



Közhasznú Társadalmi Szervezet
1124 Budapest Fűrj u. 18.; Levélcím: 8401 Ajka, Pf. 186.
Tel. Bp.: (1) 319-3071; Tel. Ajka: (88) 501-233; Mobil: 06-20-9610-085
Fax Bp.: (1) 319-2562; Fax Ajka: (88) 501-234
E-mail: isoforum@isoforum.hu; Honlap: www.isoforum.hu

XVI. NEMZETI KONFERENCIA **„Az egymástól tanulás konferenciája”**

2009. szeptember 10-11.

*** Hotel Frida Family * 8171 Balatonvilágos, Zrínyi u. 135**

VÁLTOZÁSMENEDZSELÉS - MINŐSÉG - VERSENYKÉPESSÉG

Szeptember 10-én

09:45 - Plenáris: A gazdasági válság hasznosítható tanulságai.

14:30 - Ipar és Szolgáltatás szekció: Minőségről és kiválóságról másképpen - Paradigmaváltás a minőségdíjas szervezeteknél.

14:30 - Egészségügyi szekció: Módszerek a jó gyakorlat megvalósításához az Egészségügyi és Szociális Szolgáltatás területen.

Szeptember 11-én

09:15 - A szekció: Kényszerből vált divattá a változásmenedzselés? A gazdasági válság hatása a szervezetek humán-erőforrás gazdálkodására.

09:00 - B szekció: Lean, Kaizen és egyéb hatékony TQM módszerek.

09:50 - C szekció: Szemelvények a közoktatás minőségfejlesztési kérdéseiről

A Konferencia társzervezője az EOQ MNB



**A MINŐSÉG SZOLGÁLATÁBAN
MINŐSÉGGEL SZOLGÁLTATNI**

09:00-09:45 Regisztráció

09:45 Megnyitó:

Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök

10:00 Plenáris: A gazdasági válság hasznosítható tanulságai

Elnök: Kormány Tamás - Controll Holding Zrt., vezérigazgató

10:00 (P1) Van kiút a gazdasági válságból

Dr. Papanek Gábor – GKI Gazdaságkutató Zrt., igazgató, egyetemi tanár

11:00 (P2) Vállalati társadalmi felelősségvállalás (CSR)

Fertetics Mandy - Alternate Tanácsadó Kft., ügyvezető igazgató

11:30 Kávészünet (kávé, pogácsa)

11:50 (P3) A szolgáltatói kultúra fejlesztésének HR eszközei – egy empirikus felmérés eredményei és következtetései

Dr. Hegedűs Márta - Homo Regius Tanácsadó, ügyvezető igazgató

12:20 (P4) Szervezeti egészség, betegség, öröm és a gazdasági válság

Dr. Lővey Imre – Concordia Kft., ügyvezető igazgató

12:50 Kérdések-válaszok az előadók részvételével

13:15 Ebéd

14:15 Közös fotókészítés

A KONFERENCIA IDEJE ALATT KÉT KÉZMŰVES KIÁLLÍTÁS TEKINTHETŐ MEG

Hotel Előterében: dr. Vargay Zoltán - Faintarzia képkiállítása (www.vargayz.hu)

Hotel Étteremben: ifj. Szlávics László szobrászművész kiállítása (www.art95.hu)

„Ipar és Szolgáltatás” Szekció:

Minőségről és kiválóságról másképpen - Paradigmaváltás a minőségdíjas szervezeteknél

Elnök: Hercz Endre - Szövetség a Kiválóságért KE, Elnökségi tag (korábban T-Mobile TQM igazgató)

- 14:30 (ISz1) Minőség és üzleti kiválóság egy globális, változó világban**
Stasztny Péter - VISIOCORP Hungary Bt., Kaizen menedzser
- 14:55 (ISz2) A legjobb gyakorlatok kiválasztása, megőrzése és elterjesztése nem csak feladatunk, hanem felelősségünk**
Pónya Gábor - Magyar Telekom Nyrt., minőségirányítási osztályvezető
- 15:20 (ISz3) Gazdaságos minőségirányítás – technológiai paradigmaváltás**
Budai István Attila - ALOHA INFORMATIKA Kft., üzletágvezető
- 15:45 (ISz4) Breakthrough Management, azaz az Áttöréses fejlesztés irányítása**
Sugár Karolina - Szövetség a Kiválóságért KE, elnök

