

**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

MEGHÍVÓ

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

EOQ MNB Quality Auditor (QA)

intenzív, öt napos szakmai tanfolyamra

Helyszín: Budapest

Időpontok: 2013. május 21-22., 27-29. (kedd-szerda, hétfő-szerda)

Magasan képzett minőségügyi auditorok szükségesek ahhoz, hogy a tanúsítások és a belső auditok hozzáadott értéke jelentősen növekedjen. Az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” képzés ezért a rendszermenedzseri képzésen alapszik. A továbbfejlesztett „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanfolyam alapul veszi az új MSZ EN ISO 19011:2012 „Útmutató irányítási rendszerek auditálásához” szabványban és más előírásokban foglalt az auditorok kompetenciájával kapcsolatos új követelményeket is.

Nemzetközi összehasonlításokból ismeretes, hogy jelentősen több „EOQ Minőségügyi Auditor” tanúsítvány van érvényben, mint „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser” oklevél. Magyarországon viszont az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítványok száma elfogadhatatlanul alacsony a rendszermenedzseri oklevelek – európai viszonylatban is – elismerésre méltó számához képest. Ezen a helyzeten azért is változtatni kell, mivel az Európai Unióban a meghatározó nagyvállalatok növekvő számban alkalmaznak belső auditorként is EOQ tanúsítvánnyal rendelkező minőségügyi auditort.

Az ehhez szükséges tudást 5 nap alatt professzionális előadókkal, részletes – a copyright szabályainak betartásával a későbbiekben is jól hasznosítható – tananyaggal és a gyakorlati tapasztalatok megvitatásával kívánjuk a résztvevők számára elérhetővé tenni.

Feltételek az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzéséhez a tanfolyam elvégzésén és a sikeres vizsgán kívül:

- Felsőfokú végzettség.
- Érvényes „EOQ MNB Minőségügyi Rendszermenedzser” tanúsítvány.
- Összesen legalább 6 év szakmai gyakorlat, ezen belül a minőségirányítás területén is legalább 4 év gyakorlat, továbbá igazolás legalább 5 külső, illetve nagyobb belső rendszerauditban való részvételről legkevesebb 20 nap terjedelemben a jelentkezés előtti 3 évben.

Az EOQ MNB tanúsítvány érvényességi időtartama 3 év, amely 3 évenként szintentartó tanfolyam keretében hosszabbítható meg.

Az „EOQ MNB Minőségügyi Auditor” tanúsítvány megszerzésének ÁFA mentes díja:

196.000,- Ft

A részvételi díj tartalmazza a következőket:

- Részvétel a 40 órás, 5 napos tanfolyamon.
- Írásbeli és szóbeli vizsga.
- Eljárás, regisztráció.
- EOQ MNB tanúsítvány, valamint plastikkártya magyar és angol nyelven.



Jelentkezési határidő: 2013. május 10.

Az EOQ MNB 2008 januárjától rendelkezik a Felnőttképzési Akkreditáló Testület érvényes (azóta meghosszabbított) **intézmény-akkreditációs tanúsítványával** (lajstromszám: **AL-1723**); 2012 augusztusától pedig az „**EOQ MNB Minőségügyi Auditor**” tanfolyam a **programakkreditációs tanúsítvánnyal** is (lajstromszám: **PL-7036**). Ezáltal a TÁMOP 2.1.3. pályázat útján a képzésen résztvevők teljes költsége visszaigényelhető.

A részvételi díj tartalmazza a fentiekén kívül a tanfolyamon nyújtott vendéglátást (ebéd, napközben kávé, üdítő, aprósütemény), a tanfolyam kiadványát, valamint a sikeresen vizsgázók számára a közzétételt az EOQ MNB honlapján, a „Minőség és Megbízhatóság” szakfolyóiratban és az EOQ MNB Évkönyvében.

A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).

A díjtétel 3 éves tagdíj-mentességet biztosít az opcionális EOQ MNB tagságra a következők szerint:

1. A tagdíjmentesség mind az EOQ MNB egyéni tagjaira, mind jogi tagjainak képviselőire vonatkozik. Jogi tagok képviselőinek esetén a jogi tagsági alapidj (jelenleg 30.000 Ft/év 3 képviselő megnevezése mellett) nem módosul, azonban egy további képviselő költségvonzat nélkül bejelenthető.
2. Ez a kedvezmény – több érvényes EOQ MNB tanúsítvány esetén is – csak egy 3 éves felülvizsgálati periódusra érvényes.
3. Az adott évre esetlegesen már befizetett egyéni EOQ MNB tagsági díj visszautalására időbeli átfedés esetén sincs lehetőség.
4. Akik eddig nem voltak az EOQ MNB tagjai opcionális Belépési Nyilatkozatot és belépés esetén értelemszerűen 3 évi tagdíjmentességet kapnak.

