



XX. NEMZETI KONFERENCIA PROGRAMJA (v)

2013. szeptember 12-13.

Hotel Ramada Balaton ✱ 8220 Balatonalmádi, Bajcsy - Zs. u. 14.

„MINŐSÉG - EGYÜTTMŰKÖDÉS - TÁRSADALMI FELELŐSSÉG”

2013. szeptember 12. délelőtt 10:00 - 13:00

Plenáris: Sikeresség - Fenntarthatóság - Együttműködés

09:00 Regisztráció

Elnök: Kormány Tamás - Controll Holding Zrt., vezérigazgató

10:05 (P1) Megnyitó: Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök

10:15 (P2) **A minőség, mint a versenyképesség és sikeresség egyik eszköze**
Prof. Dr. Chikán Attila - BCE, egyetemi tanár

10:45 (P3) **Fenntarthatóság és társadalmi felelősségvállalás: esélyek és dilemmák**
Dr. Bartus Gábor PhD- Nemzeti Fenntartható Fejlődési Tanács, titkár

11:10 Kávészünet

11:35 (P4) **Erkölc, emberiség és együttműködés**

Dr. Várszegi Asztrik- Pannonhalmi Bencés Főapátság, OSB főapát

12:00 **A minőség szolgálatában minőséggel szolgálatni**

Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök

12:25 **Filmvetítés: „20 éve a minőség szolgálatában”**

12:35 **Felkért hozzászólók: „Partnerünk az ISO 9000 FÓRUM” témában**

(P5) Prof. Dr. Molnár Pál - EOQ MNB, elnök

(P6) Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház, orvos igazgató

(P7) Dr. Simon Attila - Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., vezérigazgató

12:50 **Alapítók és Szervezők elismerése**

13:00 *Közös fotókészítés*

13:15 *Büfébéd*

A Konferencia társzervezője az EOQ MNB



20 ÉVE A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN !

2013. szeptember 12. délután 14:30 - 17:30

„A” Szekció: „Múltunk, jelenünk, jövőnk a minőség tükrében”

Elnök: Prof. Dr. Veress Gábor - MTESZ, elnök

- 14:30 (A1) Divatokon, trendeken túl. Lean - TQM - ISO, folyamatfejlesztés integrált alkalmazása a gyakorlatban.**
Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató
- 14:55 (A2) Integrált minőségirányítás az új AUDI gyárban**
Koncz Judit - AUDI HU Motor Kft., rendszeraudit vezető
- 15:20 (A3) A HungaroControl Zrt. repülésbiztonság-irányítási rendszerének működési tapasztalatai**
Kurucz Mihály - HungaroControl Zrt., SQM osztályvezető
- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (A4) Működésbiztonság és stabilitás fenntartása 21. századi módszerekkel**
Dr. Horváth Zsolt - INFOBIZ Kft., ügyvezető
Pflanzner Sándor - BCM-Software Kft., műszaki fejlesztés vezető
- 16:30 (A5) Múltunk, jelenünk, jövőnk a biztonság és hatékonyság érdekében**
Puskás László - MVM Paksi Atomerőmű Zrt., kiemelt projektvezető
- 16:55 (A6) „6S” módszerrel elért eredmények a Videotonnál**
Toldi Árpád - VIDEOTON Elektro-PLAST Kft., minőségirányítási vezető
- 17:20-17:30 Kérdések - Válaszok**
- 18:00 Forgószínpad és szabad foglalkozás**
- 19:30 Gálavacsora**
- 20:30 Szekeres Adrien és zenekarának exkluzív koncertje**
- 21:30 Alapítók és Törzsvendégek díjazása; Tombola; Totó**
- 22:30-00:30 Vidám Party a Hotel Ramada Bár zenekarával**

2013. szeptember 12. délután 14:30 - 17:30

„1. Kerekasztal”: Az Irányítási Rendszerek tanúsításának új szemlélete, hozzáadott értéke

Moderátor: Tunkli Gábor - BBL Tanácsadó Kft., ügyvezető

I. Téma: Hol a határ - avagy a „papírrendszerek” szerepe az ISO 9001 devalvációjában - szereplők és felelőségek. A tanúsítható rendszerek jövője.

