



# XVIII. NEMZETI KONFERENCIA

„Az egymástól tanulás konferenciája”

2011. szeptember 15-16.

Hotel Frida Family \* 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 135

## VERSENYSTRATÉGIÁK – TERVEZZÜK ÚJRA A JÖVŐT

PLENÁRIS - 2011. szeptember 15. délelőtt  
Versenystratégiák – tervezzük újra a jövőt

- 09:00 Regisztráció
- 10:00 **Megnyitó:** Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök  
Elnök: **Kormány Tamás** - Controll Holding Zrt., vezérigazgató
- 10:15 (P1) **Magyarország versenyképessége**  
Dr. Vértés András - GKI Gazdaságkutató Zrt., elnök
- 10:45 (P2) **Az innováció szerepe a gazdasági fellendülésben**  
Dr. Szabó Gábor prof. - Magyar Innovációs Szövetség elnök, SZTE rektor
- 11:10 (P3) **A 2011. évi budapesti Minőségügyi Világkongresszus üzenete**  
Dr. Molnár Pál prof. - EOQ MNB elnök
- 11:25-11:45 *Kávészünet*
- 11:45 (P4) **A minőség helye a megújulásban**  
Nyitrai Imre - Szociálpolitikáért felelős helyettes államtitkár - NEFMI
- 12:10 (P5) **Munkahelyi esélyegyenlőség - Vállalati felelősségvállalás**  
Dr. Gere Ilona - Nemzeti Foglalkoztatási Hivatal, társadalomkutató
- 12:35 (P6) **A fénix madár rejtélye**  
Király Zoltán - Jabil Circuit Kft., korábbi vezérigazgató, 2010. év minőségügyi díjazottja
- 13:00 Ebéd
- 14:15 **Közös fotókészítés**

A Konferencia társzervezője az EOQ MNB



**A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI !**

Tanácsadói bemutatkozások a „Hattyú” teremben

**2011. szeptember 15. délután**  
**„A” Szekció: Tanuljunk egymástól!**

- Elnök: **Kormány Tamás** - Controll Holding Zrt., vezérigazgató
- 14:30 (A1) Értékelemzés bevezetése az atomerőműben - egy klasszikus sikertörténet eddigi fejezetei**  
Puskás László - Paksi Atomerőmű Zrt., MIR és Működésfejlesztési ov.
- 14:55 (A2) Emberközpontú hatékonyságfejlesztés – Lean szemléletben**  
Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató
- 15:20 (A3) „Eredményekben gondolkodás” a fenntartható sikeresség kulcsa**  
Katonai Zsolt - QMT Kft., ügyvezető igazgató
- 15:45 *Kávészünet*
- 16:05 (A4) Változás- & Projektmenedzsment vezetői szempontból, felelősséggel és tapasztalattal ...**  
Harsányi József - HAJDU Autotechnika Ipari Zrt., vezérigazgató helyettes
- 16:30 (A5) Kaizen kultúra a mindennapi gyakorlatban**  
Kiss Katalin - MAM Hungária Kft, ügyvezető
- 16:55 (A6) Üzenetek a világtól (Minőségügyi Világkongresszus Budapesten)**  
Mikó György - EOQ MNB alelnök, Qualipharma Bt., ügyvezető igazgató
- 17:30-18:00 Villámkérdések, villámválaszok**
- 18:30 Sportvetélkedők; International Cert Hungary Kft. meglepetése**  
**19:45 Ünnepi vacsora**  
**21:00 Fenyő Miklós műsor**  
**22:00 Tombola, totó**

