

## EOQ MNB – KVALIKON Belső Auditor képzés

**Helyszín:** EOQ MNB Oktatóterem (1026 Budapest, Nagyajtai u. 4/a)

**Időpont:** 2014. március 17-18., 26. (hétfő-kedd, szerda)

**Jelentkezési határidő:** 2014. február 28.

A képzést azoknak a munkatársaknak, valamint közép- vagy felsővezetőknek ajánljuk, akik cégük minőségirányítási rendszerének az ISO 19011:2011 szabvány szerinti belső auditját végzik, illetve vezetik, és azt eredményesen, nagyobb hatékonysággal akarják lebonyolítani.

A résztvevők ennek érdekében olyan elméleti és gyakorlati képzést kapnak, amely alapján képesek lesznek belső auditot önállóan végrehajtani a tervezéstől egészen a javító intézkedések megtételéig.

A résztvevők továbbá fontos háttérismereteket szereznek a minőségügyi alapelvekről, a szabványos minőségirányítási rendszerekről, valamint a vevői megelégedettség növelésének lehetőségeiről. Mélyebb ismereteket szereznek az ISO 9001:2008-as és az ISO 14001:2005-ös szabványok felépítéséről, alapelveiről, követelményeiről, valamint a bevezetés menetéről.

### Tematika:

#### I. Általános ismeretek a minőségről és minőségirányításról

- A minőség és versenyképesség kapcsolata
- A minőség fogalma
- A minőségirányítással foglalkozó ISO szabványok kialakulása és alkalmazásuk előnyei

#### II. Szakmai ismeretek az ISO 9001:2008-as szabványról

- Az MSZ EN ISO 9001:2008-as szabvány alapelvei, követelményei
- Minőségpolitika
- Minőségcélok
- Dokumentációs rendszer
- A vezetőség felelősségi köre
- Az ISO 9001:2008-as szabvány szerinti minőségirányítási rendszer bevezetésének tapasztalatai
- A belső auditor helye és szerepe

#### III. Szakmai ismeretek az ISO 14001:2005-ös szabványról

- Az MSZ EN ISO 14001:2005-ös szabvány alapelvei, követelményei
- Környezetirányítási politika
- Környezeti terheléscsökkentő célok
- Dokumentációs rendszer
- A vezetőség felelősségi köre
- Az ISO 14001:2005-ös szabvány szerinti környezetirányítási rendszer bevezetésének tapasztalatai
- A belső auditor helye és szerepe

#### IV. Auditálási ismeretek az ISO 19011:2011-es szabvány alapján

- Az audit szereplői
- Követelmények az auditorokkal szemben

- Auditor kompetenciák
- Audittípusok
- Auditterv készítése
- Kérdésjegyzék összeállítása
  - Az auditálás lebonyolítása
  - Jelentéskészítés
  - Az audit megállapításainak hasznosítása
  - Vezetőségi átvizsgálások és döntések a belső auditok megállapításai alapján

## Vizsga

### A 3 napos Belső Auditor képzés költsége:

**180.000,- Ft + ÁFA**

A részvételi díj magában foglalja a tanfolyamon való részvételt, a tananyagot és az ellátást, valamint sikeres vizsga esetén a résztvevők „**EOQ MNB Belső Auditor**” tanúsítványt és plasztikkártyát kapnak magyar és angol nyelven.

Az EOQ MNB tanúsítvány érvényességi időtartama 3 év, amely a következő 3 évre szintentartó tanfolyam keretében újítható meg. A tanúsítvány megújításához az EOQ MNB tagság nem kötelező, de – mivel 10 kreditpontot is jelent – erősen ajánlott. Ugyanis az EOQ MNB jogi vagy egyéni tagság esetén jobban biztosított a minőségügyi ismeretek változásának nyomom követése, ami alapvető elvárás az EOQ MNB tanúsítvánnyal rendelkezők számára. Ezért az éves tagsági díjat **nem** fizetőknek (az egyéni tagsági díj jelenleg 5.000,- Ft) csak a lejárat évében lesz lehetőségük a tanúsítvány megújítására szintentartó tanfolyam keretében. Azután csak új tanfolyam elvégzése és sikeres vizsga esetén szerezhetik meg ismét az adott tanúsítványt. Az érvényes EOQ MNB tagsággal rendelkezők a tanúsítványt a lejárat évét követő év végéig újíthatják meg egy szintentartó tanfolyam elvégzésével.

### A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Az EOQ MNB felnőttképzési nyilvántartási száma: 01-0474-05, intézmény-akkreditációs lajstromszáma: AL-1723. KVALIKON Kft. felnőttképzési nyilvántartási száma: 01-0058-06, intézmény-akkreditációs lajstromszáma: AL-2519.
- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán küldve – lehetséges. Az EOQ MNB tagjai, valamint egy cégtől 2 főnél több résztvevő a részvételi díjből kedvezményt kapnak.
- Igény esetén a tanfolyam és vizsga kihelyezett formában is megtartható.
- A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el. A jelentkezések elfogadását a jelentkezési határidő után e-mailben igazoljuk vissza.
- A Jelentkezési lap szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap. A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- További felvilágosítást az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

KVALIKON Kft.  
Tel: (061) 201-1235  
E-mail: [kepzes@kvalikon.hu](mailto:kepzes@kvalikon.hu)

EOQ MNB Központi Titkárság  
Tel: (061) 212-8803  
E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

# Jelentkezési lap

## EOQ MNB Belső Auditor tanfolyamra

**Helyszín:** EOQ MNB Oktatóterem (1026 Budapest, Nagyajtai u. 4/a)

**Időpont:** 2014. március 17-18., 26. (hétfő-kedd, szerda)

**Jelentkező neve:** .....

**Beosztása:** .....

**Munkahelyének neve:** .....

**Adószáma:** .....

**Címe:** .....

**Telefon:**..... **Fax:** ..... **E-mail:** .....

**Számlázási cím (vevő, aki részére a számla kiállítandó):** .....

.....

**Számla postázási címe (ha eltér az előzőtől):**.....

**Számlázási adószám:** .....

### A KÖVETKEZŐ MELLÉKLETEKET KÉRJÜK CSATOLNI:

1. Legmagasabb iskolai végzettség igazolása.
2. Részletes, aktualizált önéletrajz.

Postát hova kéri?  lakcím  munkahely

Hogyan kéri a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratot?  postán  elektronikusan

....., 2014.....

.....  
cégszerű aláírás

**Jelentkezési határidő:** 2014. február 28.

**Részvételi díj:** 180.000,- Ft + ÁFA

**Visszaküldendő postai úton, faxon vagy elektronikusan a következő címre:**

EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21

Fax: (1) 212-7638, E-mail: [info@eq.hu](mailto:info@eq.hu)

**További információk:** Tel: (1) 212 8803, E-mail: [info@eq.hu](mailto:info@eq.hu)

*Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.*