

# Minőség szemlélet fejlesztése az Interneten

**MinőségDoktorok.hu** - fejlessze vállalkozása minőség szemléletét az Interneten az Internettel!

*2008-03-11*


*© Dr. Horváth Zsolt*

# Tartalmi áttekintés

- Okok – a probléma
- Jelenségek
- Tévhitek
- ... a szakma hozzáállása
- Mit akarunk elérni?
- Hogyan szeretnénk ezt megvalósítani?
- Nem hagyományos OKTATÁS
- MinőségDoktorok.Hu honlap
- Témák
- A MinőségDoktorok csapata

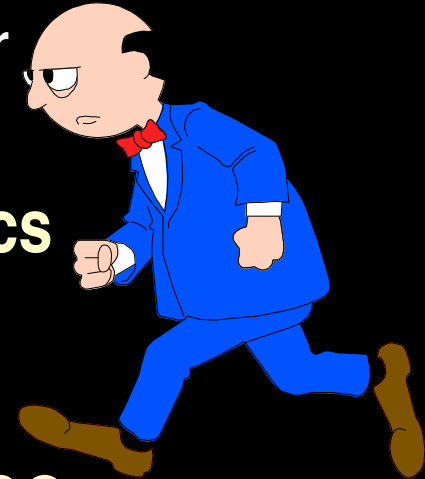


# Okok: a Probléma

- 
- A „minőségügy”, a „minőségbiztosítás” fogalmának általános **elértéktelenedése!**
  - A minőségügyi **tanúsítványok (ISO 9001) elértektelenedése!**
  - Ezzel kapcsolatos **elterjedt „tévhittek”!**
  - A **minőségügyi szemlélet ismeretének hiánya >>>** mindennapi problémák, gondok a vállalatok (KKV-k) életében!

**TUDATLANSÁG >>> TEGYÜNK ELLENE!**

# Jelenségek



- Maga az ISO bizonyos vásárlói körökben szinte már **„szitokszó”**.
- A vevők kiszolgálása, a nekik nyújtott **minőség nincs korrelációban az ISO tanúsítással!**
- Az ISO tanúsítvány **„meg is vehető”!**
- Egyre több (évente 10-20 %) cég **hagyja abba az ISO-tanúsítottság fenntartását!**
- Ahol a megrendelőnek valóban fontos a beszállító által nyújtott stabil minőség, ott kezd elterjedni (újra) a **„beszállítói audit”**.

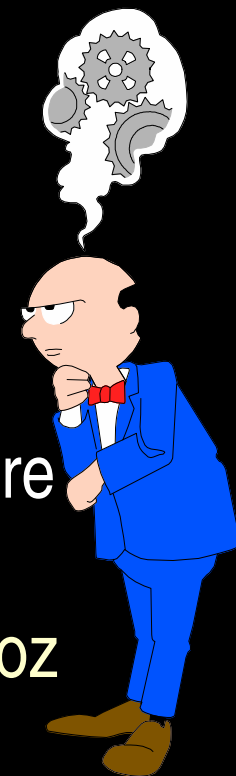
# Tévhitek

- Az ISO, a minőségbiztosítási rendszer nem javít semmit, de sokba kerül! – **A „kötelező rossz”!**
- Az ISO rendszer bevezetése **megnöveli az adminisztrációt!**
- Olyan tanácsadót keressünk, **aki helyettünk elvégzi** az ISO, és az egész minőségügyi rendszer bevezetését. Mi erre a lehető legkevesebb időt és energiát szánjuk! Hiszen ezért fizetjük, nem?
- A vásárlóknak fontos kommunikálni, hogy **az ISO** szerint működünk, hiszen ez bennük **bizalmat ébreszt.**
- A vevő biztos lehet a választott cég stabil háttérében, **ha látja az ISO tanúsítványt!**

# ... a szakma hozzáállása

Sajnos épp a szakma teszi ezt lehetővé, mert ...

- **A felkészítői társadalom** (kevés kivétellel) a gyors és sablonizált (olcsó befektetés) felkészítésekben érdekelt.
- **A tanúsítóknak** fontosabb az üzlet, mint a minőség – bármire kiadják a tanúsítást!
- **Az oktatások** nagy része – amely tanácsadóhoz, tanúsítóhoz kötött – elsősorban csak mechanikus szabványismeretet oktat, és sablonmegoldásokat.
- **A szakmai szervezetek** (pl. EOQ, MMT, ISO9000 Fórum, stb.), **fórumok** (pl. szakmai konferenciák, rendezvények) „best practice” tanácsai, szemlélete csak kevesekhez, bennfentesekhez jutnak el. A KKV-k sokszor nem is hallanak ezekről.



