



EOQ – Kvalikon Belső Auditor képzés

A képzés célja: A szervezet munkatársainak felkészítése az eredményes belső auditok lebonyolítására, az ISO 9001 és ISO 14001 szabványok szerinti irányítási rendszerek belső auditálásának lefolytatásához.

A képzés módszere: Ismeretbővítő előadások, Esetpéldák, Egyéni és kiscsoportos feladatmegoldások és azok prezentálása, Ismeretellenőrző „totó”

Időpontok: 2011. November 16-17-18

Jelentkezési határidő: :2011.10.14

Helyszín: Hotel Classic, 1118 Budapest, Zólyomi utca 6. (Tel.: 06-1-319-7222)

A képzés szakképzési hozzájárulás terhére elszámolható.

Tematika

1. nap

Szabványváltozások

- MSZ 28001:2008, ISO 9001:2008, MSZ EN ISO/IEC 17021:2011

Az ISO 9001:2008-as szabvány áttekintése

- A szabvány tartalma
- Minőségügyi alapelvek
- Folyamatmodell
- Dokumentáció

Az ISO 14001:2004-es szabvány áttekintése

- A szabvány tartalma
- Minőségügyi alapelvek
- Folyamatmodell
- Dokumentáció

2. nap

Belső audit

- A belső auditor szerepe és tevékenységei
- Felülvizsgálatokkal kapcsolatos alapfogalmak
- Auditálás az ISO 19011 szabvány szerint
- A felülvizsgálati ciklus értelmezése az ISO 19011 szabvány szerint

- Gyakorlat: audit kérdéslista készítés

Az auditok tervezése

- Audit terv
- Gyakorlat: audit terv összeállítása, auditok tervezése

Esetpéldák megoldása

- Előadás, egyéni feladatmegoldás, interaktív megbeszélés

3. nap

Az auditok lebonyolítása

- Dokumentáció felülvizsgálat
- Helyszíni audit
- Audit jelentés elkészítése
- Feladat: mintadokumentáció felülvizsgálata nem-megfelelőségek megállapítása

Auditálás gyakorlata

- Auditálási technikák
- Gyakorlat: audit szituációk, auditálási technikák, konfliktuskezelés

Vizsga