Az „EOQ MNB TQM menedzser” és az „EOQ MNB Minőségügyi auditor” tanúsítvánnyal rendelkező szakember kérheti – a későbbiek során is – az „EOQ MNB TQM felülvizsgáló” tanúsítványt.

A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:

- Jelentkezés a mellékelt **Jelentkezési lapon** – faxon, e-mailen vagy postán küldve - lehetséges.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezéseket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza.
- *Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.*
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága ad. Tel: (1) 212 8803

Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Minőségügyi auditor” képzésre
- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Minőségügyi auditor ” vizsgára
- Jelentkezési lap az „EOQ MNB Minőségügyi auditor” szakember tanúsításhoz/regisztráláshoz
- Nyilatkozat mellékletekkel
- EOQ MNB Szakember-tanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzat
- Az EOQ MNB Etikai Kódexe

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti BizottságEUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY

Jelentkezési lap

EOQ MNB Minőségügyi Auditor

EOQ MNB Quality Auditor (QA)

intenzív, öt napos szakmai tanfolyamra

Helyszín: Budapest**Időpont:** 2013. május 21-22., 27-29. (kedd-szerda, hétfő-szerda)**Jelentkező neve:****Beosztása:****Munkahelyének neve:****Adószáma:****Címe:****Telefon:** **Fax:** **E-mail:****Számlázási cím** (vevő, aki részére a számla kiállítandó):**Számla postázási címe** (ha eltér az előzőtől):**Számlázási adószám:****Elfogadja a következő 3 évre felajánlott tagdíjmentes EOQ MNB tagságot:** igen nemElőzetes **tudásszint felmérést** kér-e? igen nem**Postát hova kéri?** lakcím munkahely

....., 2013.

.....
cégszerű aláírás**Tanfolyam részvételi díj:** 196 000,- Ft**Jelentkezési határidő:** 2013. május 10.**Visszaküldendő a következő címre:** EOQ MNB 1530 Budapest, Pf.: 21

Tel: (1) 212 8803, Fax: (1) 212 7638, E-mail: info@eoq.hu

Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.



Jelentkezési lap

EOQ MNB vizsgára EOQ MNB tanúsítvány megszerzéséhez

☞ **SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

EOQ MNB Minőségügyi auditor

☞ **A JELENTKEZÉS ALAPJA KORÁBBI KÉPZÉS ELVÉGZÉSE:**

Az EOQ MNB 2013. május 21-22., 27-29. közötti tanfolyama

☞ **JELENTKEZŐ NEVE:**

Legfelső iskolai végzettsége:

Születési helye: Időpontja:

☞ **MUNKAHELYÉNEK:**

Neve:

Címe (irányítószámmal):

Adószáma:

Munkahelyi beosztása:

Tel.: Fax: E-mail:

☞ **SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelyétől eltérő):**

Név:

Cím (irányítószámmal):

Adószám:

A vizsganapok meghirdetésére a vonatkozó tanfolyam záró konzultációján kerül sor.

A szükséges dokumentumokat a Nyilatkozathoz csatolom.

....., 2013.

aláírás

Jelentkezési határidő: 2013. május 10.

Vizgadíj: A tanfolyam részvételi díja tartalmazza.

(A vizsgaismérlés díja: 21 000,- Ft.)

Visszaküldendő lehetőleg postai úton a következő címre:

EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21

Tel: (1) 212 8803, Fax: (1) 212 7638, E-mail: info@eoq.hu

**REGISZTRÁCIÓS LAP**
EOQ szakember tanúsításhoz/registrláláshoz☛ **SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

EOQ MNB Minőségügyi auditor	<input checked="" type="checkbox"/>
EOQ MNB TQM felülvizsgáló	<input type="checkbox"/>

☛ **A JELENTKEZÉS ALAPJA**EOQ MNB tanfolyamon (2013. május 21-22., 27-29.) részvétel és vizsga.

Egyéb EOQ MNB tanúsítvány:.....

☛ **JELENTKEZŐ** neve:.....

