

**EQO MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

# MEGHÍVÓ

## EQO Szintentartó tanfolyamra

„EQO Minőségügyi Rendszermenedzser”, „EQO Minőségügyi Auditor”,  
 „EQO Minőségügyi asszisztens”, „EQO Minőségügyi Szakértő”,  
 „EQO TQM Menedzser”, „EQO TQM Felülvizsgáló”,  
 „EQO Környezeti Rendszermenedzser és Auditor”, „EQO  
 Élelmiszerbiztonsági Rendszermenedzser és Auditor”,  
 tanúsítvány meghosszabbításához

két napos szakmai tanfolyam

**Helyszín:** Budapest**Időpont:** 2011. december 5-6. (hétfő-kedd)

A tárgyévben lejáró EQO tanúsítványok megújítása az EQO MNB Szakember-tanúsítási Bizottságának vonatkozó határozata szerint egy 2 napos szintentartó tanfolyam elvégzésével lehetséges. A szintentartó tanfolyamot azoknak a tapasztalt szakembereknek ajánljuk, akik: „EQO Minőségügyi rendszermenedzser” és/vagy „EQO Minőségügyi auditor”, és/vagy „EQO Minőségügyi szakértő”, és/vagy „EQO TQM menedzser” és/vagy „EQO TQM felülvizsgáló” tanúsítvánnyal rendelkeznek, és lejárt vagy lejáró tanúsítványuk érvényességét kívánják meghosszabbítani.

**Az EQO tanúsítvány meghosszabbításának általános feltételei:**

- A szintentartó tanfolyam elvégzése (10 kreditpont.)
- Legalább 50 kreditpont különböző továbbképzéseken való részvétel jegyzékbe foglalásával.
- Az előírt szakmai tevékenység kifejtése.

**Az EQO tanúsítvány meghosszabbításának díjtételei a következőképpen tevődnek össze:**

2 napos szintentartó tanfolyam	34 000,- Ft + ÁFA
Eljárás, regisztráció	17 000,- Ft + ÁFA
EQO tanúsítvány és plasztikkártya, EQO MNB tanúsítvány	17 000,- Ft + ÁFA
Mindösszesen	68 000,- Ft + ÁFA

**Jelentkezési határidő: 2011. november 7.**

**Részvételi díj: 68 000,- Ft + ÁFA.** A képzés költsége a **szakképzési hozzájárulás** terhére elszámolható. Az EQO MNB akkreditációs lajstromszáma: AL-1723.

A részvételi díj tartalmazza a tanfolyamon nyújtott egyéb ellátást (ebéd, napközben kávé, üdítő, aprósütemény), a tanfolyam kiadványát és a regisztráció díját, valamint az EQO tanúsítványt és plasztikkártyát, az EQO MNB tanúsítványt, továbbá a közzétételt az EQO MNB honlapján és az EQO MNB (pdf formátumban megjelenő) Évkönyvében.

A résztvevőnek nyújtott vendéglátás költsége (étkezés) adóköteles, amit a munkáltató/kifizető köteles befizetni (SZJA törv. 69 § (1). F. pontja).



# EOQ MNB

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY



## A díjtétel magában foglalja az EOQ MNB tagsági díjat is a következők szerint:

1. A tagsági díj befizetésének elismerése mind az EOQ MNB egyéni tagjaira, mind jogi tagjainak képviselőire vonatkozik. Jogi tagok képviselőinek esetén a jogi tagsági alapidő (jelenleg 30 000 Ft/év 3 képviselő megnevezése mellett) nem módosul, azonban egy további képviselő költségvonzat nélkül bejelenthető.
2. Ez a kedvezmény – több érvényes EOQ tanúsítvány esetén is – csak egy 3 éves felülvizsgálati periódusra érvényes.
3. Az adott évre esetlegesen már befizetett EOQ MNB tagsági díj visszautalására időbeli átfedés esetén sincs lehetőség.