16:10 Kávészünet (kávé, pogácsa)

- 16:30 (ISz5) Üzletreszabott informatika**
Dr. Horváth Zsolt - INFOBIZ Kft., ügyvezető igazgató
- 16:55 (ISz6) Hogy ne válságmenedzseléssel kelljen foglalkoznod, menedzsel a minőséget !**
Móricz István - NYÍRSÉGVÍZ Zrt., vezérigazgató
- 17:20 (ISz7) „Eppur si muove” - vagy vevőközpontúság a vezetési tanácsadásban**
Bernáth Lajos - QUALIMED-IL Kft., vezérigazgató

„Egészségügyi” szekció: Módszerek a jó gyakorlat megvalósításához az Egészségügyi és Szociális Szolgáltatás területen

Elnök: Dr. Udvardiné H. Szilvia - Szent Imre Kórház, minőségügyi irodavezető

- 14:30 (EÜ1) Lean és Hat Sigma lehetőségek az egészségügyben**
Tóth Csaba László - Thot Quality Management Kft., ügyvezető
- 14:50 (EÜ2) A LEAN, mint új módszer alkalmazása a JAOK-ban**
Mányik Eszter - Jósa András Oktató Kórház Nyíregyháza, minőségü. előadó
- 15:10 (EÜ3) A betegségösségi kategóriák alkalmazása a Szent Imre Kórházban**
Aradán Attiláné - Budapesti Önkorm. Szent Imre Kórház, intézetvezető
- 15:30 (EÜ4) A minőségirányítás színe és fonákja**
Dr. Kecskés Gábor - Zala Megyei Kórház - Zalaegerszeg, orvos igazgató

15:50 Kávészünet (kávé, pogácsa)

- 16:10 (EÜ5) Mennyit ér a minőségügy?**
Fábián Zoltán - SZTE Szent-Györgyi Albert Klinikai Központ MIR osztályvez.
- 16:30 (EÜ6) A Protokolláris Decubitus ellátás költséghatékonysági vetületei**
Benkő Tímea - Kaposvári Kaposi Mór Oktató Kórház, MIR koordinátor
- 16:50 (EÜ7) Minőség és költség - minőségköltség az egészségügyben**
Dr. Dobos Éva - SZTE KK Egészségbiztosítási Ig. - finanszírozási szakértő
- 17:10 (EÜ8) Az Egészségügy Intézmények minőségügyi rendszereinek a felmérése**
Dr. Margitai Barnabás - Egészségügyi Minőségfejlesztési és Kórháztechnikai Intézet, főigazgató

- 18:30 Vidámságok, vetélkedő: kötélhúzás, zsákbaftás, asztalitenisz**
- 20:00-23:00 Ünnepi vacsora, jubileumi díjak kiosztása, tombola, totó**
- 21:30 A Kolompos Együttes műsora a résztvevők aktív bevonásával**

„A” Szekció: Kényszerből vált divattá a változásmenedzselés? A gazdasági válság hatása a szervezetek humán-erőforrás gazdálkodására.

Elnök: Kormány Tamás - Controll Holding Zrt., vezérigazgató

09:15 (A1) A XXI. század első globális válságának változásmenedzselési módszerei, gyakorlati fogásai

Szügyi György - Euromenedzser Tanácsadó KK, vezérigazgató

09:45 (A2) Paradigmaváltás a gyógyszeriparban, a változás kezelés új módszerei

Hegedűs Gézáné Dr. - ELEUD Kft., ügyvezető

10:10 (A3) Változásmenedzsmet vagy válságmenedzselés?

