



DEBRECENI EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGÜGYI NAPOK – 2010. SZERVEZETI HATÉKONYSÁG FEJLESZTÉSE AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN

KONFERENCIA ÉS TOVÁBBKÉPZŐ TANFOLYAM¹
JAVASLATOK AZ EGÉSZSÉGÜGYI MINŐSÉGFEJLESZTÉS
STRATÉGIÁJÁNAK KIALAKÍTÁSÁRA AZ ÉRDEKELTEK BEVONÁSÁVAL
PROGRAMTERV²
(2010. május 20-21.)

I. nap

9.00 - 10.00 REGISZTRÁLÁS

10.00 MEGNYITÓ: Prof Paragh György, a DE OEC elnöke

10.15-11.30 (A terem)

NYITÓ ELŐADÁSOK

Prof. Dr. Molnár Pál elnök (*Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága*): Minőség globális kihívásai és hatásai

Dr. Gódné Sándor egyetemi docens (*DE OEC Népegészségügyi Kar, Megelőző Orvostani Intézet*): Minőség az egészségügyben

Dr. Makara Péter egyetemi docens (*DE OEC Népegészségügyi Kar, Megelőző Orvostani Intézet*): Minőségfejlesztés a szakpolitikában

Dr. Rácz Jenő elnök (*Magyar Kórházszövetség*): Elvárások – látszat – valóság

SZEKCIÓK (A TEREM)

11.30-13.00 (A terem)

I. MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER

Moderátor: Dr. Topár József

Dr. Topár József adjunktus (*Budapesti Műszaki Egyetem*): Vezetési rendszer és minőségmenedzsment rendszer kapcsolata az egészségügyi ellátórendszerben

Dr. Szecsei Klára minőségügyi igazgató (*MÁV Kórház, Szolnok*): Minőségirányítási rendszerek fejlesztési lehetőségei az egészségügyben

Dr. Szódi Sándor ügyvezető igazgató (*Minőségfejlesztési Központ*): A szervezeti önértékelés buktatói

Dr. Kincses Gyula főigazgató (*Egészségügyi Stratégiai Kutatóintézet*): A külpiaci egészségügyi szolgáltatók minőségtanúsítási rendszerének kiépítése

13.00-14.00 ebédszünet

¹ A DEMIN X. továbbképző tanfolyamként történő akkreditálása folyamatban

² A programtervezet a 2010. május 3-ig beérkezett előadások alapján készült. A végleges program a tervezettől eltérhet. A programot folyamatosan aktualizáljuk a www.nk.unideb.hu honlapon (Hírek, események)

14.00-16.00 (A terem)

II. ALAPELLÁTÁS MINŐSÉGE, FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGY

Moderátor: *Dr. Dobos Éva, Dr. Komáromi Zoltán*

Dr. Komáromi Zoltán országos szakfelügyelő főorvos (*Országos Szakfelügyeleti Módszertani Központ*): OEP indikátorok a szakfelügyelet oldaláról

Dr. Kőrösi László fősztályvezető-helyettes (*Országos Egészségbiztosítási Pénztár*): Háziiorvosi indikátorrendszer a finanszírozás szempontjából

Dr. Dobos Éva (*Háziiorvosi Szakmai Kollégium*): A háziiorvosok hatásköri kompetenciája mint az ellátási szintek közötti kapcsolat fejlesztési lehetősége

Dr. Dobai Csilla háziiorvos: Tíz év tapasztalat az alapellátás minőségbiztosításában

Dr. Garay Erzsébet háziiorvos: Minőségfejlesztés az alapellátásban az OEP indikátorokon is túl

Dr. Sándor János egyetemi docens (*DE, NK, Megelőző Orvostani Intézet*): Különböző indikátorrendszerek összehangolásának lehetősége az alapellátásban.

Dr. Felszeghy Sára országos szakfelügyelő főorvos (*Országos Szakfelügyeleti Módszertani Központ*): Foglalkozás-egészségügy, mint az alapellátás része, lehetőségek és kihívások.

