

**EQQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eqq.hu>, E-mail: info@eqq.hu

MEGHÍVÓ

EQQ MNB Belső auditor képzésre

Helyszín: Budapest (a pontos helyszínről a résztvevők közvetlenül a jelentkezési határidő után kapnak tájékoztatást)

Időpontok: 2013. március 25-27. (hétfő-szerda)

A képzést azoknak a munkatársaknak, valamint közép- vagy felsővezetőknek ajánljuk, akik cégük minőségirányítási rendszerének belső auditját végzik, illetve vezetik, és azt eredményesen, nagyobb hatékonysággal akarják lebonyolítani.

A résztvevők ennek érdekében olyan elméleti és gyakorlati képzést kapnak, amely alapján képesek lesznek belső auditot önállóan végrehajtani a tervezéstől egészen a javító intézkedések megtételéig.

A résztvevők továbbá fontos háttérismereteket szereznek a minőségügyi alapelvekről, a szabványos minőségirányítási rendszerekről, valamint a vevői megelégedettség növelésének lehetőségeiről. Megismerik az ISO 9001-es szabvány felépítését, alapelveit, követelményeit, a bevezetés menetét és a dokumentációs rendszer felépítését.

A részvétel feltétele: legalább középfokú iskolai végzettség és legalább 1 év szakterületi gyakorlat.

A tematika:

I. Általános ismeretek a minőségről és minőségirányításról

- A minőség és versenyképesség kapcsolata.
- A minőség fogalma.
- A minőségirányítással foglalkozó ISO szabványok kialakulása és alkalmazásuk előnyei.

II. Szakmai ismeretek az ISO 9001-es szabványról

- Az MSZ EN ISO 9001:2009-es szabvány alapelvei, követelményei.
- Minőségpolitika.
- Minőségcélok.
- Dokumentációs rendszer.
- A vezetőség felelősségi köre.
- Az ISO 9001-es szabvány szerinti minőségirányítási rendszer bevezetésének tapasztalatai.
- A belső auditor helye és szerepe.

III. Auditálási ismeretek az ISO 19011:2011-es szabvány alapján

- Az audit szereplői.
- Követelmények az auditorokkal szemben.
- Auditípusok.



- Auditterv készítése.
- Kérdéssjegyzék összeállítása.
- Az auditálás lebonyolítása.
- Jelentéskészítés.
- Az audit megállapításainak hasznosítása.
- Vezetőségi átvizsgálások és döntések a belső auditok megállapításai alapján.

Az elméleti ismeretek átadását követően képességefejlesztő gyakorlatokra, csoportmunkákra, esetpéldák megoldására kerül sor, melyek a képzés időtartamának kb. felét teszik ki.

A vizsga: Írásbeli vizsga, amelyen a kérdések minimum 60%-át kell helyesen megválaszolni. Sikeres vizsga esetén a résztvevők „EOQ MNB Belső auditor” tanúsítványt kapnak.

A háromnapos „EOQ MNB Belső auditor” képzés költsége:

94.000,- Ft + ÁFA.

A részvételi díj magában foglalja a tanfolyamon való részvételt, a tananyagot, az ellátást, valamint az EOQ MNB tanúsítványt és plasztikkártyát magyar és angol nyelven.

Jelentkezési határidő: 2013. március 14.

A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el. Az EOQ MNB tagok, valamint egy cégtől 2 főnél több résztvevő a részvételi díjból 20 % kedvezményt kapnak.

A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán küldve – lehetséges.
- A jelentkezőket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza, és megadjuk a helyszín pontos címét.
- A Jelentkezési lap elküldése szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- Ha a bejelentkezett résztvevő, illetve helyette más személy mégsem vesz részt a rendezvényen, és a megküldött számla kiegyenlítésére (pl. fizetésképtelenség miatt) nincs lehetőség, akkor a kiegyenlítetlen számlát sztornírozás végett kérjük visszaküldeni.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága (Tel: 06 1 2128803) ad.
- E képzésre szóló Meghívó és Jelentkezési lap elérhető az EOQ MNB honlapján is (www.eoq.hu) az "Aktuális Rendezvények" cím alatt.

**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

JELENTKEZÉSI LAP

Belső auditor képzésre

Helyszín: Budapest (a létszámtól függően később kerül meghatározásra)

Téma	Időpont	Részvételi díj
Belső auditor képzés	2013. március 25-27.	94.000,- Ft + ÁFA

Cég, intézmény neve:

Címe:

Telefon: Fax: e-mail:

Adószám:

Számlázási cím (vevő, aki részére a számla kiállítandó):

.....

Számla postázási címe (ha eltér az előzőtől):

.....

Számlázási adószám:

Jelentkezők neve, beosztása, e-mail címe, fax- és telefonszáma:

EOQ MNB tagság
igen nem

.....

.....

.....

.....

....., 2013.

.....

cégszerű aláírás

Jelentkezési határidő: 2013. március 14.

Visszaküldendő a következő címre: EOQ MNB 1530 Budapest, Pf.: 21.

Tel: (061) 212-8803, Fax: (061) 212-7638,

E-mail: info@eoq.hu

Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.