## Kérjük jelentkezéséhez csatolja a következő mellékleteket:

1. Jelentkezési lap (kitöltve, aláírva)
2. Nyilatkozat (aláírva)
3. A tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények jegyzéke (Azok a szakirányú tanfolyamok, rendezvények is felsorolandók, amelyekre kreditpont nem volt meghirdetve, mivel szükség esetén ezek is figyelembe vehetők.)
4. Részletes, aktualizált önéletrajz.
5. A tanúsítvány kiadása óta végzett minőségügyi szakértői, minőségirányítási és/vagy minőségügyi auditálási tevékenység időrendi felsorolása és igazolása a munkáltató(k) vagy olyan szervezet(ek) által, amelyek ebben az időszakban ilyen feladattal bízták meg.

**EOQ minőségügyi auditorok** tanúsításának, regisztrálásának meghosszabbításához – az előzőekben felsoroltakon kívül - a következő további dokumentumok benyújtása szükséges:

- Az eltelt 3 évben elvégzett külső és nagyobb volumenű belső auditok, valamint a felhasznált audit napok táblázatos felsorolása (előírás: legalább 3 audit legkevesebb 12 audit napot felhasználva).
- Az auditort foglalkoztató szervezet vagy az auditor ügyfeleinek aláírt nyilatkozata, hogy az EOQ minőségügyi auditor mikor és milyen színvonalon végezte el a felsorolt auditokat.
- Az EOQ minőségügyi auditor aláírt nyilatkozata arról, hogy nem tettek panaszt ellene, vagy a panaszok listája a válaszokkal és a foganatosított intézkedésekkel.

**EOQ TQM felülvizsgálók** tanúsításának/regisztrálásának meghosszabbításához szükséges - az előzőekben felsoroltakon kívül – az eltelt 3 évben még legalább 2 igazolt TQM felülvizsgálói tevékenység legkevesebb 6 felülvizsgálati napot felhasználva.

## A részvétellel kapcsolatos egyéb információk:

- Jelentkezés a mellékelt Jelentkezési lapon – postán, faxon vagy e-mailen küldve – lehetséges.
- A résztvevők száma korlátozott, ezért a jelentkezőket időrendi sorrendben fogadjuk el.
- A jelentkezések elfogadását legkésőbb a jelentkezési határidő után a számla megküldésével igazoljuk vissza.
- Lemondási határidő: a tanfolyamot megelőző 10. munkanap.
- További felvilágosítást az EOQ MNB Központi Titkársága ad. Tel: (1) 212 8803

## Mellékletek:

- Jelentkezési lap az „EOQ Szintentartó” tanfolyamra
- Nyilatkozat
- Kreditpontos és nem kreditpontos tanfolyamokon és rendezvényeken való részvétel jegyzéke
- EOQ MNB Szakembertanúsítás – Szakmai Magatartási Szabályzat
- Etikai Kódex

**EOQ MNB**Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**

## Jelentkezési lap az EOQ tanúsítvánnyal rendelkező szakemberek szintentartó tanfolyamára

**Helyszín:** Budapest**Időpont:** 2011. december 5-6. (hétfő-kedd)**☞ SZAKEMBER KATEGÓRIA:**

EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser		EOQ TQM Menedzser	
EOQ Minőségügyi Auditor		EOQ TQM Felülvizsgáló	
EOQ Minőségügyi Szakértő		EOQ Környezeti Rendszermenedzser	
EOQ Élelmiszerbizt. Rendszermenedzser		EOQ Környezeti Auditor	
EOQ Élelmiszerbiztonsági Auditor		EOQ Minőségügyi asszisztens	

**☞ JELENTKEZŐ NEVE:** .....

Legfelső iskolai végzettsége: .....

Születési helye: ..... Időpontja: .....

Lakcím (irányítószámmal): .....

Telefon: ..... E-mail: .....