Legfelső iskolai végzettség:

Születési hely: Időpont:

Lakcím (irányítószámmal)

Telefon: E-mail:

☛ **MUNKAHELYÉNEK:**

Neve:

Címe:

Adószáma:

Munkahelyi beosztása:

Telefon: Fax:

E-mail:

Postacím:

☛ **SZÁMLÁZÁSI CÍM (ha a munkahelytől eltérő):**

Név:

Cím:

Adószám:

....., 2013.

aláírás

Jelentkezési határidő: 2013. május 10.**Eljárás, regisztrációs díj, angol és magyar nyelvű EOQ MNB tanúsítvány, plasztikkártya: a tanfolyam részvételi díja tartalmazza.****A kitöltött Regisztrációs lap a többi dokumentummal együtt lehetőleg postán vagy e-mailen a következő címre küldendő:**

EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21

E-mail: info@eoq.hu, Fax: (1) 212 7638



NYILATKOZAT

Mint tanúsításért/registrlálásért folyamodó minőségügyi szakember kijelentem, hogy az általam megadott adatok és mellékelt dokumentumok valóságok, valamint az EOQ MNB tájékoztatójában megadott tanúsítási/registrlációs követelményeket, valamint az eljárást ismerem és elfogadom. Az EOQ MNB tanúsítvány kiadásához szükséges információkat az EOQ MNB számára átadom.

Az EOQ MNB Szakember-tanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzatot és Etikai Kódexet ismerem, elfogadom és szakmai tevékenységem során betartom.

Amennyiben a tanúsításom megfelelő eredménnyel zárul, hozzájárulok ahhoz, hogy az EOQ MNB nevetem és más adataimat az EOQ MNB által Regisztrált Minőségügyi Szakemberek Jegyzékébe felvegye és azt szakfolyóiratokban, valamint más kiadványokban közzé tegye.

....., 2013.

.....
aláírás

Mellékletek:

1. Részletes szakmai önéletrajz.
2. Egyetemi/főiskolai vagy azzal egyenértékű végzettséget igazoló oklevél másolata.
3. „Minőségügyi rendszermenedzser” tanúsítvány másolata vagy száma.
4. A szakmai területet érintő képzések igazolása, beleértve a további kért EOQ MNB auditori tanúsítvány (tanúsítványok) előfeltételeként előírt EOQ MNB menedzseri tanúsítvány (tanúsítványok) másolata vagy száma.
5. Szakmai gyakorlat igazolása (a „Meghívó”-ban foglaltak szerint).

Jelentkezési határidő: 2013. május 10.

Visszaküldendő lehetőleg postán a következő címre:

EOQ MNB 1530 Budapest, Pf. 21
Fax: (1) 212 7638

További információk: Tel: (1) 212 8803, E-mail: info@eoq.hu

**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

EOQ MNB Szakembertanúsítás

Szakmai Magatartási Szabályzat

1. A regisztrálást kérő szakember kijelenti, hogy az általa a regisztráció igénylése során megadott adatok, a mellékelt dokumentumok valósak, és amennyiben további információk szükségesek az értékeléshez, azokat rendelkezésre bocsátja.
2. A regisztrálást kérő szakember ismeri és elfogadja az EOQ MNB tájékoztatóiban megadott tanúsítási/regisztrációs eljárást, beleértve a követelményeket, a tanúsítvány használatát, a tanúsítvány érvényességét, a tanúsítvány megújítási feltételeit, a tanúsítvány visszavonásának feltételeit, a fellebbezési lehetőségeket.
3. A regisztrálást kérő szakember tudomásul veszi, hogy az EOQ MNB által kiadott magyar és angol nyelvű tanúsítvány az EOQ MNB tulajdonát képezi.
4. Az auditori és tanácsadói regisztrálást kérő szakember ismeri és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Etikai Kódexet.
5. A tanúsított szakember mindig a legjobb képességei szerint, a törvényi előírásokat betartva, tisztességesen és becsületesen alkalmazza szakmai ismereteit, a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjaik előtt tartva. Nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő és megfelelő hatáskörrel és ismerettel.
6. A tanúsított szakember minden szükséges lépést megtesz szakmai képességei fejlesztése érdekében, valamint azért, hogy nyomon kövesse az aktuális ismereteket saját szakterületén. Mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
7. A tanúsított szakember nyilvántartást vezet minden, a tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszról, azok kezeléséről. A tanúsított szakember tudomásul veszi, hogy a vele szemben fellépő súlyos vagy visszatérő panasz, vagy a tanúsítvány félrevezető módon történő használata esetén az EOQ MNB kezdeményezi az adott szakember tanúsításának haladéktalan felfüggesztését és a jegyzékből való törlését, amennyiben a panaszok a kivizsgálás során megalapozottnak bizonyulnak. Az EOQ MNB ebben az esetben a tanúsított szakembert a visszavonásról írásban értesíti és felszólítja a tanúsítvány visszaszolgáltatására. A tanúsított szakember fellebbezhet a regisztráció megszüntetése és a tanúsítvány visszavonása ellen.

