



XIX. NEMZETI KONFERENCIA „Az egymástól tanulás konferenciája”

2012. szeptember 13-14.
Hotel Frida Family * 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 135

MINŐSÉG – VERSENYKÉPESSÉG - FENNTARTHATÓSÁG

PLENÁRIS - 2012. szeptember 13. délelőtt 10:00 – 13:00
Minőség - Sikeresség - Fenntarthatóság

- 09:00 Regisztráció
10:00 Megnyitó: Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök
- Elnök: Kormány Tamás - Controll Holding Zrt., vezérigazgató
- 10:15 (P1) **Gazdasági növekedés, konszolidáció, nemzetközi versenyképesség: dilemmáink és kilátásaink**
Dr. Bod Péter Ákos – CORVINUS Egyetem, tanszékvezető egyetemi tanár
- 10:50 (P2) **A minőségi teljesítmények fontossága a gazdasági fejlődésben**
Prof. Dr. Kovács Árpád – A Költségvetési tanács elnöke
- 11:20-11:40 *Kávészünet*
- 11:40 (P3) **Nő a versenyképességünk az új Munka Törvénykönyv lehetőségeivel?**
Prof. Dr. Kiss György – PTE AJK, tanszékvezető egyetemi tanár
- 12:15 (P4) **Legyünk legalább olyan sikeresek, mint a cégünk. A személyes imázs fontossága a cégvezetők életében.**
Dr. Schiffer Miklós – Schiffer Consulting SYXY Kft., ügyvezető igazgató
- 12:45 **Kérdések-feleletek**
13:00 **Közös fotókészítés a Balaton partjánál**
13:15 *Ebéd*



A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI !

Tanácsadói bemutatkozások, könyvadás a Billiárd teremben
Farkas „Lobo” Péter festőművész tárlata az Előtérben

* A programváltoztatás jogát fenntartjuk

2012. szeptember 13. délután 14:30 – 17:30
„A” Szekció: LEAN szemlélet és Lean eszköztár a gyakorlatban

- Elnök: **Tömpe László** - LeanCenter, Üzletág vezető, Certified Lean Manager
- 14:30 (A1) Paradigmaváltás, út a Lean felé**
Soós Csaba – BEURER Hungária Kft., ügyvezető igazgató
- 14:55 (A2) Az irányítási rendszerek konfiguráció menedzsmentje**
Puskás László – Paksi Atomerőmű Zrt., MIR és működésfejlesztési osztályvez.
- 15:20 (A3) A Berkemann Hu. Bt. karcsúsított termelésirányítási rendszere**
Baloghné Mikó Magdolna – Berkemann Hungary Bt., minőségügyi vezető
- 15:45 Kávészünet**
- 16:05 (A4) Kérdések-feleletek**
- 16:30 (A5) A Lean hatása a minőségbiztosításban**
Lakner Gyula – GE Hungary Kft. Nagykanizsa, Lean Six Sigma Black Belt
- 16:55 (A6) Lean menedzsment alkalmazása az adminisztratív folyamatokban**
Dr. Németh Balázs – ügyvezető igazgató, Kvalikon Kft.
- 17:20-17:30 Kérdések-feleletek**
- 18:00 Forgószínpad: Asztalitenisz; Kötélhúzás; ICH Kft. gyümölcspárlatok; Netteam-DMSone Zrt. sörcsap; LLP Dynamics-Figula borkóstoló**
- 19:30 Ünnepi vacsora**
- 20:30 Irigy Hónaljmirigy műsora**
- 22:00 Törzsvendégek díjazása; Tombola; ToTó**

2012. szeptember 13. délután 14:30 – 17:30
Egészségügyi Szekció: „Hatékony módszerek az egészségügyben”