16.00-16.15 Szünet

16.15-17.30 (A terem)

III. JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÁS MINŐSÉGE

Moderátor: *Dr. Pásztélyi Zsolt, Dr Várszegi József*

Dr. Pásztélyi Zsolt választott elnök (Medicina 2000 Egyesület): A betegelégedettségi vizsgálatok szerepe az intézményi stratégiai tervezésben. Célok és eredmények a Vasútegészségügyben

Dr. Várszegi József, ügyvezető igazgató - **Tóth Andrea** minőségirányítási koordinátor (*Szent Margit Rendelőintézet, Budapest-Óbuda*): A stratégia és minőségfejlesztés egy lehetséges kapcsolata egy járóbeteg szakrendelőben

Dr. Thomka György orvos igazgató, **Szente Zsuzsanna** ápolási igazgató (*Szent Margit Rendelőintézet, Budapest-Óbuda*): A lean menedzsment alkalmazása a minőségfejlesztés területén, pilot projekt bemutatása, avagy új utak keresése a Szent Margit Rendelőintézetben

Dr. László Klára osztályvezető főorvos, **Tóth Andrea** minőségirányítási koordinátor (*Szent Margit Rendelőintézet, Budapest-Óbuda*): Szakmai indikátorok fejlesztése, avagy új utak keresése a Szent Margit Rendelőintézetben

17.30 -17.45 szünet

17.45-18.45 (A terem)

IV. FEKVŐBETEG ELLÁTÁS MINŐSÉGE

Moderátor: *Dr. Rácz Jenő, Fábíán Zoltán*

Fábíán Zoltán osztályvezető (*SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ*): A minőségügy célja a fekvőbeteg ellátásban

Jenei István (*Corvinus Egyetem*): Minőségfejlesztés az egészségügyi ellátás három szintjén (lean menedzsment kórházi környezetben)

Babonits Tamásné alelnök, **Dr. Balogh Zoltán** elnök (*Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara*): Az ellátás minősége az ápolói kompetencia tükrében

14.00 - 15.30 (B terem)

V.1. MINŐSÉG AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN - AZ ÉRDEKELT FELEK SZEMPONTJAI, BETEGJOGOK, BETEGOKTATÁS

Moderátor: Tarr Judit, Dr. Óri Adrienn

Dr. Kiss Norbert főosztályvezető (*Egészségbiztosítási Felügyelet*): Az Egészségbiztosítási Felügyelet indikátorrendszere: tapasztalatok és fejlesztési lehetőségek

Dr. Váradi Péter elnök (*AXA Önkéntes Egészségpénztár Igazgatósága*): Az AXA tapasztalatai az egészségügyi szolgáltatók minősítésére

Prof. Dr. Simon Tamás elnök (*Magyar Rákellenes Liga*): A rákbetegek ellátásának minősége a betegek szemszögéből

Ádám Aurél elnök (*Vesebetegek Egyesületeinek Országos Szövetsége*): Minőség az egészségügyben – az ellátottak szemszögéből.

Hogemann Éva osztályvezető, **Kún Éva** igazgató, **Sümeghy Gyula** igazgató (*Semmelweis Egyetem*): Minőségkultúra – az oktatás, kutatás, kommunikáció területén – a jövő orvos és egészségügyi szakdolgozó képzésében

15.45 - 16.00 szünet

16.00 - 17.15 (B terem)

V.2. MINŐSÉG AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN - AZ ÉRDEKELT FELEK SZEMPONTJAI, BETEGJOGOK, BETEGOKTATÁS

Moderátor: Tarr Judit, Dr. Óri Adrienn

Dr. Óri Adrienne jogtanácsos (*Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Hetényi Géza Kórház és Rendelőintézet*), **Dr. Élő Gábor** egyetemi docens, klinikaigazgató-helyettes (*SE Aneszteziológiai és Intenzív Terápiás Klinika*): Tájékozott beleegyezés, előzetes rendelkezés

Bálint Gyöngyi (*FUTURELAB Hungary Kft.*): Rendszerek (MIR, KIR, MEBIR és IBIR): bevezetése és integrált működtetése során nyert tapasztalatok a FUTURELAB Hungary Kft.-nél

Dr. Tombác Imre szakbizottsági elnök (*ISO 9000 FÓRUM Közhasznú Társadalmi Szervezet*): Az ISO Fórum szerepe a hatékony minőségfejlesztésben

20.00 VACSORA

8.30 - 9.45 (A terem)

VI. AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS EREDMÉNYESSÉGE ÉS BIZTONSÁGA.

Moderátor: *Dr. Gődény Sándor, Dr. Margitai Barnabás*

Dr. Margitai Barnabás főigazgató (*Egészségügyi Minőségfejlesztési Kórháztechnikai Intézet*): Szervezeti hatékonyság fejlesztése a struktúraváltásban érintett intézményeknél - TÁMOP 6.2.5. „A” komponens

Dr. Brunner Péter főigazgató (*Országos Szakfelügyeleti Módszertani Központ*): A szakfelügyelet szerepe és lehetőségei az egészségügyi ellátás eredményességének és biztonságának fejlesztésében