Sződi Sándor - IFKA MIK, ügyvezető igazgató

10:35 (A4) Rugalmas munkaerő menedzselés válság idején

Molnár Imre - Pannon Work Zrt., FB elnök

11:00 Kávészünet (kávé, pogácsa)

11:30 (A5) Elsősorban a szemléleten kell változtatni

Dr. Simon Attila - Herendi Porcelánmanufaktúra Zrt., vezérigazgató

11:55 (A6) A változás a vezetővel kezdődik

Ardai Zoltán - PRAESTA Hungary Felsővezető Fejlesztési Kft., ügyvezető ig.

12:25 (A7) Kétirányú mozgás HR gyakorlata válság idején egy nagyvállalatnál

Ács Sándor - GYSEV Zrt. általános vezérigazgató helyettes

12:55 Villámkérdések és villámválaszok

13:30 Ebéd

14:30 Hazautazás

„B” Szekció: Lean, Kaizen és egyéb hatékony TQM módszerek

Elnök: Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató

09:00 (B1) KAIZEN - a versenyképes vállalati kultúra

Mátrai Norbert - BANOR Kft, (Kaizen Institute), vezető tanácsadó

09:30 (B2) Egy nem hagyományos Hat Sigma projekt sikere

Nyeste Zsolt - GRUNDFOS Mo. Gyártó Kft., MIR vezető

10:00 (B3) Az innovatív gondolkodás algoritmusai

Lantos Gábor - KNORR Bremse Fékrendszerek Kft., MB igazgató

10:30 (B4) Van-e élet Röszkén túl?

Simone Smolinska - Le Bélier Kelet-Európa, MI&folyam. fejlesztés vezető

11:00 Kávészünet (kávé, pogácsa)

11:30 (B5) Six Sigma és Lean módszerek bevezetésének tapasztalatai

György T. Péter - TEQUA International Kft., ügyvezető igazgató

12:00 (B6) A LEAN szervezet

Király Zoltán - Jabil Circuit Magyarország Kft, vezérigazgató

12:30 (B7) Lean Office - veszteségcsökkentés adminisztratív területeken

Dr. Németh Balázs - Kvalikon Kft., ügyvezető igazgató

13:00 Villámkérdések és villámválaszok

13:30 Ebéd

14:30 Hazautazás

„C” szekció: Szemelvények a közoktatás minőségfejlesztési kérdéseiről

09:00 Regisztráció

09:45 Megnyitó: Rózsa András - ISO 9000 FÓRUM, elnök

Elnök: Tóth Géza – Ceglédi Közgazdasági és Informatikai Szakközépiskola, igazgató

09:50 (C1) A minőségelvű közoktatás megerősödése

Brassói Sándor – OKM, főosztályvezető h.

10:20 (C2) Új eszközök az európai oktatásban: EQF, ECVET és EQARF

Molnárné Stadler Katalin – M&S Consulting Kft., ügyvezető

10:45 (C3) Intézményi átalakulás, avagy a társadalmi elvárásoknak való megfelelés a SHIBA díj tükrében

Radicsné Szerencsés Terézia – Kiskőrösi Integrált Okt. Intézmény, igazgató

11:10 (C4) A TÁMOP és a közoktatás minőségének fejlesztése

Tóth Géza – Ceglédi Közgazdasági és Informatikai Szakközépiskola

11:35 Kávészünet (kávé, pogácsa)

12:00 (C5) Minőség a közoktatásban. Kell minőségbiztosítás a közoktatásban?

Haraszty Gábor – PTE FEEK Regionális Távoktatási Központ igazgató

12:25 (C6) Vevőközpontúság és a partneri elégedettség növelése a Jókai Mór Közgazdasági Szakközépiskolában és Leánykollégiumban

Unger Tamás – Pápai Gazdasági Szakképző Iskola és Kollégium, igazgató

12:50 (C7) Minőség a fenntartói elvárásokban (Szolnok város gyakorlatában)

Dr. Kállai Mária – Szolnok Város Önkormányzata, alpolgármester

13:15 Kerekasztal a résztvevőkkel

13:45 Ebéd

14:45 Hazautazás