- Elnök: **Dr. Tombác Imre PhD** - Egri Markhot F. Kórház, minőségügyi osztályvezető
- 14:30 (EÜ1) A belső jelentési rendszer hatása a szervezeti kultúrára**
Dr. Udvardiné Horváth Szilvia - Szent Imre Kórház, minőségügyi vezető
- 14:50 (EÜ2) Minőségfejlesztés az ápolási vizit bevezetésével**
Fürrné Mosoni Anita, Terenyeiné Sebők Katalin, Dr. Tombác Imre - Egri Markhot Ferenc Kórház Kft.
- 15:10 (EÜ3) Az SzSzBM Egészségügyi Holding Zrt. Minőség és Biztonságirányítási Igazgatóság tevékenységének eredményei**
Dr. Vancsó Ágnes – SzSzBM EÜ Holding Zrt., MIR és BIR igazgató
- 15:30 Kávészünet**
- 15:50 (EÜ4) Kollaboratív fejlesztő hálózat a lean menedzsment szolgálatában - egy Angliai eset tanulságai**
Dr. Jenei István – Budapesti Corvinus Egyetem, egyetemi adjunktus
- 16:15 (EÜ5) A tervezett minőség és a nem tervezett minőségi hibák a gyógyszeriparban**
Dr. Répási János – TEVA Gyógyszergyár Zrt., minőségbiztosítási tanácsadó
- 16:40 (EÜ6) A járóbeteg ellátás minőségének szakmai mutatói a Szent Margit Rendelőintézetben**
Dr. László Klára, Dr. Margitai Barnabás, Tóth Andrea, Dr. Thomka György – Szent Margit Rendelőintézet Nonprofit Kft, Budapest
- 17:05-17:30 Kérdések-feleletek**
- 18:00 Forgószínpad: Asztalitenisz; Kötélhúzás; ICH Kft. gyümölcspárlatok; Netteam-DMSone Zrt. sörcsap; LLP Dynamics-Figula borkóstoló**
- 19:30 Ünnepi vacsora**
- 20:30 Irigy Hónaljmirigy műsora**
- 22:00 Törzsvendégek díjazása; Tombola; ToTó**

2012. szeptember 13. délután 14:30 – 17:30
Kerekasztal: Életpálya modell a Közoktatásban

Elnök: Tóth Géza – ISO 9000 FÓRUM Közoktatási Ágazat, elnök

14:30 (KO1) A pedagógus életpálya modell tartalmi elemei

Pecsenye Éva – Közoktatási szakértő

Moderátor: Radicsné Szerencsés Terézia – BKMÖ Integrált OI, főigazgató

15:50 Kávészünet

16:10 (KO2) A tehetséggondozás lehetőségei a közoktatásban

Előadó: Dr. Gyarmathy Éva – MTA Pszichológiai Int. tudományos főmunkatárs

Moderátor: Viedner Mónika – Integrált Oktatási Intézm. Kiskőrös, vezető tanár

17:25-17:30 Kérdések-feleletek

18:00 Forgószínpad: Asztalitenisz; Kötélhúzás; ICH Kft. gyümölcspárlatok; Netteam-DMSone Zrt. sörcsap; LLP Dynamics-Figula borkóstoló

19:30 Ünnepi vacsora

20:30 Írigy Hónaljmirigy műsora

22:00 Törzsvendégek díjazása; Tombola, ToTó

2012. szeptember 14. délelőtt 09:30-13:00
„B” szekció: Fenntarthatóság és társadalmi felelősségvállalás

Elnök: Kapusy Pál – MOL Nyrt., Fenntartható fejlődés vezető

09:30 (B1) Élelmiszer-biztonság, minőség-felelősségvállalás

Gidófalviné Tózsér Zsuzsanna – HUNGERIT Zrt., minőségügyi főosztályvezető

09:55 (B2) A fenntarthatóságon túl: a szállítói lánc szociális felelőssége

Dr. Badacsonyi Zsolt – ÉMI-TÜV SÜD Kft., vezető auditor

10:20 (B3) Minőség Akadémia, avagy „Aki tudja csinálja! Aki tudja tanítja? Aki csinálja tanítsa!”

Hortobágyi Csaba – Continental Automotive Hu. Kft., Minőségirányítási vezető

10:45 Kávészünet

11:05 (B4) A vállalat szervezeti kiválósága és társadalmi felelősségvállalása

Török László – Grundfos Mo. Gyártó Kft., ügyvezető igazgató

11:30 (B5) PR vagy annál több. Társadalmi felelősségvállalás

Kereki Viktor – netTeam-DMSone Zrt., értékesítési igazgató

11:55 (B6) A munkatársak szerepe a fenntartható fejlődésben

Szepesi Viktória – Jabil Circuit Mo. Kft., HD/OD leader

12:20 Kérdések-feleletek

13:00 Ebéd

14:30 Hazautazás

2012. szeptember 14. délelőtt 09:30 – 11:00
1. Kerekasztal: Emberi minőség és hatékonyság

