



XVII. NEMZETI KONFERENCIA

„Az egymástól tanulás konferenciája”

2010. szeptember 09-10.

Hotel Frida Family * 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 135

MINŐSÉG - VERSENYKÉPESSÉG - VÁLSÁGKEZELÉS

PLENÁRIS - 2010. szeptember 09. délelőtt
A válságos helyzetekből való kilábalás eszközei

09:00-10:00 Regisztráció

10:00 Megnyitó: Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök

Elnök: **Kormány Tamás** - Controll Holding Zrt., vezérigazgató

10:15 (P1) Út a fejlett világhoz - amit az EURÓ-csatlakozástól várhatunk (hitelességi dilemmák)

Prof. Dr. Magas István – BCE, Világgazdasági tanszékvezető

11:00 (P2) A növekedés és kilábalás eszközei

Fodor István - Ericsson Mo., vezérigazgató, a Bölcsék Tanácsának tagja

11:45 Kávészünet

12:00 (P3) Versenyképesség és vállalati kultúrafejlesztés

Király Zoltán - Jabil Circuit Magyarország Kft, vezérigazgató

12:30 (P4) A csapatkohézió erősítése válságos időszakban

Mocsai Lajos - egyetemi docens, MKB KC Veszprém, mesteredző

13:00 Kérdések-válaszok az előadók részvételével

13:15 Ebéd

14:15 Közös fotókészítés

A Konferencia társzervezője az EOQ MNB



A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI !

„KIVÁLÓSÁG” Szekció - 2010. szeptember 09. délután
Mitől kiváló a „kiváló”? A szervezeti kiválóság új EFQM 2010 modellje

Elnök: **Sugár Karolina** - Szövetség a Kiválóságért KE, elnök

- 14:30 (K1) Versenyelőnyt támogató rendszergondolkodás és cselekvés**
Macher Márta - Macher Kft., ügyvezető igazgató
- 15:00 (K2) Ésszerű menedzsment módszerek a kiválóság érdekében**
Pápai Tamás - Continental Teves Mo. Kft., ügyvezető igazgató
- 15:30 (K3) Versenyképesség és sikerek az emberek elkötelezettsége és motiválása révén**
Kozma Balázs - Kanizsa Trend Kft., minőségügyi vezető
- 16:00 *Kávészünet*
- 16:20 (K4) Folyamatokon alapuló vezetés**
Kállai Tamás - B. Braun Avitum Hungary Zrt., operatív igazgató
- 16:50 (K5) Eppur si muove, avagy EFQM 2010 vs. magyar gyakorlat**
Bernáth Lajos - Qualimed - IL Kft., ügyvezető igazgató
- 17:20 Villámkérdések, villámválaszok**
Kerekasztal a résztvevőkkel
- 18:30 Vidámságok: asztalitenisz, kötélhúzás**
- 20:00 Ünnepi vacsora**
- 21:00 Korda György és Balázs Klári estje**
- 22:30 „Európai körutazás az ICH-val”, Tombola, Totó**

„EGÉSZSÉGÜGYI ÉS SZOCIÁLIS ELLÁTÁS” Szekció - 2010. szeptember 09. délután
Minőségmenedzsment eszközök adta lehetőségek a válságkezelésben

Elnök: **Dr. Tombácz Imre PhD** - Egri Markhot Ferenc Kórház, minőségügyi osztályvezető

- 14:30 (EÜ1) Minőségirányítás és fejlesztési lehetőségek az egészségügyben.**
Dr. Szecsei Klára - MÁV Kórház Szolnok, orvosigazgató, min.ügyi vezető
- 14:45 (EÜ2) A minőségfejlesztés iránya, lehetőségei és nemzetközi aspektusai**
Dr. Margitai Barnabás, Dr. Tombácz Imre
- 15:00 (EÜ3) Minőségköltségek és kockázatok elemzése, a válságkezelés lehetősége**
Dr. Udvardiné Horváth Szilvia - Fővárosi Önk. Szent Imre Kórház, min. ov.
- 15:15 (EÜ4) Az újraélesztés szervezése és gyakorlata a Zala Megyei Kórházban**
Dr. Fenyősi Zoltán - Zala Megyei Kórház, intenzív terápiás szakorvos
Dr. Kránitz Katalin - Zala Megyei Kórház, intenzív osztályvezető főorvos
- 15:30 *Kávészünet*
- 15:50 (EÜ6) Minőségfejlesztés szükségessége a szociális szolgáltatásokban**
Mekes Mária - Fővárosi Önkorm. Idősek Otthona, intézményvezető ápoló
- 16:10 (EÜ7) Az út!**
Dr. Laluskáné Ritz Judit – Egyházm. Krízishelyzetm. Szeretotth, ügyv. ig.
- 16:30 (EÜ8) Vitaindító hozzászólás: Az önjavító humán ellátások**
Sümei Endre - Szociális Klaszter Budapest, ügyvezető igazgató
- 16:45 (EÜ9) Drótkéfe avagy Hulljon a rozsdá**
Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház, orvos igazgató
- 17:00-18:00 Kerekasztal a résztvevőkkel:**
A minőségfejlesztés szerepe a válságkezelésben
A Nemzeti Stratégiára vonatkozó javaslatok megbeszélése
Moderátor: Dr. Margitai Barnabás - EMKI, főigazgató
- 18:30 Vidámságok: asztalitenisz, kötélhúzás**
- 20:00 Ünnepi vacsora**
- 21:00 Korda György és Balázs Klári estje**
- 22:30 „Európai körutazás az ICH-val”, Tombola, Totó**

„Közoktatási” Szekció - 2010. szeptember 09. délután
Jó gyakorlatok és referencia intézmények a közoktatásban

