

# Minőségügyi Világkongresszus Budapesten

nemzeti utórendezvénye

## A minőség oktatása - Az oktatás minősége

### BESZÁMOLÓ

2011. október 04. - Galla Jánosné

1 / 10

2011. Június 21. 13.30 – 17.10, 2011. Június 22. 8.30 - 10.30

✓ **Megnyitó + 11 előadás**

### Szekcióelnökök

Eric Janssens

Koczor Zoltán

Veress Gábor

**Ausztria, Belgium,  
Cseh Köztársaság, Hollandia,  
Izrael, Németország,  
Spanyolország, Svédország,**

### Előadók

EOQ, Nemzeti Szervezetek, Egyetemek, Intézetek



2 / 10



## MEGNYITÓ

Pokorni Zoltán

- ✓ A felsőoktatás - szakemberképzés jelentősége, fejlődése
- ✓ 3 szintű oktatás adott - 2 szintű képzés
- ✓ Akkreditáció, nemzeti minőségmenedzsment rendszerek, végzett hallgatók karrierlehetőségei
- ✓ Felhalmozott tudás alapján új programok, pl. Comenius 2000 TQM szemlélettel
- ✓ Sok kísérlet: oktatók oktatása megújuljon, vonzó pálya, teljesítménybérézés

### A Kormány és az oktatási rendszer feladata:

- ✓ megteremteni a szükséges feltételeket és támogató környezetet

3 / 10



## A SZEKCIÓ TÉMAKÖREI

- ✓ Az EOQ tevékenysége, feladatai, célkitűzései
- ✓ A szakembertanúsítás
  - Nemzeti tapasztalatok, következtetések
- ✓ Felsőoktatás
  - Az intézményekben folyó munkák tapasztalatai
- ✓ Elméleti és gyakorlati jellegű témák
  - Esettanulmányok

4 / 10



## EOQ - élethosszig tartó tanulás, szakértők nevelése

### ✓ Eric Janssens, Enrique Marco

EOQ regisztráció jelentősége -

- a képzett személy sikerre viszi a gazdaságot.

Minőséskompetencia. (Auditor, QSM).

Hálózatok - PR hálózat. EU politika.

### ✓ Thomas Votsmeier

EOQ személyzettanúsítás és regisztráció, eredményei és tanulságok.

Tevékenységek bemutatása. Eredmények, csökkenő?

Együttműködés az egyetemekkel.

### ✓ Anni Koubek

A személytanúsítás szerepe a mai paradigmaváltás idején.

Akkreditáció, tanúsítás, helyi, regionális és nemzetközi szervezetek kompetenciaigényének aspektusait vizsgálja.

5 / 10



## Együttműködés a szervezetekkel - a személytanúsítás jövője

### ✓ Romana Hofmanova

A Cseh Minőségi Társaság: oktatás, szemináriumok és konferenciák szervezése, publikálás, személy-, rendszer- és termék tanúsítás

A személytanúsítás fontossága a válság időszakában.

Személytanúsítási program a cseh kereskedelmi kamarával együttműködve: regionális hálózat kialakítása, Leonardo programban való részvétel.

### ✓ Susanne Lehnert, Pieter Luning

A Junior QM minőségügyi tanúsítás adaptálása, felhasználása a húsipari hálózatban.

Quarisma szakembercsere program, EU támogatás

3 terület: üzletlánc menedzsment, minőség és információ menedzsment, élelmiszerbiztonság és kockázatok

6 / 10



## Felsőoktatási szervezet célja: kutatás-oktatás magas színvonalon

### ✓ Avner Halevy, Michal Daloya

A felsőoktatást jellemzi: szigorú formális követelmények, audit, szoros megfigyelés, akkreditálási rendszerek, tananyag, vizsgarendszer kontrollja, újraakkreditálási programok, periódikus beszámolósi rendszer.

A társadalom számára a legjobb szolgáltatást kell nyújtani.

A felsőoktatási intézmény kötelezze el magát: feleljen meg a társadalom igényeinek, ezzel javíthatja a társadalom jövőbeli jólétét.

### ✓ Milan Hutyra

A monitoring és a mérések a szervezetek elsődleges forrásai a minőségről. Ezek hiánya bizonytalanságot okoz.

Önértékelés az EFQM modell alapján az egyetemen - a szabályozás eszköze.

Eredménye: pozitív változások a folyamatmenedzselés és a hatékonyság terén is. (Díj)

7 / 10



## Közös nyelvet beszélő problémamegoldó közösség

### ✓ Liv Marcks von Würtemberg, Evelina Ericsson, Lars Sörqvist

Svéd szervezetek felmérése a minőségmenedzsment bővített terminológiai hatásáról.

A bővített terminológia következményei:

**Előny:** a közös nyelv,

**Hátrány:** a túlzott szakszavak és rövidítések használata

### ✓ Everard van Kemenade

A minőségmenedzsment területén a jövő záloga a múlt megismerése

4 paradigma: **Szabályozás,** **Folyamatos fejlesztés,**  
**Elkötelezettség,** **Áttörés**

A szervezetnek a hagyományos problémamegoldó hálózatból a jövő problémáit megoldó közösséggé kell válnia.

8 / 10

## Elméleti és gyakorlati jellegű témák

### ✓ Balogh Albert

#### Integrált Minőségmenedzsment Tréning

- ✓ A tudás alapja a minőségmenedzserek számára
- ✓ Az EOQ-CoC 9000-2009 alapján a tudásbeli követelmények min. rendszer menedzserek számára
- ✓ Integrált minőségmenedzsment alapjai, a folyamatközpontúság modellje, PDCA ciklus, integrált PDCA (ISO 9001 szerint), 7 régi - 7 új módszer. Esettanulmány.

### ✓ Drégelyi-Kiss Ágota

Statisztikai ismeretek oktatásának jelentősége a minőségoktatásban. A statisztikai gondolkodásmód kialakítása.

A matematikai statisztikai ismereteket igénylő területek, tárgyak megoszlása és az oktatási módszerek bemutatása a minőségbiztosítási szakmérnök/szakember képzésben.

9 / 10

## A szekció szervező partnere: Óbudai Egyetem



**Köszönöm a megtisztelő figyelmet!**

10 / 10