

Önértékelési szakértő - 10 napos akkreditált képzés

Részletes ütemterv

Nap	Modul	Időpont	Előadó
1.	1.	2012.09.18. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Minőség		
	Minőség koncepciók		
	TQM		
	ISO		
	Vevői elégedettség Önértékelési szakértő		
2.	2.	2012.09.19. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	TQM technikák (5S, Benchmarking, FMEA, Folyamatábra, Hatlépéses problémamegoldás, OK-okozati elemzés, Pareto digram, SWOT).		
3.	3.	2012.09.25. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Minőségi Díj modellek		
	Önértékelési módszerek		
	Az EFQM modell kritérium rendszere		
	Díjak és pályázási lehetőségek Benchmarking politika, gyakorlati benchmarking		
4.	4.	2012.09.26. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Az értékelés módszere - RADAR értékelő mátrix Az RADAR értékelés mátrix gyakorlati alkalmazása		
5.	3.	2012.10.02. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	A Nemzeti Minőségi Díj hasznossága / győztesek véleménye		
	A vezetés meghatározó szerepe NMD győztes pályázat alkritériumainak feldolgozás egyéni és csoportmunkában		
6.	3.	2012.10.03. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Önértékelést és pályázatírást segítő javaslatok		
	Felkészülés a helyszíni szemlére		
	Pályázatírás projektervének elkészítése		
	A Nemzeti Minőségi Díjak értékelésének tapasztalatai / általános hibák		
	Az EFQM modell két alkritériumának komplett értékelése Visszajelzések készítése		
7.	5.	2012.10.09. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Projektmenedzsment Stratégiai alkotás folyamata		
8.	5.	2012.10.10. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Változásmenedzselés Csapatépítés		
9.	3.	2012.10.16. 9:00-17:00	
	Látogatás Nemzeti Minőségi Díjas szervezetnél		
10.	5.	2012.10.17. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Forráskeresés, pályázási lehetőségek Vizsga		