- 14:30** Gergely István - QTT Tanúsító Kft., ügyvezető igazgató
Dr. Gutassy Attila - TÜV Rheinland InterCert Kft., MIR és tanúsítási igazgató
Sőre Andrea - European-Cert Tanúsító Kft., vezető auditor
Zrupkó János - DNV Mo. Kft., ügyvezető igazgató
- 15:45 *Kávészünet*

Moderátor: Kormány Tamás - CONTROLL Holding Zrt., vezérigazgató

II. Téma: Milyen értéket ad(hat) a Tanúsító szervezet (auditor) a Megrendelő számára? Nemzetközi újdonságok a tanúsításban.

- 16:05** Gyöngy István - ÉMI TÜV SÜD Kft., MS vezető
Kákonyi András - SGS Kft., minőségbiztosítási igazgató
Dr. Oláh József - NAT, jogtanácsos
Jászainé Sziklai Gertrud - NAT Csoportvezető akkreditáló mérnök
Tánczos Lajos - International Cert Hu. Kft., értékesítési igazgató
- 17:30 Vége a megbeszélésnek**

2013. szeptember 12. délután 14:30 - 17:30

„EÜ” Szekció: Az egészségügy jövője az új szakmai irányelvek és az együttműködés szellemében

Elnök: Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház, orvos igazgató

14:30 (EÜ1) Minőség, etika, motivációk a kórházi ellátásban

Dr. Velkey György - Magyar Kórházszövetség, elnök

14:55 (EÜ2) Az egészségügyi intézmények közötti térségi együttműködés egy lehetséges eszköze és hatékonysága

Dr. Kovács Iván - SZTE Szent-Györgyi A. Klinikai Központ, stratégiai igazgató

15:20 (EÜ3) Orvosi kommunikáció: az együttműködés javításának lehetőségei

Dr. Pilling János - SE Magatartástudományi Intézet, pszichiáter

15:45

Kávészünet

16:05 (EÜ4) Új szakmai irányelvek az egészségügyben

Dr. Belicza Éva – GYEMSZI / SE EMK, szakmai vezető, egyetemi docens

16:30 (EÜ5) Az irányítási rendszert nem megvédjük, hanem bemutatjuk az auditoroknak

Dr. Sesztakovné Varga Krisztina - SE-AOK-AIT Klinika, MIR szakreferens

16:55 (EÜ6) Új szelek a gyógyszeripari minőségbiztosításban-a jövő már elkezdődött

Dr. Répási János Ph.D -TEVA Gyógyszergyár Zrt., minőségbiztos. tanácsadó

17:20-17:30 Kérdések - Válaszok

18:00 Forgószínpad és szabad foglalkozás

19:30 Gálavacsora

20:30 Szekeres Adrien és zenekarának exkluzív koncertje

21:30 Alapítók és Törzsvendégek díjazása; Tombola; Totó

22:30-00:30 Vidám Party a Hotel Ramada Bár zenekarával

2013. szeptember 12. délután 14:30 - 17:30

Közoktatási szekció: A köznevelés megújítása, minőségfejlesztés a mindennapokban

Moderátor: Radicsné Szerencsés Terézia - Integrált Közoktatási Intézmény, főigazgató

14:30 (K1) A tanfelügyeleti rendszer bevezetése Magyarországon

Tóth Géza - Közigazgatási és Igazságügyi Hivatal, közoktatási szakértő

14:55 (K2) Jövőkép a pedagógus életpályamodell tükrében

Pecsenye Éva - közoktatási szakértő

15:45

Kávészünet

16:05 (K3) Közoktatási intézménynek a Nemzeti Minőségi Díj hasznossága

Mezei Csilla - Szandaszőlősi Iskola, pedagógus, minőségfejlesztő csoportvez.

