

A minőség új szerepe a gyártói gyakorlatban

5.1 szekció:

Statistical Thinking Development for a Proactive Quality Assurance (Salon Bandini)

- A szekció workshop volt, melynek előadója (és így egyben elnöke) Miflora M. Gatchalian volt, társelnök Meleg Edit. A terem időre elő volt készítve, névtartók, víz, kérdőívek, az előadás kipróbálva a laptopon.
Az előadó megkérdezte a hallgatóságot, hány szünetet szeretne, a döntés értelmében maradtunk a hivatalosan megadottnál.
- Kezdsére a terem csaknem megtelt, sőt a szünetben még csatlakoztak többen.
- Az előadó valóban workshopot tartott, bevonta a hallgatóságot, kérdezett az egyes cégek gyakorlatáról, véleményt cseréltek a résztvevők. Nagyon jó hangulatú és magas színvonalú közös munka alakult ki.
- Szó esett a TQM-ről, a minőség fejlesztéséről, a produktivitás növeléséről, a költségek csökkentéséről. A lényeg: a folyamat van a fókuszban!
- Az 5 modul, ami köré az előadó a mondanivalóját fűzte:
 1. statisztikai módszerek, folyamat pontossága, képessége, stabilitása, normál eloszlás
 2. statisztikai folyamatszabályozás, SPC, ellenőrző kártyák
 3. mintavételezés, mintanagyság, hogyan, mi az optimális
 4. probléma megoldási módszerek, technikák
 5. Kísérlettervezés, DOE
- Kiemelt fontosságúként kezelte az előadó a vevői elvárások megértését, a vevő hangját és a folyamat hangját.

6.1 szekció:

Workplace Cooperation – An Approach to Productivity & Quality (Salon Bandini)

- A szekció workshop volt, melynek előadója (és így egyben elnöke) Jose C. Gatchalian volt, társelnök Meleg Edit. A terem időre elő volt készítve, névtartók, víz, kérdőívek, az előadás kipróbálva a laptopon.
Az előadó azonnal közvetlen kapcsolatot alakított ki a hallgatósággal, hiszen a délelőtti szekciót a felesége vezette.
- Kezdsére a terem csaknem megtelt, a szünetben néhányan elmentek.

- Az előadó szemben a délelőttivel inkább maga beszélt, sok példát felhozott hatalmas gyakorlatából és tapasztalatából. Nagyon sok példát hozott fel mind pozitív mind negatív esetekre a bevonás, a felhatalmazás, a motiváció témakörében. Ugyanazt a gondolatmenetet megvilágította a vezető és a dolgozó szemszögéből nézve, értelmezte, magyarázta a reakciókat.
- A humán oldal mellett a cég eredményességéről is beszélt, mit tud hozzátenni – nagyon sokat – az emberi erő a cég felemelkedéséhez, illetve a másik oldalon mekkorát tud rombolni rajta, ha nem megfelelően kezelik.
- A workshop érdekes, jó hangulatú, színes élményt adott.

11.1 szekció:

Repositioning Quality for manufacturing I. (Regina Ballroom II)

- A szekció elnöke Hans Dieter Seghezzi professzor volt, társelnök Meleg Edit, szervező Heiszman Judit. A terem időre elő volt készítve, névtartók, víz, kérdőívek, az előadások kipróbálva a laptopon, tolmács.
Kiderült, hogy az első előadó, Willfried Heist előadásában lenne egy video is, de azt nem tudta az IT vetíteni, mert nem jól küldték át. Így azt előre jeleztük az előadónak, hogy nem lesz benne a kivetítésben.
Megbeszéltük az előadókkal, hogy az idő lejárta előtt 5 perccel a társelnök feláll a szélső széknél, jelezve a hátralevő időkeretet.
- Kezdsére a terem csaknem megtelt.
- Willfried Heist lendületes és nagyon szuggesszív előadást tartott a Knorr Bremse cég termékbiztonság irányában tett erős elkötelezettségéről és a nulla-hiba kötelezőségéről. Bemutatta az ehhez vezető eszközök és módszerek tárházát.
- Michael Kaye a minőség menedzsmentről, a stratégia alkotás fontosságáról beszélt, kiemelve a változás iránti nyitottságot.
- Henrik Glöckner előadása mögött még két német és két magyar társszerző volt, a téma a quality control volt.
- Yury Nikolayevich Samoylov orosz előadó arról beszélt oroszul, hogy az orosz területen szinte forradalmi sebességgel zajlik annak felismerése, hogyan kell átszervezni a termelési folyamatokat a hatékonyság és versenyképesség érdekében.
- Az előadások után pár mondatban Seghezzi professzor megköszönte az elmondottakat, a panel-beszélgetésen pedig valamennyi előadóhoz intézett kérdést, kiemelve az előadások erősségeit.