Elnök: **Tóth Géza** - közoktatási szakértő, Ceglédi Közg. és Inform. Szakközépisk. igazgató

- 14:30 (KO1) Jó gyakorlatok és referencia-intézmények kiválósági kritériumai közoktatásunkban**
Puskás Aurél - Educatio TSzN Kft., Hálózatkoordinációs irodavezető
- 14:50 (KO2) Minősített jó gyakorlatok: út az intézményi folyamatos fejlesztéshez**
Diósi Alojzia - Közgazdasági Politechnikum, pedagógiai vezető
- 15:10 (KO3) Sikeres áttöréses fejlesztés a kiskőrösi közoktatási intézményekben. AVAGY Hogyan lehet referencia intézménnyé válni?**
Radicsné Szerencsés Terézia - BKMÖ Kiskőrösi Közokt. Intézm., igazgató
- 15:30 Kávészünet
- 15:50 (KO4) Értékteremtés mérésen keresztül**
Hegedűs Márta - Homo Regius Tanácsadó Iroda, ügyvezető igazgató
Dr. Kállai Mária - Szolnok Város Önkormányzata, alpolgármester
- 16:10-17:10: Kerekasztal megbeszélés**
Moderátor: Tóth Géza KOÁ elnök
- 18:30 Vidámságok: asztalitenisz. kötélhúzás**
20:00 Ünnepi vacsora
21:00 Korda György és Balázs Klári estje
22:30 „Európai körutazás az ICH-val”, Tombola, Totó

„A” Szekció - 2010. szeptember 10. délelőtt
Válságkezelési sikertörténetek

Elnök: **Hercz Endre** - Szövetség a Kiválóságért, elnökségi tag, korábban T-Mobile, TQM ig.

- 09:00 (A1) Minőségügyi eszköztárral a sikeresség érdekében**
Hevesiné Kővári Éva - ISD Dunaferri Zrt., MIR-KIR igazgató
- 09:30 (A2) Válságban is lehet jól teljesíteni**
Dr. Székely Zsolt - RÉVÉSZ Group, vezérigazgató
- 10:00 (A3) Megmaradni és megújulni tudatos irányítási rendszer működtetésével**
Gyöngy István - ÉMI-TÜV SÜD Kft., MS vezető
- 10:30 Kávészünet
- 11:00 (A4) Sikeres szervezetátalakítás - felkészülés a jövő kihívásaira**
Török László - Grundfos Magyarország Gyártó Kft., vezérigazgató
- 11:30 (A5) A válság idején hozott intézkedések eredményei az NI-nál**
Dr. Ábrahám László - National Instruments Kft., ügyvezető igazgató
- 12:00 Villámkérdések és villámválaszok**
Kerekasztal a résztvevőkkel
- 13:00 Ebéd
14:30 Hazautazás

Folyamatos szoftverbemutatók a „Hattyú” teremben
dr. Vargay Zoltán - Faintarzia képkiállítás a hallban (www.vargayz.hu)

**„B” Szekció - 2010. szeptember 10. délelőtt
A Lean és a vállalati hatékonyság**

Elnök: **Tömpe László** - LeanCenter, Üzletág vezető, Certified Lean Manager

- 09:00 (B1) Lean szemléletű folyamatfejlesztés az AUDI Motor Hungária-nál**
Kővári Róbert - AUDI Hungária Motor Kft., lean specialista
- 09:30 (B2) Ésszerűség az értékteremtő folyamatokban**
Harsányi József - HAJDU Autotechnika Zrt., műszaki igazgató
- 10:00 (B3) KAIZEN - a rejtett tartalék**
Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató
- 10:30 Kávészünet
- 11:00 (B4) Lean és Kaizen a termelő területeken**
Kiss-Gálfalvi Miklós - Master Black Belt, korábban GE Energy Hu. MIR vez.
- 11:30 (B5) Válságban is KAIZEN**
Gordos Gábor - BOS Automotive Products Hu LP, KAIZEN menedzser
- 12:00 Villámkérdések és villámválaszok**
Kerekasztal a résztvevőkkel
- 13:00 Ebéd
14:30 Hazautazás

**„C” Szekció - 2010. szeptember 10. délelőtt
A gazdasági változások hatása a szervezetek humán-erőforrás gazdálkodására**

Elnök: **Szügyi György** - Euromenedzser Képzési Központ, elnök-vezérigazgató

- 09:00 (C1) Az emberek szerepe a sikerek elérésében**
Móricz István - Nyírségvíz Zrt, vezérigazgató
- 09:30 (C2) A szervezeti fejlődés szükségszerű HR vonatkozásai változó környezetben**
Katona Ágnes - Jabil Circuit Magyarország Kft., HR igazgató
- 10:00 (C3) Válságkezelési stratégiák: költségcsökkentés létszámleépítés nélkül**
Keresztesi Zsolt - E-Con Group, vezető tanácsadó
- 10:30 Kávészünet
- 11:00 (C4) A HR és a vállalati hatékonyság**
Dara Péter - DEVISE Hungary, ügyvezető igazgató; DGS Global, elnök
- 11:30 (C5) A munkatársak motiválása, bevonása válságos időben**
Czetli Imre - RÁBA Járműipari Autóalkatrészgyártó Kft., gyárigazgató
- 12:00 Villámkérdések és villámválaszok**
Kerekasztal a résztvevőkkel
- 13:00 Ebéd
14:30 Hazautazás

**Folyamatos szoftverbemutatók a „Hattyú” teremben
dr. Vargay Zoltán - Faintarzia képkiallítása a hallban (www.vargayz.hu)**



A MINŐSÉG SZOLGÁLTATÁBAN - MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI

"A minőség szemlélet és a szervezeti minőségkultúra
fejlesztése érdekében együttműködések,
tapasztalatcserék és továbbképzések szervezése"