16:30 (K4) Egyéni átvezetési tervek a minőségi oktatás érdekében

Viedner Mónika - Integrált Közoktatási Intézmény, munkaközösség vezető

Schaffer István - Integrált Közoktatási Intézmény, egység vezető

16:55 (K5) A szervezeti háttér és a szakember tudatosságának a szerepe a nehezen szerethető/nehezen kezelhető gyerekek nevelésében

Rózsa Mónika - Pressley Ridge Mo. Alapítvány, szakmai vezető

17:30

Kérdések - Válaszok

18:00 Forgószínpad és szabad foglalkozás

19:30 Gálavacsora

20:30 Szekeres Adrien és zenekarának exkluzív koncertje

21:30 Alapítók és Törzsvendégek díjazása; Tombola; Totó

22:30-00:30 Vidám Party a Hotel Ramada Bár zenekarával

2013. szeptember 13. délelőtt 09:30 - 13:00

„B” Szekció: Lean gyakorlat és a vállalati hatékonyság

Elnök: Mátrai Norbert, Kaizen Institute - BANOR Kft., vezető tanácsadó

09:30 (B1) Lean szemléletű folyamatfejlesztés ARIS támogatással

Baranyi Béla - TQM vezető

09:55 (B2) Strukturált probléma megoldás a Knorr-Bremse VJR Kft. gyakorlatában

Vincze Róbert - KNORR Bremse Vasúti Jármű Rendszerek Kft., MIR vezető

10:20 (B3) A Lean gyártási filozófia eredményessége

Jáger Tibor - VERITAS Dunakiliti Csatlakozástechnikai Kft., ügyvez. igazgató

10:45 *Kávészünet*

11:05 (B4) Lean tapasztalatok a VOLVO Cars Göteborg gyárában

Szödy Noémi - International Business Consulting, ügyvezető

11:30 (B5) Trendek a magyarországi autóiparban az SMR példáján

Tibori Pál Levente - SMR Automotive Mirror Technology Hu. Bt., vezérigazgató

11:55 (B6) Total TPS - teljes körű termelésirányítási rendszer a Toyotánál

Insperger Tamás - Thomas & Betts Gyártó Kft., gyárigazgató

Mátrai Norbert, KAIZEN Institute.- BANOR Kft., vezető tanácsadó

12:20 Kérdések - Válaszok

13:00 *Büféebéd*

14:30 *Hazautazás*

2013. szeptember 13. délelőtt 09:30 - 13:00

„C” Szekció: Fenntarthatóság és társadalmi felelősségvállalás

Elnök: Szódi Sándor - IFKA, minőségügyi és oktatási vezető

09:30 (C1) Fenntarthatóság, CSR és a környezetvédelem összefüggései

Dr. Matolay Réka - BCE, VGI Döntésemélet Tanszék, egyetemi adjunktus

09:55 (C2) Fenntarthatóság és felelősségvállalás stratégiai csomag a Grundfos-nál

Urbán Katalin - GRUNDFOS Mo. Gyártó Kft., fenntartható fejlődés vezető

10:20 (C3) Nagyszüleinktől kaptuk unokáinknak

Üszögh Lajos - MIVÍZ Miskolci Vízmű Kft., ügyvezető igazgató

10:45 *Kávészünet*

11:05 (C4) A termékbe épített minőség (BIQ) fenntartása

Gerencsér Gábor - OPEL Szentgotthárd Kft., minőségbiztosítási igazgató

11:30 (C5) TAM-TAM a fenntartható fejlődésért

Tóth Csaba László - THOT Quality Management Kft. ügyvezető

11:55 (C6) Fenntarthatóság a Zwack Unicum Nyrt. értelmezésében

Patakiné Gyökeres Mónika - Zwack Unicum Nyrt. irányítási rendszerek vezető

12:20

12:40 Kérdések - Válaszok

13:00 *Büféebéd*

14:30 *Hazautazás*

2013. szeptember 13. délelőtt 09:30 - 13:00

„D” Szekció: Tanuljunk azoktól, akik a válságban is megtalálták a jó megoldásokat