# Mit akarunk elérni?



**Célunk minél több mikro-, kis-, és középvállalkozás sikeréhez való érdemi hozzájárulás az átadott minőségügyi szemlélettel, a sok-sok évnyi tapasztalattal, és a több formában valamint fórumon elérhető, sokszor ingyenes ismeretterjesztő anyagainkkal.**



# Mit akarunk elérni?

- Segíteni, hogy a köztudatban a minőségirányításról, az ISO-ról tévhittek helyett a valós információk terjedjenek el!
- Bemutatni, hogy a minőségszemlélet hogyan lehet hasznos a vállalkozások mindennapjaiban!
- Behozni a minőségszemléletet a kis- és középvállalkozások mindennapi életébe! (Kis dolgokról is van itt szó, nemcsak a nagyokról!)
- Bemutatni, hogy az „ISO” sokkal több és hasznosabb, mint egy papír!

**MEG AKARJUK VÁLTOZTATNI A KÖZTUDATBAN  
KIALAKULT KÉPET!**



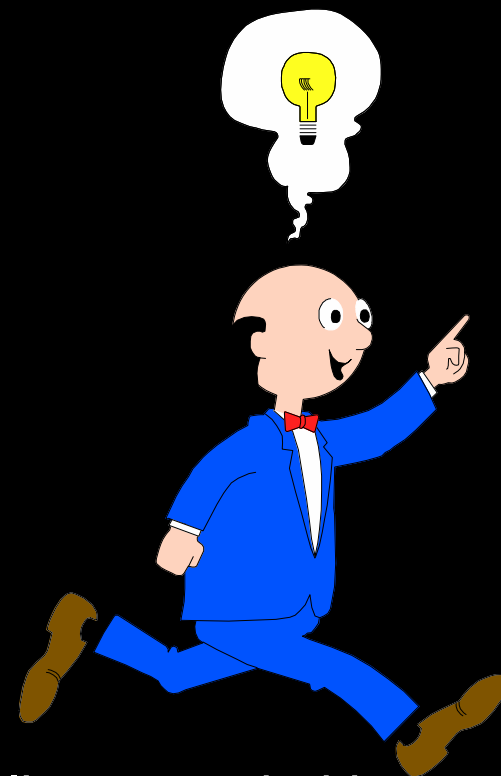
# Hogyan szeretnénk ezt megvalósítani?

## ■ Célközönség

- ◆ KKV-nek segíteni
- ◆ A köztudat formálása
- **SZÉLES PUBLICITÁS KELL!**

## ■ Eszköz:

- ◆ **INTERNET**, mert mindenki használja;
- ◆ **Internet-marketing módszerek**, hogy eljusson sokakhoz;
- ◆ **Hasznosítható tartalom**, hogy érdekeljen sokakat;
- ◆ **Könnyen érthető és gördülékeny megfogalmazás**, hogy a célközönség könnyen meg is értse!



# Nem hagyományos OKTATÁS

- Köztudat formálása
  - Minőség szemlélet terjesztése
  - Konkrét példák bemutatása, know-how közérdekű bemutatása
  - Interaktív párbeszéd (kérdés – hozzászólás – vita) lehetősége a *blogok* (webes alkalmazás, amely időponttal ellátott bejegyzéseket tárol egy nyilvános weboldalon) használatával
  - Konkrét megkeresési lehetőség: a kapcsolaton keresztül.
- **OKTATÁS** (bár nem képzési és nem tanfolyami jellegű)



# MinőségDoktorok.Hu honlap

- **Friss blog-bejegyzések**
  - ◆ rövidebb, tanulságos témafelvetések
  - ◆ vitafórum
- **Cikkek, írások, tanulmányok**
  - ◆ ingyenes tájékoztató és oktatási anyagok
  - ◆ regisztrált felhasználóknak további szolgáltatások
- **Kapcsolaton keresztül**
  - ◆ egyéni kommunikáció, megkeresési lehetőség
  - ◆ Újabb témák, ötletek felvetése, ...

# MinőségDoktorok.Hu

Egyszerű, érthető, a gyakorlatban is működő minőségbiztosítás kis és középvállalatoknak!

[Blog](#) [Cikkek, írások](#) [Kapcsolat](#) [Rólunk](#)

## Először jársz itt?

### Amit az oldalon találsz:

Bevált tapasztalatokat, életszerű tippeket, számos cikket. Egy ablakot arra a világra, ahol a minőségbiztosítás a profitot szolgálja, és nem pusztán költséget jelent.

## Cikkek, bevált tippek...

Válogass kedvedre írásaink között! Bevált gyakorlatok, megfontolásra érdemes gondolatok, és számos példa!