**☞ MUNKAHELYÉNEK:**

Neve: .....

Címe: .....

Munkahelyi beosztása: .....

Telefon: ..... Fax: .....

E-mail: .....

Postacím: .....

**☞ Számlázási cím (ha eltérő):** .....

Számla postázási cím (ha eltérő): .....

**Elfogadja-e a felajánlott 3 évre érvényes tagdíjmentes EOQ MNB tagságot:**  igen  nemA szakképzési hozzájárulás terhére kívánja elszámolni a képzés költségét:  igen  nem**Postát hova kéri:**  lakcím  munkahely

....., 2011. ....

.....

cégszerű aláírás

**Részvételi díj:** 68 000,- Ft + ÁFA (2 tanúsítvány hosszabbítása esetén 102 000,- Ft+ ÁFA)**Jelentkezési határidő:** 2011. november 7.**Visszaküldendő a következő címre:** EOQ MNB 1530 Bp., Pf. 21. Fax: (1) 212 7638 [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)*Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.*



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet  
Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



## NYILATKOZAT

Mint tanúsításért/regisztrálásért folyamodó minőségügyi szakember kijelentem, hogy az általam megadott adatok és mellékelt dokumentumok valóságosak, valamint az EOQ MNB tájékoztatójában megadott tanúsítási/regisztrációs követelményeket, valamint az eljárást ismerem és elfogadom. Az EOQ tanúsítvány kiadásához szükséges információkat az EOQ MNB számára átadom.

Az EOQ MNB Szakembertanúsítás Szakmai Magatartási Szabályzatot/Etikai Kódexet \* ismerem, elfogadom és szakmai tevékenységem során betartom.

Amennyiben a tanúsításom megfelelő eredménnyel zárul, hozzájárulok ahhoz, hogy az EOQ MNB nevemet és más adataimat az EOQ által Regisztrált Minőségügyi Szakemberek Jegyzékébe felvegye és azt szakfolyóiratokban, valamint más kiadványokban közzé tegye.

....., 2011. ....

.....  
aláírás

\* A megfelelő szöveget alá kell húzni.

### Mellékletek:

1. Részletes szakmai önéletrajz.
2. A tanúsítvány kiadása óta látogatott szakirányú tanfolyamok, rendezvények jegyzéke. (Azok a szakirányú tanfolyamok, rendezvények is felsorolandók, amelyekre kreditpont nem volt meghirdetve, mivel szükség esetén ezek is figyelembe vehetők.)
3. A szakmai területet érintő képzések igazolása.
4. Szakmai gyakorlat igazolása (a „Meghívó”-ban foglaltak szerint)

---

**Jelentkezési határidő: 2011. november 7.**

**Visszaküldendő lehetőleg postán a következő címre:**

EOQ MNB 1530 Budapest, Pf.: 21.

Fax: (1) 212 7638

**További információk:** Tel: (1) 212 8803, E-mail: info@eoq.hu

**Kreditpontos és nem kreditpontos tanfolyamokon és  
rendezvényeken való részvétel jegyzéke**

Név: .....

Munkahely: .....

EOQ tanúsítvány megnevezése és száma: .....

Ssz	Tanfolyam, rendezvény megnevezése	Időpont, helyszín	Kreditpont
1.			
2.			
3.			
4.			
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
<i>Összes kreditpont:</i>			

Dátum: ..... Jelentkező aláírása: .....

Dátum: ..... Az EOQ MNB igazoló aláírása: .....



