



MEGHÍVÓ

Folyamatmenedzsment

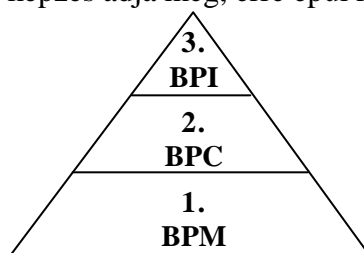
témájú intenzív, hat napos szakmai tanfolyamra

Helyszín: Budapest, Hotel Walzer (1124 Budapest, Németvölgyi út 110.)

Időpont: 2011. március 22-23, 29-30; április 5- 6.

Az EOQ MNB és a Kvalikon Kft. Folyamatmenedzsment tanfolyamot hirdet az alábbiak szerint.

A folyamatmenedzsment képzési program 3 modulból áll: Folyamatmenedzsment alapképzés (Business Process Management), Folyamat teljesítménymérés, folyamatcontrolling (Business Process Control) és Folyamatfejlesztés (Business Process Improvement). A képzések egymásra épülnek, a képzések alapját a BPM képzés adja meg, erre épül rá a BPC, majd végül a BPI képzés.



A képzés célja: A folyamatszabályozás, elemzés, fejlesztés lépéseinek és módszereinek áttekintése, az alapvető folyamatelemzési és folyamatfejlesztési technikák megismerése és konkrét feladatokon, esettanulmányokon keresztül történő begyakorlása.

1. Folyamatmenedzsment képzés (BPM)

A modul célja: A folyamatmenedzsment szemléletének és vállalati gyakorlatának megismertetése a résztvevőkkel konkrét példákon keresztül. A tréninget elvégzők megismerik a folyamatmenedzsment rendszer kiépítésének és eredményes működtetésének legfontosabb elemeit, amelynek birtokában a saját vállalatuknál eredményesebben lehet közben tartani és fejleszteni a folyamatokat.

A modul programja:

1. Folyamatszemplélet elméleti alapjai
 - Folyamat
 - Folyamat elemei
 - A folyamat jellemzői
 - Kereszt-funkcionális megközelítés
 - Belső vevő fogalma
2. A vállalati folyamatok osztályozása (Porter modell, APQC folyamatkategorizálási séma)
3. Folyamatmenedzsment és a vállalatirányítás kapcsolata
4. Folyamat célrendszer, folyamatok kapcsolódása, folyamatok kialakítása
5. A folyamatmenedzsment megvalósítása
 - a kritikus sikertényezők meghatározása
 - a főfolyamatok (alapvető folyamatok) meghatározása
6. A folyamatmenedzsment elemei
 - Folyamatdokumentálás
 - Folyamat teljesítménymérés
 - Folyamatszabályozás
 - Folyamatfejlesztés
7. Folyamatok dokumentálása
 - Folyamatmodelllezés
 - Folyamatok feltérképezése
 - Interjúkészítés
 - Folyamatábra készítés
 - Folyamatok kapcsolódási pontjai
 - SIPOC modell (folyamatábrák)
8. A folyamatmenedzsment alkalmazása a vállalati gyakorlatban (példák)
 - TQM,
 - BPR
 - Benchmarking
 - 6 Sigma
9. Az üzleti folyamatmenedzsment és a vállalati működés integrálása
10. EFQM Üzleti kiválóság modell

2. Folyamat teljesítménymérés, folyamatkontrolling képzés (BPC)

A modul célja: A folyamatok szabályozásához és fejlesztéséhez elengedhetetlen folyamat teljesítménymérés és folyamatkontrolling ismeretek elsajátítása.

A modul programja:

1. A teljesítménymérés célja és szerepe
2. Folyamatok mérése
 - Folyamat modell – mérési pontok
 - Adatgyűjtés, mérés
 - Folyamatmérés rendszerének kialakítása
3. Mérési és statisztikai alapok
4. Teljesítménymutatók meghatározása
 - Teljesítménymutatók, indikátorok
 - Kulcs teljesítménymutatók (KPI-k)
 - Teljesítménymutatók meghatározása
 - Eredménymutatók, teljesítményokozók
 - Minőségköltségek
 - Tevékenység alapú költségszámítás (ABC)
5. Teljesítménymérési rendszer
 - Teljesítménymérési rendszer kialakítása
 - Teljesítménymérési rendszer integrálása a vállalati stratégiába (Balanced Scorecard)
 - Folyamat teljesítménymutatók lebontása
 - Adatgyűjtés a folyamatokkal kapcsolatban
 - A folyamatok teljesítményének összemérése más folyamatokkal
 - A folyamat teljesítménymutatók felhasználása
6. Folyamatszabályozás
 - Folyamatcélok meghatározása
 - PDCA ciklus működtetése
 - Helyesbítő intézkedések megfogalmazása
 - Folyamatszabályozási rendszerek
 - Folyamatcontrolling
 - Kockázatmenedzsment
7. Minőségsszabályozás
 - ISO 9001: 2000
 - ISO 9001: 2000 követelmények
 - Egyéb minőségbiztosítási rendszerek
 - Eljárások, munkautasítások készítése
 - Felelősségi rendszer, elszámoltathatóság

3. Folyamatfejlesztés képzés (BPI)

A modul célja: A folyamatfejlesztés lépéseinek és módszereinek áttekintése, az alapvető folyamatlemezési és folyamat fejlesztési technikák megismerése és konkrét feladatokon esettanulmányokon keresztül történő begyakorlása.