Elnök: Sugár Karolina - Szövetség a Kiválóságért KhE, elnök

09:30 (D1) Hogyan nem éreztük meg a gazdasági válságot

Macher Endréné - Macher Kft., ügyvezető igazgató

09:55 (D2) A sikeres változásmenedzselés stratégiája

Dr. Simon Attila - Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., vezérigazgató

10:20 (D3) Optimalizálás folyamatintegráción keresztül

Király Zoltán - DANA Kft., ügyvezető igazgató

10:45 *Kávészünet*

11:05 (D4) Tükörbenézés, mint vezetői eszköz a versenyképesség érdekében

Kállai Tamás - B. Braun Avitum Hu. Zrt., értékesítési és operatív igazgató

11:30 (D5) A biztos jövő és szakmai fejlődés a Continental-nál

Hortobágyi Csaba - Continental Automotive Hu. Kft., MIR vezető

11:55 (D6) A minőségmenedzsment eszköztára a műszaki folyamatok fejlesztésében

Galambos Sándor - NYÍRSÉGVÍZ Zrt., műszaki vezérigazgató helyettes

12:20 (sb) A kreativitási képességek fejlesztése és hasznosítása a vállalati gyakorlatban.

Fehér Ottó - SIRIUS Bt., ügyvezető igazgató

12:40 Kérdések - feleletek

13:00 *Büféebéd*

14:30 *Hazautazás*

ISO 9000 FÓRUM
XX. Nemzeti Konferencia: Szekció beosztások

| Időpont | 2013. szept. 12. | | | | Időpont | 2013. szept. 13. | | |
|-------------|---|-------------------------|-----------------|--------------------|-------------|---------------------|---------------------------|---------------------|
| 09:00-től | Regisztráció | | | | 08:00-tól | Regisztráció | Regisztráció | Regisztráció |
| | Tramontana I. terem | Tramontana I. terem | Nevera I. terem | Nevera II. terem | | Tramontana I. terem | Tramontana II. terem | Nevera I. terem |
| 09:00-11:10 | Plenáris | | | | 09.30-10.20 | "B" LEAN | "C" Társadalmi felelősség | "D" Jó megoldások |
| 11:10-11:35 | Kávészünet | | | | 10:00-10:45 | Kávészünet | Kávészünet | Kávészünet |
| 11:35-13:00 | Plenáris | | | | 11:05-13:00 | "B" LEAN | "C" Társadalmi felelősség | "D" Jó megoldások |
| 13:00 | Közös fotó | | | | | | | |
| 13.15 | Büféebéd Étteremben | | | | | Büféebéd Étteremben | Büféebéd Étteremben | Büféebéd Étteremben |
| 14.30-15.45 | "A" Minőség tükrében | 1.Tanúsítás Kerekasztal | EÜ Szekció | Kozoktatás Szekció | | | | |
| 15:45-16:05 | Kávészünet | | | | | | | |
| 16.05-17.30 | "A" Minőség tükrében | 1.Tanúsítás Kerekasztal | EÜ Szekció | Kozoktatás Szekció | 14.30 | Hazautazás | Hazautazás | Hazautazás |
| 18.00 | Szabad foglalkozás, Forgószínpad a Grill teraszon | | | | | | | |
| 19.30 | Gálavacsora a Tramontana I.-II. Teremben | | | | | | | |
| 20.30 | Szekeres Adrien koncertje | | | | | | | |
| 21.30 | Alapítók és törzsvendégek díjazása, Totó, Tombola | | | | | | | |
| 22.30 | Vidám Party | | | | | | | |
| 00.30 | Program zárás, villanyoltás | | | | | | | |

Állandó programok: 20 év fotói; tanácsadói bemutatkozók.