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



---

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

## **EOQ MNB Szakembertanúsítás**

# **Szakmai Magatartási Szabályzat**

1. A regisztrálást kérő szakember kijelenti, hogy az általa a regisztráció igénylése során megadott adatok, a mellékelt dokumentumok valósak, és amennyiben további információk szükségesek az értékeléshez, azokat rendelkezésre bocsátja.
2. A regisztrálást kérő szakember ismeri és elfogadja az EOQ MNB tájékoztatóiban megadott tanúsítási/regisztrációs eljárást, beleértve a követelményeket, a tanúsítvány használatát, a tanúsítvány érvényességét, a tanúsítvány megújítási feltételeit, a tanúsítvány visszavonásának feltételeit, a fellebbezési lehetőségeket.
3. A regisztrálást kérő szakember tudomásul veszi, hogy az EOQ által kiadott angol nyelvű tanúsítvány az EOQ tulajdonát képezi, az EOQ MNB által kiadott magyar nyelvű tanúsítvány az EOQ MNB tulajdonát képezi.
4. Az auditori és tanácsadói regisztrálást kérő szakember ismeri és magára nézve kötelező érvényűnek tekinti az Etikai Kódexet.
5. A tanúsított szakember mindig a legjobb képességei szerint, a törvényi előírásokat betartva, tisztességesen és becsületesen alkalmazza szakmai ismereteit, a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjaik előtt tartva. Nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő és megfelelő hatáskörrel és ismerettel.
6. A tanúsított szakember minden szükséges lépést megtesz szakmai képességei fejlesztése érdekében, valamint azért, hogy nyomon kövesse az aktuális ismereteket saját szakterületén. Mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
7. A tanúsított szakember nyilvántartást vezet minden, a tevékenységével kapcsolatban felmerült panaszról, azok kezeléséről. A tanúsított szakember tudomásul veszi, hogy a vele szemben fellépő súlyos vagy visszatérő panasz, vagy a tanúsítvány félrevezető módon történő használata esetén az EOQ MNB kezdeményezi az adott szakember tanúsításának haladéktalan felfüggesztését és a jegyzékből való törlését, amennyiben a panaszok a kivizsgálás során megalapozottnak bizonyulnak. Az EOQ MNB ebben az esetben a tanúsított szakembert a visszavonásról írásban értesíti és felszólítja a tanúsítvány visszaszolgáltatására. A tanúsított szakember fellebbezhet a regisztráció megszüntetése és a tanúsítvány visszavonása ellen.

Budapest, 2010. december 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke



**EOQ MNB**

Európai Minőségügyi Szervezet

Magyar Nemzeti Bizottság

**EUROPEAN  
ORGANIZATION  
FOR  
QUALITY**



---

1026 Budapest, Nagyajtai utca 2/b., KÖZHASZNÚ TÁRSADALMI SZERVEZET, Alapítva: 1972

Felnőttképzési nyilvántartási szám: 01-0474-05, Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1723

1530 Budapest, Pf. 21, Tel.: 2128803, 2251250, Fax: 2127638, <http://eoq.hu>, E-mail: [info@eoq.hu](mailto:info@eoq.hu)

---

# Az EOQ MNB Etikai Kódexe

**EOQ auditorok és tanácsadók,**

**valamint**

**EOQ TQM felülvizsgálók**

**részére**

## **1. Általános elvárások**

- Az EOQ auditor és tanácsadó mindig a legjobb képességei szerint a törvényes előírásoknak megfelelően, tisztességes és korrekt módon hasznosítja szakmai ismereteit és tudását; a vele szerződéses kapcsolatban álló felek (munkáltatók, megbízók, ügyfelek) érdekeit saját személyes szempontjai elé helyezi.
- Az EOQ auditor és tanácsadó mindent megtesz szakmai képességeinek fejlesztése érdekében azért, hogy saját szakterületén nyomon tudja követni az aktuális ismeretanyagot.
- Az EOQ auditor és tanácsadó csak az adott időpontban érvényben levő minősítésekre/tanúsításokra nyújt be igényt.

## **2. Kötelezettségek a közösséggel szemben**

- Az EOQ auditor és tanácsadó minden szükséges óvintézkedést megtesz a közérdek védelmében a negatív egészségügyi, biztonsági és környezeti stb. hatások elkerülése céljából.