- [Brainstorming - Gyakorlati jótanácsok arra az esetre, ha \(agy\)viharba kerülnél!](#)
- [Paranoia. A szükséges minimum?!](#)
- [Hogyan válaszd ki a „lelkiismereted”?](#)
- [Miért nem mindegy, hogy kit választok tanúsítónak?](#)

## A munkádban a minőség alapkövetelmény, és nem erény?

### A munkatársaid is így gondolkoznak?

Te is úgy gondolod, hogy a termékeidben és a szolgáltatásaidban a minőség akkor fog megjelenni, ha a munkatársaid is elkötelezettek az igényes munkavégzés, és a minőség iránt?

### **Téged is zavar, ha valamelyik munkatársad nem érti a valódi mértéket, és a legnagyobb gonddal kifejlesztett termékeddel vagy szolgáltatásoddal végül az ügyfeled nem elégedett?**

Ha elegend van abból hogy a minőségbiztosítás számodra inkább viszi a pénzt, mint hozza, ha unod a tanácsadók életidegen, máshonnan összeollózott "tuti" megoldásait, akkor nem marad más hátra: cselekedni kell.

Ismerős a helyzet? A minőségügyesed (tanácsadód) szerint mindenre a papír a megoldás - miközben a munkatársaid szerint pedig a papír maga alá temeti a kreativitásukat, miközben elemi dolgokat sem jegyeznek fel...

### **Nem kell ennek így lennie!**

Sokkal több lehetőség van, mint azt elsőre gondolnád!

Ha úgy gondolod, hogy a minőség alapkövetelmény a cégeddel, a munkatársaidal szemben, és ha Te is abban hiszel, hogy a vevő számára is érezhető, kifogástalan minőségű termék vagy szolgáltatás elérésért mindenkinek magának kell tennie a saját feladatainak elvégzése közben, akkor:

**Nézz körül az oldalunkon, ahol számos hosszabb-rövidebb írást, segédanyagot találsz azokban a témákban amik a Te cégedet is**

## Belépés

[Bejelentkezés/Regisztráció](#)

## Friss blogbejegyzések

- [Milyen volt? Agilis Szoftverfejlesztők Egyesülete: "Scrum tapasztalatok klubdélután"](#)
- [Scrum tapasztalatok. Ajánló. Talán még nem késő!](#)
- [Mennyit költsek a védelemre?](#)
- [Anyu, a szemetet eszik-e vagy isszák?](#)
- [Vevői visszajelzések kezelése. A gyakorlatban így ment ez...](#)
- [Majmok, banán, retorzió. De ki itt a majom?](#)

[tovább](#)

## Friss hozzászólások

- [valóban nem mai...](#)  
2 hét 28 perc

# Témák

## Minőségirányítás

- Apró fogások a minőségszemlélet tükrében.
- Ne dőljünk be a megszokott kliséknek!
- A szabvány pontjainak igazi értelme. (Segít a JPÉ!)
- Meddig hasznos a dokumentálás?
- Vevőközpontúság, mindenütt!
- Módszerek gyakorlati példákkal, amelyek a hatékonyságot növelik.
- Stb.

# Témák

## Információbiztonság

- Mire figyeljünk oda az IT felhasználása során?
- Mik a mindennapi működés információbiztonsági veszélyei?
- Információbiztonsági ökölszabályok.
- A védekezés ésszerű módjai.
- Itt is kell a rendszerszemlélet!
- Biztonsággal kapcsolatos tévhitek eloszlatása.
- Esetpéldák a szemlélet megértésére és fejlesztésére ...
- Stb...

# A MinőségDoktorok csapata

Tanácsadóink az általános minőségbiztosítási elvek gyakorlatba ültetésén túl további szűkebb szakmai területekre specializálódtak:

## Gönye Zoltán

- ◆ szoftver-minőségbiztosítás, ügyfelekkel történő kapcsolattartás, minőségbiztosítás oktatás

## Harrer Ágnes

- ◆ folyamatmenedzsment, total quality módszerek, szoftver-minőségbiztosítás

## Dr. Horváth Zsolt

- ◆ rendszerépítés, auditálás, auditra való felkészítés, információbiztonság, és szoftver-minőségbiztosítás

## Oláh Tamás

- ◆ információbiztonság



# **Köszönöm megtisztelő figyelmüket!**

**Dr. Horváth Zsolt**

 : (+36 30) 2998599

 : [horvath.zsolt@minosegdoktorok.hu](mailto:horvath.zsolt@minosegdoktorok.hu)

 : [horvathzs@infobiz.hu](mailto:horvathzs@infobiz.hu)

 : [www.minosegdoktorok.hu](http://www.minosegdoktorok.hu)