

Önértékelési szakértő - 10 napos akkreditált képzés

Részletes program (ütemterv)

Nap	Modul	Időpont	Előadó
1.	1.	2012.05.08. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Minőség		
	Minőség koncepciók		
	TQM		
	ISO		
	Vevői elégedettség		
2.	2.	2012.05.09. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	TQM technikák (5S, Benchmarking, FMEA, Folyamatábra, Hatlépéses problémamegoldás, OK-okozati elemzés, Pareto digram, SWOT).		
3.	3.	2012.05.15. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Minőségi Díj modellek		
	Önértékelési módszerek		
	Az EFQM modell kritérium rendszere		
	Díjak és pályázási lehetőségek		
Benchmarking politika, gyakorlati benchmarking			
4.	4.	2012.05.16. 9:00-17:00	Szövetség a Kiválóságért Közhasznú Egyesület munkatársa
	Az értékelés módszere - RADAR értékelő mátrix Az RADAR értékelés mátrix gyakorlati alkalmazása		
5.	3.	2012.05.22. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	A Nemzeti Minőségi Díj hasznossága / győztesek véleménye		
	A vezetés meghatározó szerepe NMD győztes pályázat alkritériumainak feldolgozás egyéni és csoportmunkában		
6.	3.	2012.05.23. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Önértékelést és pályázatírást segítő javaslatok		
	Felkészülés a helyszíni szemlére		
	Pályázatírás projekttervének elkészítése		
	A Nemzeti Minőségi Díjak értékelésének tapasztalatai / általános hibák		
	Az EFQM modell két alkritériumának komplett értékelése		
Visszajelzések készítése			
7.	5.	2012.05.29. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Projektmenedzsment Stratégiai alkotás folyamata		
8.	5.	2012.05.30. 9:00-17:00	ISO 9000 FÓRUM Rózsa András
	Változásmenedzselés Csapatépítés		
9.	3.	2012.06.05. 9:00-17:00	Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt.
	Látogatás Nemzeti Minőségi Díjas szervezetnél		
10.	5.	2012.06.06. 9:00-17:00	Iparfejlesztési Közalapítvány Szódi Sándor
	Forráskeresés, pályázási lehetőségek Vizsga		