkórház Budapest,
- 16:35 (EÜ5) TESZK ellátásszervezési feladatok**
Dr. Varga Gábor – Ny-Dunántúli Térségi EÜSZK, igazgató
- 17:00-17:30 Kérdések - válaszok, aktualitások**
- 17:45 Grill Terasz: termékbemutató
- 19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben
- 21:00 „Kolompos mulatságok” interaktív részvétellel
- 22:00 Tombola; Vidám Party a Hotel Ramada közreműködésével

2014. szeptember 11. délután 14:30 - 17:30

Közoktatási Műhelymunka

- Moderátor: Tóth Géza – Közoktatási Ágazat elnök
- 14:30 (K1) Pedagógus életpályamodell a gyakorlatban**
Hegyiné Mladoniczki Éva - Szandaszőlősi Általános Iskola és AMI, igazgató
- 14:50 (K2) A tehetséggondozás mint a rehabilitáció eszköze a sajátos nevelési igényű tanulók körében**
Dr. Benczéné Cs. Margit - Kaposvári Bárczi Gusztáv Módsz. Közp. főigazgató
- 15:10 (K3) Hogyan valósítja meg a minőségi oktatást a gyakorlatban a referenciainstanz?**
Markó Ibolya - Kiskőrösi EGYMI, igazgatóhelyettes
- 15:30 (K4) Az „edzőtábor” eredményei az oktatásban, a Kiskőrösi EGYMI - ben**
Radicsné Szerencsés Terézia - Kiskőrösi EGYMI intézményvezető
- 15:50 *Kávészünet*
- 16:05 (K5) A Minőségkörök kialakításának és működtetésének fogásai**
Sas Adrienn - SMR Hu, minőségkörök (QC) koordinátor
- 16:30-17:30 EGYMI vezetők a hálózatosodás útján - műhelymunka**
Koczor Margit - Közoktatási szakértő
- 17:45 Grill Terasz: termékbemutató
- 19:30 Gálavacsora a Tramontana I-II. termekben
- 21:00 „Kolompos mulatságok” interaktív részvétellel
- 22:00 Tombola; Vidám Party a Hotel Ramada közreműködésével

2014. szeptember 12. délelőtt 09:30 - 13:00

„C” Szekció: A Lean - Kaizen gyakorlat és a vállalati hatékonyság

Elnök: Mátrai Norbert - BANOR Kft., vezető tanácsadó

09:30 (C1) Hatékony vezetési magatartás Lean környezetben - a magyar termelésvezetők vizsgálata

Losonci Dávid - BCE, egyetemi tanársegéd a kutatócsoport nevében

09:55 (C2) A LEAN emberi oldala - az eisberg saláták világa

Gazsi Zoltán - Eisberg Hungary Kft., ügyvezető

10:20 (C3) Módszerekre épített értékteremtés az SMR Hungary Bt.-nél

Kalmár Balázs - SMR Hungary Bt., termelési igazgató

10:45 *Kávészünet*

11:10 (C4) Az E2E Lean folyamatok bevezetése a környezet gyökeres megváltoztatásában

Giehl Olaf - Magyar Telekom Nyrt., vállalati működésfejlesztési igazgató

11:35 (C5) Lean bevezetési programok tapasztalatai

Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató

12:00 (C6) Irány a M.A.R.S.!

Simone Smolinska - Le Bélier Hongrie, Quality Responsable

12:30 Kérdések - Válaszok

13:00 *Büféebéd*

14:30 *Hazautazás*

2014. szeptember 12. délelőtt 09:30 - 13:00

„D” Szekció: A beszállítói kiválóság sajátosságai és eredményei

Elnök: Sugár Karolina - Szövetség a Kiválóságért KhE, elnök

09:30 (D1) A Grundfos Beszállítói Kiválóság fenntartásának fogásai

Nyeste Zsolt - Grundfos Mo Gyártó Kft., MIR vezető

09:55 (D2) A bevonás és kiválóság kultúra alkalmazásának tapasztalatai egy kisvállalkozásnál

Gotthárd Imre - GIGA 2003 Kft., ügyvezető igazgató

10:20 (D3) Rendszer, folyamatok fejlesztése - EFQM értékelés kontra audit

Simon György - Hajdu Autotechnika Zrt., MIR vezető

10:45 *Kávészünet*

11:10 (D4) Stratégiai kihívások egy családi kisvállalkozásnál

Bernáthné Lencsés Szilvia - FIERS Mechanika Kft., üzemvezető asszisztens

11:35 (D5) Folyamatfejlesztés a Kienle und Spiess Hungary Kft.-nél

Szabó István - Kienle+Spiess Kft., Six Sigma Black Belt

12:00 (D6) A Grundfos Beszállítói Kiválóság Program eredményei, hatásai

Szabó Kálmán – Szövetség a Kiválóságért KhE, ügyvezető igazgató

12:30 Kérdések - Válaszok

13:00 *Büféebéd*

14:30 *Hazautazás*

Elnök: Semmelweis Ferenc, Építésügyi Ágazat elnök

09:30 (É1) Az ISO 21500:2012 Projektmenedzsment útmutató szabvány ismertetése, a hazai bevezetésének a helyzete

Horváth György - Óbuda-Újlak Zrt., vállalkezási osztályvezető

09:55 (É2) ISO 31000 gyakorlatban történő alkalmazása: Építési projektek kockázatmenedzsmentje

Dr. Fekete István - Budapesti Műszaki Egyetemen, tudományos munkatárs

10:20 (É3) A Debreceni Nagyerdei Stadion megvalósítása és minőségbiztosítási különlegességei.

Hegymegi István - HUNÉP Universal Építőipari Zrt., műszaki igazgató

10:45 *Kávészünet*

11:10 (É4) Modern projektmenedzsment módszerek a szerkezettervezésben, avagy a Kopitnari reptér tervezésének sikere

Pohl Ákos - CEOS Kft., ügyvezető igazgató

11:35 (É5) Jótállás és szavatosság az építőiparban

Dr. Jámbor Attila - SZIE Ybl Miklós Építéstud. Kar, ügyvéd, egyetemi oktató

12:00 Kérdések - Válaszok

13:00 *Büféebéd*

14:30 *Hazautazás*