Dr. Kulin László főszerkesztő (*Betegbiztonság.hu*): A diagnosztikus pontosság és a terápiás megfelelés: az eredményes és biztonságos ellátás alapvető dimenziói

Dr. Bognár Ágnes (*SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ*): Az eredményesség és a biztonság mérhetősége/mérése a fekvőbeteg ellátásban

9.45 - 10.00 szünet

10.00 - 11.30 (A terem)

VII. FINANSZÍROZÁS, KÖLTSÉGHATÉKONYSÁG, MINŐSÉG ÉS FENNTARTHATÓSÁG

Moderátor: *Dr. Sinkó Eszter*

Dr. Sinkó Eszter programvezető (*SE, Egészségügyi Menedzserképző Központ*): Kihívások az egészségügyi ellátórendszer átalakítása során

Tarr Judit (*SGS Hungária Kft*): A minőségfejlesztés kérdései az egészségügyben a fenntartható fejlődés tükrében

Dr. Dózsa Csaba elnökségi tag (*Magyar Egészség-gazdaságtani Társaság*): Minőség és eredményesség fejlesztésének lehetősége a szolgáltatásvásárlás keretében

Dr. Szentes Tamás (*Gyógyír XI. Egészségügyi Szolgáltató Nonprofit Kft*): A rendszer szintjén értelmezhető minőségbiztosítás jelentősége, különös tekintettel a finanszírozásra

Dr. Takács Zoltán ügyvezető (*Opinion Invest Kft*): Minőség - gazdaságosság - eredményesség

(A TEREM)
KEREKASZTAL
(12.00-13.30)

Következtetések, javaslatok a minőségfejlesztés stratégiára a szekcióvezetők összefoglalása és a résztvevők hozzászólásai alapján

„Ahhoz, hogy valami megváltozzon: valamit meg kell változtatni.” (Hegel)

- Kikért? (A minőségfejlesztés eredményének élvezői)
- Mit? (A fontos és könnyen változtatható területek meghatározása)
- Hogyan? (Minőségfejlesztő módszerek, eszközök, projektek)
- Kivel? (Minőségfejlesztésben érdekelt felek)
- Várható haszon

TÉMÁK

MINŐSÉG AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN, A NÉPEGÉSZSÉGÜGY SZEMPONTJAI

MINŐSÉGIRÁNYÍTÁSI RENDSZER

FINANSZÍROZÁS, KÖLTSÉGHATÉKONYSÁG, MINŐSÉG ÉS FENNTARTHATÓSÁG

AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÁS EREDMÉNYESSÉGE ÉS BIZTONSÁGA

MINŐSÉGFEJLESZTÉSE AZ EGÉSZSÉGÜGYI ELLÁTÓRENDSZER HÁROM SZINTJÉN

- ALAPELLÁTÁS MINŐSÉGE, FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGY
- JÁRÓBETEG SZAKELLÁTÁS MINŐSÉGE
- FEKVŐBETEG ELLÁTÁS MINŐSÉGE

MINŐSÉG AZ EGÉSZSÉGÜGYBEN - AZ ÉRDEKELT FELEK SZEMPONTJAI, BETEGJOGOK, BETEGOKTATÁS

Meghívott szervezetek képviselői³

Debreceni Egyetem, Orvos és Egészségtudományi Centrum, Egészségbiztosítási Felügyelet, Egészségügyi Menedzserképző Központ, Egészségügyi Minisztérium, Egészségügyi Minőségfejlesztési Kórháztechnikai Intézet, Egészségügyi Stratégiai Kutatóintézet, Európai Minőségügyi Szervezet Magyar Nemzeti Bizottsága, Háziorvosi Szakmai Kollégium, ISO 9000 FÓRUM, Magyar Egészség-gazdaságtani Társaság, Magyar Egészségügyi Szakdolgozói Kamara, Magyar Kórházszövetség, Magyar Orvosi Kamara, Magyar Orvostársaságok és Egyesületek Szövetsége, Magyar Rákellenes Liga, Medicina 2000 Egyesület, Minőségfejlesztési Központ, Országos Alapellátási Intézet, Országos Egészségbiztosítási Pénztár, Országos Szakfelügyeleti Módszertani Központ, Pécsi Tudományegyetem Klinikai Központ, Semmelweis Egyetem, SGS Hungária Kft, Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége, Stratégiai Szövetség a Magyar Kórházakért Egyesület, SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ, Vesebetegek Egyesületeinek Országos Szövetsége.

13.30 ZÁRÁS

13.45: Ebéd