**2011. szeptember 15. délután**  
**„ESZÁ” Szekció: Hatékonyság növelése az egészségügyben**

- Elnök: **Dr. Tombácz Imre PhD** - Egri Markhot F. Kórház, minőségügyi osztályvez.
- 14:30 (EÜ1) Együttműködés, mint versenyképességi tényező**  
Tarr Judit - SGS vezető auditor
- 14:50 (EÜ2) Hatékonyság növelése a szervezeti integráció révén a SZSZBM Egészségügyi Holding szervezetben**  
Dr. Vancsó Ágnes - SZSZBM EÜ Holding Zrt., Holding Zrt., minőség- és biztonságirányítási igazgató
- 15:10 (EÜ3) Szakmai tevékenységek egységes szabályozásának és végrehajtásának eredményei a szakmai indikátorok tükrében**  
Dr. Margitai Barnabás - SZSZBM EÜ Holding Zrt., minőségügyi projekt vez.
- 15:30 *Kávészünet*
- 15:50 (EÜ4) Lean kezdeményezések a külföldi kórházakban**  
Dr. Jenei István - Corvinus Egyetem, egyetemi tanársegéd  
Andriska Pál - Európai Lean Egyesület, elnök
- 16:15 (EÜ5) Versenysztratégiák a szociális ágazatban**  
Turcsik László - intézményvezető, SZIOSZ elnök
- 16:45-18:00 Kerekasztal a résztvevőkkel**  
Moderátor: Tarr Judit
- 18:30 Sportvetélkedők; International Cert Hungary Kft. meglepetése**  
**19:45 Ünnepi vacsora**  
**21:00 Fenyő Miklós műsor**  
**22:00 Tombola, totó**

**2011. szeptember 15. délután**  
**„KOÁ” Szekció: Innováció a közoktatásban**

Elnök: **Tóth Géza** - Ceglédi Közgazdasági Informatikai Szakközépiskola, igazgató

**14:30 (KOÁ1) EGYMI standard szerepe és jelentősége a közoktatásban**

Kapcsáné Németi Júlia - EDUCATIO Kht., szakmai vezető

**14:50 (KOÁ2) A kiskőrösi EGYMI reakciói a társadalmi kihívásokra a CSR Társadalmi elkötelezettség projekt tükrében**

Radicsné Szerencsés Terézia - BKMÖ Integrált Közokt. Intézm., igazgató

**15:10 (KOÁ3) Hogyan tudnak sikeresen helyt állni a nyílt munkaerőpiacon a sajátos nevelési igényű fiatalok? A kompetencia alapú oktatás előnyei és eredményei.**

Lénárt Györgyné - Martin János Szakképző Iskola, igazgató

**15:30 (KOÁ4) A hatékony tanulószervezet, avagy a SHIBA díj bemutatása**

Hegyiné Mladoniczky Éva - Szandaszőlősi ÁIMI, igazgató

15:50 Kávészünet

**16:10-18:00 Kerekasztal a résztvevőkkel**

Moderátor:

**18:30 Sportvetélkedők; International Cert Hungary Kft. meglepetése**

**19:45 Ünnepi vacsora**

**21:00 Fenyő Miklós műsor**

**22:00 Tombola, totó**

**2011. szeptember 16. délelőtt**

**„B” Szekció: Sikertörténetek**

Elnök: **Sződi Sándor** - IFKA Minőségfejlesztési Központ, ügyvezető igazgató

**09:00 (B1) A Continental, mint Veszprém megye sikere**

Hortobágyi Csaba - Continental Teves Kft., MIR és folyamatfejl. vezető

**09:25 (B2) Kiválóság az egészségügyben**

Kállai Tamás - B. Braun Avitum Hungary Zrt., operatív igazgató

**09:50 (B3) Egy sikertörténet: az AHM múltja, jelene és jövője**

Takács Roland - AUDI Motor Hu. Kft., MIR vezető

10:15 Kávészünet

**10:45 (B4) Középpontban az ember**

Kurdi Viktor - BÁCSVÍZ Zrt., vezérigazgató

**11:10 (B5) Integrált minőségirányítás és az expanzió összhangja**

Heintz Krisztina - Jabil Circuit Mo. Kft., MIR igazgató

**11:35 (B6) Tanulhatunk-e saját hibáinkból?**

Dr. Marosi Tibor - SZTE Mérnöki Kar, egyetemi docens

Kiss Tibor - ContiTech Rubber Industrial Kft., MIR vezető

**12:00 Villámkérdések és villámválaszok**

**Kerekasztal a résztvevőkkel**

13:00 Ebéd

14:30 Hazautazás

**2011. szeptember 16. délelőtt**  
**„C” Szekció: Értékteremtés Lean szemlélet és kockázatkezelés révén**

- Elnök: **Tóth Csaba László** - THOT Quality Management, ügyvezető
- 09:00 (C1) Lean? TQM? - ahogy a magyarországi TNT látja**  
Dr. Török Bálint - TNT Express Hungary Kft., minőségirányítási vezető
- 09:25 (C2) Lean megoldások a motorgyártásban**  
Mákos Csaba - OPEL Szentgotthárd Kft., működtetési igazgató
- 09:50 (C3) Pozitív Lean gyakorlatok a magyar kórházakban**  
Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház, orvos-igazgató
- 10:15 Kávészünet
- 10:45 (C4) Tevékenységünk 95 %-a nem biztosít hozzáadott értéket**  
Bernáth Lajos - Qualimed Csoport, vezérigazgató
- 11:10 (C5) A kockázatkezelés fő területei a Paksi Atomerőműben**  
Puskás László - Paksi Atomerőmű Zrt., MIR és Működésfejlesztési ov.
- 11:35 (C6) MIRTUSZ, mint hatékony munkairányítás**  
Kiss Tibor - EDF DÉMÁSZ Zrt., működésfejlesztési osztályvezető  
Baranyi Béla - EDF DÉMÁSZ Zrt., TQM vezető
- 12:00 Villámkérdések és villámválaszok**  
**Kerekasztal a résztvevőkkel**
- 13:00 Ebéd  
14:30 Hazautazás

**2011. szeptember 16. délelőtt**  
**„D” JUNIOR Szekció”: Paradigmaváltás a minőség szemléletben**

- Elnök: **Papp István Róbert** - FŐGÁZ Zrt., minőségirányítási vezető
- 09:00 (D1) LEAN (lehet) a gyógyszer minden bajra?**  
Molnár Violetta - Videoton Elektro Plast Kft., NPI vezető
- 09:25 (D2) Szolgáltató cégek kihívásai a folyamatfejlesztés során**  
Sződy Noémi - International Business Consulting, Lean Six Sigma szakértő
- 09:50 (D3) A Felsőoktatási Minőségi Díj kihívásai és tapasztalatai a Pannon Egyetem Gazdaságtudományi Karán**  
Dr. Csizmadia Tibor - Pannon Egyetem, egyetemi docens, dékán helyettes
- 10:15 Kávészünet
- 10:45 (D4) Szervezeti kiválóság a társadalmi felelősségvállalásban**  
Monok Kinga - Jabil Circuit Mo. Kft., EFQM vezető
- 11:10 (D5) Vitaindító előadás: Mit kapunk a felsőoktatástól?**  
Dr. Veress Gábor - egyetemi tanár, MTESZ elnök
- 11:40 Kerekasztal a résztvevőkkel és minőségügyi szakértőkkel**  
Moderátor: Dr. Veress Gábor - egyetemi tanár, MTESZ elnök
- 13:00 Ebéd  
14:30 Hazautazás



A MINŐSÉG SZOLGÁLTATÁBAN - MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI

“A minőség szemlélet és a szervezeti minőség kultúra fejlesztése érdekében együttműködések, tapasztalatcserék és továbbképzések szervezése”



## ISO 9000 FÓRUM - XVIII. Nemzeti Konferencia, 2011. szeptember 15-16.

Időpont	2011. szeptember 15.			2011. szeptember 16.		
	09.00 órától Regisztráció			08.00 órától Regisztráció		
	BALATON terem	BALATON 3 terem	HATTYÚ 2 terem	BALATON 1 terem	BALATON 2 terem	HATTYÚ 2 terem
09.00-13.00	10.00-13.00 Plenáris			"B" Sikertörténetek	"C" Lean Szemlélet	"D" Junior Szekció
13.00	Ebéd			Ebéd	Ebéd	Ebéd
14.15	Közös fotó a Balaton parton			Hazautazás	Hazautazás	Hazautazás
14.30-18.00	"A" szekció: Tanuljunk egymástól	Egészségügy	Oktatás szekció			
18.30	Sportvetélkedők; International Cert Hu. meglepetés					
19.45	Ünnepi vacsora					
21.00	Fenyő Miklós műsora					
22.00	Tombola, totó					

Állandó programok: tanácsadói bemutatkozók.

A programváltoztatás jogát a szervezők fenntartják!