## **3. Kötelezettségek a szakmával szemben**

- Az EOQ auditor és tanácsadó mindig úgy lép fel, hogy megőrizze szakmája rangját és jó hírnevét.
- Az EOQ auditor és tanácsadó által nyújtott hirdetés tisztességes, jogszerű, becsületes és tényszerű, nem tartalmaz etikátlan összehasonlításokat más szakmai szolgáltatásokkal szemben.

## **4. Kötelezettségek a munkáltatókkal, a megbízókkal és az ügyfelekkel szemben**

- Az EOQ auditor és tanácsadó kerüli az olyan szakmai munka- vagy feladatvállalást, amely érdekütközéshez vezethet; szükség esetén előzetesen írásban értesíti az esetleges konfliktus összes résztvevőjét és megállapodásra jut velük.
- Az EOQ auditor és tanácsadó tudatosan nem vállal olyan munkát, amelyhez nem rendelkezik elegendő ismerettel és megfelelő hatáskörrel.



- Az EOQ auditor és tanácsadó ügyfeleire vonatkozó minden – szakmai munkája során tudomására jutott – információt szigorú titoktartással kezel és megakadályozza, hogy ilyen információk harmadik fél tudomására jussanak. Kivételt képez az az eset, ha az információk nyilvánosságra hozatalához az ügyfél hozzájárul, vagy azt törvény írja elő.
- Az EOQ auditor és tanácsadó saját vagy harmadik fél javára nem használja fel a szakmai munkája során tudomására jutott információkat.
- Az EOQ auditor és tanácsadó nem húz tisztességtelen hasznot a munkáltatók, megbízók vagy ügyfelek hiányos ismereteiből vagy tapasztalatlanságából.
- Az EOQ auditor és tanácsadó mindig olyan visszajelzést ad a munkáltatóknak, megbízóknak és ügyfeleknek, amelyek szakmai szempontból objektívek, megfelelőek, időszerűek, és ezt mindenféle fenntartás vagy figyelmeztetés nélkül önként teszi.
- Az EOQ auditor és tanácsadó, valamint munkáltató, megbízó vagy ügyfél közötti kapcsolatot szerződés szabályozza, amely az elvégzendő feladat alapos ismeretén alapul. Az EOQ auditor és tanácsadó a szerződést úgy állítja össze, hogy az – későbbi viták elkerülése érdekében – egyértelmű, szabatos és világos legyen. Az EOQ auditor és tanácsadó mindig a legnagyobb pénzügyi feddhetetlenséggel viselkedik, biztosítva azt, hogy a szerződések és a pénzügyi megállapodások egyértelműek legyenek és védjék az összes érintett fél érdekeit.

## **5. Kötelezettségek a munkatársakkal szemben**

- Az EOQ auditor és tanácsadó megfelelő felügyeletet tart fenn a szakmai hatáskörébe vagy felügyelete alá tartozó személyek vonatkozásában és szaktudásuk fejlesztésére ösztönzi őket.

## **6. Kötelezettségek más auditorokkal és tanácsadókkal szemben**

- Az EOQ auditor és tanácsadó egymást tiszteletben tartja és közösen törekszik a szakma presztízsének, tekintélyének emelésén. Nem tesznek és nem mondanak olyat, ami más EOQ auditorokat és tanácsadókat, valamint adott esetben cégeket vagy más személyeket rossz fénybe helyez, tekintélyüket rontja.
- Az EOQ auditor és tanácsadó ügyel arra, hogy ne tegyen közzé vagy ne közöljön indokolatlan és alaptalan kritikát a szakmai munka más képviselőiről.
- Az EOQ auditor és tanácsadó nem hoz tudatosan más auditor kollégát olyan helyzetbe, ami által az akaratlanul megszegheti jelen Etikai Kódexet.

Budapest, 2010. december 15.

*Dr. Molnár Pál*  
az EOQ MNB elnöke