11.2 szekció:

Repositioning Quality for manufacturing II. (Regina Ballroom II)

- A szekció elnöke Hans Dieter Seghezzi professzor volt, társelnök Meleg Edit, szervező Heiszman Judit. A terem időre elő volt készítve, névtartók, víz, kérdőívek, az előadások kipróbálva a laptopon, tolmács.
Megbeszéltük az előadókkal, hogy az idő lejárta előtt 5 perccel a társelnök feláll a szélső széknél, jelezve a hátralevő időkeretet.

- Kezdsre a terembe nehezen gyűltek az érdeklődők, kb 25 hallgató volt.
- Jürgen Varwing a költség faktorokat bontotta ki a versenyképesség tükrében.
- Második előadóként Sanna Rosendal és Ása danielsson együtt léptek a mikrofon elé, és megosztva közösen adtak elő. A téma svéd szervezetek minőségvezetőinek véleménye volt a munkájukat érintő legfontosabb problémákról, és ennek statisztikai kiértékelése.
- Magyar előadóként Hofbauer Éva (angolul adott elő) a RÁBA AXLE cég minőségrendszerét és alkalmazott módszereit mutatta be.
- Jose PedroTeixeira Dominques portugál előadó nagyon érdekes és lendületes előadást tartott a minőségrendszerek integrálásának kérdéseiről.
- Az előadások után pár mondatban Seghezzi professzor megköszönte az elmondottakat, a panel-beszélgetésen pedig elsősorban a portugál és a német előadó kapott kérdéseket.

Meleg Edit
társelnök

19.1 szekció:

Quality in the automotive industry (Regina II)

- A szekció tisztségviselői (Németh Balázs, elnök, Meleg Edit társelnök, Heiszman Judit szervező), valamint az előadók a meghirdetett időpontokban megjelentek.
- A témakör kisebb, de annál érdeklődőbb hallgatóságot vonzott, a szekcióban kb. 20 résztvevő jelent meg.
- A szekcióban három külföldi és egy magyar előadásra került sor.
- Robert E. Cole a Toyotánál zajló eseményekről tájékoztatta a hallgatóságot: az utóbbi években több millió autó visszahívására került sor. A Toyota felismerte, hogy nagyon sokba kerül az, ha nem összpontosít a minőségre és így hitelét veszti.
- Jan Hnatek az elmúlt 2 évtized autóiipari fejlesztéseit, a Volkswagen kiválósági modelljét, a szállítói lánc jelenlegi helyzetét és az iparág jövőbeni kihívásait foglalta össze – utalva a 105 éves Skoda gépkocsigyártásra.
- Aleksander Abramenko oroszul mutatta be a KAMAZ 1969 óta zajló fejlesztését, a vevők szegmentálását, a dealeri hálózatot. Az orosz nyelven tartott előadást a tolmácsok először magyarra, majd angolra fordították, ami kb. 10 perces csúszáshoz vezetett úgy, hogy az előadó számos részt átugrott.
- Heinold László a csúszás miatt rövidebbre kényszerült fogni mondandóját. Az előadásban a gépkocsigyártásban és –fejlesztésben alkalmazott statisztikai módszerek domináltak, részletesen bemutatva a DoE-t.
- A panel-beszélgetésen főleg az orosz résztvevők kezdeményeztek élénk vitát Aleksander Abramenkoval. Németh Balázs elnök a többi előadóhoz intézett kérdései, majd az ezekre adott válaszok tették teljessé a diskurzust.

20.1 szekció:

QM in Transition and Emerging Economies (Regina II)

- A szekció tisztségviselői (Marcos Bertin elnök, Meleg Edit társelnök, Heiszman Judit szervező), valamint az előadók többsége a meghirdetett időpontokban megjelentek. A meghirdetett programban szereplő Mohammad Farshad Kavehpisheh helyett Szigeti Tamás tartott előadást, bár ő is késve érkezett (repülőgépe 3 óras késéssel szállt le Budapesten).
- A témakör nagyobb hallgatóságot vonzott, a szekcióban kb. 30 résztvevő jelent meg.
- A szekcióban három külföldi és egy magyar előadásra került sor.
- Petro Kalyta a kelet-európai minőségügyi fejlesztéseket foglalta össze orosz nyelven A szovjet utódállamok eredményeit hasonlította a fejlett európai országokéval.
- A koszovói Edmond Hajrizi azt a kérdéskört feszegette, vajon lehetséges-e a fejlődő országokban a nemzetközi szabványoknak megfelelő minőségügyi rendszereket kialakítani és működtetni.
- A marokkói Walid Zaramdini a casablancai telekommunikációs cégnél alkalmazott SERVQUAL módszert mutatta be. A vevői elvárások és az észlelt minőség közötti eltérés kezelését helyezte előadása fókuszába 520 ügyfél felmérése alapján.
- Szigeti Tamás a panelbeszélgetést követően tartotta meg előadását, melynek témája nagyon izgalmas volt: melyek a fenntartható fejlődés termodinamikai korlátai. Megemlékezett számos magyar feltalálóról, majd az energiatakarékossági, ill. az entrópia növekedésére vonatkozó törvényt taglalta.
- A panel-beszélgetésen Marcos Bertin elnök valamennyi előadóhoz intézett kérdést.

Heiszman Judit
szervező