

**EQQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eqq.hu>, E-mail: info@eqq.hu

MEGHÍVÓ

EQQ MNB belső auditor képzésre

Helyszín: Budapest (a létszámtól függően később kerül meghatározásra)

Időpontok: 2012. április 18-20.

A képzés célja: a hallgatók szerezzenek háttérismereteket a minőségirányítás alapelveiről, a szabványos rendszerekről, a vevői megelégedettség elérésének lehetőségeiről, szükségességéről. Legyen konkrét ismeretük az ISO 9001-es szabvány elemeiről, követelményeiről, a bevezetés menetéről, a dokumentációs rendszer felépítéséről.

Továbbá a résztvevők olyan elméleti és gyakorlati képzést kapnak, hogy képesek legyenek önállóan belső auditot végrehajtani a tervezéstől egészen a javító intézkedések megtételéig.

A képzést azoknak a munkatársaknak, valamint közép- vagy felsővezetőknek ajánljuk, akik cégük minőségirányítási rendszerének belső auditját végzik, illetve vezetik.

A részvétel feltétele: legalább középfokú iskolai végzettség és legalább 1 év szakterületi gyakorlat.

A tematika:

I. Általános ismeretek a minőségirányítási ISO szabványokról

- A minőség és versenyképesség kapcsolata;
- A minőség fogalma;
- A minőség szintjei;
- Minőségügyi iskolák, trendek;
- Az ISO szabványok története.

II. Szakmai ismeretek az ISO 9001-es szabványról

- Az MSZ EN ISO 9001:2009-es szabvány alapfogalmai, követelményei;
- A Minőségpolitika fogalma;
- Minőségcélok;
- A minőségirányítási rendszer dokumentálása;
- A vezetőség felelősségi köre;
- A bevezetés tapasztalatai;
- A belső auditor szerepe.

III. Auditálási ismeretek

Az ISO 19011-es szabvány ismertetése

- Az audit szereplői;
- Audit típusok;
- Auditterv készítése;
- Kérdésjegyzék összeállítása;



- Auditálási fázisok;
- Jelentéskészítés;
- Utógondozás;
- Követelmények az auditorral szemben.

Az elméleti ismeretek átadását követően képességfejlesztő gyakorlatokra, csoportmunkákra, esetpéldák megoldására kerül sor, melyek a képzés időtartamának kb. felét teszik ki.

A vizsga: 2 órás írásbeli vizsga, amelyen a kérdések minimum 60%-át kell helyesen megválaszolni. Sikeres vizsga esetén a résztvevők „EOQ MNB belső auditor” tanúsítványt kapnak.

A háromnapos Belső auditor képzés költsége:

94.000,- Ft + ÁFA.

A részvételi díj magában foglalja a tananyagot, az ebédet, kávét, üdítőt és aprósüteményt.

Jelentkezési határidő: 2012. április 9.

A résztvevők létszáma korlátozott, ezért a jelentkezéseket időrendi sorrendben fogadjuk el. Az EOQ MNB tagok, valamint egy cégtől 2 főnél több résztvevő a részvételi díjból 20 % kedvezményt kapnak.

A részvétellel kapcsolatos egyéb tájékoztató:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – e-mailen, faxon vagy postán küldve – lehetséges.
- A jelentkezőket a jelentkezési határidő után a számla megküldésével egyidejűleg igazoljuk vissza, és megadjuk a helyszín pontos címét.
- A Jelentkezési lap elküldése szerződésnek minősül. Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- A részvételi jog átruházható, ezért a befizetett részvételi díj visszatérítésére nincs lehetőség.
- A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).
- Ha a bejelentkezett résztvevő, illetve helyette más személy mégsem vesz részt a rendezvényen és a megküldött számla kiegyenlítésére (pl. fizetéseképtelenség miatt) nincs lehetőség, akkor a kiegyenlítetlen számlát sztorinírozás végett kérjük visszaküldeni.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága (Tel: 06 1 2128803) ad.
- E képzésre szóló Meghívó és Jelentkezési lap elérhető az EOQ MNB honlapján is (www.eoq.hu) az "Aktuális Rendezvények" cím alatt.

**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN
ORGANIZATION
FOR
QUALITY**

JELENTKEZÉSI LAP

Belső auditor képzésre

Helyszín: Budapest (a létszámtól függően később kerül meghatározásra)

Téma	Időpont	Részvételi díj
Belső auditor képzésre	2012. április 18-20.	94.000,- Ft +ÁFA

Cég, intézmény neve:

Címe:

Telefon: Fax: e-mail:

Adószám:

Számlázási cím (vevő, aki részére a számla kiállítandó):

.....

Számla postázási címe (ha eltér az előzőtől):.....

.....

Jelentkezők neve, beosztása, e-mail címe, fax- és telefonszáma:

EOQ MNB tagság
igen nem

.....

.....

.....

.....

....., 2012.

.....

cégszerű aláírás

Jelentkezési határidő: 2012. április 9.

Visszaküldendő a következő címre: EOQ MNB 1530 Budapest, Pf.: 21.
Tel: (061) 212-8803, Fax: (061) 212-7638,
E-mail: info@eoq.hu

Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.