

## 5. TQM (MUNKA)KONFERENCIA ÉS TALÁLKOZÓ 2010. október 14-15.

### Miből lesz a cserebogár? – Minőségügyi kompetenciák megszerzése

A Magyar TQM Szövetség az EOQ MNB Önértékelési és TQM Szakbizottságával, mint társrendezővel az idén ötödik alkalommal rendezi meg konferenciáját, amely az elmúlt években fokozatosan alakult át a hagyományos konferenciából egyfajta „műhelymunkává”.

A találkozó fő célja, hogy átfogó képet nyújtson a minőségügyi szakemberképzés helyzetéről Magyarországon és a kötetlen találkozás lehetőségét nyújtsa a TQM szemlélet iránt elkötelezett szakembereknek.

#### Mit szeretnénk nyújtani?

A korábbi évek konferenciájához hasonlóan sajátos, egyedi hangulatú, jellemzően interaktív megtárgyalását a témaköröknek, lehetőleg az ágazatok minél szélesebb spektrumát felölelve, a közvetlenül hasznosítható, jó gyakorlatok bemutatásával. Mindezt kellemes környezetben, kötetlen hangulatban, emlékeztető napokat szerezve a résztvevőknek.

#### Témakörök:

- **Felsőoktatás és minőségügy**
  - Megszerezhető-e az egyes szakmákhoz szükséges kompetencia a felsőoktatási képzés során?
  - Milyen szakokon van szükség minőségügyi kurzusra?
  - Az elvárható ismereteknek megfelel-e az oktatási tematika
- **Másoddiploma vagy 15 tanfolyam?**
  - Van-e szükség minőségügyi diplomára?
  - Lehet-e teljesen önálló tanfolyamokból egységes tudásanyag?
- **Soha nem késő, vagy nem lehet elég korán kezdeni?**
  - Hol érdemes a minőségügyet tanítani?
  - Mikor kezdjük, hol legyen a leghangsúlyosabb?
- **Magad Uram – az önképzés lehetőségei**
  - Hogyan, miből lehet magunkat képezni?
  - Milyen segítséget nyújtanak a szakmai szervezetek az önképzéshez?
- **Gyakorlat teszi a mestert (szakembert)?**
  - Hogyan támogatjuk a jó gyakorlatok alkalmazását?
  - Szükséges-e valamekkora alkalmazási gyakorlat a vezetőknek, auditoroknak, tanácsadóknak?
- **Aki tudja, csinálja – belső képzések helye és szerepe**
  - Mikor éri meg külsőt felkérni az oktatásokra?
  - Hogyan lehet növelni a belső képzések súlyát?
  - Hogyan győzzük meg a vezetőinket a képzések szükségességéről?
- **Mitől használható a megszerzett tudás, avagy mi kell a munkaerőpiacnak?**
  - Kell-e papír a tudásról?
  - Megbecsülik-e cégek a minőségügyi kompetenciát?
  - Kell-e a minőségügyi szakmának korlátoznia az új belépőket?
  - Megéri-e az egyénnek a minőségügyi tudás megszerzése, vagy csak a cégeknek?

A témakörök mindegyikét egy-egy előadás vezetné be, melynek előadója a témakör felkért moderátora lenne (max. 15 perc).

Valamennyi témakörben lehetőséget kívánunk adni a résztvevőknek véleményük kifejtésére, illetve az általuk alkalmazott jó gyakorlatok bemutatására. Ez kétféleképpen történhet: előzetes jelentkezéssel (max. 10 perc), valamint ad hoc hozzászólással (max. 5 perc)  
Egyetlen szigorú kötöttség az idő tartása.

Tervezett helyszín: Almásy Kastélyhotel, Kétpó ([honlap](#))

A helyszín adottságai miatt jelentkezéseket csak korlátozott számban tudunk elfogadni.

Tervezett program (A témakörök közötti súlypont eltolódással változhat):

**október 14. csütörtök (1. nap)**

- 9:00 regisztráció
- 10:00 megnyitó
- 10:10 **Felsőoktatás és minőségügy**
- 11:20 szünet
- 11:50 **Másoddiploma vagy 15 tanfolyam?**
- 13:00 ebéd
- 14:00 **Soha nem késő, vagy nem lehet elég korán kezdeni?**
- 15:10 szünet
- 15:30 **Magad Uram – az önképzés lehetőségei**
- 16:40 sport, wellness (uszoda, szauna, pezsgőfürdő, tenisz, tollas, biliárd, lengőteke)
- 20:00 vacsora
- 21:30 karaoke klub, víz-party

**október 15. péntek (2. nap)**

- 9:00 **Gyakorlat teszi a mestert (szakembert)?**
- 10:10 szünet
- 10:20 **Aki tudja, csinálja – belső képzések helye és szerepe**
- 11:30 szünet
- 11:50 **Mitől használható a megszerzett tudás, avagy mi kell a munkaerőpiacnak?**
- 13:00 zárszó
- 13:15 ebéd