

Önértékelési szakértő - 10 napos akkreditált képzés
Részletes program (ütemterv)

Nap	Modul	Időpont	Előadó
1.	1.	2013. 11. 12. 9:00-17:00	IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. Szódi Sándor
	Minőség		
	Minőség koncepciók		
	TQM, team munka		
	Folyamatszabályozás		
	ISO		
2.	2.	2013. 11. 13. 9:00-17:00	IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. Szódi Sándor
	TQM technikák (5S, Benchmarking, FMEA, Folyamatábra, Hatlépéses problémamegoldás, Ok-okozati elemzés, Pareto diagram, SWOT).		
3.	3.	2013. 11. 19. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Minőségi Díj modellek		
	Önértékelési módszerek		
	Az EFQM modell kritérium rendszere		
	Díjak és pályázási lehetőségek		
Benchmarking politika, gyakorlati benchmarking			
4.	4.	2013. 11. 20. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Az értékelés módszere - RADAR értékelő mátrix Az RADAR értékelés mátrix gyakorlati alkalmazása		
5.	3.	2013. 11. 26. 9:00-17:00	IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. Szódi Sándor
	A Nemzeti Minőségi Díj hasznossága / győztesek véleménye		
	A vezetés meghatározó szerepe		
	NMD győztes pályázat alkritériumainak feldolgozás egyéni és csoportmunkában		
6.	3.	2013. 11. 27. 9:00-17:00	IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. Szódi Sándor
	Önértékelést és pályázatírást segítő javaslatok		
	Felkészülés a helyszíni szemlére		
	Pályázatírás projekttervének elkészítése		
	A Nemzeti Minőségi Díjak értékelésének tapasztalatai / általános hibák		
	Az EFQM modell két alkritériumának komplett értékelése		
Visszajelzések készítése			
7.	5.	2012. 12. 03. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Projektmenedzsment Csapatépítés		
8.	5.	2013. 12. 04. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Stratégiai alkotás folyamata Változásmenedzselés		
9.	3.	2014. 12. 10. 9:00-17:00	NMD győztes szervezet képviselője
	Tapasztalatcserre korábbi NMD győztes szervezet képviselőjével		
10.	5.	2013. 12. 11. 9:00-17:00	IFKA Iparfejlesztési Közhasznú Nonprofit Kft. Szódi Sándor
	Benchmarking politika, benchmarkolási formák Vizsga		