Moderátor: **Torma Beáta** - Pannon-WORK Zrt., minőségirányítási vezető

- 09:30 (1K1) Nagykoalíció az érdekvédelmi szervezetekkel a munkatársak érdekében**
Pék Gyöngyi – Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., humánpolitikai vezető
- 09:45 (1K2) Csapatmunka, bevonás, biztonságos munkahelyek**
VKSZ Veszprém
- 10:00 (1K3) Hatékonyság növelése munkajogi eszközökkel a VIDEOTON Elektro-PLAST Kft.-nél.**
Budai Mónika – Videoton Electro-PLAST Kft., humán erőforrás vezető
- 11:00 Kávészünet**

2012. szeptember 14. délelőtt 09:30 – 11:00
2. Kerekasztal: Lean szemlélet és a versenyképesség

Moderátor: **Dr. Demeter Krisztina** - Budapesti Corvinus Egyetem, egyetemi docens

- 09:30 (2K1) Lean szemlélet és versenyképesség (felvezető előadás)**
Dr. Losonci Dávid István – Budapesti Corvinus Egyetem, egyetemi tanársegéd
- Felkért hozzászólók:**
Czetli Imre – RÁBA Járműipari Kft., gyárigazgató
Hosszú Róbert – National Instruments Hungary Kft., MIR vezető
Molnár Szabolcs – LEI Magyarországi Egyesülete, elnök
- 11:00 Kávészünet**

2012. szeptember 14. délelőtt 11:20 – 13:00
3. Kerekasztal: Sikertörténetek

Moderátor: **Boros András** - ISO 9000 FÓRUM, alelnök

- 11:20 (3K1) Felhőben dolgozunk ...**
Macher Péter – Macher Kft., projekt menedzser
- 11:35 (3K2) A vevői elégedettség növelésének eszközei**
Kristofik Arnold - KNORR-Bremse Fékrendszerek Kft., minőségügyi vezető
- 11:50 (3K3) A szervezeti kiválóság a partnerek érdekében**
Kállai Tamás – B.Braun Avitum Hu. Zrt., operatív igazgató
- 12:05 (3K4) Versenyelőny és sikeresség**
Szabó András - Electrolux Lehel Kft., minőségirányítási vezető
- 13:00 Ebéd**
- 14:30 Hazautazás**

2012. szeptember 14. délelőtt 11:20 – 13:00
4. Kerekasztal: Minőségirányítási rendszerek a sikeres vezetők eszköze

Moderátor: **Sződi Sándor** – IFKA MIK, ügyvezető igazgató

- 11:20 (4K1) A minőségügy a menedzsment szolgálatában az MVM OVIT-nál**
Nagypál Béla – MVM OVIT Zrt., integrált rendszer vezető
- 11:35 (4K2) „Alap, amire építhetsz”: Integrált Rendszer a szervezetfejlesztésben**
Galambos Sándor – NYÍRSÉGVÍZ Zrt., műszaki vezérigazgató helyettes
- 11:50 (4K3) Szervezeti önértékelés, mint őszinte tükörbe nézés**
Katonai Zsolt - QMT Kft., ügyvezető igazgató
- 12:05 (4K4) Minőség és lean, azaz hatékonyság.**
Simone Smolinska - Le Beliér MO. Kft., MIR & FF vezető
- 13:00 Ebéd**
- 14:30 Hazautazás**

XIX. Nemzeti Konferencia, 2012. szeptember 13-14.
Szekció beosztások

Időpont	2012. szeptember 13.			Időpont	2012. szeptember 14.		
09:00-től	Regisztráció			08:00-től	Regisztráció	Regisztráció	
	BALATON terem	HATTYÚ 1 terem	HATTYÚ 2 terem		HATTYÚ 1 terem	HATTYÚ 2 terem	
09:00-11:20	10.00-13.00 Plenáris			09.30-11.00	"1. Kerekasztal"	"2. Kerekasztal"	
11:20-11:40	Kávészünet			11:00-11:20	Kávészünet	Kávészünet	
11:40-13:00	10.00-13.00 Plenáris			11:20-13:00	"3. Kerekasztal"	"4. Kerekasztal"	
13:10	Közös fotó a Balaton parton	Közös fotó a Balaton parton	Közös fotó a Balaton parton				
13.15	Ebéd			13:00	Ebéd	Ebéd	
14.30-17.30	"A" LEAN szekció	"Kozoktatás" Szekció	"Egészségügy" Szekció	14.30	Hazautazás	Hazautazás	
18.30	Vidámságok: Sportvetélkedők, ICH meglepetés Ünnepi vacsora Irigy Hónaljmirigy műsora Tombola, totó						
19.45							
21.00							
22.00							
Állandó programok: Farkas "Lobo" Péter festménykiállítása; Tanácsadói bemutatkozók.							