1. Folyamatelemezés
 - Adatgyűjtés a folyamattal kapcsolatban
 - Folyamatelemezés szempontjai
 - A folyamat strukturális elemzése
 - A folyamatlemezési elemzése
 - Szabályozási, irányítási szempontok
2. A folyamat alapvető jellemzőinek vizsgálata
 - Szabályozottság, Szórás, Teljesítmény, Átfutási idők, Költségek
3. Folyamatelemezési módszerek
 - Folyamatképesség vizsgálat
 - 5W 1H
 - hozzáadott érték elemzés, veszteségelemzés
 - átfutási idő, ciklusidő elemzés
 - minőségköltségek, folyamatköltségek
 - FMEA
 - Kockázatelemzés
4. Benchmarking
 - Teljesítmény benchmarking
 - Folyamat benchmarking
 - A benchmarking lépései
 - Legjobb gyakorlatok azonosítása (Best Practice)
5. Folyamatfejlesztési célok és lehetőségek
6. Folyamatfejlesztés módszertana
 - Folyamatfejlesztési 7 lépése
 - BPI módszertan – Az üzleti folyamatfejlesztés 5 fázisa
7. KAIZEN – Folyamatos fejlesztés
 - Kaizen 3 lépése
 - Folyamatok vizsgálata értékteremtés szempontjából
 - 7 minőségeszköz, 7 MUDA
8. „6 Sigma” módszer
 - „6 Sigma” stratégiák
 - DMAIC fejlesztési ciklus
 - 6 Sigma projekt
9. Business Process Reengineering
 - BPR jellemzői, folyamata
 - BPR projektek (szereplők, projektmenedzsment, kritikus sikertényezők)
10. Változásmenedzsment
11. Folyamatfejlesztési projektek
 - Folyamat fejlesztési workshopok lebonyolítása
 - Folyamatfejlesztési projektek lebonyolításának kritikus sikertényezői
 - Folyamatfejlesztés projektmenedzsmentje
12. Folyamatfejlesztési esettanulmány, egy folyamatfejlesztési feladat közös megoldása

EOQ MNB által lebonyolított írásbeli és szóbeli vizsga

A tanfolyam elvégzéséről az EOQ MNB oklevelet állít ki.

Az „EOQ Minőségügyi Rendszermenedzser” oklevéllel vagy szakirányú diplomával rendelkezők az EOQ MNB-nél igényelhetik a brüsszeli bejegyzésű, nemzetközi "EOQ Folyamatmenedzser" oklevelet.

Kedvezmények:

- 2-3 fő jelentkezése esetén 10%,
 - 4 fő felett 15 %,
 - EOQ MNB, ISO FÓRUM és és MAJOSZ tagoknak 10%,
 - KKV-k (80 fő alatt) részére a tagoknak 15%
- (Egyszerre csak egy kedvezmény vehető igénybe.)

A részvételi díjat a Kvalikon Kft-által kibocsátott számla alapján kell rendezni az 10918001-00000057-72600003 bankszámlaszámra történő átutalással.

Lehetőség van a tréning szakképzési hozzájárulás terhére történő elszámolására. Cégünket a Fővárosi Munkaügyi központ nyilvántartásba vette felnőttképzési intézményként 01 0058 06 számon. Intézmény-akkreditációs lajstromszám: AL-1424



KVALIKON

VEZETÉSI TANÁCSADÓ ÉS
RENDSZERFEJLESZTŐ KFT.



Jelentkezési lap

Folyamatmenedzsment

témájú intenzív, hat napos szakmai tanfolyamra

Helyszín: Budapest, Hotel Walzer (1124 Budapest, Németvölgyi út 110.)

Időpont: 2011. március 22-23, 29-30; április 5- 6.

Jelentkező neve:

Beosztása:

Munkahelyének neve:

Címe:

Telefon: **Fax:** **e-mail:**

Számlázási cím (vevő, aki részére a számla kiállítandó):

Számla postázási címe (ha eltér az előzőtől):

A szakképzési hozzájárulás terhére kívánja elszámolni a képzés költségét: igen nem

Előzetes tudásszint felmérést kér-e? igen nem

Képzési tanácsadást kér-e? igen nem

....., 2011.

.....
cégszerű aláírás

Részvételi díj: 315 000,- Ft + ÁFA

Visszaküldendő a következő címre: EOQ MNB, 1530 Budapest, Pf. 21

Tel: (1) 212-8803, **Fax:** (1) 212-7638, **E-mail:** info@eoq.hu

Az aláírt Jelentkezési lap beküldése szerződésnek minősül.