Budapest, 2012. december 7.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke

**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: info@eoq.hu

Az EOQ MNB Etikai Kódexe

EOQ MNB auditorok és tanácsadók,

valamint

EOQ MNB TQM felülvizsgálók

részére

1. Általános elvárások

- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó mindig a legjobb képességei szerint a törvényes előírásoknak megfelelően, tisztességes és korrekt módon hasznosítja szakmai ismereteit és tudását; a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, megbízók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjai elé helyezi.
- Az auditor és tanácsadó mindent megtesz szakmai képességeinek fejlesztése érdekében azért, hogy saját szakterületén nyomon tudja követni az aktuális ismeretanyagot.
- Az auditor és tanácsadó csak az adott időpontban érvényben levő minősítésekre/tanúsításokra nyújt be igényt.

2. Kötelezettségek a közösséggel szemben

- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó minden szükséges óvintézkedést megtesz a közérdek védelmében a negatív egészségügyi, biztonsági és környezeti stb. hatások elkerülése céljából.

3. Kötelezettségek a szakmával szemben

- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
- Az auditor és tanácsadó által nyújtott hirdetés tisztességes, jogszerű, becsületes és tényszerű, nem tartalmaz etikátlan összehasonlításokat más szakmai szolgáltatásokkal szemben.

4. Kötelezettségek a munkáltatókkal, a megbízókkal és az ügyfelekkel szemben

- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó kerüli az olyan szakmai munka- vagy feladatvállalást, amely érdekütközéshez vezethet; szükség esetén előzetesen írásban értesíti az esetleges konfliktus összes résztvevőjét és megállapodásra jut velük.
- Az auditor és tanácsadó tudatosan nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő ismerettel és megfelelő hatáskörrel.



- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó ügyfeleire vonatkozó minden – szakmai munkája során tudomására jutott – információt szigorú titoktartással kezel és megakadályozza, hogy ilyen információk harmadik fél tudomására jussanak. Kivételt képez az az eset, ha az információk nyilvánosságra hozatalához az ügyfél hozzájárul, vagy azt törvény írja elő.
- Az auditor és tanácsadó saját vagy harmadik fél javára nem használja fel a szakmai munkája során tudomására jutott információkat.
- Az auditor és tanácsadó nem húz tisztességtelen hasznot a munkáltatók, megbízók vagy ügyfelek hiányos ismereteiből vagy tapasztalatlanságából.
- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó mindig olyan visszajelzést ad a munkáltatóknak, megbízóknak és ügyfeleknek, amelyek szakmai szempontból objektívek, megfelelőek, időszerűek, és ezt mindenféle fenntartás vagy figyelmeztetés nélkül önként teszi.
- Az auditor és tanácsadó, valamint munkáltató, megbízó vagy ügyfél közötti kapcsolatot szerződés szabályozza, amely az elvégzendő feladat alapos ismeretén alapul. Az auditor és tanácsadó a szerződést úgy állítja össze, hogy az – későbbi viták elkerülése érdekében – egyértelmű, szabatos és világos legyen. Az auditor és tanácsadó mindig a legnagyobb pénzügyi feddhetetlenséggel viselkedik, biztosítva azt, hogy a szerződések és a pénzügyi megállapodások egyértelműek legyenek és védjék az összes érintett fél érdekeit.

5. Kötelezettségek a munkatársakkal szemben

- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó megfelelő felügyeletet tart fenn a szakmai hatáskörébe vagy felügyelete alá tartozó személyek vonatkozásában és szaktudásuk fejlesztésére ösztönzi őket.

6. Kötelezettségek más auditorokkal és tanácsadókkal szemben

- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó egymást tiszteletben tartja és közösen törekszik a szakma presztízsének, tekintélyének emelésén. Nem tesznek és nem mondanak olyat, ami más EOQ MNB auditorokat és tanácsadókat, valamint adott esetben cégeket vagy más személyeket rossz fénybe helyez, tekintélyüket rontja.
- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó ügyel arra, hogy ne tegyen közzé vagy ne közöljön indokolatlan és alaptalan kritikát a szakmai munka más képviselőiről.
- Az EOQ MNB auditor és tanácsadó nem hoz tudatosan más auditor kollégát olyan helyzetbe, ami által az akaratlanul megszegheti jelen Etikai Kódexet.

Budapest, 2012. december 7.

Dr. Molnár Pál
az EOQ MNB elnöke