



EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**



KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET

Alapítva: 1972

<http://eoq.hu>

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b.

✉ 1530 Budapest, Pf. 21

☎ 2128803, 2251250

Fax: 2127638

E-mail: info@eoq.hu

Az EOQ MNB Szolgáltatási Szakbizottsága
délutáni rendezvényt tart az alábbi címmel:

„Módszerek és technikák a szolgáltatás területén 2012-ben”

Időpont: 2012. október 30. (kedd), 14:00 óra

Helyszín: Óbudai Egyetem, Bánki Donát Mérnöki Kar
Budapest, VIII. Népszínház u. 8.

Előadás:

Szolgáltatásfejlesztési módszerek az EDF DÉMÁSZ-nál (EFQM, ISO, benchmark, lean, Tudástár...)

Baranyi Béla, TQM vezető
EDF DÉMÁSZ Zrt.

A térítésmentes rendezvényre mindenkit szeretettel várunk!

Az EOQ-okleveles szakemberek a rendezvényen való részvétel esetén 5 kreditpontot számolhatnak el.

Részvételi szándékáról visszajelzést kérünk a következő címre:

Várkonyi Gábor, e-mail: varkonyi@eoq.hu; Mobil: 06 70 263 9937

Budapest, 2012. október 21.

Dr. Anwar Mustafa Csc, CVS.
Szolgáltatási Szakbizottság elnöke
anw12801@iif.hu

Várkonyi Gábor
Szolgáltatási Szakbizottság titkára
varkonyi@eoq.hu